

主席(張議長鎮榮)：

記錄：李軒慧

現在起一個小時是蔡志環議員的質詢時間，請蔡議員開始。

蔡議員志環：

您的信任我的責任，您的建議我來努力，這是我們對選民的承諾，就讓我們一起為新竹縣共同努力，我們大會主席張議長、王副議長、張秘書長、縣府楊縣長、各局處一級主管及議會同仁、與會的各位媒體女士先生大家早，大家好，您是不是看到新竹縣不一樣了，是的，我看到了，新竹縣的確不一樣了，楊縣長上任以來翻轉了新竹縣，縣府團隊的努力被看見了，我們新竹縣整體近期發展是大家有目共睹的，楊縣長上任以來施政重點拚經濟、重文教、享福利、樂安居，這是大家都可以朗朗上口的，竹縣五支箭十大交通建設，興建學校增加量能，強化教育競爭力，尤其竹北市東興圳景觀再造、共融式特色公園提升了親子生活圈品質，翻轉了竹北豆子埔溪水環境營造，打造綠色廊道新願景，還有即將呈現的總圖和影城都向上提升了竹北，讓竹北更 UP UP、更幸福、更亮麗，從這些

施政方針、施政的理念，我們看到楊文科縣長科技人執政的與眾不同，尤其更令人嘖嘖稱奇的是，本縣的工程建設不斷、社會福利不減，竟然還可以償還債務，那麼這真的是不容易，難怪最近坊間都有在流傳，縣長選文科幸福笑呵呵，縣長選文科幸福笑呵呵，在這裡本席要特別感謝楊縣長，為了滿足竹北市學生就近入學需要，在本席一直追蹤、持續追蹤，爭取本席母校六家高中校舍的更新及增建，來提升友善的學習環境，在 111 年獲得縣政府編列六家高中購地預算 1 億元，在難度校舍的拆除重建 2.7 億，近期又追加購地預算大約是 2 千 3 百萬，本席要特別在這裡感謝楊文科縣長對教育建設的重視及支持，嘉惠我們新竹縣學子學習的權益，在此非常感謝楊文科縣長及所有的服務團隊。

接下來我們來關心一下青年持家成家的部分，這幾年新竹縣政府在青年政策方向著力非常的用心，在青年成家舉辦了非常多的活動，包括本席提案建議的，每年舉辦成年禮，提醒年輕人成年的責任與使命，陪伴了多次青年成家系列的活動，我們希望縣府為年輕

人多舉辦各項的活動，但本席請問楊文科縣長，你在青年政策的部分，說明在青年成長的過程是非常重要的，在人生上半場的幸福三部曲，你如何給力？請縣長說明，在辦青年成家的部分系列，是不是也有考量集團結婚這個活動？請縣長說明。

楊縣長文科：

謝謝大會主席也謝謝志環議員，我們縣府的老、中、青、幼通通照顧的政策，您給了我們很大的支持及很多很好的建議，讓我們在推動整個照顧鄉親的政策上，您給了我們很大的幫忙，特別是在青年人的部分，我們在青年的政策裡有青年的體驗活動，特別是青年的成年禮、還有集團結婚，譬如今年我們民政處預定是在九、十月舉辦集團結婚，我們把現代的音樂融合到客家音樂的一些元素，然後再加上客家美食、客家傳統的一些特色，營造出一個非常特別的結婚典禮，到目前為止大概也有三十幾對要報名，現在我們看疫情的情況如何？但是我們希望能夠維持這個傳統，所以這個是在我們集團結婚的成年禮，我想這個妳也是幫我們很多忙，其他方面譬如說讓年輕人發揮他的熱情、

理想，我們也做一些對公共政策的深入，也給年輕人上一些其他培訓的課程，讓他對公共政策發揮很大的影響力，在職場上也讓年輕人有很多的發揮，譬如委託明新科大做青年創新創業的一些競賽，或舉辦一些青年諮詢委員會議，透過等等方面各種的政策，我們就是真正讓年輕人有發揮的舞台，非常感謝您提了這些對年輕人的支持，謝謝。

蔡議員志環：

謝謝縣長，我們也看到青年事務科經常舉辦一些青年政策的活動，在職場上提升了競爭力，這也就是給我們青年人在人生前半段，有一個非常重要的給力，在施政給力也非常謝謝縣長及縣府的團隊。

接下來，我們來關心教育，在談關心教育的當下，真的要給教育局所有的團隊，尤其是局長，妳任職教育局局長以來，確實提升了新竹縣教育的本質，也做了許多的改革，在著重於系統性的思考及教育軟硬體的調整，做了很大的努力，讓我們新竹縣政府教育的素質更 UP UP，這一點真的是很棒，局長請繼續努力加油，在縣政府教育局 1 月 17 日啟動的智慧校園

SCHOOL+APP 頗受好評，實施以來我聽到家長的反映真的佳評如潮，另外在縣府爭取教育前瞻計畫，其中 2.7 億提到了改善新竹縣中小學數位學習精進方案相關的墊付案，是否也請局長說明一下，我們成立數位學習推動學習辦公室的功能跟計畫，在疫情期間這兩項功能發揮了怎麼樣的效果？請局長說明，謝謝。

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長，謝謝志環議員對學校教育的關心，首先針對 SCHOOL+APP 的部分跟議座報告，目前全縣家長下載 APP 的比例是百分之 90，也就是代表 9 成的家長都有下載 APP 在手機裡，這個 APP 的功能包含公告的推播、請假、營養午餐，也包含圖書館系統、成績查詢的系統、健康照顧等，總共有 12 個項目都在功能列表裡，家長可以透過 SCHOOL+APP 能夠更多的跟親師友互動以外，另外一件事情它可以了解更多學生在學校的情況，在這一次疫情當中，我想 APP 達到了很重要的功能，就是學校在傳遞疫情相關訊息時候的精準度和時效性，都可以最快的能夠讓家長迅速知道今天是否有停班課的情況，或學校相關疫

情的公告事項，都可以透過 APP 連結，這個 APP 的功能持續在增加中，也包含線上繳費，各個學校陸陸續續會開通，讓家長透過手機就可以做線上繳費。

另外，就是圖書館系統，也謝謝文化局，我們可以透過這個 APP 來閱讀公共圖書館的電子書籍，也可以透過 APP 直接在線上借閱，另外，嘉豐國小和勝利國中試辦，學生上下課電子刷卡，意思就是如果透過 APP 來刷卡，學生進出校園，家長直接可以從 APP 知道什麼時間，以上就是 SCHOOL+APP 的簡單報告。

另外有關數位學習辦公室，感謝中央經費的挹注，會成立一個數位學習推動的辦公室，主要大概有三個項目的執行，第一是針對學校硬體設施的提升，不論是網路環境還是載具。第二是師資培育，第三是全面性推動數位學習。我想在整個數位化的過程當中，很重要的一點就是師資培育，所以怎麼樣讓師資能夠在這個數位時代運用數位學習的線上工具以外，現在我們有在做的就是線上學習，但在課堂中怎麼樣運用數位科技做數位教學？這部分是接下來持續推動的重點，還有現在使用學習輔助的部分會結合自主學習，

這都是數位學習辦公室接下來重點推動的一個部分，所以除了硬體、師資還有實質教學內容的提升，都是同步努力的方向，以上簡短說明。

蔡議員志環：

好，謝謝局長，看得出您對教育的著力非常努力用心，也謝謝您對教育的付出，謝謝您。

接下來我們來關心交通議題，擘劃30年來的願景，如何打開竹北市跟新竹任督二脈，這一點其實跨越頭前溪南北交通問題，卻是一個最重要的課題，針對號誌協控系統的建置，相信交旅處已經非常的著力，本席今天要特別提出來關心的是大眾運輸輕軌藍線，擘劃30年榮景，縣長說今天不做，明天會後悔，竹北市的繁榮發展是非常快速的，車輛持有率也是非常居高不下，然而竹北市的繁榮發展所帶來的交通問題，就變成大家所關心的交通議題，處長您知道每天有多少人需要往返新竹科學園區？要花多少時間塞在路上？有多少通勤族這塞在路上的心情，您了解嗎？針對竹北市到新竹市科學園區交通問題，除了跨越頭前溪兩岸的交通問題，有非常多重的方法，針對大眾運

輸藍線的議題，請問現在我們的評估，做得怎麼樣了？在縣府評估規劃請做深度的思考，竹北市真正疏通交通的需求，特別要思考到通勤族他們上下班時間黃金路線的選擇，尤其是設置能便利停車的轉運站，方便乘坐民眾安心接駁，又有停車的地方，這個空間都是非常重要的，本席知道處長非常著力在這個議題上面，現在請處長說明新竹縣藍線目前的進度跟未來的發展。

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝大會主席議長、也謝謝志環議員，長期關切跨頭前溪兩側竹北市及往返園區新竹市的交通問題，在去年我們極力跟交通部爭取辦理兩件事情，第一件是針對新竹縣要擘劃 30 年的基礎情況下我們要做長期路網，包括竹北要串連到新豐、湖口、竹東以及其他鄰近鄉鎮所需要新竹縣的整體大眾運輸路網，包括輕軌的部分要做一個整理路網的規劃，我們爭取到交通部的補助跟我們共同辦理這個案子，另外針對可能優先的路線，目前大概就是以竹北市跟園區還有新竹市優先藍線的部分，我們也爭取辦理後續可行性的規劃，



依照整個大眾捷運規劃的期程，必須先做好整體路網的規劃之後報交通部核備，我們才可以進行可行性的研究，所以依照交通部相關規範的程序，在去年年底由縣長宣示啟動整理規劃案之後，我們也在積極辦理中，目前初步研擬相關路網部分，正在蒐集相關專家學者的意見，及剛剛議座特別提點的，以行進的路線所行進的站點，是不是有充沛的停車空間或轉乘空間及未來發展的空間等，還有我們目前的需求及未來計畫的配合，所以我們這個計畫花蠻長的時間做了整合之後規劃出來，整理路網的案子希望在今年年底正式報交通部核備，未來路網整理核備之後會接續所謂藍線的部分，也就是把大新竹區域跨頭前溪兩側，包括新竹縣的藍線及新竹市所宣示紅線的部分，及相關路線串聯起來，以解決往返園區交通問題，目前園區大概有 15 萬的從業員工，其中有三分之一是設籍在新竹縣，目標在 113 年整個藍線的可行性完成之後，馬上報交通部審查，後續繼續進行規劃設計及工程發包經費的爭取，以上報告。

蔡議員志環：

謝謝處長，我們竹北市的交通乃至於大新竹的交通，眼前來看已經是負荷飽和了，輕軌是未來的趨勢，我們真的很感謝楊文科縣長的宏觀遠見，帶領團隊正式啟動，也要拜託我們處長再用心著力，盡快讓新竹藍線有更進一步的進度。

接下來，一樣再關心改善頭前溪兩岸的交通問題，交通十大建設經國橋的改善工程，其實通勤族經常都提起這個問題點，我們知道這個是紓緩經國橋交通塞車的問題，除了竹北到科學園區還有台 68 線匝道經過經國橋的交織影響，也會湧現大量的車輛流潮，經國橋要如何改善計畫大家是引頸期盼，處長，請說明目前經國橋改善工程的規劃跟進度。

工務處江代理處長良淵：

謝謝大會主席張議長、也謝謝蔡議員關心我們改善跨越頭前溪南北岸交通，其中本處相關業務就是經國橋的改善工程，這個分成三部分說明，第一、目前進度在去年十月已經獲得營建署核定的經費有 12 億多，目前在上星期針對勞務設計的資格標已經開標，有 2 家來投標，我們預計在 5 月 12 日就是定期會的最後

一天，我們會評選出一家優質的廠商，幫我們做整個經國橋的改善規劃設計，第二、我們目前規劃的方式誠如這張圖片上看到的跨頭前溪往竹北方向，是可以沿著東邊在興隆路堤防外做一個高架道路，然後到嘉豐五路接回到興隆路主線，往南新竹市的部分，我們也會增設一個車道往西接 68 快速路的匝道，另外會增設一個機車道可以直接進入新竹市的慈雲路，目前如果在整個勞務設計完成之後，我們會辦理一次基設、一次細設共兩次地方說明會，我們也會請地方民眾來表達意見。

蔡議員志環：

處長，工程期程大約落點在什麼時候？

工務處江代理處長良淵：

5 月 12 日我們如果選出優質的廠商之後，我們馬上進行工程設計，完成之後希望可以在年底或明年初，整個工程定稿之後，我們就送營建署做工程的發包，謝謝。

蔡議員志環：

好，謝謝處長，通勤族真的是叫苦連連，也請處長

針對經國橋改善工程多著力。

接下來，再回到剛剛的一個畫面，在 5 年前，我們要改善頭前溪南北交通兩岸，曾經用心規劃跨越頭前溪替代道路計畫，4 年多了！時間過得很快，目前這個案子似乎已經停擺了，我們要如何活化這個議案？您有沒有信心讓之前停擺的工程案重新燃起新的希望跟機會？請處長說明。

工務處江代理處長良淵：

對於這個活化跨越頭前溪，我們就暫定為頭前溪橋替代道路的一個計畫，這個是在 106 年由新竹市政府啟動規劃的設計案，在 107 年定稿以後，據我們了解是因為要配合整個新竹市千甲地區都市計畫的變更案，因為有一些地主對於所謂公共設施比例的問題。

蔡議員志環：

處長，這個議案 4 年前我們新竹縣就準備好了，就等待，現在本席要了解要活化這個議案真的要做溝通協調，要疏通兩岸的交通，必須是兩岸都要有作為，我們當時也提到在縣政九路還是在縣政二路，點都已經布好了，但是就缺對岸的一個首肯，如果要打開頭

前溪兩岸的交通，這個議案工程也是非常重要的，所以，處長您是不是近期內把這個工程建設再一次拿出來，如果它能活化，對新竹縣到新竹市的交通紓解是非常有利的，它真的是可以讓通勤族更快速連結，讓所有新竹市民到竹北市或竹北市到新竹市的交通更順暢，處長請加油！

另外一點，在縣道 117 線連結環北路的新闢工程，民眾反映 117 線真的塞車塞得很誇張！處長您對這個議案，民眾所提出來的反映有什麼看法嗎？

工務處江代理處長良淵：

這部分也是我們竹北跟湖口地區議員相當關心的議題，目前我們是進行到可行性評估的期末階段，因為我們考量經費問題跟工程的難度和地質敏感區避免產生擾動的情形，目前我們是採用 C 方案，我們是希望從 117 線榮光路下來之後，沿著西北往東南的方向拓寬，然後銜接到竹 14 線沿著鳳山溪，接續另外一個十大交通建設褒忠路的拓寬，直接進入竹北地區的自強南北路，這樣才能更有效的紓解交通流量。

蔡議員志環：

好，處長，我知道你現在所說的，都是你未來想要做的方向，但是以針對現在來講，目前通勤族每天往返這條路上的時候，真的是叫苦連天！而且常常都反映說「真的是塞得非常誇張」，也要請處長考量看看有什麼樣的方式？能夠解開這條路塞車的問題？謝謝處長，其餘比較詳細的部分請用書面回答。

再回到交通的問題，最近我們竹北市吵得沸沸揚揚的，而且引起大家關切的國家重大交通政策，也就是楊頭高架延伸的問題，因為這個高架距離民宅太近引起民怨，我知道在地方來說，我們對國家重大交通建設只能提出一些建議，所有裁決都在中央，但請處長針對我們竹北市民，目前他們所提出的憂心點，要如何給竹北市的民眾住得安心且有幸福感，他們最近幾乎天天都吵，而且國家的重大交通政策不應該變成民怨，變成民與民之間的仇視跟對立，處長請說明，謝謝。

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝大會主席議長、也謝謝志環議員，這個議題是主辦單位高公局在召開相關環評說明會的時候，對於

竹北市市民、還有議員在短期之間突然接受到這個訊息，中央在辦這個案子的過程，可能缺少公開透明，讓民眾知悉及評估的結果。所以，陸橋兩側的居民都陸續來拜訪縣長，也充分表達他們的訴求，不管是緊鄰民房可能過近會造成噪音的問題，或震動等影響，都已把意見轉給高公局，我們也親自到高公局拜會，透過林思銘立委開協調會，希望高公局針對民眾的疑慮及實際最後評估的結果，透過專業的說明，讓民眾知道，以上。

蔡議員志環：

好，謝謝處長，也請您針對市民的一個民怨，做好整合整體的規劃，讓中央高公局知道，我們地方上所受到的影響而引起的憂心，請處長要特別用心。

在竹北市大眾運輸整體交通路網的部分，本席知道這兩天有很多的議員共同來關心，竹北市的大眾運輸從 YouBike、市民公車及竹北市聯外大眾運輸都是大家所關心的，竹北市的繁榮發展，竹北市的交通問題，真的是需要在整體交通路網，做一個非常妥善的規劃，這個請示後用書面回答。

接下來我們來關心嘉興路、東興路路口的改善，處長看一下，這張圖是我在現場跟我的服務團隊把它畫出來的，嘉興路跟東興路在路口交叉的時候打結了，嘉興路東側六家高中每天早上接駁學生專車，嚴重影響整個嘉興路的順暢，東興路跟嘉興路口因為它是非常得短，左右東西兩側跟南北在交錯的時候，經常引起嚴重的阻塞，這部分請處長派員現場會勘，不管是在尖峰時期或者離峰階段、假日、平日都要做一個實地會勘再做回報，這點請用書面回答，謝謝。

接下來關心竹縣五支箭，竹縣五支箭之間的產業三箭是現在大家都了解的，是比較關係於繁榮經濟的部分，其中 AI 智慧園區、高效能、焚化爐及生命紀念園區都有明顯的進度，後續也都會陸續進行，唯獨台知園區跟科學園區三期卡在這裡，我們都知道楊縣長跟處長都非常用心，也常常為了台知園區跟科三園區的議案到中央協調，但是都屢受阻礙，這點我不知道問題是出在哪裡？中央推給地方，地方無力又無奈，不知道該怎麼辦，但是，每一次這個議案都會在選舉前後被人家炒作，前幾天地方人士特別為了這件事，



請本席無論如何要提出來，縣長我們無論如何，都要拿出魄力來，想辦法就有辦法，要跟中央做協調溝通，無論如何台知園區跟科學園區三期，縣長您要連任，未來4年要往這個方向努力，也希望縣長能夠提出努力的方針，也給民眾做一個承諾，民眾常常都認為，所有的選舉人都是在選前說說、選後作罷，我知道縣長跟處長針對這兩個議案都非常努力，但是問題出在哪裡？要很明確公開讓民眾知道，並不是我們沒有做，是受到中央溝通協調的問題，處長要請您再加油了！

再來，今年3月17日到3月20日聞名全球的百老匯經典劇場「貓」，在新竹縣文化局有精湛的演出，4天創造6千人次的觀賞，這應該是場場爆滿，新竹縣文化局引進了如此大型百老匯音樂劇的演出，為新竹縣藝文發展立下新的里程碑，也象徵著新竹縣的藝文足以比擬國家音樂廳的水平，局長，您是不是有打造新竹百老匯的企圖心？多為新竹帶來精湛的演出，為新竹縣的民眾呈現更多國際級優質的表演藝術，來陶冶我們新竹縣民藝術藝文的素質，局長，妳要如何善用文化局演藝廳的硬體跟軟體建設，要如何打造我們

新竹縣百老匯？請說明。

文化局李局長安妤：

謝謝大會主席張議長及志環議員一直以來對於我們文化的關注與關心，很感謝志環議員已經楷定了我們文化局的一個目標，就是要打造新竹的百老匯，這次百老匯的貓劇其實是新竹縣首次，就是讓百老匯的劇進到我們新竹縣的演藝廳，跟議員報告，新竹縣文化局的演藝廳其實在臺灣各縣市來說，在文化部的認定我們是一個專業的場館，所以在每一年到文化部做提案的時候，我們新竹縣都是跟直轄市六都一起做評比的，也因此非常多專業劇團是非常喜歡我們新竹縣文化局的演藝廳，這也要很感謝之前，就是在打造我們演藝廳的建築師前輩還有縣長非常有遠見，我們除了貓劇之後，其實我們最近還有果陀、表演工作坊也陸陸續續都在新竹縣演藝廳表演當中，所以像台積電每一年會跟新竹縣合作，像去年的魏海敏京劇大師也進到我們的演藝廳，除了演藝廳之外，在維護部分今年很感謝議會通過我們的預算，在今年下半年年底的時候會做演藝廳的維護及維修，把演藝廳比較多、比

較舊的一些設施會逐步逐年做一些變換。

蔡議員志環：

局長謝謝妳，本席最主要是希望妳用心的佈局，向打造新竹百老匯的目標邁進。

另外一個議題，是新竹縣總圖書館多功能規劃，本席了解曾經流標三次的工程，雖然現在已經有進度，經濟通膨是不是會影響到整個工程？它未來的規劃、未來的展望，請用書面回答。

接下來，來關心防疫一條心，請播影片（放映中），聽到這首歌真的是讓我們很感動！疫情不斷的升溫！讓我們感受到防疫真的要一條心，在關心疫情之前，本席要特別向所有的醫護、醫事人員及站在第一線防疫人員，其中包括衛生單位、環保單位、警消救護單位致上深深的感謝，大家辛苦了！謝謝你們，COVID-19 疫情持續升溫，中央的防疫政策不明確，最近祭出與病毒共存的政策，防疫措施亂七八糟，使得疫情大爆發，中央地方各自為政，防疫資源的不足！疫苗的不足！快篩劑的不足！確診人數卻不斷的攀升！現在已經每天超過一萬人以上，蔡總統還說這不

是最高點，引起民眾非常的著急恐慌與不安！針對這部分本席要特別跟與會所有的好朋友說，COVID-19 疫情到現在，有多少的案例因為確診而死亡？有多少的案例因為注射疫苗而死亡？有多少案例疑似注射疫苗而死亡？這個是沒有答案的，中央沒有答案，地方也沒有答案，但是死亡的人數確實存在，我們中央跟地方都鼓勵民眾來打疫苗，祭出鼓勵的方案，加碼不斷的加碼，但是疫苗打上去到底有沒有效？不知道？打疫苗死亡的卻沒有人關心，沒打疫苗也許沒有死，打疫苗死了！針對這個問題，請問楊文科縣長，我們都祭出了鼓勵民眾打疫苗加碼鼓勵，針對這個疫苗死亡的，去年我們有慰問金十萬元，可是因為財政的問題就終結了，縣長，近期內有許多家庭都是一個家庭的經濟支柱，大柱子因為打疫苗而走了，縣長，我們可不可以重新再做一個慰問金？而且真的有溫度的來關心關懷這個家屬，請縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、也謝謝志環議員，我想妳對於疫情的關心溢於言表我非常的支持，我們現在已經

鼓勵打疫苗加碼的獎金已經到 1 千元，在去年疫情爆發到去年底，我們有防疫的募款基金，所以當時既然中央都沒有任何表示，我們對於接受疫苗而死亡的，因為這個死亡原因，到底是本身有病，還是因為疫苗的關係，很難判定？所以我們當時就決定，只要打疫苗在兩星期以內而發生意外，我們就給她十萬元慰問金，所以到去年為止一共有 29 個人，是致贈十萬元慰問金，妳建議希望繼續發慰問金，這個意見非常好，我會請衛生局、社會處、財政處一起討論，了解一下我們現在防疫的基金還有多少？如果沒有，我們會看看預算怎麼樣來支應，這個我們會立即研究辦理，謝謝。

蔡議員志環：

好，謝謝縣長，我們也希望針對這個議題，以專案處理的方式，給民眾更有感、更有溫度的關心。

接下來是衛生局的部分，與病毒共存，衛生局在新防疫措施及強化醫療應變能力、落實社區防疫、關懷包的發放情形，因為時間上的關係，請局長簡單回答，謝謝。

衛生局殷局長東成：

謝謝大會主席張議長、也謝謝志環議員對防疫的關心，確實這陣子中央防疫政策走向朝「共存」也變動很多政策，我們地方在配合上真的也是很辛苦，也謝謝志環議員一直以來給我們加油打氣，現在我簡單講「共存」主要就是減少重症的，就是讓我們將來的經濟活動及日常生活能夠並行，在我們的醫療應變能力，因為重症才有需要去住院，所以我們就準備一個專責醫院還有專責病房，現在規劃有 65 床，另外，如果是老人家比較輕症的就用加強型的防疫旅館，現在 99.6 都是輕症，所以我們還有一個機制就是在家裡，確診者在家裡用關懷，有 84 家診所的醫生會做視訊的診療，這是我們醫療應變的規劃。社區部分我們會做居家檢疫、隔離，我們會持續對確診者做好關懷的機制。另外就是打疫苗，我們施打率還是希望提高，我們現在才 50 幾%，希望多呼籲第三劑能夠更高，以增加防禦力，另外，社區採檢站 PCR 免費的都持續提供給有疑慮的民眾，宣導方面要更全面戴口罩及洗手這部分，另外關懷包發放，因為最近有居隔者 10

天變3天，那個量變動很大，我們也會盡量把服務做好，以上。

蔡議員志環：

本席在這幾天不斷接到民眾的電話，在上個星期五確診的方案到現在，確診者都沒有收到關懷包，一家六口五位確診只剩一個還是學生的孩子，這個孩子不知道要怎麼樣照顧家人？請相關單位關懷包的發送，一定要落實，另外，民眾反映：確診者去做PCR有派車，但回程沒有，請他自行回家，那全家都確診他不知道怎麼回去？後來請親友接送，但是親友接送是不是有染疫的疑慮？這點也要請衛生單位及交旅處，像防疫計程車現在是不是有啟動了？有沒有做配合？這點要特別注意，防疫計程車跟衛生局的互動配合方式是不是依然有？如果有，有沒有真正在落實？這部分要請特別注意！

接下來，我們來關心社會議題，戰後嬰兒潮時代我們面臨到現在是高齡社會，但是現在的雙薪家庭子女大家都忙著工作，誰來照顧長輩呢？當然社區關懷據點，就是一個最好功能性的社區關懷，針對關懷據點

的設置，我想請問處長，我們新竹縣有 192 個村里，目前設置關懷據點的有幾處？在關懷據點的資源及人才的培力，縣府做了什麼努力？請處長說明，謝謝。

社會處李處長國祿：

謝謝大會主席議長、也謝謝志環議員，對老人福利特別是長期照顧有關社區關懷據點的重視，全縣現在有 116 個社區關懷據點，其中包含 147 個據點及原民處的文健站跟民政處的伯公照護站，事實上我們知道尚未設置據點部分跟已設置的部分，都共同面臨三個問題，第一、是人力問題，第二、是場地問題，第三、是經費的問題，我們現在不管是已經成立的據點，或是未來即將努力拓點的地方，我們有請紅十字會跟玄奘大學做社區培力，希望人才培養的同時能夠提高他們的意願，能夠準備相關措施、相關組織的健全或其他場地設置的規劃，能夠提供這樣的量能，希望能夠達到老人在社區的活動並健康促進社會的參與，以上說明。

蔡議員志環：



謝謝處長，說真的，今天我們為長輩做的，就是未來為我們自己所做的，竹北市的關懷據點設站幾乎是不夠的，真的是不夠！31個里31個社區，目前設置關懷據點的，真的還要再加油，希望社區關懷據點能夠社區關懷照顧，讓我們的長輩能夠成功的在地老化，讓長輩在最熟悉的環境，以最熟悉的左鄰右舍一起共老，一起過著幸福快樂的生活，所以處長在關懷據點這個部分請再著力，另外一個社福中心脆弱家庭的照顧，請用書面回答，因為時間的關係，本席今天所有的總質詢，感謝縣長、各局處長所有的回應，為了新竹縣我們有一個共同目標，就是要新竹縣更好，我們大家一起努力，謝謝大家。