

主席(張議長鎮榮)：

記錄：李軒慧

接下來 1 個小時是陳凱榮議員的質詢時間，現在請陳議員開始質詢。

陳議員凱榮：

大會主席張議長、王副議長、楊縣長、張秘書長、縣府各局處長、議會同仁、府會連絡人、媒體記者女士先生們、還有關心各項縣政推動、電視機前的好朋友們大家好！首先請大家看這兩則北市的新聞報導(影片播映中)這一則是 7 月 31 日發生的事情。請大家再看第二則(影片播映中)這是 8 月 25 日路面再次坍塌，這個已經是今年第 3 度崩塌了，連廟的圍籬都被震斷了。本席請問楊縣長您對此工安事件的看法與處置方式？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、也謝謝凱榮議員，這個豐邑建設路面坍塌的事件，非常感謝您苦民所苦，您都是第一時間就到現場協助解決問題，非常感謝您！它已經 3 度塌陷了，我們已經依照刑法 193 條規定移送地檢署，地檢署的檢察官也兩次到現場會勘，表示我

們對這件事的重視並移送調查，另外，我們也依據之前的承諾讓他停工、開罰、組專案小組檢討到底是什麼原因？施工方式是否適當？或是地下水及地質的問題？我們要去了解，案子目前已經積極在進行，這些細節等一下是不是請工務處說明最新狀況，總而言之，感謝您持續不斷的監督，我們也希望可以趕快復工，我想沒有一個建商希望發生這樣的問題而不積極改善，畢竟這個工程很大，時間就是金錢，所以我們都會一起努力讓這件事做得更安全、更好，來保障市民的生活跟安全，謝謝您。

陳議員凱榮：

謝謝縣長的回答。本席現在請工務處長就工安事件的發生及現在處置的方式如何？請江處長回答。

工務處江處長良淵：

謝謝大會主席張議長、也謝謝凱榮議員對豐采 520 建案旁邊勝利二路道路接二連三塌陷問題的關心，也誠如縣長剛才說明第一時間到現場了解，並做成決議，要工務處持續辦理，也非常感謝凱榮議員，在第二、三次崩塌的同時，一大早就到現場關心，也給我

很多指導，在工地方面，持續要求建商做地質改良，目前因為地下水位比較高，所以他們採低壓灌漿所謂ccp的做法，希望把工地周邊做地質固化，以防止道路有類似的情形發生，這是我們第一要求的，預計還要做一個月，針對勝利二路，目前是先做假修復的部分，我們跟竹北市公所也有橫向連繫，他們目前也不贊成讓這條道路做通車使用，我們會先對周邊道路公共設施的部分，在地質固化完成之後做檢測，包括是不是用透地雷達的方式做整個地面固化情形的了解，後續我們會要求建商針對工程的施工計畫，還有周邊道路公共安全設施部分做加強，在安全無虞之下，才有可能談復工，以上說明，謝謝。

陳議員凱榮：

謝謝處長的回答。本席建議要求新竹縣政府要成立「公共危險審查專案小組」對工地旁鄰宅周邊道路等做地質全面體檢，若發生工安事件則應依法開罰，全面停工專案調查迅速澈底解決，否則封路要封到什麼時候？周邊店家的生意都不用做了，所以一定要縮短封路的時間，以保障周邊住戶及用路人的安全，這

點請縣府團隊一定要特別重視這個問題。

再來（投影片圖示），針對竹北戶政事務所這棟已有 33 年歷史的老舊建築，早應該要拆除遷建乙事，請教楊縣長，這是目前竹北戶政事務所的外觀，（投影片圖示）這個是本席在 10 月 7 日到戶政事務所看到我們鄉親前往申辦的情形，櫃檯前與等候區皆人滿為患大排長龍，（投影片圖示）這個更誇張民眾直接坐在外面等候，為什麼呢？因為裡面人滿了塞不進去，乾脆就在外面等，（投影片圖示）這張也是同樣的，因為等候區的椅子不夠，那就只好站著等叫號，（投影片圖示）這個是我們竹北戶政事務所同仁吃便當的地方，因為空間不足，只能分批在狹隘的小桌子用餐，因為裡面的空間不敷使用，外面的停車場更是一位難求，它與市公所、代表會共用一個停車場，讓前來戶政事務所申辦各項業務的鄉親們感到非常不便、苦不堪言。

以下這是本席建議汰除遷建的理由：第一、民國 77 年竹北市的人口數約 5 萬 6 千人，到了民國 111 年 9 月底是 20 萬 7,822 人，空間早已不敷使用。第二、竹北戶政事務所每天服務人次平均 400 人，旺季上看

500 人。第三、大宗法院文件審查增多，目前空間狹小，櫃檯服務受限。第四、缺乏民眾等待座位區，及行政稽核人員法院公文人員的作業區。第五、老舊建築電力容量不足。第六、沒有洗手間，目前與竹北市公所共用，要方便實在是不方便。

本席強烈建議：第一、以專案考量盡速規劃，若有閒置空間優先徵用，若無應該立即規劃遷建。第二、進步的城市友善的空間，讓洽公民眾方便停車。第三、規劃結婚登記專區，讓新人及家長能有溫馨舒適的空間完成喜事，並能打卡拍照留念。第四、櫃檯及民眾等候區空間要充足。第五、審核及辦理法院文件人員能有獨立辦公室，避開吵雜的人潮，專心審理。第六、體恤辛苦的同仁，能有方便乾淨的洗手間，蒸飯、喝水的茶水間，及櫃檯同仁輪班用餐的休息室。(投影片圖示) 這是楊縣長您在 9 月 25 日競選總部成立時，現場您提到有關竹北戶政事務所遷建一事，由於當天現場人聲鼎沸，本席雖然站在後面，就是手舉最高喊凍蒜最大聲的那位，但實在是聽不太清楚您當初說的，所以，能不能請您說明一下竹北戶政

事務所遷建的規劃及預定的完工時程？請縣長回答。

楊縣長文科：

非常感謝您把竹北戶政事務所的情況提出來質詢，當時我也依據民政處長說明戶政事務所的窘況，立即列入政見，一定要興建它，目前由民政處就實際的狀況評估，是不是如您所講的先遷到一個閒置的地方，如果要重新蓋，到底是蓋一個還是兩個，或者是找一個地方興建一棟戶政大樓，目前民政處以各種方式檢討規劃，相信會用最快速度把這件事情定案，我們一定會努力做，細節部分請民政處長說明可以嗎？

陳議員凱榮：

好，謝謝縣長，請民政處賴處長回答。

民政處賴處長江海：

非常謝謝大會主席張議長，也再次謝謝凱榮議員關心竹北戶政事務所擁擠辦公廳舍及人員不足的問題，跟議員報告這個從我去年一上任之後，我們就到所有戶政事務所查看辦公廳舍的問題，最嚴重的就是竹北戶政事務所，真的是空間非常狹窄，觀察後發現他們一天的業務量非常龐大，隨時去大概都有四、五

十位民眾在等候，包括夏天的時候外面又熱、裡面又擁擠，沒辦法容下那麼多人，我們也一一去盤點他的問題，從今年初就跟縣長報告竹北戶政事務所所有這麼多的問題，縣長也允諾我們要盡速趕快想辦法解決空間的問題，當時我們也找了幾個目前縣府現有的廳舍，能夠找最適合的廳舍運用，當時也規劃幾個方向，包括我們新竹體育場，就是前年疫情嚴重的時候的第二辦公室，那個場地是蠻適合的，但是教育局另有規劃任用沒辦法撥讓做立即改善，我們也找婦幼大樓，婦幼大樓現在社會處要規劃為婦幼福利館，二樓三樓以上要建築也沒辦法撥給我們使用。

所以現在只有找其他地方尋求盡快解決，我們尋求縣府所有的一些包括地政處的地號是哪裡？但是跟議員報告，我們戶政事務所也不能蓋在郊區，因為蓋在郊區我們擔心民眾找不到地點洽公，一定要到一個適合臨近市中心又比較明顯的地方，因為戶政事務所是跟民眾百姓接觸最密切的地方，所以正在找適合的地方儘快盤點加快腳步，雖然我們還沒有辦明年的預算，假如地點確定就能夠盡速進入規劃，我會簽給縣

長同意讓我們用第二預備金超前規劃，使戶政事務所擁擠辦公廳舍的問題盡速解決，以上報告，謝謝。

陳議員凱榮：

謝謝賴處長回答。本席認為以現有的規模，再親切的服務及再好的管理，如果沒有一個好的環境，再好的人才都留不住，再親切的服務都無法抵銷民眾漫長等待無奈的火氣，這點一定要請縣長還有民政處多多注意這個問題，楊縣長既然把竹北戶政事務所遷建列入政見，本席相信絕對會達成，因為我們楊縣長在這一任的施政達成率是 90 幾%，非常令人敬佩，讓您再做 4 年，我相信在您的未來 4 年內，一定會有一個很美好的結果，這是我們所有鄉親引頸期盼的。

再來請教民政處長，(投影片圖示)這是今年元月份至 9 月份，到竹北戶政事務所登記結婚的對數，總共有 863 對，本席在今年 4 月 28 日總質詢，提到竹北戶政事務所應設立一個「結婚登記專櫃」，且要有專人服務、隨到隨辦，您當初答復本席說：已設有「結婚登記專櫃」只是沒有那麼明顯，而且你也說：會調派其他同仁過來支援，專人服務、隨到隨辦！經過半年

的時間我不知道這個「結婚登記專櫃」是否有改善？情形如何？請處長說明。

民政處賴處長江海：

謝謝凱榮議員關心竹北戶政事務所結婚專櫃的問題，我分兩部分跟議員答復，除了竹北戶政事務所，其他 12 個鄉鎮戶政事務所都有成立一個結婚專櫃，可以說隨到隨辦，竹北戶政事務所我們也朝這個方向規劃，但是延續上面一個問題，因為受限於空間狹小，我們還是設有一個專櫃，但是我們的人力真的嚴重不足，剛才說我們平常等待的人大概四、五十人，跟議員報告，我們竹北戶政事務所人員目前只有 33 位，人力真的是嚴重不足，我們竹北市有 20 萬 7,800 人編制才 33 位，我去調查結果彰化市的人口數是 23 萬人，他的戶政人員卻有 49 位，再講個大的方向，整個新竹縣是 57 萬 8,000 人，全 13 個鄉鎮戶政人員只有 110 位，相對的苗栗縣 53 萬 4,000 人戶政人員有 149 位，表示我們新竹縣戶政事務所人員是嚴重不足，但囿於其他原因，所以我們也一直想滿足民眾的需求，竹北戶政事務所專櫃的問題，如果人力允許馬上支援辦專

櫃之外，順便可以採預約制，民眾如果是星期六或星期日來辦理，我們會請戶政事務所人員加班全力協助，目前解決的辦法就是朝這個方向，有不足的地方也積極要求所屬立即改善，以上報告，謝謝。

陳議員凱榮：

謝謝民政處長回答。(投影片圖示)這是目前竹北戶政事務所的「結婚登記專櫃」看起來與一般申辦櫃台沒什麼兩樣，就僅貼一張「我們結婚吧！」的指示牌，本席認為過於簡陋，建議應該請同仁花點巧思布置，營造溫馨浪漫的空間。至於結婚拍照專區，本席認為以現有的格局，連吃飯的空間都有問題了，「結婚拍照專區」的設立以目前來講簡直是天方夜譚，想都不用想。但是有關致贈前來結婚登記的新人小禮物，您說要編列預算明年實施，請問賴處長我們編列了多少預算？請賴處長回答。

民政處賴處長江海：

謝謝凱榮議員關心新人的禮物，我們也真的是很困難，我當時回答也是這樣，也跟你報告我們的一些窘境，雖然縣政府財政還算不錯，但是在預算協調的

時候，我當時為了竹北市公所 2 萬元的冰箱，因為員工帶飯一定要放冰箱不然會壞掉，我爭取協調了十分鐘，主計、財政才答應編。

竹北戶政事務所在這麼窘境的情況下要再編這個，我算這個預算一份 1,000 元，我們最少要四、五百萬元，因為新竹縣一年大概有四千對左右的結婚，所以目前還是採現行的方式，就是請各戶政事務所勻支業務費騰出來贈送新人禮物，視他們戶政事務所業務費情況的多寡，我們各戶政事務所都使用得不一樣，所以目前我們只有用這種方式，暫時滿足新人的禮物，我們會進儘量朝議員要求的方向，盡量給新人帶來幸福安康的狀況，以上報告，謝謝。

陳議員凱榮：

謝謝賴處長。這個經費的爭取大不易，但是還是要多費心爭取。(投影片圖示) 這個是其他縣市到戶政事務所登記的時候，他們縣政府還有相關單位所送的溫馨小禮物，(投影片圖示) 這是彰化縣送的有巧克力、筷子都蠻精緻，還有雙十國慶新北市送金鏟子，金鏟子怎麼要 1,000 元？我認為應該幾百元就有了

吧！所以我們有這個心意讓新人登記都有一個值得回憶，甚至感受到縣府的體恤，至於我們竹北市戶政事務所由於業務費拮据，無法編列結婚禮品費用，據本席深入了解，是以主管的特支費購買來祝福新人，我跟楊縣長及處長報告，我們竹北戶政事務所的新人登記是送什麼東西你知道嗎？答案揭曉：「2塊手工皂」果然是禮輕情義重，勤儉持家來的，本席要特別請民政處長重視此事積極辦理，讓每一對在新竹縣登記結婚的新人都能夠受到縣府衷心的祝福，拜託賴處長。

再來教育局，請大家看一下北視的新聞報導（影片播放）首先要感謝縣府支持本席的提案，還有教育局的積極處置，在去年疫情嚴峻時協助縣內國中、小學購置吃營養午餐的防疫隔板，防止飛沫傳染，守護學童健康，請楊局長說明現階段校園防疫規範為何？教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長、也謝謝凱榮議員對於學校防疫指引的關心，現行用餐部分請學校仍然使用防疫隔板，針對新生或有需要替換防疫隔板的部分，在原來購置防疫隔板的相關經費勻支，這部分是持續支持

希望校園在防疫上做到最好，有關校園如有確診學生的部分從10月13日開始有新制，所以詳細內容可以在學校的相關公告得知。

陳議員凱榮：

謝謝楊局長的說明。(投影片圖示)這是108年度校園營養午餐食材抽驗農業處抽驗的合格率为99%，109年度為92.5%，110年度為96.9%，對於校園食品安全衛生的要求，本席一向非常關注與重視，110年度才96.9%的合格率，老實說還有非常大的進步空間，因為時間有限，局長這題您不用回答，妳只要知道有很多人緊盯著這個題目就好。

有關推動「聰明營養午餐」也是本席的政見之一，就是請營養師開立聰明食譜，將全穀類、深海魚、堅果類等食材加入營養午餐，(投影片圖示)這個是竹北市某國中小10月6日的營養午餐菜單，看起來都蠻豐富的，這個菜單看起來是夠營養，但是不夠聰明！請問局長目前營養午餐的執行情形為何？請回答。

教育局楊局長郡慈：

謝謝凱榮議員對於聰明營養午餐推動的關心，上學期我們透過學校做相關票選，各校都推出代表該校聰明營養午餐的菜單，我們也將菜單集結成冊，讓各校的營養師和學生可以共同學習，那一些食材內容可以讓自己吃得更聰明，而大家比較關心的就是到底有哪些深海魚類可以食用？目前供應在聰明營養午餐的魚類大概有 11 種，其中有 6 種是屬於深海魚，這次謝謝中央的協助預計從這星期開始，連續 4 個月每個月都會有 1 次吃到深海石斑魚，謝謝縣長全力支持相關經費及農業處的協助，所以我們是全國第一個推動最快速將石斑魚入菜的縣市，以上簡短說明。

陳議員凱榮：

謝謝局長，目前營養午餐的餐費一般地區的學校國小是 50 元，國中是 53 元，以目前的餐費可以吃到那些聰明的營養午餐食材，我先請問局長，現在吃一碗滷肉飯要多少錢？妳知道嗎？不加滷蛋！

教育局楊局長郡慈：

在日常我們吃到的滷肉飯大概是 35 元到 65 元。

陳議員凱榮：

這個 range 太大了？65？加兩個荷包蛋？我跟你講現在外面的滷肉飯大概就是 45 元到 50 元，包含湯麵也是，（投影片圖示）這個是本席昨天為了要拍數字，連續去吃兩家的滷肉飯，大碗的 50 元，所以本席認為我們的餐費 50 元、國中是 53 元，您說可以吃聰明的營養午餐，可以吃到那些深海魚？請楊局長說明。

教育局楊局長郡慈：

目前學校可吃到的深海魚，除了剛剛有提到的石斑魚，還有旗魚、石喬魚、鯊魚、鬼頭刀、鯖魚、油甘魚。

陳議員凱榮：

都吃得到！什麼時候開始？

教育局楊局長郡慈：

從上學期就開始吃了，從這個學期開始已經將相關食材納入營養午餐。

陳議員凱榮：

什麼時候學生吃得到？妳回答我就好了。

教育局楊局長郡慈：

現在就吃得到。

陳議員凱榮：

好，現在吃得到，為什麼 10 月 6 日本席去看國中、小的菜單都還沒有看到？

教育局楊局長郡慈：

跟議座報告，這個可以跟學校的營養師確認，因為營養師的配菜，到底是在哪一餐？可以吃到這些食材，聰明營養午餐也不單單只是深海魚的部分。

陳議員凱榮：

謝謝局長的說明。目前物價高漲的今天仍想方設法積極推動「聰明營養午餐」，楊縣長與教育局對學童營養午餐的要求與提升，本席給予高度的肯定，在這裡還是要特別謝謝你們！對小朋友聰明營養午餐的關注。

再來消防局，請教孫局長（投影片圖示）這個是本席在 2015 年 5 月 24 日第 18 屆第 1 次定期會縣政總質詢，建請縣府成立六家區高鐵消防分隊，在這裡要特別感謝媒體記者朋友們的關注報導，經過多年的努力，幾經波折，終於在今年的 7 月 13 日開工動土，預

計在 112 年底竣工，特別感謝縣府的重視與消防局孫局長鏗而不捨越挫越勇的精神，終於順利發包動工，請問孫局長目前工程的進度？請回答。

消防局孫局長福佑：

謝謝大會主席張議長及凱榮議員對高鐵消防分隊興建工程的關心，7 月 13 日動工以後，目前工程進度表排是 7.7%，現在實際工程進度是 10.7%，所以進度是有超前，大概預計在 112 年 10 月份會完工，分隊主要的結構體是地下 1 層、地上 3 層預計蓋 2400 平方公尺，分隊初期的人員配置大概是 20 個人，我們會配置各式的消防車 4 輛、救護車 2 輛、消防勤務車 2 輛，目前施工期間我們特別要求廠商必須對周邊環境保持整潔的工作，並做好鄰居友好關係，以上報告。

陳議員凱榮：

謝謝孫局長，您說有配 4 輛消防車，那有沒有雲梯車？

消防局孫局長福佑：

2 輛救護車。

陳議員凱榮：

我是說雲梯車。

消防局孫局長福佑：

我們有在考量，因為最近在採購一些消防車輛大部分都是針對竹北高樓。

陳議員凱榮：

什麼有在考量？這個六家高鐵區就是高樓大廈林立，這是必備是標備，不是選備，這不是有在考量的問題，高樓大廈林立是不是一定要有雲梯車，才足以應付高樓層的救災任務，是不是這樣？局長，那不是有在考量的問題。

消防局孫局長福佑：

這個因為採買的金額比較龐大，所以我們還要再考量一下，因為目前我們還是有安排，看看能不能有機會買到雲梯車。

陳議員凱榮：

本席強烈建議，雲梯車一定是必備的，而且要針對高樓的，本席有參加過好幾次，貴局在台元高樓搶救的演習，所以本席認為六家高鐵區高樓大廈太多了，一定要有雲梯車。

消防局孫局長福佑：

我們會遵照議員的建議儘速考量，謝謝。

陳議員凱榮：

再來（投影片圖示）本席請教這個是我們分隊部，右邊白色的是我們分隊部正在興建圍起來的，如果雲梯車出勤要直接右彎，中間的分隔島會不會影響雲梯車的進出，你看一下（投影片圖示），本席都知道，原先是安全島後來把它剷除，我是認為這樣寬度夠不夠？尤其是大型雲梯車的進出，（投影片圖示）這個要回來左彎會卡住嗎？

消防局孫局長福佑：

應該是不會。

陳議員凱榮：

應該不會，好。因為我們消防局所有的同仁都是訓練有素，駕駛都是一流的，應該不會，絕對不能讓它發生，尤其在救災的時候是分秒必爭。

消防局孫局長福佑：

因為我們的車庫建置是靠左上角一點點，所以當初我們要求工務處配合把分隔島拆除的時候，我們就

已經考慮到行車動線的距離，所以才會把安全島拆除。

陳議員凱榮：

本席完全了解，就是因為考量才會把安全島移除，只是說它的長度會不會太長，大型雲梯車進駐之後進出會不會有麻煩，因為目前您剛剛說只有4輛消防車，消防車跟雲梯車的體型是差得非常多，我們應該要超前部署，讓雲梯車進出自如的寬度，這點請消防局長一定要特別考慮，謝謝局長，您請坐。

期盼高鐵消防分隊能夠如期如質順利完工，提升六家高鐵區消防救災的效能，讓人民的生命財產安全獲得更優質的服務與保障，以上就是本席今天總質詢的內容，謝謝大家的指教，謝謝大家，謝謝。