

新竹縣議會第 19 屆第 4 次定期會

縣政總質詢紀錄

質詢議員：鄭議員昱芸

記錄：劉淑芬

校對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：劉淑芬

接下來一個小時是鄭昱芸議員的質詢時間，現在就請鄭議員開始質詢。

鄭議員昱芸：

議長、秘書長、縣長、局處長、各位媒體記者，還有府會聯絡人，大家好，那接下來是我的質詢時間，我有一些想法要跟大家分享，因為我覺得說其實大都滿認真在看預算，新竹縣政府的預算其實在單項的部分，我相信在議員的監督之下，其實單項的說明也非常清楚，如果我自己有單項的問題，我也是私下的管道，或是用書面方式詢問我們的局處長，我比較希望是在總質詢的時間提出一個比較整體的想法，跟縣政府做一些意見的交流，也希望說，我提供的一些想法，可以讓縣政府團隊有其他不一樣的想法，對於我們未來縣政的施行，好，那第一頁的部分就是我的總質詢，我這次的質詢分兩個部分，第一個部分，當然就是身為一個縣議員，我會以現在新竹縣的一些議題來做開始，那第二個部分呢？就是以芎林鄉的議題部分，我先以新竹縣

的部分做開始，這是我跟主計處要到的新竹縣人口結構資料，我經過一些計算，做出來的圓餅圖，比較好玩的是，我們的平均年齡是三十九歲，這是大家都知道的，在圓餅圖上，我們看得出來。在四歲以下的人口佔 50%，四十歲到六十四歲，青壯年人口佔 37%，六十五歲以上佔 13%，很好玩的是跟芎林鄉的人口結構差不多，所以我覺得芎林鄉大體上就可以反映出來，整個新竹縣城鄉人口結構的部分狀況，因為這個三十九歲的平均人口的資料，我在今年二月七日臨時會時，我有一個提案，這個提案，其實我相信行政處這邊應該有，建請縣府依縣內人口年齡比例做公共資源的分配跟施政調整，我這提案最基礎的原因就是因為這個三十九歲嘛！我還把這個剪報給放上去了，是二月十二日的剪報，那四月份的時候我收到縣政府的回文，根據這個回文，我做以下的簡報，我把你們的回文當作是縣政府的角度，就是我們從縣政府的角度來看一下，你們怎麼看這件事情，好，下一頁，我就把它當作是各局處室在 2020 年投入的成效，跟 2021 年就是今

年預算資源投入的程度，我挑出比較相關的局處室，希望等一下，有相關的局處室可以報告一下 2020 四月份給我的回文裡面，這個相關執行成效，還有 2021 年你們要做什麼樣的事情？第一個我就先挑主計處，主計處你給我的回覆，非常的簡單，你說將會視各業務提出相對應的政策，再按本府施政優先順序作資源分配調整，作為 110 年度預算編籌的參據，這個是主計處的回文，處長你還記得嗎？

主席（張議長鎮榮）：

請主計處回答。

主計處黃處長文琦：

好的，謝謝我們大會主席張議長，回覆議員這是我們的回覆，沒有錯。

鄭議員昱芸：

那你在 2021 年的預算是如何依照這個人口結構的分配比例做公共預算的調整？因為我知道各局處是在五月份開始提出預算草擬的時候，會先彙整到你這邊來，然後由你來做一些調整，當然財政處也

會協助嘛！所以，我想知道說，我在二月提案，你們四月提出來的時候，我相信你在五月份收到各局處提出的草案時候，心裡應該還沒有忘記這份文，所以我想要聽一下，你在 2021 年做各局處預算分配的時候，你是怎麼根據這個回文去做調配的？

主計處黃處長文琦：

好的，謝謝議員對於我們預算編列的關心，我們明年度，也就是 110 年度的縣府總預算案，是落實我們縣長，老中青幼通通照顧，一個具體的呈現，以年輕人為主軸，從下一代的托嬰、托育以及孩童就學的照顧之外，對於上一代長者的就養及居家照顧等社會福利的支出。我們總預算上面，已經有具體的呈現，那再來就年輕族群的部分，除了就業及創業，和租屋補助服務之外，為了要鼓勵年輕人能夠敢婚、願生，我們也提供一些未婚聯誼活動，以及生育補助服務，那再來等到他們已經結婚生子有了家庭之後，為了要提供他們比較好的居家生活環境，我們也有共融式特色公園建置規劃，再來也規劃適合親子共遊的休憩旅遊活動等，這些都是以年

輕人為主軸所規劃的預算，一個具體的呈現，以上。

鄭議員昱芸：

你把各局處都回答、回覆完了，晚點他們要回答什麼？我現在問你資源的投入，因為你管的是錢，所以我要看到的是數據 13%、37%、50%，我們在預算的分配上，你是幾%在做比例調整？

主計處黃處長文琦：

我想這個部分的預算，我們並不會針對某特定族群去做一個明確的切割來規劃，因為每個族群的預算配額都是有關連性的。

鄭議員昱芸：

那我想請問一下，比如說，社會處 65 歲以上的老年人，還有社團補助，佔了我們全縣的預算的幾%？

主計處黃處長文琦：

這部分的話，有關於社會福利支出部分，我們是占了四成以上。

鄭議員昱芸：

13%的人口？好，那我 50%的人口佔了預算的幾%？你剛剛說共融式公園，自己提出來那些項目大概佔了幾%？共融式公園以及你自己提出來未婚聯誼之類的大概佔了幾%？

主計處黃處長文琦：

跟議座報告，有關於未婚聯誼…

鄭議員昱芸：

有 1%嗎？

主計處黃處長文琦：

以目前的規劃沒有佔到這樣子的比例。

鄭議員昱芸：

沒有佔到 1%，連 1%都沒有，對不對？那你回文給我的的是什麼？我實問你虛答嗎？

主計處黃處長文琦：

跟議座報告，因為那時候是二月份的回文。

鄭議員昱芸：

所以你五月份就忘記了嗎？

主計處黃處長文琦：

我們對預算在籌備過程中，我一定會按照我們的

施政計畫的優先順序，考量到我們預算可用資源的部分，來做一個統合的規劃來編列預算。

鄭議員昱芸：

所以就是以縣長的施政，但是縣長也一直說，他的施政會是滾動性的，那我們現在新竹縣的人口結構的確就是這個樣子啊？你身為一個專業幕僚，你不應該去建議縣長說，我們是不是應該調整一下？我們預算的支出分配比例，在人口結構的比例上面，現在的分配支出跟我們實際上的人口結構分配比例是不太一樣。

主計處黃處長文琦：

好的，這部份我們以後會做檢討來修正。不過，今年在編列預算的時候，我們有先做一個相關內部的審查委員會審核作業程序，那有關於縣長的一些施政的重點跟優先順序，這些都是我們優先納入考量的重點。

鄭議員昱芸：

縣長的施政重點是縣長在選舉的時候提出來的嘛！但是接任縣長之後，我相信他對整個縣政應

該…甚至包括人口結構其他大數據應該掌握的更詳細，因為在當候選人跟實際掌權之後得到的數據是不太一樣的。所以，我真的認為說，你們每一個都是縣政府專業的幕僚，不能夠只是說，今天我的老大要我怎麼做，就怎麼做，你們應該從自己專業性的角度去告訴我們的縣長，其實我們可以這樣做，做的更好，這個是你們的職責，不是上面說，上面如果說錯了，怎麼辦？兩年之後就要受到檢驗，我們現在選舉人口有多少是四十歲以下的？好不容易有二十二座公園、那其他的呢？我現在問這個問題就是要告訴你，你四月份給我這個回文，絕對是虛答，我就等到十月份、十一月份。我看你們的預算出來之後會怎麼樣？主計處長你真的很認真，我需要的任何資料，很多都能提供給我，這點我真的非常感謝你。但是，除了提供資料之外，我更希望說，在這資料之上會有資訊，提供更完整政策建議給縣長。我認為是主計處，這邊應該要去做到專業幕僚的工作職責之一，而且是非常重要的。

主計處黃處長文琦：

好的，謝謝議員給我們建議，這部份我會朝這方向去改進。

鄭議員昱芸：

我也謝謝你，平常我跟你要的資料很多，也非常快速給我，而且你都提供更多更詳實的資料給我，即便我問的問題，可能有一些會讓你招架不住，但是你還是願意提供資料給我，真的謝謝你，但我只是希望說我們彼此勉勵啦，因為我覺得你可以做的更好，可以幫助新竹縣政府做更多的事情，而不是只是掌握數據而已，好，謝謝。

主計處黃處長文琦：

好，謝謝議座。

鄭議員昱芸：

好，民政處，你那時候給我的答覆有四項，可是四月份的時候，你來了嗎？剛來嘛！所以我也沒有，就是也不會太為難。因為我覺得就像之前，那個林增堂議員講一句話，我覺得還滿妙的，叫做什麼明朝的劍來斬清朝的官，我覺得這樣有點殘忍，但是有一些事情，應該是在你手上會完成的，所以

我還是想要詢問一下，包括他給我一個客語深根的服務計畫，十九歲以下的學員須佔二分之一，以落實語言文化的傳承，我想問一下，客語深根服務計畫的施行成效如何？這是第一個，然後還有一個農民曆的部分，會融入年輕的設計元素，並結合青壯年相關的篇幅設計，還會有 QR code 掃描，我發現，大家對於農民曆，甚至對於月曆都會有一些想法，所以我也想要瞭解一下，今年的農民曆應該大致完稿了，你是不是可以跟我們解說一下，你所謂的年輕元素是什麼？還有民政處的回文，有講到新住民的部分，我們新住民大概都是二十到四十九歲，是一個非常適合生育的年紀，所以在新住民的適應的這個部分，民政處在今年度做了什麼？那還有就是明年度的部分？民政處，能夠告訴我，你明年年度要對於我剛剛詢問的，依據人口結構，有什麼樣子的資源已經在分配？我們的預算已經出來了嘛！請稍微說明一下，謝謝。

主席（張議長鎮榮）：

請民政處回答。

民政處李處長安好：

謝謝大會主席張議長，還有鄭昱芸議員，針對民政處人口結構政策執行的部分。首先，我要回應的是，深耕服務計畫的部份，其實為了要讓我們年輕人，可以學到客語。所以在補助計畫裡面，有一個要件就是十九歲以下，必須要佔學員的二分之一，這個部分。我們在今年 109 年有編預算，因為二月份疫情就開始，後來客委會發了一個文，因為深耕計畫大部分都是開課，在所謂的伯公照護站，或者是在一般社區裡面去開課。當時客委會就說，因為疫情的關係暫緩執行。跟議員報告，我們今年其實開兩班，確實成效沒有那麼好。可是深耕服務計畫我們會在 110 年非常有力的推動，那這也是因應目前楊縣長要大力推動客語文化，這有一個指標數，所以我們在 110 年的時候，會有力的推動深耕服務計畫。其實我們在上個月已經開始在著手，包含各個社區，還有伯公照護站，都已經展開做宣導，希望明年他們主動來做申請，再來就是針對我們，農民曆跟月曆這個部分，跟議員報告，今年的設計有

放入 QR code，然後在月曆上面有放簡單的客語教學，其實我來了以後，我發現我們水果月曆普獲好評，幾乎年年都不足，所以這個月曆，它雖然是水果，感覺上很在地，很農業化，其實大部分新竹縣的鄉親，很喜歡水果月曆，所以我們就在水果月曆上面增加了一些 QR code，可以連結一些像觀光旅遊、農業的資訊之外，還增加了客語教學，這是我們今年比較新的做法。當然包含了農民曆跟春聯的部份，我們也希望在明年能夠有更新穎的一些方式，然後再來就是針對新住民的部分，其實我們每一年也都有開班、授課，也是跟深耕計畫一樣，因為疫情的關係，今年開的課都是個位數，那我們在明年的部分，也有編輔導新住民生活適應輔導班預算，這是結合學校一起來做開課，讓這些新住民能夠盡快的適應我們在地的生活，再來明年度，我們針對最重要的，議員希望我們針對人口結構能夠做怎麼樣的政策的編訂。那其實我剛剛審視了一下民政處所有的預算，都是用在我們每一個縣民，我們的人事費，其實只佔整年度預算的 16%，有 83%都

是業務費。我們做的每一件事情包含今年度的防疫，比如說像戶政業務，尤其是兵役科，針對的都是我們年輕的縣民，所以我們將近有 83%都是用在縣民身上，原則上包含像我們今年度，因為在六月疫情的關係，沒有辦集團結婚，那也預計在明年做擴大的集團結婚。那這個擴大集團結婚不是只有對數的增加，我們會針對一整年做一系列的，希望更多的年輕人跟青壯年，不是只有新竹縣民，還有外縣市人都能夠來到我們新竹縣一起來約會、一起來成家。所以說，民政處的預算，說實在的 83%都是用在我們的縣民，我們不會只照顧青壯年或者是老年，其實都是普及化的，以上回覆。

鄭議員昱芸：

民政處預算當然是照顧全縣民，不然要照顧誰？你這個問題，我覺得你回答的還滿可愛，農民曆設計的部分，我稍微講一下，我自己的想法，就是你剛剛有提到水果月曆上面，就是加上 QR code，那你知道，水果月曆都是誰比較喜歡嗎？阿公、阿婆會希望家裡掛一個圓圓滿滿的水果，那你 QR code

放上去，他只會跟小朋友講說那團黑黑的是什麼東西？所以，我覺得在做一樣事情的時候，包括活動設計的時候，必須更細緻的去瞭解到你的受眾是誰？所謂的受眾，就是對於農民曆索取的對象，比如說縣長送的人或是我們議員送的這些人，大概都是我們自己的樁腳。然後，現在都能稱為樁腳的大概都六十五歲以上了，他們拿到這些的時候，掛在家裡很喜氣。但是你所說的，這種科技元素的東西對他們來說，是不是他們熟悉使用的？這一點可能就是添加說明，要不就是在未來的設計上，可能加一些小技巧，就是告訴他們說，這個東西是可以連結到什麼的？或是去社區宣導的時候稍微講一下，這個掃上去之後可以看到這水果在哪裡買？這水果有什麼特色？我覺得這樣比較，更完整一點，那還有我也要恭喜民政處、交旅處、教育處都有去考客語的認證，都已經通過了，這一點也是要給你們嘉許，因為你們都不是客家人，但是你們有心去做這樣的事情，甚至願意用以身作則的方式，我常常就被唸說，我的客家話很糟糕，還常常講話，要

講兩遍，一遍用中文，一遍用客家話，覺得你們真的還滿棒的，你剛剛說客語深耕計畫，要配合伯公照顧站、或是什麼之類的，我是要提醒一下，基本上現在的社團，或是會到伯公照護站、社區發展協會，他們的年齡層並不是四十歲以下的，更何況要求十九歲以下要佔二分之一的這個條件，所以我是建議，你應該要再想想別的方式去推廣這個部分。那我也建議民政處長，其實各局處也一樣，你們在推廣自己的活動或政策的時候，一定要充分了解到這個受眾對象的年齡，還有他們的特質是在哪裡？這樣子，我們的行銷或者是他們實際上接收的資訊才會比較落實，我覺得這一點是非常重要的。好，下一頁，產發處的部分就是你那時候給我三點，青年租屋補助、圓夢貸款、還有公園的規劃設計，我對於前面兩項，並沒有想要詢問的。對於公園規劃的部分，我想要聽你說一下，現在公園的進度還有未來的進度，以及公民參與回饋的這個部分。

主席（張議長鎮榮）：

請產發處回答。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長，以及昱芸議員，對於公園公民參與進度的相關說明，首先針對設計規劃的部分，預計會在明年的三月底之前會完成，那其中二十二座公園的部份，其中有七座公園會是在明年年底完成，剩下十九座的部分會是在 111 年。至於說明年年底完成的七座的部分會優先，亮點計畫會先做竹北市、芎林鄉的三座，就在您的轄區裡面，在全民參與的部份，這一次也感謝昱芸議員提供我們很多寶貴的意見，在民眾參與式規劃的部分，我們總共會辦十二場。等於是說，在這個過程當中，我們也不管是透過問卷，或者是透過我們五色鳥的網站上面，都有提供了相當多寶貴的意見。我們也會彙整之後，把它落實到設計裡面。但是，我們在設計的初稿完成時，還沒有定案之前，我們也會將初步設計的元素，開始跟芎林、竹北的鄉親再來做一個交流，慢慢的把它收斂，透過這樣子的一個全民式所提倡參與式預算，也會在這一次裡面慢慢地落實，或許沒有辦法做到百分之百，我認為說，這是

一個很好的契機，以上報告，謝謝。

鄭議員昱芸：

謝謝，公民參與的確是我選舉以來，一直就是很注意的議題，也很希望落實的項目，公民參與它的重要性除了就是有說明會，甚至在網路上發言之外，更重要的精神顯示在於說他的意見收集彙整之後，公務部門的回應，可以在設計圖上回應，或是你在什麼樣的場合做一個正式的回應，當下的回應，我是覺得有一點太為難，就是參與的這個公務部門的人員甚至規劃人員，但是你們一定要找一個時間，正式的對這個所提出公民的意見回應，因為我覺得這是基本的尊重，他們既然到了會場，或是在網路上給你們意見，他們會希望聽到你們正式的回覆，甚至就是行？還是不行？行的原因是因為我們放到什麼地方去了？那不行的原因是什麼？因為我認為以現在年輕的族群，還滿能夠接受溝通折衝的行為，就是所謂的折衝，可能就是說，你提出的意見政府不能接受，但是政府部門願意跟你溝通，說你為什麼不能接受？是因為法規？是因為什麼？

等一下，我會放一張投影片，上面有看到，現在的年輕世代，對知識的渴求，還有對於知識的尋求是非常高度，而且強度是非常強的。所以，對於公務部門知識的探索，或者知識的獲取，對他們來說是非常感興趣的，所以為什麼現在有這麼多的網路投票，甚至由網路發起的活動，就可以看得出來年輕世代的不一樣。公民參與的這個特色，在公園規劃裡面，我建議說，產發處一定要把公民參與落實到他們的回應，一定要好好的回覆，甚至把他當作下一步的規劃，或是可以給其他的局處去做參考，尤其是工務處常常要做一些公共建設，其實也常常會遇到公民參與式的問題嘛！交旅處也是嘛！我覺得可以互相交流討論意見。

教育處的部分，那時候應該也不是處長回覆的，所以我就大概講一下。其實，我對於教育處的部分，我比較關心的是社區大學終身學習的設計，我對於社區大學為什麼會這麼關心？是除了我自己在社區大學參與了五、六年，我從課程設計一直到成為評委，甚至成為校務的評委。那我認為說，社區

大學是非常有潛力，幫新竹縣塑造出一批成熟的公民，是因為社區大學裡面有非常多不錯的課程，他除了可以涵養我們的文化、生活知識，甚至科技的知識，讓他還會對社會議題有所關心。但是這股關心是需要引導的，那我希望說在社區大學這個部分，是可以讓這一股公民的力量好好的在新竹縣發揮，那我不知道教育處這邊有沒有其他的想法？

主席（張議長鎮榮）：

請教育處回答。

教育處楊處長郡慈：

謝謝我們大會主席張議長，謝謝昱芸議員對於我們社區大學的整個規劃，跟青年的關心，我分兩個部分回答，針對青年的部分，我們主要有社區大學，還有家庭教育中心。家庭教育中心對於我們在婚前到婚後成立家庭，這一塊的規劃行程比較完整，社區大學部分，未來會希望是不是透過社區總體營造，或者是其他的部分結合一起來做，然後由需求端提出需求之後，我們在每一年開課的時候納入相關的考量。因為畢竟我們一整年開下來的課

程，大概有五百多門，事實上是可以用善用的。

鄭議員昱芸：

謝謝、謝謝處長剛剛也點到了，等一下，我要問文化局，你們好像最近推了一個叫做新竹縣社區總體營造及文化設施推動委員會，是在公報第十一期的部分有提出，可能會想請文化局好好解釋一下這個部分，謝謝處長。

交旅處的回覆，我覺得就是他講到了交通，還有觀光、行銷的部分，完全就是交通和旅遊，我對於交旅處的回覆是沒有問題，因為我看到了，交旅處今年做新竹縣市區客運路網檢討跟規劃案的計畫，我稍微翻了一下這個計畫，大部分我是看不懂，但是我覺得很有心的，就是他蒐集了非常多詳實的資訊，然後還做了大數據的資訊分析、資料分析，我相信這份資料應該是交旅處在 2021 年推出的一些交通計畫裡面的基礎，我應該沒有說錯吧？

主席（張議長鎮榮）：

請交旅處回答。

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝大會主席張議長，謝謝昱芸議員，對公車路網的關心，的確我們從整個數據來看的話，新竹縣的公車部分，除了 46 條公路客運及 10 條市區客運，還有相關免費巴士的部分，在以前推出以來，對於民眾來講，他的需求跟實際的供給是否符合的部分，我們透過相關的數據，剛議員提到的大數據也好，實際的訪問問卷還有民意的收集也好，我們做了這樣的措施。我們希望比較詳實的能夠釣到民眾的需求，到底是在哪裡？需求點的部分，能不能切中來供給的部分？把錢花在刀口上，是我們要的目標，謝謝。

鄭議員昱芸：

我就非常讚賞這個計畫，因為他真的是用數據說話，從數據上面去推導出，他想要的政策，推導出他未來的政策，就是明年的政策，那我今天把這個我覺得很不錯的部分講出來，也是希望各局處是不是也參考一下，這樣子的方式？

好，下一張，青年事務中心的部分，其實我也在預算的審查上面，已經相當反應了我的想法，那我

還是著重在青年諮詢委員會，你們應該是在十月的嘛！第十期的時候訂定的新竹縣青年諮詢委員會的設置要點，那我想要請處長稍微回答一下，因為我最希望的就是青年事務中心，應該要以青年諮詢委員會的功能為主，讓青年諮詢委員會發揮實際的功能，讓青年諮詢委員能夠得到結論，或是反映出來的意見能夠放在我們整體的施政計畫裡面。

主席（張議長鎮榮）：

請行政處回答。

行政處邱處長俊良：

謝謝議長，也謝謝鄭議員，沒有錯，我們青年事務中心所辦的活動裡面，可能有些議員會有不同的意見，但是利用這個機會跟議員解釋一下，比如說未婚聯誼這部分，可能很多人有不同的看法。但是我明年已經調整一下，基本上會再去推行我們新竹縣的觀光這部分。在青年諮詢委員會部分，我們在十二月一日開始接受各方面的推薦，預計在十八日會截止，這會再作業。那未來我們在青年諮詢委員會，因為青年委員我們定義在四十歲以內，那辦法

裡面也是四十歲，所以可以進入委員的部分畢竟少數，但是我們會為了增加他的接觸面，所以我們裡面會設有各個小組，非常謝謝我們主計處黃處長，其實他非常厚道，今年我們有討論這些問題。但他沒講行政處完全沒有去執行，其實這很大的責任是在行政處。所以我們從青年諮詢委員會包括我們新竹縣的一些政策的整合部分，我會在明年度會努力來推動，不管在預算的反應和所有計畫的整合部分，會更多的著墨，在這跟議員報告。

鄭議員昱芸：

好，謝謝行政處，接下來，警察局還有農業處的部分，我想要針對年輕人，希望你們可以對這些年輕受眾，尤其警察局這個部分，因為我發現年輕的A1跟A2的死亡、受傷的數據是飆高的。表示說你們宣導的方式可能需要稍微的調整一下，不然我看到的數據上面，它是升高的，就是在宣導的部分，希望警察局這邊可以稍微調整一下。

農業處的部份是生態保育的活動，接下來，我想直接跳到文化局的這個部分，幫我挑文化局內頁，

我剛剛已經有講，我想要特別詢問的是新竹縣社區總體營造跟文化設施推動委員會的設置，我想要詢問一下，我們的文化局這邊是有什麼樣子的想法？然後明年是要做什麼樣的事情？

主席（張議長鎮榮）：

請文化局回答。

文化局徐代理局長世憲：

謝謝大會主席張議長還有昱芸議員，對於我們相關科室文化活動的推動，還有社區營造部分的關心，首先，就文化局的內部跟社區營造比較有相關青年的活動，是在 2021 年在表藝科的部分，我們就是持續來推動客家金曲獎，鼓勵青年來創作客家歌曲。另外還有在戲劇的部分…

鄭議員昱芸：

你文不對題，我要問的是，你這個委員會的設置，你要做什麼？

文化局徐代理局長世憲：

是的，對於社區營造與文化設施推動委員會，主要對於社區有時候，譬如說，他的計畫或者是一些

活動的申請，他會提出這個委員會，當然也會站在協助的角度…

鄭議員昱芸：

我們私下找時間說明好了，我覺得你現在可能為了東興圳的一些問題，焦頭爛額，沒有注意到這個，因為這個在推動的時候，我相信也不是你主政的時候，我今天提出來，只是說，我有注意到這個部分，我希望文化局可以給我說明，但是我能夠體諒，你最近身上的壓力跟現在所要面臨的問題，優先性應該不是在這個部分，我們私下再來做說明，沒有關係，謝謝。

文化局徐代理局長世憲：

謝謝議員。

鄭議員昱芸：

好，直接跳到我的角度的那個部分，好，下一頁，這是我做的功課，這是商周 1714 期，我從議長室借的，就是整篇大概六十頁的部分，講到這個 Z 世代就是三十歲、二十到三十歲，甚至三十五歲這個時代，他花了非常多的時間，在做這個世代的

調查，他的資料來源其實相當的多，然後書也很多，甚至資料來源有來自於日本的，來自於美國的，甚至有來自於歐洲的，台灣自己本身也有，我覺得商周的這一篇是值得看的，我也推薦縣長是不是縣政府，這邊可以看啦？因為我想說，這個世代就三十歲以下跟三十五歲以下，對我們來說是很重要的，因為他們會長大，有一天會掌握我們的資源，可是現在跟他推廣我們的政策，或是要影響他們的時候，我們對他們相當的不瞭解，所以我裡面挑出了這世代裡面，一些比較有趣的來講，比如說，他們認為他們的這個時代面臨很多危機，可是能改變的時間卻很短，尤其是在生態的部分，這個世代他們認為是最懂網路，但是資源最匱乏，因為資源都掌握在我以上的世代，他們的消費觀念就是很在地化、社群化、甚至二手化，所以在地化的部分，我覺得農業處可以對這個世代多做一些農產品的推廣，他們對於生態資源都相當關注，農業處未來做生態活動，或是環保局在做活動，還有二手市集的部分，我相信這個世代是願意買單的，我們有

更多的機會接觸到他們，甚至可以去推廣我們的政策的想法。他們對於求知的焦慮跟收入的悲觀，求知的焦慮部分，我剛剛已經提到了，他們對於知識像海綿一樣，是相當有渴求的，甚至他們願意付費去看知識頻道，這個部分表示說，他們已經擁有一定的知識，而且你跟他們講一句話，他們可能會去查很多的背景資料，看你講這些話對不對？我覺得有一點像我的個性，就是你給我一個答覆，我會希望說，你給我的答覆是真槍實彈、實問實答，我們是真正做事，對這個世代來說，其實就是這樣子，他們對政府的要求更高，因為他們會希望資訊更透明，因為他們有知識，他們掌握網路知識，而且他們有更快速網路社群的動員能力，甚至在一夕之間，像一些國家的茉莉花革命或是什麼革命？幾乎都是這個世代所引發的，他是生來就有網路，這是我沒有辦法想像的，我的孩子可能在兩、三歲的時候，就會滑手機了，同樣的，這個世代也是一樣生來就有網路，而且是史上最具網路霸權的，他們的聲音、觀念是更國際化的，更能串聯到國際上的。

我希望，未來我們各局處在做這些政策的推廣，或是在政策擬定的時候，是不是可以更考量在三十五歲以下的這個世代？接下來，就是我一直很希望說，有一個平台是可以除了做資訊收集之外，像我們這次的預算裡面，蠻多在輿情收集的部分，但是輿情收集並不只是民政處跟行政處，還有很多比如鄉鎮座談會，然後還有 1999，甚至還有其他的公民參與，都是輿情收集。輿情收集後，要怎麼去把這些資訊給融合，我認為應該要成立一個跨局處的平台也好，或是跨局處的單位也好，因為你們收集到的資訊。我認為單一個局處是沒有辦法處理成有用的資訊，然後變成一個政策說帖，或是變成政策推動的能量。我希望縣長這邊是不是可以稍微思考一下，這個跨局處做輿情收集、彙整的部分，然後擬定，會有一點像是縣政府的大腦的部份，因為我知道行政處有做這個行政規劃，但是因為行政處跟各局處都是平行的，你要讓他去號令其他的局處，我覺得會有點困難，但是大腦非常的重要，大腦如果沒有建立好的話，其實全縣政府的腦袋就只剩縣長

頭上的那一顆腦袋，我覺得這樣子會讓他太累，真的太累，應該要成立一個更高階的跨局處，去做資訊彙集、資料彙集、輿情彙集的這個動作，不知道縣長的想法如何？

主席（張議長鎮榮）：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，也謝謝昱芸議員，你提出來的，剛好就是我們正要改變的地方，所以我們在111年度裡面，特別對這些所謂的大數據資訊的蒐集跟行銷網路這方面，以及媒體的公關這方面，我們這一次在110年的預算裡面編列了一些經費，雖然分散在不同的單位裡面，那其實我們就是要照你講的，是要把它整合起來，這個平台就是把所有各局處透過1999、座談會，還有我們下鄉的秘書反應的意見，以及不同管道，特別是議會議員的一些陳情、反映的意見，我們通通都會納入這個平台來統一分析、來運用這些數據，來回覆大家，那更重要的，我們也會因為這些資訊的蒐集，有些是假資

訊、有些是帶風向的資訊，我們會很慎重地，對這些資訊做一些研判，所以我們準備要有一個平台，也就是你所講的，我們會把所有的資訊在這個核心裡面的小組來做一些篩選，整理歸納，然後做一些運用，我們的想法其實就是剛好是你提出來的想法。

鄭議員昱芸：

謝謝縣長，因為我現在看到的預算是分散在各個局處，我希望在未來是不是可以把它統一到某一個專案小組裡面去，我知道這次滿多議員針對說，為什麼你多編了三百萬？你為什麼多編了這個五百萬？經過縣長的解說，就比較清楚你們是想做這件事情，只是因為現在預算科目的關係，你必須要散落在其他局處，那不如就是畢其功於一役，是不是可以研商，做一個比較專職的小組，跨局處的小組，提升這個單位的成績，把資源彙整在這個層級上面，比如說秘書長也好，副縣長也好，然後就是由這個小組來專責運用，那也不會去佔了本來各科室要做的這些工作。

好，接下來，我要講一下，我的芎林鄉的部份，第一個我想要詢問的，現在因為水利會停止灌排，所以我們的水圳裡面都沒有水，沒有水之後，很多水裡的生物可能看不太清楚，其實是一堆小魚，但大魚更多，大魚沒有水的話，很容易就會死掉，那死掉的時候，就會成為屍體，屍體就會散發出一些味道，加上我們芎林鄉這邊是生活污水，跟一般的灌溉溝渠是沒有區分，生活污水就直接排到水圳裡面，所以芎林鄉現在有些地方已經傳出惡臭，相信應該也不是只有芎林鄉而已，那我不知道說，環保局有沒有注意到這個部分？那有沒有什麼因應措施？我問過水利處那邊是跟我說，之前他還不是公家單位的時候，他有辦法決定多久可以沖刷一次，但因為這次五十六年以來嚴峻的水情，還有現在他已經是公家單位，他必須要跟自來水公司做調配，那自來水公司對民生用水是比較強勢的，所以他在隔一段時間去沖刷水圳的這個部分，可能是比較沒有辦法的事，這是我得到的資訊。

主席（張議長鎮榮）：

請環保局回答。

環保局朱局長振群：

感謝大會主席張議長、也感謝議員提到的這個問題，確實我們目前整個大環境是面臨缺水的狀況，剛剛議員也提到說，這個是直接把生活污水排到灌溉渠道，因為灌溉渠道目前還是由水利會來主政，但是如果說真的有發生這樣的狀況，我們會協調地區的清潔隊來協助，另外就是有關於生活污水的這個管理的部分，環保局可以管，但是基本上對於家戶的生活污水，我們是採取不告不理的原則，因為第一個，是戶數很多，第二個，就是基本上，這些是排到灌溉渠道裡面，如果是事業污水的話，我們會定期去稽查，包括集合住宅，我們都會定期去稽查，就是對於獨立家屋、單獨的民宅，就比較沒有辦法全力顧及。但是，如果發生水圳的這個問題，我們會協調當地的清潔隊協助處理，以上報告。

鄭議員昱芸：

好，謝謝環保局，其實我只是要提醒你，因為現在就是沒有水，會有一些其他的衍生問題會出現，

這可能就是我們未來，可能不是未來，現在都已經面臨到的問題。

接下來，我想要問五華工業區的這個部分，在108年的時候，我們要做這個污水處理廠，109年就是因為有特別的考量，污水處理廠不做了嘛！其實現在還滿多居民在等這個污水處理廠，那我不知道縣政府這個部分是有打算要公告嗎？還是有打算用什麼方式要讓居民知道這件事？還有你不做污水處理廠之後，你的配套措施是什麼？

主席（張議長鎮榮）：

請產發處回答。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長，以及昱芸議員，針對五華工業區的關心，有關五華工業區的部分，我們在今年大概四、五月的時候評估，第一個前瞻計畫，當時是屬於前瞻計畫有2.9億元，但是因為涉及到土地用地取得，以及在前瞻計畫有期限跟經費，以至於造成沒有辦法，但是後來我們在盤點的過程當中，真正會有污染跟排放廢水，被環保局列管的大

概就是台星科。所以說，這個部分，我們有幾個配套方案，第一個我們在土地使用管制計畫裡面，針對這個土地使用回收率、新設廠房，一定要達到百分之七十以上的回收率，第二個部分，環保局、縣長在今年八月的時候也到行政院，爭取了相關前瞻計畫，未來假設有新的話，會爭取這個連續監測設備，那第三個。當然，我們也針對成立這個廠協會，廠協會這部分要感謝昱芸議員鼎力協助，我們預計在明年三月的時候，希望廠協會能成立，當然這個成立之後，相對的一些相關的政策宣導，跟所謂的自我的約束力，還有回饋社區的這一部分，將是未來的一個很大的重點。我想透過這樣子的配套，還有回收率的部分會慢慢地將排放廢水的問題減少，以上報告，謝謝。

鄭議員昱芸：

謝謝，我想，你是可能在適當的時間點應該說帖，我們有時候在社區去講的時候，也可以讓我們有憑有據，不然就是你可能要跟著我去講一下這件事情，那我有注意到，就是你們在政府公報裡面，

好像在第十期的部分，有訂定一個新竹縣工業園區聯合服務中心的設置要點，有把五華工業區設的放在裡面去，那就表示想把五華工業區，系統性的放到這個服務中心，做一些管理，這個部分我還蠻感謝的。瓦斯管線的部份，芎林其實是滿缺乏，這麼大的一條富林路，瓦斯還非常的缺乏，雖然不是我們的瓦斯公司所管理的，但是我希望瓦斯公司，是不是可以協助我們芎林爭取一些管線的這個部分？

主席（張議長鎮榮）：

請瓦斯公司回答。

瓦斯公司黃總經理俞昌：

謝謝議長、謝謝鄭議員，有關這一點，我想既然地方有需求，第一個有關管線佈設的圖資，會後會積極向中油來索取，盡快提供，第二個我想長話短說，就是有關這個管線佈設經費申請，涉及中油公司用戶裝置收費辦法，所以有一定的困難度，但是我已經跟我們的主管機關產發處做過討論，會後再邀集相關單位召開專案會議，做一個比較進一步的研討，以上。

鄭議員昱芸：

好，謝謝瓦斯公司，接下來要問比較大的台三線問題，台三線因為最近有大工程在做，大家對於人孔蓋的整合進度，還有完成的進度，以及在照片上的泥土溢流，因為他不是一個花台，他是為了要比較自然生態的方式，做一個平地式的植栽這個部分，我想要詢問一下，我們的處長是不是對於居民的這些疑問有沒有什麼說明？

主席（張議長鎮榮）：

請工務處回答。

工務處林處長鶴斯：

謝謝議長，也謝謝昱芸議員，對這議題的關心，因為時間有限，我就長話短說，因為你四個問題，第一個問題有關人孔蓋部分，那我們也有 SOP 的部分，未來我們會將人孔蓋調整跟路面齊平，那第二個是有關工程進度的部分，目前大概進度是百分之七十六左右，我希望是在明年農曆年前就可以全線完工。第三個部分是針對有關中央分隔島，因為這原始跟路邊齊邊的部分，會造成有可能泥土溢流，

這我有發現到，我已經請施工單位在針對跟路邊齊邊部分要降低，避免這個泥土溢流，第四個部分，是有關孔蓋造成路面比較不平，我們未來在完工之前，一定會調整到路面齊平，至於細節部分，我再用書面資料提供給您做一個參考，以上，謝謝。

鄭議員昱芸：

好，就是為什麼要你站起來說，其實這個問題我已經問過，但是很多居民會看直播，你說總比我在那邊講那麼久還要好。謝謝處長，那接下來是芎林衛生所的部分，其實我已經跟衛生局這邊有做過充分的溝通，那局長這邊我也很感謝你，就是很短的時間之內，急起直追後，把一些相關的進度都趕上了，只是現在比較缺的是經費部分，我想利用今天這個方式，讓局長可以在直播上面，跟我們關心的居民說明芎林衛生所的進度。

主席（張議長鎮榮）：

請衛生局回答。

衛生局殷局長東成：

謝謝議長、謝謝昱芸議員，非常謝謝昱芸議員一

直協助我們芎林衛生所進度的一個加強追趕，那現在的進度就是我們已經找到上德段 81 地號，這是原來的車站變更地目，謝謝縣長同意支持我們往這個行進的方向來執行，那現在下一個進度就是我們要列入 110 年的重大施政計畫，已經在 11 月 11 日簽上來了，接下來就是計畫書圖要三個月，我們已經跟產發處這邊要經過縣的都審計畫，還有中央的都審計畫，那我們走的是個案變更，需要八個月，如果走都市變更要三年，所以我們現在又可以節省很多時間，這中間有兩個步驟要同時進行，就是剛議員講的要爭取經費，那經費我們已經有找到中央有一個籌備前瞻建設計畫，他是強調在長照據點，所以未來這個衛生所會很好，原來老舊、功能也不好，如果新的話，就可以用醫療、長照、衛生、教育、公共衛生多元的方式來服務，另外就是我們有跟黃鄉長報告，這個老舊，服務並不理想。如果鄉公所明年搬到新的大樓，他的舊大樓先借給我們用，所以我們也有一些搬遷的事務經費來處理，以上說明，謝謝。

鄭議員昱芸：

我很想再問一個問題，就是你們有修正一個新竹縣高齡友善城市跟社區推動委員會，我想知道這個是要做什麼的？

主席（張議長鎮榮）：

請衛生局回答。

衛生局殷局長東成：

謝謝昱芸議員，高齡友善城市的委員會，就是以健康城市為基礎，把各種衛生、環保或社會福利等等的議題整合起來，會跟中央的國民健康署，他們有相關的預算，那我們也可以把這樣的一個整合型的服務落實到各個社區，以上說明。

鄭議員昱芸：

所以它是一個整合型的平台。

衛生局殷局長東成：

對，整合性的服務。

鄭議員昱芸：

只有衛生局參與？還是說，各局處也會參與？

衛生局殷局長東成：

各局處都有參與，我們是平台，我們是一個召集各局處來開會的窗口。

鄭議員昱芸：

我為什麼會這樣問？是因為我們去那個公園參訪的時候，我們到新北的一個公園，他有講到說衛生局在公園的設計上，新北有給滿多，就是關於年長者設施的意見，甚至他們還有相關的志工，可以提供給公園做一些，就是志工去做一些年長者使用輔具的輔助。那我想說，既然有這個平台的話，是不是我們也可以請其他局處，如果有相關的需要的話，可以去做一個協助。

衛生局殷局長東成：

好，我們也會來了解跟整合型的協助，謝謝。

鄭議員昱芸：

謝謝，以上是我的質詢，謝謝議長、然後謝謝大家、謝謝。