

新竹縣議會第 19 屆第 2 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：林議員增堂

記 錄：孫佩均

校 閱：

主席(張議長鎮榮):

記錄：孫佩均

現在是林增堂議員質詢時間，請開始質詢。

林議員增堂：

議長、縣長、秘書長、各局處長、所有媒體記者先生、小姐，大家早安！各局處聯絡官、議會同仁大家好！接下來是本席的質詢。

首先恭喜縣長！在上個禮拜我有看到一則新聞，縣長接受中國時報的頒獎，針對新竹縣的經濟及醫療衛生、社會福利等三項難易度表現亮眼，榮獲金獎，恭喜縣長！我們期望縣長能夠得到更多的肯定，請繼續加油！

首先民生重要議題，請先看一段影片。請教縣長，有關縣民希望喝好水的議題，我們之前也研究討論非常多，本席在這邊因為時間上的關係，我也不再請教這個問題，我只針對新竹市今年10月30日開始實施下水道管理自治條例，有關事業的廢水不可以排入頭前溪，頭前溪自來水，就是湳雅淨水場取水口的上段水體，這部分自治條例新竹市已經通過了，縣長對於這樣的規定有何看法及做法？

楊縣長文科：

林議員提到的是非常重要的議題，事實上新竹市所定的辦法，其自治條例是新竹市的轄區，對於新竹縣來講，我們是不受限制。

第二個要說明的是，新竹市定出這個辦法，因為新竹市沒有一些其他的事業單位在他的上游，除非以後有新的事業單位，所以並不會有很大的影響。從這個地方來看，新竹縣遵照中央的法規水污染防治法，對於污水排放的標準及其承受的水體、範圍、規格及如何處理，都有一套非常清楚的法規，如果我們也訂定一個地方自治條例，跟中央法規抵觸，那是不恰當的事情。

第三個要說明的是新竹縣所有的廠商都是依照規定，我們對於排放有嚴格的環保標準，有執行檢查，查核是否有符合規定，目前來講，新竹縣的廠商可以講都按照標準排放污水，這個是絕對沒有問題的，當然偶有操作失誤或偶有溢流排放，我們也有一套標準，只要有溢流，馬上通報環保局，這個都不會被處罰的，因為不可能有意外發生，只要按

照規定陳報都 OK 的；所以我們對這個看法，那是新竹市的訂定辦法，我們新竹縣是不會跟進的，以上簡短的回覆。

林議員增堂：

謝謝縣長，依照縣長的說法，如果中央的標準夠嚴格，那也請縣長一定要落實，確實去執行，因為這是縣民一直期望的事項。

人類賴以生存的三要素：陽光、空氣、水。剛剛提到是水的部分，現在要提到的是空氣部分，最近本席接獲很多竹北市民的陳情跟抱怨，相信大家都知道，就是新埔遠東紡織空污問題，最近 11 月 8 日有發生一次，在 7 月的時候也發生過相同的問題，傳出臭氣的味道非常嚴重。

據市民的反映是今年來類似這樣的案件看這起來只有這二件，可是據當地居民的反映是遠東紡織異味空污問題是每天持續性的，所以他們現在一定要買空氣清淨機，窗戶不敢開，而且也要買烘乾機，衣服不敢曝曬在外面，這問題是非常非常嚴重的。請教環保局長，針對這事件，環保局瞭解真正的原

因嗎？

環保局羅代理局長仕臣：

謝謝林議員的關心，遠東紡織在今年的確發生過兩、三次意外，今年1月29日是因為現場施工失火，造成意外異味產生之外。比較嚴重的是7月底那一次，因為系統操作失誤，影響到新埔跟竹北居民的生活。最近一次在11月8日，因為最近有一個鍋爐要恢復啟用，在剛開始啟動時有些異常，在18日晚上8時50分發生鍋爐異常的操作，產生一些白煙，9時10分立即停用，到目前為止沒有重新啟動，這部分是有造成一些味道。

最近兩天在網路上傳的比較嚴重的味道，民眾關心的地點好像是東平里附近，我們科長及承辦人員也到那附近去做瞭解，發現這段時間旁邊路樹黑板樹正值開花，其味道的確會造成不舒服，我們在那裡確認其味道應該不是遠東紡織廠的，因為這段時間他們也很緊張，我們前二天也請其高階主管到我們局裡，針對他們廠內的狀況做了解，我們也要求他針對過去曾發生異常的點納入明年一些災害演練

緊急應變的狀況來演練。

林議員增堂：

謝謝局長。如你所說，希望你能夠確實掌握，因為居民生活在這樣的環境裡面是非常痛苦的，後續應嚴格監督，也要求他們如何來改善，一定要減少，一定要避免，一定要防範。

請教縣長，我們知道台中市空污是最嚴重的，最近有一則新聞就是中火被台中市政府開罰2千萬，應該是連續性的，針對這種重罰，我相信對累犯是很大的處罰條例，縣長對這樣的做法，你的看法是怎麼樣？

楊縣長文科：

我想對於這些事業單位，不管他是哪一種事業，他必需依照我們政府的法規來排放空污，如果沒有按照規定來辦理，這處罰是適當的，我們也不能挑事業單位的麻煩，我們是針對他們事實，確實有違反規定，我們去處罰他這是應該的。

林議員增堂：

環境保護這重要議題當然是不容置疑，我們也知

道經濟成長是國家整體的目標，請縣長要用您的智慧來處理，有什麼技術、方法…等等，可以兼顧環保跟經濟，讓它達到雙贏，請縣長務必來執行，這是縣民的期望。

請教交旅處，處長的工作報告裡有提爭取到前瞻計畫，處長很用心，非常不簡單，這是交通部公路總局有核定竹北停六、停十三及竹東…等有六個停車場，除了補助款再加上地方的配合款總共加起來有 16 億多，有些目前已經建置了，本縣號稱是文化科技智慧城，有沒有相關智慧停車場的規畫？

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝增堂議員對智慧停車的關心，分二部分跟議員報告，停車如果以路邊智慧停車的概念來談，剛剛議員顯示停車柱的照片，在台南市有做相關的試驗，路邊停車柱會涉及到店家、人行道，受限於地理環境的關係，所以目前有埋設地磁感測，把停車供需狀況提供給用路人來知悉。

新竹縣也透過遠傳及工研院申請的計畫，我們有做了三千個左右地磁感測，埋設在縣政府及高鐵周

邊提供停車相關資訊給民眾知悉，未來發展計畫，在明年度由遠傳來跟我們進一步研究，是不是能做到自主開單，會有進一步的智慧路邊停車發展。

第二個部分，有關路外智慧停車，目前以既有的停車場會陸續委託民間，包括行動支付…等，剩餘車位顯示，利用 APP 來提供所有需要的人，做停車格位資訊的流通，這部分配合議員剛剛提到的停六，這是縣府辦的，竹北市還有停十三，是竹北市公所辦的。

另外幾處的路外停車場自強南路 BOT 案及未來國發處停八的案子，這些立體停車場的資訊，未來是希望陸續透過智慧停車的概念，建構一個智慧停車的平台，顯示剩餘車位…等資訊，透過這樣的平台提供給用路人。整個智慧停車的概念，不管是上從中央到我們地方政府都在持續推動，未來我們會持續向中央爭取經費，建構相關智慧停車的架構，以上報告。

林議員增堂：

謝謝處長的說明。在竹北地區跟科學園區間通勤

廊道交通壅塞的問題，這是一直以來的問題，請問在智慧交通運輸方面解決對策，請處長說明。

交通旅遊處游處長志祥：

目前我們跟新竹市，甚至科學園區都納進整個交通廊帶疏解的方式，透過大新竹跟交通部爭取的案子，目前已經到了第三期，我們從 106、107、108 三期的案子來疏解經國橋廊帶的交通壅塞，因為我們知道園區大概有 13 萬的從業人數，新竹縣有超過 1/3，從大數據資料分析顯示來看，這廊帶的交通問題相當重要。

所以我們透過這數據，利用發現瓶頸路段，利用交通控制紅綠燈的調整及車流偵測做及時的監控跟號制時間的處理，所以我們在 106 年度先解決上班尖峰部分，當初估計預計減少 20% 的行車時間。

在今年 108 年度 6 月份開始實施後，7、8 月實施觀察結果，從新竹市返還竹北下班尖峰時間從 11 分鐘減少到 7 分鐘，大概減少了 4 分鐘，超過 20% 以上的績效，所以上下班時間對整個來往園區透過智慧交通有效的疏解。

今年度持續第三期，離峰時間六、日下午的時間經國橋還是交通壅塞，第三期努力解決離峰時間及假日壅塞，希望透過智慧交通的案子，未來有機會把竹科園區造成新竹縣壅塞問題逐步獲得疏解，以上報告。

林議員增堂：

謝謝處長的說明，希望我們可以得到最好的效果。接下來也是交通的問題，首都客運有行駛新竹到台北，據他統計已連續 11 年評比是優等的客運業，在 2017 年有行駛台北到新竹，有接替國道客運的路線，很多竹北市民反映是否可跟首都客運溝通，新增竹北站，可以服務竹北市的市民，在通往台北可以多一個交通的選項。

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝林議員對公共運輸的關心，對於新竹到台北往返國道客運部分，早在 104 年就有研議相關的可行性，當初也透過了公路總局跟相關國道業者做接洽及連繫，不過因為在業者整個評估上面，在商言商，業者在經營部分考慮最主要的原因是竹北有高

鐵，是最便利最近的距離，它到台北時間是 30 分鐘以內就可以抵達，再加上其票價的競爭力跟高鐵的票價差異並不大，因為里程比較短，所以國道客運評估，不管是經濟效益還是實際客源部分都有疑慮。目前我們也實際接洽包括國光客運，希望能在竹北增站，國光客運的總經理也正式跟我們婉拒，因為的確有客源的壓力。

剛剛議員提到部分，就整個竹北市的發展，10 年的發展相信大家看得到，不管是經濟，不管是人口的成長的確都達到不一樣的，未來我們還是會持續的跟首都客運及其他相關國道業者，我們會透過公路總局來協商，我們提出相關計畫，有機會釋放路權來招商看看，業者透過不一樣的型態，不一樣的方式，能夠提供每個縣民不同的服務，這部分我們會來努力。

林議員增堂：

謝謝處長，有勞處長幫我們竹北市民來爭取，看能不能增加這個計畫。

有關都市計畫公共設施保留地的問題，請教產發

處，處長看一下這張圖片，不知道清楚嗎？這一塊都市計畫公共設施保留地在竹北市，處長了解這塊公園嗎？這個位於中華路飛利浦對面這一塊公一公園，這一塊公園在竹北市來講是一個面積最大的公園，它的面積有 4.54 公頃，有 1 萬 3 千 8 百坪。

讓我們看下一張圖，目前現況大概是這樣，是公園預定地，它是荒蕪的，沒有開發的，也沒有徵收的，在民國 61 年的時候已經規畫到現在，已經 47 年了，遲遲沒有徵收。請問處長，針對這部分的看法如何？

產業發展處陳處長偉志：

謝謝林議員對早期萬坪公園的關心，這個在國盛街以北，中華路以西的這一塊公園，確實問題比較多一點，因為它私人土地太多了，公有土地其實占非常少數，當時竹北市公所也沒有能力來做，所謂徵收開闢的經費，我們也想到一個方式，是不是透過容積移轉的方式，將這些有地主土地所有權的部分，透過容積移轉的方式取得。這部分也會跟公所提議爾後有容積移轉可否朝向這地區來優先取得，

這個是目前我們的想法，以上說明。

林議員增堂：

謝謝處長，最主要的是它規畫已經 47 年，遲遲沒有徵收；我們看下一頁，這個是內政部營建署向監察院申請的一個解釋文：「各局的都市計畫權責機關認定部分，都市計畫公共設施保留地長達三、四十年迄未取得，嚴重傷害憲法保障人民之生存權以及財產權，理由及事實大概就是都市計畫編定公共設施用地，最長應該在 25 年內完成，如果超過 25 年，仍未取得開發的公共設施用地，理應限期檢討，對於不必要部分應儘速解編，如遇 3、40 年仍不取得使用，更表示無公共設施用地保留之必要。」這個是監察院的解釋文，如果依據條文，應該在超過 25 年就要處理，如果沒有則應該要解編，還地於民。

產業發展處陳處長偉志：

這部分我的看法有二個層次，第一個是都市計畫公共設施保留地，目前正在辦理通盤檢討，其實在兩年前我們有徵詢公所，這塊土地是否可以納入公

共設施通盤檢討，來解決剛剛林議員所提螢幕上顯示的狀況，竹北市公所認為這塊土地還是有所需求，所以沒有納入到公共設施通盤檢討裡面。

不過沒有關係，還有第二次的機會，在明年竹北市公所要辦理竹北都市計畫第5次的通盤檢討，這部分我認為其實這一塊土地可以朝向林議員提的還地於民的方式，或透過其他的方式來變更使用分區，還地於民，我想這部分可以好好來檢討，會跟竹北市公所加強來溝通。

林議員增堂：

你說兩年前，那時候我在代表會擔任代表，是本席提的，我會提這個是因為很多的地主一直跟我反映，希望編列了預算就要幫他徵收，不然也不能蓋，還是荒地。我希望能徵收開發，這是一個蠻大的案子，如果有辦法正視這個問題，朝徵收的方向，因為有這麼大的公園預定地對竹北市來講實在不簡單，可以做多功能的用途來使用，我們大家常提的寵物公園…等，可以規畫各類的主題公園，如果有辦法在竹北市建構一個這樣的公園，我相信非

常具有代表性，我想這是市民大家所期望的，請處長及縣長能正視這個問題。

對於人行步道及行道樹，請教工務處，你看一下這地點你熟悉嗎？這人行步道在文化局旁邊，縣政九路。下一張，這是竹北高中圍牆邊的人行步道，如果要拍這樣人行道被破壞的照片非常多，我今天問這個問題只是要瞭解有關路樹把人行道破壞，因為它幅度非常大，高低落差非常大，如果行人在人行道走路跌倒，請問他可以申請國家賠償嗎？

工務處林處長鶴斯：

如果是道路附屬設施包括人行道，如有管理不善造成民眾意外事故發生，這可以向政府機關申請國家賠償。

林議員增堂：

如果在文化局周邊使用率這麼高的地方，還讓行人跌倒造成傷害，申請國家賠償。我想知道這會造成民眾傷害，我們有沒有方式可以來解決，來處理這類的問題？這是公所管的，但也有縣道、鄉道等，我相信非常多這種情形，請問處長，有沒有一

種方式可以通盤處理，甚至主管機關鄉鎮市公所一種規範，共同來處理這一類的問題？

工務處林處長鶴斯：

謝謝增堂議員再次指教，針對人行道也好，行道樹也好，它有分管理的權責，您剛剛提到縣政九路部分，它是市區道路，管轄單位是竹北市公所，目前竹北市區道路及高鐵區大概都是縣政府管轄，縣政府目前在高鐵區針對道路或人行道管理的做法，這部分也可以給鄉鎮市公所參考。

針對高鐵區人行道，這幾年也投入蠻多的經費，不管向中央爭取前瞻計畫經費，縣政府每年都有編列經費，針對高鐵區包括人行道被路樹隆起造成破壞來逐一改善，今年改善成果相當亮眼，包括高鐵特區周邊、光明六路周邊、縣政府周邊，都已經完成改善，縣長也特別指示，因為高鐵區也屬縣政府管轄，目前整個人口包括開發都完成差不多了，他指示針對高鐵區做一些完整盤點，後續如有這樣狀況要做逐一的改善。

針對鄉鎮市公所管轄部分，建議他們公所可以編

列一些預算，這是一種方式；另外一種方式，這幾年中央都有補助類似的改善，我知道竹北市公所近期就有爭取縣政九路南段台科大附近、光明一路、三民路等，都有爭取經費改善。在文化中心周邊，人潮會比較多，我也建議公所列為優先改善。

林議員增堂：

謝謝處長，希望鄉鎮公所能通盤檢討來改善，路樹有許多好處，綠化、調節氣候、降低溫度…等，路樹非常的重要，現在很多的建設，對於路樹品種的選擇是否有標準？最近有提到黑板樹，以前在台中這是最嚴重的，黑板樹的根，颱風來時先倒，開花時味道又不好聞…等問題，現在是不是有做這樣的規畫，路樹該如何選擇？不是隨便選擇，樹種不好的，造成往後種種的困難，針對這個，有沒有這樣的規定？

工務處林處長鶴斯：

有關市區的行道樹部分，會以原生種為主，您提到的黑板樹也好，像一些會落果的或有一些病蟲害部分，我會儘量避免選用；對於新設路段種植部

分，這部分我們跟農業處橫向連繫，他們比較專業，也尊重他們的建議，做樹種的選擇。謝謝。

林議員增堂：

請教教育處，國內腸病毒的疫情持續上升，針對腸病毒，新竹縣目前腸病毒的案例是怎麼樣？停課的標準是如何？學校停課的配套措施是什麼？

教育處劉處長明超：

謝謝林增堂議員關心學校腸病毒的狀況，這學期9月1日開始到今天左右，縣內有21所學校通報腸病毒的病例，學生統計大概有104人左右，因為腸病毒的規範非常嚴格，腸病毒在國家列為法定傳染病，其規定範圍只要同一個班級裡面有2位學生確診病例，就必需停課7天。

議員關心停課補課問題及相關配套措施，程序上是教育部跟衛生署針對這部分討論過，衛生局也做過相關討論，在停課期間，學校必需開班親會，明確告知這訊息，說明停課的原因，我想家長應該可以理解，學校也要擬定出補課計畫，利用課後或其他時間補課。

剛剛議員提到相關配套措施，學校如果班級發生腸病毒，學校必需做環境教育、衛生教育，學生個人的衛生教育，家人的衛生教育，必需叮嚀他們在家裡面要特別注意，如戴口罩及常洗手這部分。

對於學校環境衛生部分，學校在發生腸病毒案例之後，要進行班級及學校內的消毒及大掃除，必需要做好這項工作，才能讓家長比較安心。

林議員增堂：

謝謝處長，你說明的非常清楚。天氣炎熱時，教室內非常的悶熱，學生就很難集中精神，要如何讓孩子有合適的學習環境？針對冷氣，新竹縣裝設冷氣的規畫是什麼？在學校還沒裝冷氣之前，有何替代方案？

教育處劉處長明超：

現在因為環境上的變遷，學生在這炎熱天氣下學習力比較不專注，這部分縣長在選舉時提出政見，希望小朋友在舒適環境來學習。新竹縣幅員廣闊，包含偏鄉地區及都會區，當時教育處有針對全縣120所學校做全面性的調查，學校對未來裝設冷氣

意願，這部分也要跟相關家長商量，大部分有意願裝設的都在都會區。

因為學校冷氣的裝設牽涉到學校電力管線改善，因為很多學校歷史優久，原本電力的承載量不足，必需要先做這部分的處理，新設校的當然沒有這個問題，所以目前規畫，學校只要有意願要做，要裝設冷氣必需要經過一些程序，期待學校裝設冷氣要達到共識，家長必需開過大會，學校必需要經過校務會議通過，之後向教育處來申請。

裝設冷氣如果要改善學校設備，評估多少經費向教育處申請後，第一部分，學校所有電力管路跟我們要做契約容量調整的費用，也就是台電的費用，全數都由縣府來支應，這個要改善，學校通常預估要三、四百萬跑不掉。

另外冷氣機體部分，初步我們規畫冷氣機體，期待學校找外部資源來做設置，往後電力負擔，學校裝設冷氣時，連同會裝設磁卡機，由班上的學生共同來負擔，使用者付費的一個概念。

跟議員報告，不是所有學校都有裝設冷氣的需

求，尖石、五峰其環境就沒有這個需求，假設學校評估沒有這需求，我們會利用其他如綠化、綠化建築、裝設窗簾…等設備，幫學校做降溫，學校如果還沒有裝設冷氣之前，目前學校也有電扇，他們也希望用裝設窗簾或打開窗戶讓空氣流通的方式，做初步上的一個因應。

林議員增堂：

謝謝處長，在裝設之前有這些配套的措施，我覺得規畫的非常周全，這裡有一點給教育處及縣長建議，新竹市有 46 所的國中小，他分 3 年編列，編了 4.5 億改善冷氣的計畫，3 年內把這些問題通通解決；給縣長建議，是否要有效率的處理方式，這有一個期程，我要幾年內就徹底來改善，有勞縣長及處長。感謝您。

有關美食外送員，最近在新聞上可以常看到，一個很夯的產業，正逐漸的改變生活的模式，讓我們生活很便利，可以省掉排隊的時間，避免出門，在家就可享用美食，他本來的利益很良善，可是外送員為了要搶單、搶時效，所以衍生很多外送員車禍事故頻

傳，導致很多正值青春的年輕人離開了，這案例還蠻多的，政府也準備將人車都納保。

警政署有一個要求，要求各縣市原本的汽機車合併統計車禍的類別，10 月份開始針對外送員，統計其傷亡的人數，分析其肇事的原因。

請教局長，新竹縣目前統計的數據及案件數及發生地點，請書面予以答復。這些都是消極的作為，可用一些積極具體的方式，例如該如何來宣導及防範，讓他們知道要如何防範，不要再發生，因為如他們發生事故也會影響其他路人，這些問題請警察局長會後給我書面資料就好了。謝謝。

請教勞工處，目前在本縣有多少外籍移工？這些移工會不會影響本國勞工的就業機會？
勞工處唐處長維德：

謝謝林議員對本國勞工工作權的重視，現在有東南亞 4 個國家來台灣工作，我們現在不稱外籍勞工，統一名稱為外籍移工，外籍移工在國內大概有 71 萬多人，還會慢慢再增加，現在新竹縣內的外籍移工大概有 2 萬 8 千多人，以菲律賓人是占最多

的，有 1 萬 3 千多人，印尼及越南大概各 6 千 5 百人左右，泰國比較少，大概 2 千 2 百人左右，目前外籍移工大概是這樣的數字。

林議員增堂：

謝謝處長。如果事業單位遇到景氣不好要裁員時，是否先裁外籍移工，保障本國勞工一個權益。另外事業單位如果資遣本國勞工，保留外籍移工，勞工處如何解決？請處長再以書面答復。

本席質詢時間已到，謝謝議長、副議長、秘書長，謝謝縣長及各局處長，感謝你們對新竹縣的努力，本人給予最高的肯定，感謝大家努力付出。謝謝！也謝謝所有的府會聯絡官及媒體記者先生、小姐。謝謝大家！