

新竹縣議會第 19 屆第 4 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：上官秋燕議員

記 錄：鍾 志 義

校 對：

主席(張議長鎮榮)：

記錄：鍾志義

接下來 1 個小時是上官秋燕議員質詢時間，現在就請上官議員開始質詢。

上官議員秋燕：

謝謝議長、副議長、秘書長、楊縣長、各局處首長、連絡員、各位媒體小姐先生，大家早安，今天是 109 年 11 月 20 日星期五，也是我們新竹縣議會第 19 屆第 4 次定期大會的質詢時間，現在是本席質詢的時間，首先對於天下雜誌 2020 縣市競爭力總排行，新竹縣的部分進步空間還很大，分別是經濟力、環境、施政率、文教與社福等五大面向，然後我們知道鄉親和民眾大部分忙上班，他們通常會透過臉書、LINE 群組向縣政府反映事情，縣府資訊單位應該明確且快速的交辦給各業管單位，讓他們在最快速的時間利用網路來回覆，讓民眾覺得的小事是縣府的大事，當民眾感受到縣政府竭誠的服務並立刻改善，相信在城市競爭力的政績一定可以大大進步及改善，請教縣長未來要如何來改善？

主席(張議長鎮榮)：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

對於媒體針對施政的調查，我們都會虛心的加以檢討改進，您剛才提到民眾透過臉書、LINE 的反映，我也請各局處需立即回應，未來會透過各個管道，只要接收到訊息就會回應及說明，讓提出問題的鄉親及縣民能感受到縣府的誠意，這部分我們會持續來努力，也謝謝上官議員的提醒。

上官議員秋燕：

希望縣長做的任何事情，縣府團隊都要跟你加分，因為媒體太重要了，現在的人都是看媒體，所以本席希望縣長要行銷自己，一定要行銷自己，要把你做的好事行銷出去，讓所有的新竹縣 13 鄉鎮的老百姓都知道縣長做了那些事情？因為再過兩年就要驗收了，本席相信縣長還是要連任，如果你的施政沒有讓鄉親感受這個會很可惜，所以縣府團隊是不是小編不夠？還是說一些資訊管道沒做足？這個都很重要，來自四面八方的資訊，不管是講壞話的要消毒，講好話的就謝謝人家，就是不管任何事情

我們要面面俱到，這樣對楊縣長才是有加分，天下雜誌的民調本席相信一定會追到前三名，本席對你有信心，所以媒體太重要了，現在罵人也在媒體，講人家好話都在媒體，所以這點請縣長要多加強，本席知道縣長很努力，你的5支箭政策其中1支箭就是園區3期，歷任縣長已經30幾年都沒有辦法克服這件事，尤其竹東鎮少了2千多的鎮民就可以提升到竹東市的規模，這點真的很可惜，因為竹東鎮的土地也是有限的，現在最大的機會就是園區三期能夠活化，把園三期活化以後，現在旁邊有環球市、環宇市、星都心，新住民很多，但是不知道他們的戶籍是不是有真正的落實在竹東鎮，園區三期的部分本席也不知道它的進度到那裡？方便做個簡單的說明，讓我們的鄉親能夠知道，縣長真的有努力在園區三期這個區塊好不好。

主席(張議長鎮榮)：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

有關於這部分，我知道上官議員對於竹東鎮非常

的關心，平常妳也給我很多的意見，對於竹東鎮未來的發展，園區三期是非常關鍵的因素，目前已經依據上一次決議的事項做了一些調整和規劃，已在本月初報至內政部，如果順利的話預計在明年初會有好的結果，園區三期如果同意完成變更之後，後續就要辦理土地的徵收及開發，針對這個案子產發處也定出時間表，持續的和內政部來溝通，我相信很快的就會完成都市計畫變更的工作，以上說明。

上官議員秋燕：

本席知道縣長為了園區三期常跑中央，帶著你的團隊去做說明，本席也替竹東鎮的鄉親跟你感謝，如果有朝一日真的能夠完成的話，這也是楊縣長的一大的政績，前幾天看到縣長宣布跨年晚會的事情，好多年輕朋友一碰到本席都問這件事情是真的？還是假的？縣長既然敢宣佈出來這一定是真的，不可能是騙我們的鄉親，所以本席要告訴縣長，一些年輕的小朋友也好，大人也好，真的是有感，這麼多年來講實在的，新竹縣跨年晚會也停辦了好幾年了，過去本席印象中記得邱縣長好像有辦過一到兩

次，所以這一次楊縣長能夠在這個這麼短的時間能夠答應這件事情，本席覺得楊縣長真的好有勇氣，而且辦這個活動要規劃、要經費，有很多東西都要加緊準備，因為跨年晚會是在 12 月 31 號，所以有很多鄉親都期待著這一天，縣長不用回答，本席只是謝謝你，讓我們鄉親及大家都很有感；接下來請問社會處，大家有看到本席這個金字招牌已經放了三次了，假牙的議題很多阿公、阿嬤期待已久，一直想說這個假牙如何把它裝上去，讓阿公、阿嬤不再缺牙，這個假牙政策經過本席調查，全國目前有 14 個縣市實施假牙政策，尤其這 14 個縣市來講，本席發現彰化縣每年是編列 1 億預算，然後他的條件只要設籍三年以上無福利身分限制，全口無牙或是上下顎各存 3 顆以內，每年上限就是 1 個人 1 次補助 15,000 元，請問社會處李處長，如果新竹縣也來辦假牙政策的話縣政府的財源會不會有困難？還是說有其他的方式能夠有經費來做？因為老人年金要 94 年以前設籍地才有資格，希望縣長能夠放寬到 100 年，甚至 98 年或 97 年，目前社會處還沒

有答應這件事，本席認為老人福利的部分也要讓我們老人家有感，請社會處做說明。

主席(張議長鎮榮)：

請社會處回答。

社會處李處長國祿：

有關老人假牙的補助部分，基本上是以中低收入戶老人為主，這是中央規定的項目，它有一定的福利身份的限制，剛剛您所提的 14 個縣市之外，有 7 到 8 個縣市都是按中央的規定標準，以 109 年為例，今年到 10 月底，中央補助加縣配合款大概是 297 萬多元補助 42 位老人家；至於剛剛所提到的彰化縣或者南投縣甚至鄰近新竹市的部分，他們有部分開放的條件，大概的經費不一，從幾千萬到上億，就是您剛才所說的完全放寬到 65 歲以上，無任何福利身份的限制，經過我們的瞭解就像新竹縣 56 萬人口裡面，有 7 萬 6 千多人是 65 歲以上老人佔 12.88%，如果預估經費的話大概也是一筆不小的數目，然後也結合您剛剛說的，很多議員在關心敬老津貼設籍發放的部分，其實這麼多年來縣長這麼照

顧老人家，每個月都有補助敬老津貼，其實這個經費如果可以轉換到使用這部分，我們也是樂觀其成，老人家可以把錢用在刀口，事實上也是縣款去支應敬老津貼，目前 110 年的敬老津貼預算大概 11 億多，如果要再增加無福利身分或者是放寬一些條件的話，確實在財政上是有困難的，以上說明，謝謝。

上官議員秋燕：

如果在 100 年遷入新竹縣資格的部分，一年需增加多少錢？

主席(張議長鎮榮)：

請社會處回答。

社會處李處長國祿：

我們有估算過，以 109 年來說會增加 1,082 位，預算會增加 3,800 多萬，那麼 110 年所需經費會增加至 4 千萬。

上官議員秋燕：

老人年金的部份是不是能夠轉換假牙補助？以彰化來說 1 年編列 1 億預算，目前新竹縣只有低收入

戶 65 歲以上才有資格，本席的意思是本縣老人年金也是 65 歲以上才有資格，是不是能把經費結合老人假牙策略，讓我們的老人家有感，最起碼有照顧到這些需要做假牙的人，所以本席剛剛有講 1 個人一輩子只能申請 1 次，這部分縣長覺得可行嗎？

主席(張議長鎮榮)：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

我想上官議員的建議很好，目前各縣市的做法都不一樣，剛才提到彰化是沒有老人年金的，妳也提到是不是可以放寬條件，我們會綜合做研究之後再來跟妳報告，謝謝關心。

上官議員秋燕：

針對這個部分，本席每一次質詢都提出來，是不是能夠完成這個心願、達到這個目標，讓本席對我們鄉親的承諾，希望楊縣長也能夠幫幫新竹縣的老人家，能夠做這個假牙的功德，好不好？再來就是關於老人票記得過去曾經是從 500 調升到 800，那個是很多年前調整的，後來又調降為 500 一直到現

在，很多老人家他就跟本席訴苦，他說孩子住台北，一個月要到台北幾趟，他的 500 塊的車票可能不夠，本席相信老人票也不是每個人有這個需求，也有很多人也許根本用不到坐公車，沒有使用的人也很多，本席認為這個票也這麼多年沒有調升了，是否縣府能夠在揚縣長上任剛滿 2 年，能夠調升 200 到 300 塊？當然處長要評估一下經費，處長覺得可行嗎？

主席(張議長鎮榮)：

請社會處回答。

社會處李處長國祿：

目前社會處 110 年編列的預算是 2,900 萬，但是本縣 7 萬多位老人裡面，目前製卡是 4 萬多張，大概每個月就是補助 500 點，沒用完也是歸零，很多老人家可能使用頻繁就會不夠，但是看數據也有一半以上是沒有在使用，所以我們大概以今年 9 月底為止補助大概 836 萬，實際上縣長也非常重視原鄉地區的原住民鄉親，也把資格年紀放寬 55 歲，剛才您說的老人家是到台北，其實我們是照顧新竹縣

交通，就近的話我們還在思考每月的點數怎麼讓老人家使用更便捷，所以除了現有簽訂的 7 家交通公司之外，其實我們也參考台中市及其他的縣市，有跟計程車或者是復康巴士及其他的車隊來合作，就像偏鄉老人家一天的公車沒有幾班，目前以火車為例，全台灣各縣市跟鐵路局也沒有做這樣的合作，因為礙於一些相關的技術問題，有關這樣的想法我們是非常願意去努力，我們也會再做全盤的考量及相關評估再提供給縣長做決定，以上報告。

上官議員秋燕：

剛才處長也講，發出去的卡可能只有一半的人有在使用，一半的人沒使用，多出來的經費是不是可以彌補剛才講的，比如說 500 塊調升 200 到 300 塊？這個請處長會後評估看看可行嗎？如果可行的話也是一件好事；接下來環保局的部分，局長，本席知道你剛上任 4 個月，本席慢慢地觀察，一開始的時候本席覺得你不怎麼樣耶，可是本席觀察到最近覺得你真的是很認真在做事，只是你不善於表達，而且你個子雖然嬌小沒有那個霸氣，剛開始很多同

事對你也有這種感覺，但是本席覺得你的工作是非常勞心勞力的，而且環保局的事情也很多，所以本席覺得你工作能力很好，你辦事能力跟思想邏輯都很正確、很健康，前幾天有講到河濱公園唯一缺公廁，處長也有回應要做河濱公園的廁所 4 座加 1 座身障廁所，因為大家都關心如果有公廁以後，過濾的污水及化糞的功能也要注意到，竹東鎮河濱公園一個這麼好的地方，再晚都有很多鄉親在運動，希望局長可以積極去辦理公廁招標的部分，也期待河濱公園的公廁能夠在最快的時間把它完成，讓我們竹東鎮民有感，前幾天頭前溪河濱公園段河床的芒草火警，燒了一個晚上到天亮都還沒有撲滅，空氣污染影響到很多居民整晚無法入睡，因為本席現在是住在三重里，隔天一大早回到竹東服務處，好多鄰居鄉親長輩就過來關心這件事情，這件事據本席的調查，從 101 年開始，一年有兩次到三次燒河床上的芒草，因為消防局晚上要去救火，現場沒有燈光也沒有路可以到河床，所以要等到天亮才有辦法到竹林大橋上面去灑水撲滅，而且這次的起火點是

從河濱公園的田中伯公開始燒到隔天早上還沒有撲滅，已經燒到竹林大橋下面，有民眾就在猜測？是不是有人開車抽菸不小心把它丟到河床底下造成芒草火警？但是本席這麼想，如果你抽著煙，那根菸的影響力有這麼大？可以引起一片火花的話真的是很神奇耶，也有鄉親跟本席反映，這部分是屬二河局管的，每年有編列預算應該要割芒草，找人來割要錢，倒不如一把火去燒一燒不是一了百了？所以是二河局的問題？還是抽煙不小心去點燃的？請教局長，前幾天這個案子環保局這邊有沒有很多人檢舉？

主席(張議長鎮榮)：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

有關上官議員提到的部分，過去幾年的確有發生，這次也是地主自己燒的，其實在事發那幾天我們都一直在關注這個事情，因為這不在我們的轄管範圍，所以我們就比較不好去介入。

上官議員秋燕：

局長，你說這個是他自己的土地？河床是他自己的土地？河床有土地證明嗎？有權狀嗎？是不是有占用的問題？有些人會在上面種一些菜，是不是這樣的應該開罰？它已經造成了空氣汙染，之前小小的一把火，環保局就開罰3萬至6萬，現在燒成這麼嚴重竟然沒有罰則？如果跟稻草一樣天天燒怎麼辦？現在連紙錢都不能燒了，環保局有處罰過嗎？

主席(張議長鎮榮)：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

有關這部分環保局空污科已在調查處理當中，因為空氣汙染和河川行水區是兩件事情，所以空污科依照相關法規在處理當中；另外稻草收割之後的部分，環保局也一直在推廣，不要以焚田方式處理稻草，以上報告。

上官議員秋燕：

現在很多鄉親在猜測，河床的部分本來就是二河局在管理，本來應該在河床上收割芒草，就是一年要有幾次的割除，為了方便、為了省錢、為了不用

多此一舉放了一把火燒一燒比較快，這不行啊！

主席(張議長鎮榮)：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

這個是不合法的行為，這個案子我們在隔天就有同仁回報說這個確實是屬於私人的行為，而且每年都會做這樣子的行為，我們會特別針對這個事件再去宣導及輔導，空汙的部分我們一定會依照空污法的相關規定裁處。

上官議員秋燕：

請局長再行文至二河局，河床的部分請他們找人來處理，不要造成火警，它是燒了一個晚上，不是一個小時也不是 10 分鐘，局長沒有住在竹東你不知道啊，因為竹東消防隊電話被打爆了，這件事情再麻煩局長處理，謝謝局長；另外請教教育處，針對縣內各級學校的校園安全維護及安全設施升級，之前馬國孩子的新聞造成不幸，有關這個大學生被害的案子我們的吳局長很重視，這個部分有交代縣內各分局、派出所同仁要到校園加強巡邏，因為本

席家附近也是國小的校園，同時最近也看到很多警察真的很忙碌，都調查到巷弄，尤其注意燈光是否有明亮，真的很辛苦，現在連警察都要都要管路燈的光有沒有亮啊，尤其是校園周邊，當然這個是須嘉獎的事情，警察局這邊就很辛苦了，因為要保護自身的安全外也要保護上下課孩子的人身安全，本席在電視上看到這個白髮人送黑髮人的情景，以同理心來說真的是很難過的一件事，所以本席在這裡特別謝謝局長跟我們的警察同仁，在發生這件事情以後這麼重視學生的安危，相信每個家長也能夠感受到警察的努力，謝謝吳局長，教育處的部分就是二重國小興建校舍工程延宕，首先本席要感謝楊縣長對於學校工程部分很重視，有指示工務處增加一位技正來協助學校校舍來完成，請問處長，二重國小預計再多久可以完工？請妳做簡單的說明。

主席(張議長鎮榮)：

請教育處回答。

教育處楊處長郡慈：

有關二重國小的工程進度預估還需要 166 個工

作天，預計會在明年二月完工。

上官議員秋燕：

本席常到學校去都會看到處長和校長、主任在溝通，本席相信在不久的將來，就是明年二月二重國小就有新的校舍，因為處長也知道，二重國小這邊有很多新住民的一些小朋友，他們都是年輕人在這裡買房子生孩子然後讓孩子就讀二重國小，他們都非常關心二重國小校舍的進度，然後在進行校舍整建的時候會造成交通的不便，所以最近竹東分局、教育處這邊有做道路交通疏導，還有一點就是二重國中將來有沒有評估完全中學的可行性？請處長做簡單說明。

主席(張議長鎮榮)：

請教育處回答。

教育處楊處長郡慈：

有關二重國中發展為完全中學的部分，目前二重國中的校地面積為 1.58 公頃，使用面積上目前其實是不足的，但是在竹科三期裡面有劃定學校用地 1.87 公頃的部分，我們在九月份的時候有找這方面

12 筆土地的地主來進行相關的討論，也謝謝上官議員，上次也在二重國中參與了當地居民及家長會，一同關心學校校舍的問題，那接下來我們會找這些地主進行相關的討論，針對土地取得來新建校舍的部分正在努力當中，那也期待在園區三期的計劃過了之後，全面性的評估二重國中是否能成為完全中學。

上官議員秋燕：

剛剛本席也有請示縣長園區三期的部分，將來這部分會是一體結合的，可以把完全中學放在二重國中，所以這部分是指日可待，但是土地的部分就要請處長多費心，好不好?!另外關於員嶼國中假日警衛室休假沒有上班，只有一到五有警衛，為什麼本席會問這個問題，經過本席調查，有一天的禮拜天，本席剛好碰到學校裡面有 12 個壘球隊的女學生住校，他們剛好提早回來住校，她們都是女生而且學校又沒有警衛上班，針對這部分安全性要注意喔，因為都是女生有 12 位住校，可能是球隊訓練上比較方便，但是他們那天是剛好放假回去提早回來

，所以剛好被本席碰到有 12 位的女同學，但是校園門口沒看到警衛，經本席詢問才知道警衛室是假日休息，所以本席也拜託竹東分局江分局長，跟下公館的派出所所長，針對學校及校園要多去加強巡邏，保護這些孩子們的安危，所以請處長再跟校長這邊溝通看看，是不是警衛的薪水問題還是某種因素假日不上班？如果沒有警衛的話最起碼校園週邊也要做一個紅外線偵測警報器，它會連線保全公司馬上在第一時間會派人到學校去關心，並不是說鄉下地方沒有警衛，反正就沒有事情，因為那邊據本席所知是蠻偏僻的，員嶼國中再過來才是東泰高中，還是有一段距離，所以這個部分再請處長去跟校長作一個溝通，處長妳不用回答，謝謝。

再來，有關竹東行政大樓的部分 9 月 18 代表會已經結束了，但是他們的決議，本席不知道縣長知道嗎？代表會已經決議，在代表任內不再提行政大樓興建的問題，等於是說當初鎮公所提的 1,400 萬的經費要代表會通過，也都沒有通過，竟然大會決議是說任期內還有兩年的任期，都不能提行政大樓

新建案，所以現在應該要怎麼做？既然他們不提了，1,400萬也沒著落了，縣長這麼努力也去溝通了好幾次，包括每一次會談不管是甲方、乙方你都去了，結果還是泡湯，本席請問縣長現在看法跟想法，很簡單的說一下，好不好?!

主席(張議長鎮榮)：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

有關竹東行政中心的遷建，但是第1期建築設計費用1,400萬，遲遲得不到代表會的通過，鎮公所方面也希望由我來協調，期間我也協調了好幾次，我想我們都會盡力的協調，但是鎮公所跟代表會之間的認知上差異，以及溝通上的一些誤會，也不是短期造成的，而是長久以來造成的，這部分我們不予置評，我們已盡力來協調，如果竹東鎮不願意建行政大樓的話，我們也沒有意見，我們會再想辦法把這棟大樓建起來，按照我們的促參的規定來處理行政大樓，那如果他們願意的話，我當然最希望能促成，現在竹東鎮公所已經列入危樓了，再不遷建

的話將來發生任何事情竹東鎮公所本身就要負責任，因為縣府已經盡最大的力量溝通，畢竟我們沒有權利叫代表會幹什麼就幹什麼，我們已充分的跟他們溝通，如果大家願意的話這個案子縣府會繼續來支持，做與不做、成與不成，我想是竹東鎮大家要負責的，縣府方面已盡了最大的力量，以上說明。

上官議員秋燕：

謝謝縣長，縣長要一肩扛起，沒關係！我們照原來的計劃，一樣圖面都蓋，蓋好再等他們來跟縣長要行政大樓，好不好?!謝謝縣長，最後本席要感謝縣長，前陣子10月17號、18號，舉行的攻城獅隊熱身賽，吸引了1萬6千位民眾來看球，正式的比賽是在12月份，當然這個都是年輕人熱愛的運動，本席想瞭解，這裡有一張巨蛋構想，縣長您在任內有沒有想要打造一座棒球場？可以做正式比賽的棒球場？棒球是我們的國球啦，新竹縣過去也曾經出過很有名的棒球選手，希望讓新竹縣熱愛棒球的年輕朋友，也能夠有一個很正式的棒球場讓他們作比賽，因為我們現在只能夠用河濱公園那兩座簡易

的球場，現在世興球場那邊也不能做正式的比赛，因为它離高鐵太近，萬一個全壘打球會跑到高鐵的軌道上面，所以本席希望縣長能夠在任內能夠來規劃，讓縣民看得到縣長也有積極在為棒球場的土地規劃，讓我們的棒球選手有一個正式比賽的場地，好不好？同時本席也在這裡要感謝頂新集團魏應充董事長，在今年九月份捐贈了全台灣 50 台得利卡的棒球專車扎根計畫，就是讓我們的孩子有一個安全的車子，不管去比賽也好、練習也好能夠有一個交通工具，本席也在能力範圍內爭取到了 11 台，台北市只有 6 台、新竹市也只有 6 台，其他縣市幾乎都是 6 台，只有我們新竹縣最幸福爭取到了 11 台，同時也謝謝縣長，為了這 11 台車子及學校，能夠編列一些後勤費用，將來需要的就是保養、牌照稅、燃料稅、還有一些雜費給學校做後盾，在此要感謝縣長，今天本席的質詢就到這裡全部結束，也感謝議長、副議長、秘書長、楊縣長以及所有的縣府團隊、媒體先生小姐、還有本席的好同事邱靖雅議員，本席的諮詢時間到此結束，謝謝大家。