

主席（張議長鎮榮）：

記錄：鍾春梅

現在起一個小時是蔡志環議員的質詢時間，請蔡議員開始質詢。

蔡議員志環：

謝謝大會主席張議長、王副議長、張秘書長、楊縣長、各局處首長、府會連絡員、各位媒體記者們大家好！

時間過得很快，本屆的為民服務即將邁向第四年，民眾的信任是我們的責任，我們有責任讓新竹縣的明天更好，過去的三年，楊縣長施政魄力、作為確實有科技人的特質，一句至理名言「沒辦法找辦法，做就對了」，讓所有局處長都非常努力認真，也受到大家的肯定，尤其在五支箭、十大交通建設，在在提升新竹縣新都會、新亮點，再加上規劃兩年 22 座共融式特色公園，更是讓民眾有所期待，已經完成的 AI 智慧園區公園、東興圳公園，都讓民眾非常有感，而且廣受年輕朋友的佳評如潮，志環在質詢之前要特別請楊縣長向大會報告，您明年最想做的施政重點，如何讓民眾更有感、更覺得新

竹縣是一個非常宜居、幸福的城市，請楊縣長。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，也感謝志環議員給我這個機會說明，我想明年度是我們工作連續的一年，我們很多工作都要完成，但是我想一下，我明年要做的幾項重點，跟您報告一下。第一個縣府的組織要做一個調整，因為我們已經獲得行政院給的 154 個員額，這也就是因為過去我們這麼多年來人口成長，我們跟其他縣市比，以 88 年為基礎，我們都缺少 300 至 400 個員額，所以我們同仁非常辛苦，人事處也爭取到了 154 名，當我們人口達到 57 萬 5,000 人的時候，我們的局處可以增加，所以這是第一個我想要在明年把它完成的事情。第二個，我們這麼多年來，所有的議員都為了老人年金，把 94 年 7 月 31 日這個時間點，要把它延後，經過我們府內研討之後，因為這牽涉到中央對我們不是一次性的補償，會影響我們的補助款，所以我們決定要發敬老重陽金，如果議會能夠給我們通過的話，明年重陽節 94 年 8 月 1 日以後，設籍在新竹縣，而

且是按照領老人年金的條件，有排富，這些住了10年之後的，我們會發1萬元。第三個，竹北最重要的是讓所有的小朋友可以就近入學，所以我們明年要實施竹北的學區劃分，要把兩所學校興建完成，讓學區劃分的功效發揮最大。第四個，剛剛妳提到共融式公園，我們明年底以前總共要完成7座。第五個，遠東新世紀百貨公司跟竹北影城，明年一定都會開幕，我們要配合做好所有交通改善，讓來到這邊消費的人可以很方便停車，第五個在明年，我要把它擺在重要的地方。第六個是五支箭中的台知園區跟竹科三期，我們多少次折衷把這個方案報到內政部營建署，現在案子也在這邊，一直沒有辦法獲得通過，這次我最希望能夠通過完成這個都市計畫審議。第七個是竹北的母親河豆子埔溪水環境改善計畫，也就是豆子埔溪要做一個重整計畫，這個希望明年可以看到效果，這也是多年來沒辦法解決的事情，我非常期待把它完成。最後一個是竹北西區發展比東區緩慢，所以我們已經要求工務處在台一線替代道路第一期的工程，從竹北到武陵路橋頭

，這個工程我希望明年一定要發包施工，到時候竹北西區的繁榮指日可待，以上八點是我覺得明年重中之重，我要做的事情。謝謝！

蔡議員志環：

非常感謝楊縣長，真的除了老中青幼全部都要照顧之餘，特別針對我們的交通、公園以及生活圈都有非常努力在做，難怪在坊間最近流傳一句話「縣長選文科、幸福笑呵呵」，也預祝楊縣長明年能夠非常順利連任，在此也要特別提醒楊縣長，竹北市的人口成長得非常快速，然而竹北市的戶政事務所，在民國七十幾年到現在一直都沒有異動，當年的人口數跟現在的人口數比起來，現在的廳舍真的是非常不友善，也要請縣長在明年的各項規劃裡能夠納入重點，讓民政、戶政事務所儘快找到好的廳舍。當然我要特別為新人來請願，因為竹北市來登記新人結婚的非常多，但是新人去登記的時候，是要跟民眾一起等候的，沒有一個友善環境，而且幾乎要等一個多小時，我們是不是可以成立一個新人結婚服務專區，也可以讓他們留下幸福的一個照

相區，請縣長能夠特別要注意。

接下來，有關衛生局的部分，本席非常關心 Covid-19 接種疫苗機制，近兩年來因為 Covid-19 侵襲，所有醫護人員都非常辛苦，請教衛生局長 11 月 6 日抵台的 AZ 疫苗，效期只到 11 月 30 日，扣除作業時間，只剩兩一週時間執行，局長請說明一下，這一批即期疫苗，新竹縣獲配額數量多少？執行面會碰到哪些問題？你預計要如何因應？請局長說明。

衛生局殷局長東成：

謝謝大會主席議長、謝謝志環議員對疫苗效期的關心，這一期確實中央來得比較急迫一點，11 月 30 日屆期的全國是 59 萬 4,000 劑，新竹縣市配到這次的品牌 AZ 有 2 萬 4,000 劑，我們有 65 個施打站，我們拜託他們盡快在期效內把它施打完畢，目前預估是還做得到，以上報告。

蔡議員志環：

在後疫情時期，轉變面臨的是疫苗施打跟防護，但是在忙於 Covid-19 疫苗施打的當下，醫護人員

仍持續要辦理季節性的流感疫苗施打工作，真的是非常辛苦、也非常繁忙，但是本席要再一次提醒衛生局，面對疫情、疫苗的作業以及疫苗隨到隨打的政策，請特別注射疫苗在稀釋、分裝以及施打名冊疫苗核對、標準流程，請你務必確切落實。

衛生局殷局長東成：

謝謝志環議員，這個隨到隨打我們也特別注意疫苗安全，這只有 13 期，因為疫苗量最近比較多，我們以前都用登錄的，登記的話反而施打的涵蓋率提升會比較有影響，安全的問題我們就落實三讀五對，給藥、取藥、歸藥都要對，人、疫苗、劑量、途徑、時間都要對，這是我們特別要求所有的醫護人員，雖然他們很辛苦，但是正確跟安全還是第一優先。

蔡議員志環：

局長再請問您，您知道有接種疫苗受害救濟嗎？

衛生局殷局長東成：

知道。

蔡議員志環：

新竹縣目前有多少疑似施打疫苗不良案例?對於接種後有什麼重大傷害或死亡案例，SOP 是如何在處理的?給予家屬的協助是什麼?相關的通報機制是否健全?請局長說明。

衛生局殷局長東成：

謝謝志環議員，這個藥害救濟是中央訂的，全國一致，主要就是接種各類疫苗，有一些死亡或者傷害的診斷證明，衛生局就會協助申請，目前我們在新冠肺炎疫苗部分，有通報希望申請救濟的有 36 件，其中有兩件判下來是沒有相關，還有 34 件在審議中，申請流程必須具備診斷證明書或死亡證明書及個案的相關就醫資料、病歷等等，我們會把他送到中央藥害救濟審查委員會，通常一個案件，大概都要 6 個月的時間。

蔡議員志環：

請問局長新竹縣申請救濟成功的案例有幾件?

衛生局殷局長東成：

目前沒有判，因為接種疫苗而有受需要救濟的案件。

蔡議員志環：

為什麼會沒有？是條件不符合嗎？

衛生局殷局長東成：

因為中央給我們判定結果的公文說沒有因果關係。

蔡議員志環：

所以死了那麼多人，有一些重大傷害的，這些都白死了嗎？完全沒有符合的嗎？為什麼？

衛生局殷局長東成：

這個應該是中央委員有各類專業的團隊去判定，我們只是行政上的協助家屬。

蔡議員志環：

現在審核標準條件的是哪些人呢？您知道嗎？

衛生局殷局長東成：

這個我就不曉得，我可以跟中央詢問，如果有相關資訊再提供給議員了解。

蔡議員志環：

要特別拜託局長，尤其是因為施打疫苗而受害的部分，請您無論如何一定要加強關心，而且給家

屬一個協助。

衛生局殷局長東成：

這個我們會很落實，每一案我們都有去慰問，給他們做後續關懷。

蔡議員志環：

本席一直以來非常關心失智照顧者喘息服務議題，總質詢時多次提到，很不幸今年6月，在芎林鄉就發生了一件親生孫子親手殺死失智的祖母，這種長照悲劇，讓我們感覺到非常痛心，請問衛生局以及社會處，社會處當然在另外一個亮點部分要特別協助，目前規劃最新的布建進度是什麼？對失智人口不斷地增加，新竹縣未來1年的目標、策略規劃是什麼？請局長說明。

衛生局殷局長東成：

謝謝大會主席議長、謝謝志環議員對失智照顧的關心，誠如議員講失智發生率、趨勢是有越來越多，當然這種事情我們也是深感遺憾，我們現在對失智的規劃照顧，其實最重要就是要讓照顧的人能夠有喘息餘地、喘息協助，我們這兩年來，長照2.0

以後，對喘息是加強給家庭做補助，這個大概分成八個等級，我們有長照中心的各管員會去做評估給家庭，我們現在大概有 6,000 多個個案，但是每個個案服務的次數跟時數是需要經過專業評估，這個部分就可以讓家人在照顧的時候，不要有那麼大的壓力，因為一個人在家裡失智，全家都會承擔很大的壓力，所以我們也是希望，除了個案的醫療或者長照，對家屬的部分也要讓他喘息、給他舒壓，以上。

蔡議員志環：

謝謝局長，我不知道您知不知道新竹縣的失智者家庭人數有多少，但是是不斷地在攀升，我們真的要給失智照顧者的家屬多一點關愛，因為真的非常辛苦，所以要特別請局長未來，在失智者照顧家屬以及照顧者喘息多一點點關愛眼神。

本席在前兩次的總質詢都有特別提到青銀共居，我們看到楊縣長不斷在社福政策裡面加強老中青幼全部都照顧，談到青銀共居裡面，其實也是社福的一環，在社會住宅推動模式，目前還不是那麼的成

熟，縣政府以這個社福政策的機構型來規劃，目前是成熟期，請問社會處長，您對新竹縣青銀共居的規劃跟政策，還有進度跟規劃內容是否可以說明一下?謝謝!

社會處李處長國祿：

謝謝大會主席張議長、也謝謝志環議員對老人青銀共居議題的關心，青銀共居目前在新竹縣是朝兩個大方向處理，第一個是產學合作、第二個就是用我們的社會住宅，第二個方式我們跟產發處社會住宅，因為他有他的一些準備或者是需要比較長時間，當然目前本縣還沒有立即可以著手進行的部分，所以我們還是著重在第一個部分，就是在產學合作，目前我們是希望用相關的學校、大專院校或者是一些長照機構一起合作，也特別感謝議員非常關心，所以最近也跟您還有跟學校、機構一起來討論，是不是可以用現有的長照機構空間，跟我們相關大學，比如像在地明新科大，一些樂齡系學生做這樣的合作，學生也可以做這樣的實習跟投入，事實上也是代表青年到長照機構，向我們的新人 CRC

這樣的機構來合作，也就是說也去照顧、也去實習，也讓老人家有年輕人的加入，這個大概是目前我們想要去處理的方向，特別也跟您報告。在111年度公彩盈餘分配基金裡面，我們有編列這樣的創新項目，等預算審核通過後，我們事實上也有這樣的預算經費來做支應，這是目前新竹縣政府社會處在青銀共居上比較具體的做法，以上說明。

蔡議員志環：

謝謝處長，台灣確實有社會住宅的推動模式，另外一個就是機構型的產官學合作模式，也就是您剛剛所說的，其實現在台灣真的是面臨到戰後嬰兒潮時代的這個高齡社會，現在大家都在做，今年高雄市政府還舉辦專題研討會討論，為的就是要讓整個高齡長輩能夠受到社會的照顧，我想了解一下，現在縣政府會以社福政策模式來促進產官學合作模式，還是純粹以媒合產學合作？

社會處李處長國祿：

謝謝大會主席議長、謝謝議員關心，我想這個還是有些看情況的方式，基本上我們還是先以能夠盡

快實施的一個方式，所以我剛剛說今年的方式，可以說是一個試辦計畫，如果可以的話，未來我們還是用產學的模式做優先，當然未來如果有更多的一些空間，事實上就像我們說的社區融合這樣的概念，就不會是一個長壽村、養生村這樣的概念，可以讓青銀共居在一起的話，這樣的方式是我們的終極目標，但是眼前我們還是會比較注重立即效果，我們會跟產學做這樣的合作，以上說明。

蔡議員志環：

處長您可能在社區式跟居家式的社區長照布建部分，其實也可以加入，我們真的希望要趕快做、趕快執行，因為我都講得那麼多次了，如果當時我們做了，現在我們就領先其他縣市政府，所以希望社會處能夠更積極辦理，以上謝謝。

接下來新竹縣的長照布建供需到底夠了嗎？楊縣長剛剛在施政報告裡面也有提到，在明年起，每年重陽節敬老金會發放1萬元，這針對的對象是97年8月1日設籍在新竹縣的65歲長輩，這個政策立意良善，也能回應長輩在經濟上照顧的需要，本

席深感支持，也感謝楊縣長落實照顧長輩的政見，但是除了經濟上的支持，本席建議長久的照顧體系與資源也應該同時被重視，請問新竹縣社區式、居家式、機構式的長照布建夠了嗎？處長，對於新竹縣的長照需求，您在這幾年有沒有確實瞭解，是否辦理調查或進行推估，對於新竹縣內各地區的照顧需求，供給是否充足？請社會處長再次說明。

社會處李處長國祿：

謝謝大會主席張議長、也謝謝志環議員對長照老人福利相關議題的關注，新竹縣的長照業務是我們跟衛生局一起合作，所以我們有分工，像剛剛講的失智就是衛生局，一般長照部分是社會處辦理，事實上我們是希望老人家健康老化、延緩失能、在地老化、社會參與，所以這樣的長照資源布建，現有情況是居家式的有 21 家、社區式的有 23 家、住宿式部分有老人機構 18 家，再加上我們的護理之家，總共有 36 家這樣的方式。目前布建的情形我們是還有再新增的單位，特別就像上次有議員關心我們的住宿機構部分，縣長這邊也說明我們會做一些

獎勵措施，事實上在老人機構部分，我們目前有 4 家在籌設，預計到 112 年會增加 500 床的住宿機構，所以居家跟社區式的部分，我們都有一些單位還在持續布建當中，最關鍵的部分還是回到剛剛妳有說到老人的需求，縣長也非常重視，所以我們明年會做這樣的一個老人福利需求調查，事實上我們知道長照主要是長期的布建跟支持，也包含喘息跟支持的照顧者，所以居家、社區跟住宿部分，我們是希望能夠長期去做，因應高齡化的社會來做這樣的協助跟支持，特別縣長所說的老有所終，可以特別好好照顧的一個政策，以上說明。

蔡議員志環：

謝謝處長，您顯然有確實深入了解，當然老有所依是楊縣長的施政政策之一，要特別請社會處會同衛生局辦理長照相關的需求調查之後，應該要務實對縣民的需要擬訂方法，積極布建資源，透過市場機制發展之外，也要針對偏遠地區的民間資源投入不足地區與相關單位一起建置公部門的資源，真正的落實楊縣長老中青幼都照顧的政策，處長真的要

加緊腳步了，今天我們為長輩所做的一切，就是為我們自己未來所做的，處長要加油了！

接下來，我們要關心的是教育問題，我們都知道新竹縣平均年齡非常年輕，尤其竹北市，那麼教育部、國發會全面啟動教育體系、雙語活化，我們也看到新竹縣積極落實雙語國家政策，在施政報告中，我們有看到其中的英語學習向下紮根到小一，而在面臨雙語環境變化，未來雙語教育的延伸，中小學生加強英語聽力與口說能力，以及部分學科採英語授課，加強全英語師資培育等推動重點，我真的非常佩服楊郡慈處長，從一個不同領域跨進整個教育專區，尤其上任之後，也做了非常多讓大家感覺到驚豔的，而且成效也不錯，我想請問針對雙語教育國家願景，提升國際競爭力的當下，新竹縣準備好了嗎？您是不是有規劃英語教學三級制，也就是國小、國中、高中做一個串聯跟結合，那麼在雙語教師師資培訓的成效如何呢？我們都知道雙語教學是沒有加薪的，推動起來有沒有困難？是否在規劃締結姊妹校，簽訂合作的備忘錄來加強教育文化的

交流，處長請妳說明一下。

教育處楊處長郡慈：

謝謝大會主席張議長、謝謝志環議員對於新竹縣雙語教育進程的關心，我想 2030 年要達成雙語國家目標，這是我們努力的方向，新竹縣在楊縣長的帶領之下，非常重視雙語教育推動，在今年的 5 月份我們就已經頒布了一個新竹縣高中暨國民中小學雙語教育實施計畫，所以事實上是從高中、國中、國小同步三級，一次同步來進行的部分，其實裡面有非常重要的一件事情，宣布全面開始雙語教育的計畫性、系統性來做執行，重點的是我們學校會來做追蹤學校雙語教育實施的成效，成效大概分幾個部分做追蹤，包含行政規劃部分、包含課程教學部分、師資培訓部分、學生展能、資源引進、還有檢核機制跟特色行銷部分。其實在行政部分的檢核是包含在我們學校的，分成初階、中階跟高階的學校認證，認證目標裡面包含師資培育的通過率、課式英語的使用率、雙語廣播的使用率跟雙語教學的領域科目數來做相關的檢核，我想在這個檢核當中，

其實很重要的一點是所謂的課程教學部分，以三個主要層面來做推廣，第一個，是要學校發展雙語教學的課程地圖，再來就是落實英語閱讀實施，第三個部分是跨領域教學實施。在師資培育部分也是剛剛議員有特別提到的部分，我想師資培育部分，我們在8月24日的時候，其實已經頒布了雙語教學課程的培力跟認證實施計畫，我們會在三年內要求全縣老師都必須要通過初階、中階、高階認證，這部分基本上，在8月份的時候初階培訓已經開始，目前全縣有2,837位老師已經通過了初階認證，接下來，我們會與清大跟台北市立大學辦理合作的一個人才培訓跟工作坊，會持續針對不同領域的雙語教學部分來做各項人才的培育，還有課程教學、教法的研擬跟推動。另外一個部分，教育部持續有針對AOTA的計畫，我們有全面性推動，這一次有15個國中、小申請英語教學助教部分，希望除了外師以外，還可以再更多的挹注到新竹縣，其實楊縣長非常重視的就是外師的引進，我們每一年逐步來加強外師引進的人數，在今年引進的外師當中，已經

高達了 36 位，最主要也會希望外師，除了以前專注的是在英語領域上面的英語教學，但是其實現階段會請外師來協助我們英語領域以外的其他教學的共同備課或者是協同教學，讓跨領域教學或者是其他類科的雙語教學可以同步進行。另外一部分也會持續地引進外部資源，希望能夠讓雙語教學除了課程本體外，環境的整體建置也是非常重要的，在這些工作裡面，很重要一點是其實我們是組織化了我們的英文資源中心，所以在英資中心成立了一個推動的小組，也有一個專職的主任來做相關工作，所以他會把我們原本在精進計畫當中的輔導團工作，其實會結合到除了英語團的輔導團以外，其他領域輔導團的共同協同跟外部的專家資源共同來協助我們，持續的來滾動式修正我們雙語教育推動，我想這部分是我們在目前為止，相對雙語教育的一個規劃。

蔡議員志環：

謝謝處長，您真的是非常的用心，非常著力在教育這個區塊，但是本席也要特別建議教育處，是不

是未來也可以定期舉辦相關活動，例如親子英語共學、英語說故事活動、口說競賽等演講比賽，對於偏遠地區的雙語推動，做到留住師資，對於師資缺乏的地區也可以採取直播共學方式，那麼讓一師多生共同共學的模式結合民間資源，運用科技的方法克服可以嗎？

教育處楊處長郡慈：

謝謝議座的建議，我想同步的可以融入在我們各個計劃當中，共同來推動跟執行。

蔡議員志環：

我們也希望這個雙語教學能夠真的提升新竹縣孩子在聽說讀寫的能力，以上謝謝。

接下來，我們來關心一下智慧運輸系統的發展計畫，首先非常感謝交旅處長的用心，在明年度的預算編列了 2,594 萬，希望能改善竹北交流道周邊交通壅塞情形，竹北市交通阻塞真的是大家非常詬病的，人口多、車輛多，在車輛數不斷地攀升、道路設計不佳、車流的秩序紊亂等等問題，所以真的非常需要透過智慧交通管理系統來協助，來改善週邊

交通壅塞問題，請問處長你有沒有信心有效的來改善竹北交流道週邊壅塞情形，請就自強南北路、莊敬南北路、光明六路、福興路、興隆路要如何來改善，尤其交流道兩邊交通壅塞的情形，您怎麼樣來做一個進一步規劃，另外一點就是在涵洞，我們幾次都有去會勘過，縣長也帶了相關局處跟人員到高公局，請問現在的進度如何?請處長一一回答。

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝大會主席議長、謝謝志環議員對竹北市快速發展交通的關切，就幾個面向來跟議座報告，首先整個竹北交流道以及竹北市的發展真的是很快速，所以道路的發展跟建設部分，除了新竹縣這邊的努力之外，因為主要旅次的部分，都是跨頭前溪到園區、到新竹市的交通旅次，這個很需要，雖然新竹縣這邊很努力，我們也希望能夠在頭前溪對岸的部分跟我們一同努力來做這樣的事情。首先我要先敘明的部分，至於整個竹北交流道的一個改善的部分，先就這個部分做說明，竹北交流道的改善其實分為短期、中期跟長期，短期的部分，其實去年的時

候縣長很重視這個案子，由秘書長邀集了交旅處、工務處、產發處，也邀請高公局、園區管理局，新竹市都有代表一起共同研商，有關短、中、長期的一個計畫案，短期新竹縣的部分，其實我們在地方道路這邊，警察局跟我們大概做了一些努力跟改變，不管是縣二的改變、光明六路改變、開道改變，讓我們上去車流的秩序能夠得到比較完整、比較不會紊亂的情形，造成爭道的現象已經有大幅降低了，我們地方道路可以做的事情，我們在短期內已經完成了，至於中長期部分，在高速公路跟園區該努力的部分，我們在持續的促請做調整，大家都知道在上班時間，所有要上匝道的這幾股車流，同時擠到上匝道只剩下一個車道，這是我們最大的瓶頸點，我們一直希望能夠打開這個瓶頸點做處理，也承蒙縣長的支持，上次拜訪高公局趙局長之後，他有提到有關這個瓶頸點的改善部分，會配合楊頭部分，楊頭高速公路延伸部分會一併做處理，有機會把竹北市最大的瓶頸點做一個打除動作，這個部分我們也在持續追蹤，希望能夠盡速辦理。回到智慧交

通部分，我把它列為大概短中期的計畫，我們今年度在這個案子處理之後會來做一個委託，明年度開始建設一些設備，檢討我們議座剛剛特別提到的，不管什麼莊敬南、光明六路、縣二、還有在福興路等等這些路網的範圍內來建置相關設備，檢討是不是還有餘裕透過交通管理的方式，讓所有上匝道的車流不要瞬間爆量，造成擁擠的現象回堵，這樣會造成壅塞的現象會更嚴重的情況下，能夠找出它的餘裕來，這樣的經驗其實在剛剛議座特別提到的自強南路跨經國橋部分，我們在這三年來已經有辦理一個經驗，有希望能夠找餘裕的部分，透過交通管理部分來做一個短中期的改善，這長期的部分除了剛剛提到的楊頭之外，我要特別強調的是跨頭前溪橋樑的缺乏，這是我們最需要迫切解決的，很感謝工務處在我們武陵斷頭橋這邊，我們獲得了重大的突破，有機會能夠優先做串聯到竹北西區，把我們台一線也好、把目前往返新竹市的交通，大概獲得大幅的紓解，更重要的橋樑部分，就是接到中醫大的那一座橋樑，更是迫切的部分，新竹市對這個部

分認知不同，造成這現象的進度不一，但是我們還是希望能夠縣市一起努力，把這座橋即早的完成，解決道路容量不足的現象，這是我們最迫切的部分。還有一個議題是因應 AI 園區，還有整個竹北快速發展，所鄰近的這個高速涵洞部分，所以我們在拜會高公局之後，我們也就儘速提送了相關計畫書，目前在做一個修正計畫書的審議中，未來有機會在年底，希望能夠爭取獲得核定之後，有機會讓高公局針對涵洞部分做拓寬，打開之後透過一個圓環式的管理方式，把我們鄰近 AI 園區部分，把我們東西向節點的部分做一個處理。另外一塊的部分，大概也要跟議座報告，剛剛縣長特別提到，因應整個不管是我們的停八遠百及影城的開幕，還有攻城獅隊、還有 AI 園區的開發，其實我們近期已經召開了兩次會議，也感謝議座的蒞臨，這整個重大衝擊的部分，其實我們有把所有預計、預估的衝擊時間點數量部分做一個盤點跟整理，特別是針對遠百的部分，他有可能在年底開幕的情況下，我們大概有研討了相關多的因應作為，不管是交通管理的

方式、交通號誌也好、標誌也好，還有停車管理，我們都希望大遠百在不塞車的情況下，能夠促進當地民眾的需求、促進當地的經濟活絡，在這個前提之下，我們有做這樣的努力。最後一點我要報告的部分，大概有提到竹北市另外一個塞車點就是所謂的五叉路口，這一塊也要跟議座報告，這塊縣長相當重視，也帶隊到台元科技園區門口做現勘，目前我們也盤點出了，有機會是不是多做一條替代道路，透過水瀧重劃區那邊的銜接，銜接到環北路部分做處理，這個案子需要透過竹北市公所還有本府相關單位共同研議，這個初步的交通運輸需求有分析出來，後續實際的執行需要大家的配合，我們會來盡速辦理這個案子，打開竹北市的另外一個結，以上。

蔡議員志環：

非常感謝處長，真的也是做了非常完整的功課，當然竹北市的繁榮發展是非常快速，剛剛您所說的遠百、攻城獅、總圖，這些未來都是加入整個竹北市繁榮生活圈，在一個非常繁榮的生活圈裡面，交

通是首要注意的問題，我們希望經由交旅處的改善，讓通勤族、上班族上班的時間不再是一個惡夢，請處長加油！還給我們一條順暢的道路，謝謝處長。

接下來我要關心的議題，縣長在十大交通建設裡面，特別提到了台一線替代道路的新願景，我們非常感謝鶴斯處長，在幾次的說明會，讓我們看到了希望，台一線的是新竹縣最重要的南北向道路，也是新竹縣跨頭前溪橋交通建設，但是因為新竹市涉及到區段徵收審議，導致開發的時程冗長，好不容易這一次台一線替代道路開始有新的希望了，請處長說明台一線替代道路現在的進度，在東西線網路的規劃，現在進行的情況是怎麼樣？針對塵封已久的台一線替代道路工程方案，重新啟動的規劃真的是讓民眾久等了，民眾對這個案子確是信心不足，處長您的看法如何？你要不要讓我們的政策執行、落實來證明我們做到了，讓民眾有信心，請處長說明。

工務處林處長鶴斯：

謝謝議長、也謝謝志環議員對大新竹地區交通的關心，我想剛才交旅處游處長也針對新竹地區的整個路網部分也做得非常清楚的說明，我想利用這個機會也簡單說明一下，目前整個大新竹地區交通改善情形，目前大新竹地區整個交通壅塞，最主要就是南北向的交通幹道不足，還有就是整個容量已經過於飽和了，所以目前新竹市在這個跨頭前溪大橋，新竹市端一直遲遲沒有進展的情況之下，新竹縣也只能就在自己的縣轄範圍之內做一些突破，目前整個南北向的交通有幾項的進展，也利用這個機會向您報告一下，包括第一個，就是高鐵橋下道路第三期，從竹東中興路到科學園區力行路部分，這最後一哩路，目前也進展得非常順利，預計 112 年的 7 月就可以全線完工通車，經國大橋改善，也是十大交通建設計畫裡面的其中之一，這個案子我們也在 10 月初的時候，辦理了期末地方說明會，也取得民眾的共識，目前我們已經在爭取營建署的經費當中，第三個就是您所提到的台一線替代道路計畫，這個計

畫是地方已經期待了二、三十年的計畫，在楊縣長上任之後，已經有非常重大的突破，包括最重要的前置作業環評計畫，我們已經在 10 月份的時候已經正式通過環評審查，算是一個重大的突破，為了加速這個計畫的推動，事實上我們已經在之前就已經把整個經費的爭取，已經提送到交通部去，也在 10 月底的時候，交通部公路總局已經辦理第一次的初審會議，會議的進行也相當順利，接下來會到公路總局辦理複審作業，這個案子我個人非常有信心，相信應該很快就會獲得好消息，也就是獲得經費的爭取，整個台一線的計畫，其實主線的部分是從武陵路斷頭橋一直到明新科大，主線是 4.4 公里，東西支線部分，東支線是接到湖口的榮光路 1.4 公里，西支線部分接到新豐德昌街 1.5 公里，因為整個計畫的部分，它的總經費相當高，目前評估可能會到 60 到 80 億之間，為了整個計畫能夠順利推動，所以縣政府的策略是分期、分段來推動，當然第一期的部分是先從武陵路斷頭橋接到 118 線，長度大概有 1.7

公里的部分，我想這部分應該近期會能夠獲得好消息，接下來我們就會逐步的推動第二期計畫以及東西支線的計畫，以上報告。

蔡議員志環：

謝謝處長，我們真的非常開心，聽到你說了非常專業的話，而且又已經掌握到整個工程，希望這一次真的能讓塵封已久的台一線替代道路工程順利完成，別讓縣民、市民再久等了，謝謝處長。

接下來，在本席質詢的當下，我們要看一篇做母親的心情，前幾天我到一個喪宅去上香，看到一個悲傷的母親，難過的敘述他的小孩在九月份發生電商系統遭駭客入侵、盜取個資而且對方在互動的時候，口語上發生了一些不愉快，乃至於最後這個大學新鮮人選擇結束生命，搶救一個月之後還是沒辦法挽回，今天是這個孩子的告別式，我要請問警察局長，面對詐騙集團發展出新型態的詐騙手法，警察局是如何處理？

警察局吳局長敬田：

感謝大會主席張議長、感謝志環議員，個人聽

到這樣的個案，也非常的遺憾、心裡也非常的難過，有關議座提到詐騙的議題，我們大概在今年 8 月，我們發現全國的詐騙案件都往上升，在當下我們大概就提出幾個作為，第一個當然就是個案的偵查，目前我們對偵查方面，我們的破獲率大概超過 9 成，因為個案部分，我就不另外再敘述。在預防方面，我們有幾個面向，第一個就是宣導，其實我們一直在宣導來電，來電如果前面有一個+，比如說+86、+41 是英國，如果來電是有一個+的，其實大部分都是詐騙案，我們一直在跟民眾做宣導。第二個，我們一直在宣導 ATM 只能夠提款跟轉帳，它是沒有辦法解除設定或者更正之類，這個我們會持續來做，而且我們會強力的來做，這第一個部分。第二個是阻詐，我們會跟金融機構、銀行、郵局、農會，訓練他們協助我們去判別，如果你有問題，覺得這一筆匯款是有問題，你就打 110 來告訴警察，我們到現場去做一個判斷，我們從今年元月到現在，我們阻詐超過 3,000 萬，我們是希望民眾不要被騙了，我們再來

個案偵辦，我們是希望把民眾的錢保留住，另外，刑事警察局目前也在跟各國來協助，因為有些款項是匯到國外去的，目前我們已經談了有 5 個銀行是可以在 72 小時之內，如果我們很快速跟對方做一個聯繫，一個攻打的機制，是可以阻詐的，這一部分我們會持續地來做。最後一個部分就是剛剛議座提到的，許多商家他的資安不好、洩漏個資，導致讓歹徒做為犯案的工具、一個藉口，這一部分我們 165 反詐騙專線，我們每天都會去統計，哪一家商家是有洩漏個資因而被騙，如果這商家每週有 5 次以上，刑事警察局就會發一個函給他做提醒，說你們這個資安有問題，第二個我們會去公佈，比如說我們 7 到 9 月份，我們會公佈有一些商家你的個資有洩漏了、被騙了，前 5 名我們就會把他公佈出來，例如七到九月裡面有東森購物、誠品等等，我們會在刑事局的網站把他公佈，未來我們也會根據刑事局網站上面公佈這些資訊，我們擴大來做宣導，當然我們還有其他的作為，以上簡單做報告。

蔡議員志環：

謝謝局長，類似電商系統個資被盜案件真的是非常多，本席要特別建請警察局，除了持續宣導，避免民眾因恐慌而掉落詐騙的陷阱，也請警察局向中央建議，應該主動公佈被盜取個資的電商系統，提高民眾的警覺心。

今天時間也到了，非常感謝楊縣長跟各局處長今天來跟志環做總質詢的回應，今天的質詢到此為止，謝謝大家。

主席（張議長鎮榮）：

謝謝蔡志環議員的質詢。