

# 新竹縣議會第 19 屆第 5 次定期會

## 縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：杜 議 員 文 中

記 錄： 劉 淑 芬

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：劉淑芬

接下來一個小時是杜文中議員的質詢時間，現在就請杜議員開始質詢。

杜議員文中：

謝謝議長、縣長、各局處首長、媒體記者，大家早安，文中總質詢第一個方案，針對文山國小開幕的部分，我記得在兩年前，文山國小幾乎算是已經要開工動土的時候，因為他的五大管線沒有辦法通過，本來是一年沒辦法通過，文中獲知之後，再去做處理，一個禮拜也全然通過，然後開始開工，但是營造廠拖了甚久，變成不想做了，因為做下去，要賠三百萬，那校長就緊張了，因為沒辦法做的話，會被記過，而且八千萬的校舍費用完全被撤掉，從此以後，文山國小就是減校，文中努力那麼久的時間，終於在 5 月 28 日要正式開幕了，請問在各局處這邊，因為 5 月 28 日時間的訂定，是保祿鎮長、學校以及所有局處，所訂定的時間，我們保祿鎮長有四個單位要開幕，文山步道、文山活動中心、欣憶電子 15 甲土地的開幕，還有文山國小，這

四個在新埔如此盛大的一個開幕，竟然因為5月28日這個時間，而無法開幕，請問各局處長如何回復？

主席（張議長鎮榮）：

請教育處回答。

教育處楊處長郡慈：

謝謝大會主席張議長，也謝謝文中議員對我們文山國小竣工典禮的關心，教育處這邊學校是在110年1月22日竣工，目前為止都在最後申請使用執照的過程當中，學校有來文詢問5月28日竣工典禮的事宜，教育處這邊回復學校，希望在竣工典禮之前拿到使用執照，目前為止，跟學校積極在努力協助當中，了解到學校現在目前預計會在這個禮拜送出相關消防檢查的掛件申請，以上簡短說明。

杜議員文中：

這是一個月前就已經確定時間，這個部分各局處是工務處、交旅處、教育處、消防局，我們是不是在這個時間內前，局處長有辦法去配合？

主席（張議長鎮榮）：

請消防局回答。

消防局孫局長福佑：

謝謝大會議長，也謝謝文中議員對這個案子的關心，消防局站在縣府團隊的一員，我們一定會全力來支持協助，報告完畢。

杜議員文中：

5月28日是很盛大的一個開幕時間，因為要結合其他四個單位一起啟用，請各局處長，也麻煩縣長全力來督促、支持，團隊的合作很重要，我希望在各局處發布重大開幕的時間，一定要上下左右，所有要聯繫，地方這邊也都要清楚，竟然都要開幕了，地方的首長、鄉鎮市長不知道開幕的時間？而且還沒驗收就要開幕，我們楊縣長這麼努力之下推動縣政，拜託各局處長，你們已經完成77.7%的施政，好還要更好，還要做最好，希望各局處長一定要加分，不要減分。在5月28日，我也是身為文山國小實驗小學顧問團的團長，我希望學校及地方能有一個更好圓滿順利的開幕典禮。

最近，教育的問題，真的是相當的關切、也很迫

切，媽媽們的問候語不是你吃飽了嗎？你好嗎？反倒是，你候補已經轉介成功了嗎？有念到學校了嗎？我想這個真的讓媽媽擔心了，我想請問教育處長，在整個轉介的過程，在我們轉介之後，假如說，他轉介沒辦法去念這個學校，或者不是他自己要想念這個學校，然後轉介到新竹市的話，那在這個新竹市的學校，他本身要回來念國中，是不是他的學籍時間還是可以累計，再來就是在我們因應措施、配套措施在去年的當時，我也了解就是在整個稽核的制度，這個戶口稽核目前做到怎麼樣的程度？再來，交通方面的疏導，從東區到西區的學校，要如何做配套？另外，在我們未來因應短、中、長期的計畫，人口數越來越多，學校一直蓋，在蓋的過程，供不應求，所以在這四個提案中，請我們處長來回答。

主席（張議長鎮榮）：

請教育處回答。

教育處楊處長郡慈：

謝謝大會主席張議長，謝謝文中議員對總量管制

學校，今年入學情況的關心，總量管制的要點，其實是在去年年底就重新更新，在這一次更新條文中，已經在今年的入學的部分做相關的適用，剛剛議員所關心，在總量管制學校超額的學生，會按照家長的志願序，協助轉介到未額滿的學校，是我們基本性原則，在剛剛議員特別提到，在條文的部分，特別提到在行政區內，國小畢業的學生優先的這部分，如果針對就讀實驗教育大學區、他市私校，或者隨父母親就讀的部分，請家長提相關的疑義，送到學校的入學審查委員會，按照要點所訂定的基本原則，經過入學審查委員會通過的，都會跟其他的學生進行同樣的，戶籍先後排序，以上說明。對於有關轉介到較遠區域的學生，比照去年等到學生確定入學之後，進行相關交通的調查需求，進行這部分的協助，以上簡短說明。

杜議員文中：

請問處長，剛剛所回答問題，轉介到新竹市的話，未來國中學籍的部分是否可於回竹北國中就讀時累計？

教育處楊處長郡慈：

向議員回復，基本上，剛剛提到的部分，如果國小是隨父母親就讀，或者是到新竹市區就讀私校的部分，只要提疑義到入學審查委員會做相關的審查，謝謝議員及各方在今年入學審查的時候，提供寶貴的經驗，希望能夠減少父母親在入學的整個流程上面縮短，在今年所有的入學審查作業結束之後，進行相關的檢討，如果有需要做註記，或是函釋的部分，會在今年度一併做相關的處理。

杜議員文中：

這問題算是媽媽最關注的地方，請處長仔細的把法令確認出來，請問在這個稽核的制度，還有交通車的部分，目前處理的情況。

教育處楊處長郡慈：

跟議員回復，基本上就是在學生確定入學，因為我們是在4月30日下午4點，國小的部分，才做第一、第二階段公佈資料，所以會在開學前，等到所有學生入學的情況都確定之後，會請學校來做相關的協助調查。

杜議員文中：

在後期，你的因應計劃要如何來做？

教育處楊處長郡慈：

有關學生入學的部分跟議員做報告，就是我們會隨時滾動式修正，瞭解到我們各個學區裡面新生入學的一個情況。那目前為止，在今年4月23日嘉豐國小已順利發包，接下來勝利國中預計在五月份上網公告，希望能夠提供我們在總量管制在竹北地區就學人口的需求，同時文中二、文小三也是持續的在做前期的規劃。預計在今年年底之前文中二會進行建築師的遴選，希望能夠順利地提供竹北地區的學生就近入學。

杜議員文中：

目前零到六歲學齡前的幼兒托育、臨托育兒的部分。目前可以看到我們臨托的數字，我們人口數大概將近有15028人。現在可以收托的是2522人，目前竹北發生率是最高，幾乎是大概三倍左右的空窗，這部分我們縣府社會處要如何因應？

主席（張議長鎮榮）：



請社會處回答。

社會處李處長國祿：

謝謝大會主席議長，也謝謝文中議員關心托育資源相關服務的提供，事實上，新竹縣目前有托育的資源，在北區托育資源服務中心，計有在職托育人員，就是所謂的保母有 168 人，南區部分居家托育服務，在職托育人員有 580 人，合計有 748 人，以每一個保母可以帶四位的話，有將近 2900 多人，目前我們現在收托人數，目前在職保母所帶的總共才 1275 人，尚有 1700 餘名的餘額，也是我們特別關心的部分，那當然竹北地區還是主要我們要去照顧的地方，所以我們會把資源跟需求做更直接的連結，以上說明。

杜議員文中：

托育部分的資源，人才空間嚴重不足，那是不是說竹北地區這邊有閒置空間可以配合托育的一個方式，請問處長這有辦法嗎？

主席（張議長鎮榮）：

請社會處回答。

社會處李處長國祿：

事實上，縣長上任以來，我們普設公立托嬰中心計 20 處公共托育家園，當然還有主要民間的單位，總共有 60 家左右，其中竹北將近 50 家私立的民間托育中心。所以在整個托育的設施的部分，我們相關的一些據點、中心或者是家園，我們是盡最大的力量在竹北市做照顧。當然，未來如果有其他的一些場域，我們會來做這樣的一個整合，也配合衛福部社家署相關的前瞻友善育兒空間的設置，以上說明。

杜議員文中：

目前在整個竹北市這邊有 1500 棟大樓，看到小孩子越來越多，尤其在 12 歲以下的人數將近快 8 萬人，總人口數將近 20 萬人，幾乎佔了快一半，因為我們是最年輕的城市，平均 39 歲，在防制幼兒老齡在高樓層，因為上回有兩處，就是在高樓，孩子因為找不到媽媽就跳樓，直接墜樓，有沒有辦法在窗戶做配套建置？讓老人家跟小孩子在家安全無虞，是不是請工務處來回答？

主席（張議長鎮榮）：

請工務處回答。

工務處林處長鶴斯：

謝謝議長，也謝謝文中議員對於這個議題的關心，依照公寓大廈管理條例的規定，在共有部分，應該是要由管委會處理，一般陽台大概是專有的部分，所以原則上，應該是要由各住戶來處理，我認為這個部分涉及到的財源非常大，未來我們有關單位會在相關的公寓大廈講習活動，再針對防墜的部分，多加宣傳、講習，以上報告。

杜議員文中：

我希望在教育督促的觀念上，一定要確實落實，尤其是公寓大廈這邊要很專心做落實，教育訓練這邊採逐漸的訓練，我們在每年定期都必須要辦年前跟年後，因為要納入在整個公務機制應對的窗口，所以在這邊很多安危、衛生的問題做配套。

針對環保局對於水肥業者幾乎來講，可能在操作場上倒水肥的時候，民眾反應這個操作場的時間，處理完畢將近要五個小時，甚至人要在那邊，整個

要去做施工，後續特別召開這個會議，局長也特別去解決，感謝我們的朱局長實事求是、面對問題、解決問題，是否在針對槽體上把容納量擴大？現有一百多噸的槽體為什麼不利用？而且另外還要做分流，湖口工業區還有水資源中心，在整個鳳山工業區水肥處理的地方做一個分流，針對這個議題，請環保局長來答復。

主席（張議長鎮榮）：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

感謝大會主席張議長，還有文中議員的協助，這個案子我們跟議員，還有業者已經開過兩次會，針對剛剛議座提的這些問題，事實上已經有一些進度，像科學園區的部分，我們已經談妥，科學園區所有的水肥進到他們的污水處理廠，工業區跟我們兩個水資中心部分已經發文請他們研議，因為臨時或未來，如果要把水肥加到他們的污水處理設施，他們需要一些精算，才不會影響到他們目前的操作。另外，剛剛有提到這個時間比較長的部分，上

禮拜我也特別向議座解釋，我們會依照前一次會議的想法，用 LINE 做一個 APP 預約的方法，希望業者在協助我們縣民處理生活產生的這些廢棄物的時候，都可以非常的順利。至於這個設施，我們目前也在請顧問公司檢討，怎麼樣才可以協助業者縮短時間？並且可以很快的完成這個工作。再次的謝謝文中議員的指導跟協助，我們會持續跟議座保持聯繫，把最新的進度跟議座還有我們的業者做報告，以上。

杜議員文中：

請問局長，我們首要的問題是否可以擴大桶槽胃納量，再來就是它中間有要倒進去的一個篩檢的部分，可以換置那個設備，讓這個速度、效率可以提高，請局長回答。

主席（張議長鎮榮）：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

感謝主席張議長，文中議員的指導，這部分我們已經請顧問公司，針對現有的設施提出檢討，上禮

拜五我們也跟顧問公司開會，要求他針對現在場內的設施，我們應該怎麼精進？尤其是剛剛提到，現在用的這個方法是不是恰當的？這部分我們會在下次跟議座開會的時候，提出非常完整的報告，以上說明。

杜議員文中：

在下一次會議的時候，請局長一定要確實落實，決定要行，行的時候才有辦法落實，這攸關將近我們 60 萬人口的水肥，每次大樓就是因為積的太多，沒地方出去，反而變成整個淹到二樓、三樓，全部臭氣沖天，造成沒辦法彌補的一些損失，所以要盡速、盡快，請縣長特別督促我們 60 萬的水肥要趕快疏通，不然真的已經十年了，第一次召開協調會，他們業者感動萬分，我希望這一次處理掉，我相信縣長的德政、民調一定會提升。

這也是環保的問題，目前看到上次我們有一個定點空污檢測，而定點空污檢測必須要花五百萬預算做設計，有沒有可能在聲音跟噪音、空污監測一個機動性、行動性定點，或不定點，隨時都可以監

測，監測的數據可以上雲端，馬上可以瞭解，就像有時候在拍攝錄影超速的那個時間點，我們是否可以來去做因應？請局長回答。

主席（張議長鎮榮）：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

謝謝大會主席議長，感謝文中議員，我們第一次在大享旁邊展示空品車的時候，文中議員也有到場指導，現在我們正在克服空品車測完的數據要直接進環保局網站的問題，因為有一些通訊協定的問題，這一點目前正在克服當中，至於路邊噪音監視的這一部分，因為當初沒有這樣的設計，所以暫時沒有辦法做。我們環保局已經把自來水公司、環保署、或者是水利署的相關資料都放到網站上面，可以讓縣民非常方便進到網站，就可以正式的把相關的資訊都看得到，這一點我們會持續努力，讓監測的結果，讓我們的縣民可以直接看得到，另外我們的執勤不會事先預告，空品車走到哪裡？但是我們到了那個地方定點之後，希望能夠在FB上面告訴

鄉親，我們現在空品車在什麼地方？如果各位想要看，我們希望有一個方法，可以讓大家直接就進到這個網站看，這是我們目前正在努力的工作，以上報告。

杜議員文中：

一定要透明化，而且隨時要稽核，所以這個部分也希望局長花一些心思，讓這個隨時稽核，隨時上網的部分，把數據公開化，讓民眾安心在這個宜居的城市當中。

工安的問題，確實就是要相當的謹慎，尤其這張照片剛好是在家樂福正熱鬧的鬧區，人口密集，行車來來往往，這個吊車吊掛到高空作業，可以看到我們工安，像台鐵已經造成五十人的死亡，我希望在高空作業這個區塊、區域、人口密集的地方，一定要清楚落實周邊防護作業，假如在進行公務的時候，必須要穿上縣府執行公務中，然後戴著安全帽，穿著背心，還有周遭所有疏導、疏通的管制部分，請工務處回答。

主席（張議長鎮榮）：



請工務處回答。

工務處林處長鶴斯：

謝謝議長，也謝謝文中議員對工安議題的關心，本案是我們工務處協助拆除家樂福頂樓違規廣告物的部分，案子是排定從4月20日開始，預計要兩個禮拜拆除時間，我們在施工之前都有向路權單位申請交維的部分，現場也有做一些管制，但是因為這個地方確實如同你所說的車水馬龍，人潮也相當的密集，這部分我們會再請業務單位在施工過程，再加大這個管制區，也會在這兩端設一些警示標語，避免民眾誤闖施工區，維護安全。

杜議員文中：

處長，我們縣府執行公務的時候，更要注重形象，出勤之後，一定要規範所有安全設施、安全帽、安全背心，所有的形象都要去做確認，不然這部分民眾一直打電話過來，這個危險造成很多的民慌，處長，既然是公務之執行，更要具備形象，讓人民有感，在這邊確實要做到。

針對這個議題是算是很特別的議題，而且是最重

要的議題，因為我們楊縣長上任以來，三支箭其中的兩支箭，台知園區及員山徵收地、竹科三期這部分，我們國際的一個科技城，目前缺地又缺水，上回我也透過質詢，在提的議題當中，缺水的部分已經是百年大旱，目前寶一、寶二水庫在地的部分，完全已經快乾枯。我們五位縣長也提出寶山第三水庫做執行，我覺得這是很正確的計畫，中央政府每次講說五缺，我們現在就在做五缺的因應計畫，是不是在中央地方來連結？也希望透過民間團體，護國神山台積電整合所屬同業工會一起為我們縣民，為我們的國家來打造，去做執行，有沒有可能在這區塊？讓我們台積電還有所屬同業工會一同併進請求中央，竹北幾乎爆掉了，整個土地完全沒有了，生醫園區、台元園區還有整個周邊科學園區，完全沒有地，為什麼中央神經還是反應比較慢？請縣長回答一下。

主席（張議長鎮榮）：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，也謝謝文中議員，這個問題是大家都在關心的事情，水的問題這一次也是遭逢半世紀以來最嚴重，在水利署的長官來視察的時候，我們也特別提出幾個建議的方案，工務處也行文給水利署，包含建議興建寶山第三水庫、鳳山溪建攔河堰，以及在鳳山溪上游，關西馬五督是不是也可以建一個小型的水庫？甚至於最後也提出一個建議，從石門水庫拉一條管子直接取得原水到新竹淨水廠，這些意見我們都向上面報告了，在缺水期間，我相信水利署會做一個可行性的研究，找出最適當的方法，水的問題如果下一場雨就解決了，但是雨一直等不到，為了以後還是會碰到這個問題，所以必須要有一個長治久安的方法，非常感謝文中議員的建議，第二個你提到，透過台積電來向上面爭取開發科三跟台知園區的事情，事實上，台積電也非常願意幫忙，我們也曾經跟他到國發會做一些說明，目前台知園區的案子，我們在今年3月10日送到內政部，目前在等待排會中，科三的部分是內政部營建署把文件退回來，要我們再補充一些說

明，我們正在補充一些說明，我們是透過很多機會跟上面一直在反映這件事情，台積電也表明了對於科三的發展，他們的上下游供應廠商非常需要土地，講得非常清楚，我相信中央都聽到了，我們不斷的溝通，也希望能夠突破，感謝文中議員特別再次提出來，這兩個案子事關整個新竹縣的發展，關係非常重大，我們會繼續努力。

杜議員文中：

謝謝楊縣長詳細的說明，確實缺地、缺水的問題突破之後，我相信新竹縣竹北市一定會成為科技國際城，所以在這邊我們一定要一起努力，也希望在所屬的同業來積極爭取，感謝縣長的支持。

看到我們目前竹北地區，整個蓬勃發展，不管是人口數、車輛完全是相當的擁擠，最近 SOGO 百貨將近八月份要開幕，周邊有豐邑百貨，旁邊有影城、體育園區，算是人口最密集、車輛最多的地方，未來開幕，一定要有因應措施，最近我們攻城獅隊成績都一直往上升，觀眾越來越多，我希望台大這個部分，我們另外開放成為一個停車場、公

園，因為目前台大這個部分，一直只聞樓梯響，不見人下來，台大的確認性、利用性、是不是可以？就我們全竹北，目前來講，最心中的痛，台大一直都不來，至於是不是可以給我們來去做一個利用？這個部分做說明一下。

主席（張議長鎮榮）：

請交旅處回答。

交旅處游處長志祥：

謝謝大會主席張議長，謝謝文中議員對竹北交流道周邊，不管是我們光明六路北側的 AI 智慧園區、大遠百，光明六路南側的國民運動中心，攻城獅隊在體育場的活動，以及未來在開發的總圖周邊可以看得到，其實竹北在高速公路以東，真的是蓬勃的發展，這一塊是縣長特別指示，整個區域的部分要做一個整體的部署跟規劃，我們今年度也跟交通部正式申請竹北交流道周邊，利用智慧交通做智慧交控的部分處理，這案子在近期內會來找相關單位做協調，至於相關開發的行為的部分，不管是周邊所有的車輛、交通管制以及停車的部分，我們近

期內會就相關的開發單位，不管是我們 AI、大遠百、國民運動中心、攻城獅隊，以及明年度會完成的影城等部分，我們來做一些綜合性的交通影響，以及交通減輕方案，不管是所有的接駁車，還有停車部分來做處理，以上簡短說明。

杜議員文中：

請教目前台大的這個進度如何？

主席（張議長鎮榮）：

請行政處回答。

行政處邱處長俊良：

謝謝大會主席議長，也謝謝文中議員對於台大開發進度的關心，我們最新的進度從上一次會期到現在，主要有兩個部分，風雨球場基地的部分，後來找到想要 BOT 的廠商在談，他也因應攻城獅隊在竹北地區體育籃球發展的需求，提出新建籃球綜合運動場的部分，這個部分還在他們校務會議裡面討論，另外一個就是靠近 AI 園區這個方向，它有一個在輔導型園區的設計，這部分有在規劃，但還沒送到他的校務會議裡面去討論，原則上，我們都一

直保持聯繫，那剛剛包括議員所提到的是不是利用他現有空間裡面，其實我們也有跟他的負責單位聯絡過，假如這一部分沒有任何明確的規劃方向，我們是希望能這樣做，其實他有在規劃，台大不是沒有動作，只是問題在學校必須要經過他的校務會議，現在校務會議過程裡面不是這麼順利，目前有在這部分繼續在規劃，以上。

杜議員文中：

好我想這個台大真的一直以來，到現在目前為止，延宕已快二十年，我從擔任副主席到現在已經十六年，我第一個時間就是直接跟台大溝通，我覺得所有民眾對台大的進度，有一點痛徹心扉，我希望台大這麼大的一個學校，做事情不要牛步化，要積極去推動，這麼大的土地，現在一坪竹北土地250萬，換算土地的價值將近千億計算，這情何以堪！我希望縣長、各局處趕快針對台大進度確實督促，希望大家一同來支持。

最近在低碳方面，不管是在無人駕駛，還有摩托車、電動機車、腳踏車的部分在這邊結合，這個算

是我們的縣長的德政，尤其無人駕駛巴士算是一個相當大的挑戰性，在整個連結之下，我們要創造一個經濟，其中綠能經濟是最恰當，綠能經濟要怎麼結合高鐵、台鐵，然後到巴士的運輸，到機車、腳踏車，或者散步，整個部分希望是低碳、減碳的設計，有沒有可能在整個整合之後，再結合到山水戀？山水戀一直是文中上任之後所提，我們可以把它結合大眾運輸，來做自然人文的景象，因為科技人真的很辛苦，希望可以再做一個地方人文自然的景象，來做身心靈的舒暢，不用每到假日就變空城，我們這麼好的地方可以打造山水戀，山的部分，我一直強調，犁頭山、金雞山、飛鳳山三山合一，全長二十二公里，來回等於是全馬標的，可以越野馬拉松，中間東興圳就是我們戀的部分，因為人文造景，國際觀光園區、藝術園區、東興圳慢慢也已經起色，再來頭前溪也開始進行，這個幾乎已經連成一體，山就是我們的金雞山，水的部分就是頭前溪，戀的部份就是東興圳所有的國際藝術村，這樣好的地段，結合我們的綠能經濟，發揮我們的



綠能觀光，這個議題希望我們大有為的楊縣長重視在這個觀光經濟，尤其是綠能觀光經濟的部分，因為我們鄉親真的很期待，這個議題是不是請縣長回答。

主席（張議長鎮榮）：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，也謝謝文中議員，你剛所提出來的，這個是目前我們政府、國家也都在採取一些節能減碳、低碳的策略，這個對現在來講是非常重要的事情，不做也會後悔，但是，對於你剛所提的用電動機車的方式，從山水戀這個地方來通行的意見，我們目前正在做可行性的規劃，是自行車U Bike的部分，電動機車部分的話，一般通常用在一些風景區，你剛提到的山水戀這個部分，我會請交旅處，就整個未來開發的時候怎麼樣來結合？或者是怎麼讓民間來投資興建做研究？對於未來配合山水戀開發計畫，這是有幫助的，而且也是切合我們目前的需要，這個意見，我們會記下來，謝謝。

杜議員文中：

謝謝楊縣長回答，在山水戀目前來講，這山的部分，其中就是文山步道，最近5月28日要開幕，那是一個頭，也是一個龍頭，已經拉起來，但是後期，本來是有四期，但是二、三、四期，礙於經費的問題，我們幾乎就一直提到中央，甚至前瞻計畫動用所有的人脈，還是沒辦法去推動，我希望在這個議題當中，二、三、四期，龍鳳連稜部分，有沒有可能再繼續推動？因為這是百年大事，我相信這個提升之後，縣長民調也會提升，在整個山的部分，請縣長答復。

主席（張議長鎮榮）：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，也謝謝文中議員，這個經費的部分，我會找交旅處研究一下，目前情況是怎樣？我們繼續來爭取？

杜議員文中：

在陳情效率的檢視再提升，全縣的部分公寓大廈

人口將近有 3000 棟的大樓，竹北就有 1500 棟，在整個處理效率當中，在公寓大廈，1999 這部分設置，也將近有兩、三年的時間，是不是請問處理效率、速度的情形？因為我進去看了之後，是不是在整個欄位裡面可以去做點選？增加一個公寓大廈欄位的問題，可以快速應變做處理的窗口，請行政處回答。

主席（張議長鎮榮）：

請行政處回答。

行政處邱處長俊良：

謝謝主席議長，也謝謝文中議員，再次對行政處業務的關心，e999 這樣講大家很容易誤會就是屬於雲端 e999，那因為它有一個電話的是 1999，這個竹縣的 e999 其實是在雲端 e999 這部分改版，他已經快十年了，它整個總下載數將近 10799 左右，那最大的一個問題是因為他是 APP 的型態，APP 型態會隨著手機業者的 IOS 的改變會有些地方不能用，所以我們在去年就開始研議，從今年開始改版，變成現在的竹縣 e999，從 4 月 22 日剛開始使用，原

本的雲端 e999 也在 5 月 1 日同步來停止，它最主要改善的地方是資安的問題和選項介面的部分，我們從去年 10 月份到今年 3 月份的統計狀況來講，它普遍的處理速度平均完成的統計數之間將近八點多天，我們針對個案的部分進行分析，我覺得最大的問題，假如以行政處來講，這個案子行政上處理要花點時間，我們都會請同仁直接答復他，因為還要做哪些事情，所以答復時間會比較慢，但是會讓你安心知道，我已經接收到這個訊息，這一部分，我們會請各單位比照這種方式處理。第二是說，因為竹北地區公寓大廈或甚至於現在周邊湖口、新埔、竹東的人口越來越多，那是不是可以設這個部分？我想可以在新的系統使用一段時間再來檢討，假如這個部分是一個專責項目去點選的話，我們也樂意這樣子來改善，以上。

杜議員文中：

好，謝謝處長，目前我進入 e999 APP 檢視之後，有 36 個欄位，獨缺公寓大廈，這麼重要議題及區塊，我覺得我必須替我們新竹縣公寓大廈所有

的住戶來請命，這個相當的重要，而且未來也可以做窗口，我們楊縣長，一直以來都希望連結我們的大樓，做一個更大的整合，因為要進入大樓，根本不容易，你必須要透過網路，尤其我們 e999 在前幾年也超越六都獲得第一名，我相信這個傳承可以延續，而且就是在整個科技城當中，我們必須要來去整合所有科技的 APP，方便我們民眾的一些疑難雜症，我相信，這一個幸福城市一定會再提升，我希望在這部分，行政處多用點心在我們的公寓大廈，所以在這邊跟大家說明。

最後的議題，我提出這個互相共勉「我不知道我可以做到什麼程度，但我知道我不做會怎麼樣」跟大家來做共勉，這是改寫的一首歌，『聽見歌再唱』希望在楊縣長帶領之下，張議長全力協助之下，我們新竹一定要締造一個國際科技幸福城，竹北地區已經可以提升國際化，我們需要把國際再造，希望我們一起來打拼，以上是我的質詢。

主席（張議長鎮榮）：

謝謝杜文中議員的質詢，我們休息到十點繼續開

會。