

新竹縣議會第 19 屆第 8 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：杜議員文中

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起一個小時是杜文中議員的質詢時間，現在就請杜議員開始質詢。

杜議員文中：

謝謝張議長、楊縣長、秘書長、各局處長、媒體記者大家早安！本席這次總質詢的方面分 5 個大題，有勞工權益與健康問題、行政效率與生活品質、青少年健康與活動權益、特色城鄉城市美學、Vtuber 產業培植與相關應用，首先勞工權益部分，在工商大樓這邊樓上有一個很大的電便所，是不是應該來做一個拆除，另外全職媽媽重返職場部分，現在可以看到很多全職媽媽，目前現在工作一些年齡已經都提高到 65 歲之前是 50-55 歲就可以退休，因為社會環境問題造成延長退休，是不是針對這兩項全職媽媽因幼兒幼托下午三四點必須離開，變成要來解決勞工問題，以上請勞工處回答。

勞工處劉處長家滿：

謝謝張議長、杜議員對於勞工相關問題，準公會的工商大樓 4 樓是 77 年 8 月開始建造，確實有相關工會幹部反應 4 樓空間是有共鳴聲，去年人事處也規畫縣

府員工宿舍也會相關單位包括水電專置職業工業共同來評估這個遷移及管線重新配置的部分非常的複雜，金費將近就要 1400 萬再加上設計費用需另計，個人昨天也約總會莊理事長到辦公室聊了兩個多小時，認為這已經超過二十年的工程，這變壓站需要來遷移勢必將要把管線重新做配置，花的時間會在半年以上，整個工商大樓使用縣總產總工業會、商業會還有 30 家職業工會部分，我想這在允許的情況之下我們會招集相關單位畢竟他們服務量能非常大，大概服務 2 萬人以上需要共同來做一個協商。另外全職育兒，縣政府有承辦勞動部相關職業訓練裡面是沒有規劃臨托的服務，這部分我們會來做加強，今年勞動部相關職業訓練我們也希望來跟勞動部爭取未來有這個需求，過去我們每辦理相關職訓班別大概有 1-2 位臨托服務確實有這空間在，我們也來爭取勞動部相關金費，另外針對今年開辦勞工大學這文檔設計及相關一些規劃包括創業和直播相關微型創業一些課程，整個課程上和時間安排上也非常適合全職育兒者來參加，我們一起來推動這塊，謝謝。

杜議員文中：

謝謝勞工處處長，整個勞工的照顧是不遺餘力，整個人口結構 70% 以上都是勞工人口，勞工人口也是年輕的問題、年老的問題、職場福利及安全部分也希望處長這邊來重視，再來行政效率與生活品質方面，其實在竹北地區已經 21 萬人口，整個數值都幾乎 80% 科學園區人口進駐到竹北，可是看到竹北戶政事務所地方真的是非常狹小，每次本席過去看時處理事情上都大排長龍更是公證結婚時地方小沒有地方可以來做觀禮，人生一件大事只有在一個隔板旁邊念一念就完成婚禮，本席想這一定要去改變去改革，目前看到有在用機十五的用地那是不是可以變更去做一個戶政事務所甚至公所遷移來去做便民利民的方式，這部分稍後請來回答，本席先提問再請相關單位統一回答。第二項成立遠距聯合辦公中心，目前 e 化處理一定要遍及到每個鄉鎮市，新竹縣幅員比新竹市還大，所在雲端服務中心部分應該確立，現在疫情嚴重其實整個遠距辦公一定要建立一個迅速確實且需要技術的配合，這部分可以鄰近公所這邊可以來去做審核，集中處理便民利民就不

用鄉親舟車勞頓直接要到縣政府這邊的方式，所以建立各鄉鎮辦公中心應該是很重要。第三是發展智慧科技城，應以縣民為中心開發與改善流程，智慧科技城在科技這方面一定就是要來做行政流程，行政流程要來縮短要來扁平化來管理要無紙化，楊縣長這邊會有科技的想法和頭腦，再整個無紙化的配合人才的導入也是要去推動民間的力量來去做個結合，現在整個都是科技公司這邊都進駐招商引資連續 4 年都是第一名，政府資源有限民意無窮本席相信在楊縣長領導之下可以來去整合智慧城位縣民開發的流程來去做一個進入導入，整個寸土寸金閒置空間在這部分本席也希望是說把縣府閒置空間可以來做個盤點不單是竹北，竹北現在是很需要閒置空間，尤其在公有地、國產局或水利會或其他空地或著無主名的空地全部都需要來盤點，尤其竹北這邊寸土寸金來把盤點之後來做成是需求規劃，不管運動空間、招商引資空間、BOT 的 BO 方式來處理，另外全縣本席也要特別請縣長來盤點蚊子館，蚊子館目前應該是蠻多的，縣長這邊 13 鄉市皮皮獅 12 條步道已經延伸，這個本席很稱讚縣長可以打通任督

二脈必須城鄉結構要去延伸的話，必須要先從道路架構開始，道路算是一個動脈骨架延伸道路到產業之後再把蚊子館去整合起來，蚊子館整合之後要去做商業配合，用竹北成功經驗複製到 13 鄉鎮，本席相信竹北做得到 13 鄉鎮一定也可以來做到，另外活動中心部分也不要都放在那邊蓋這麼多都沒有在使用，活動中心可以說各鄉鎮各里行政支援中心、輔導身心靈、配合支援計畫都要集中在各里這邊這是我們第二個家，很多老老少少、老幼中青可以在活動中心來做社規師來去延伸去做規劃配合。再來新竹客運保留部分，本席在 5、6、7 次定期會也有提到公車可以減少但計程車可以提升，也感謝縣長德政讓我們老人家也可以來坐計程車，補助算是全國第一名第一高，所以這是另類思想，很多的事情要去轉變，轉變當中要配合時事要因人設事，地方從下到上去設計，而不是說上面來去設計你底下來用，這樣完全沒辦法來用，一定要用優捨的方式來設計，楊縣長真的很不錯，很多的政令政策當要實行時都會來充分來檢討，各局處室一定要來虛心來聽取我們民眾的需求透過專業化的整合來設計規劃成形，這樣

就達成便民利民的方式，所以這部分需要來做一個整合，公車要怎麼樣轉變或共享 You Bike 或 E Bike，計程車部分可以搭乘交通運輸或大眾運輸，可以來充分討論，本席在針對這題行政效率與生活品質息息相關的部分提出以上問題請各局處室回答。

行政處邱處長俊良：

謝謝大會主席議長、謝謝文中議員對改善行政效率這部分來建議與關心，首先現在線上服務項目只有 91 件、有 212 件必須臨櫃，最主要受限中央法規部分，有些項目需要親自簽名像有些社政服務都需要來核對資料，像地政、稅務已經很多部分都在改善，跟議員來報告新竹縣在這幾年 Open Date 資料裡或許我們還有改善的空間，但我們已經連續 3 年拿到 Open Date 項目裡面的精質獎，精質獎目的最主要不是你的項目有多少而是你提供出來的資料別人可以使用的，所以必須轉化成一般人可以用的，因為假如用政府自己本身力量去做畢竟有資金和人力限制，我們資料都是開放出來之後很多團體都可以利用，這樣無形之中可以來便民增加，第二我們現在很多申請都是透過鄉鎮公所

來做審查，已經有朝這方面去努力，為了達成這目的從去年開始就把鄉鎮公所所屬機關裡面的資訊安全部分已經向上集中，集中由縣政府統一管資安部分這樣以後開放資料安全性可靠性回來更高，第三、之前的國發會現在的數位發展部在2019年就已經針對各縣市政府網站要求做一個讓民眾性測試，包括警察局道路交通安全檢舉網站及衛生局長照申請網站及稅務局服務網站都加入測試裡面，我們會找代表性一些網站來做測試，最主要來說藉由外部力量來看，站在民眾的立場覺得網站使用的可及性和親民性是如何做為我們改善的方向，這部分在新竹縣來講一直來講都在全國裡面數一數二的，當然我們一直持續在努力改善這部分，另外閒置空間是行政院列管計畫，列管下去一直要改善到完整為止，但議員剛所提到的有些閒置空間是有牽涉到各主管單位土地所有權利意思，這就像我們有一個習慣很喜歡佔地為王，是他的範圍裡面不太容易釋出的，所以這觀念我們要來做有效的利用，像縣政府地下室改建工程裡面各單位都要有一個地方，今年改建就打破很大的做法會有一個聯合辦公室，裡只有幾張桌

子需要辦公的單位才需要在那邊，不是像其他局處室長期在那邊，所以我們採用一個共享的方式，用共享方式讓這地方活絡也讓大家共同可以使用這空間，希望從公部門共享空間使用推廣到民間去，其實民間也有了，這樣會改善公務機關空間使用概念轉變，藉由這方式我們會讓很多青年朋友有一些創業的機會和成果發表會可以利用這地方空間就由縣政府開始來做，我覺觀念的改變會比較重要，剛所提到的閒置空間裡面甚至有些效率不是很好的空間裡在國發會裡面，地方上有閒置空間改善部分我們也會積極輔導，今年就有新豐鄉市場 2 樓空間改善，年底可以來做硬體明年來做軟體，這些都是非常好的示範計畫，以上說明。

杜議員文中：

謝謝！這回答確實以民為本、以民為主，共享空間共享體制是最棒的，最近楊縣長的德政是把所有學校超場開放來給鄉親來運動健身的地方，這就是很棒，剛也有提到在地下室或其它空間我們縣政府都願意來提供共享空間，讓人民這邊來做一個結合，這就是與民結合最大的方案，當然本席也要請縣長特別針對竹北戶

政事務和 13 鄉鎮蚊子館的想法，13 鄉鎮蚊子館這部分假如可以建立一個機制，從竹北成功經驗複製到 13 鄉鎮這邊，相信未來榮景 30 年甚至 60 年都有可能，本席希望縣長這屆到下一屆奠定一個根基打好基礎讓未來縣長可以依序跟尋，縣長這邊您對未來根基要來如何做？

縣長楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長也謝謝文中議員，所提的問題真的是非常重要基礎的問題，對於竹北戶政事務所議員是建議等竹北市公所遷移之後剩下的竹北市公所來當戶政事務所，這也是可以來列為考慮因素之一，本案民政處這邊有評估到底選在哪裡會比較好，也列入我這次競選的政見要來新建竹北戶政事務所，因為這地方實在太重要了編製才 20 幾個人，每個人平均要服務 6500 個民眾，這個服務量及壓力太沉重一定要來想辦法把辦公室來做改善，至於在哪裡比較好我想民政處會來做一個做好的考量，閒置空間這是勢必痛下決心來想辦法怎麼樣來活化和怎麼樣來使用，我想這是我們最重要的部分，訪問也都在提到我們事實上改變

很多從竹東動漫園區這些也有來做一些改善當時的計畫也在改辦，現在對於關西迎風館及其它地區一些場所民政處這邊也是想盡辦法要來活化這個精神我們一定會來做，還有很多的這些學校空置出來的校舍或集會所或其它公有閒置場所我們都會通盤在做一個考量看怎麼樣來活化，總之不要讓他閒置這邊要讓他充分利用，我想這精神我們一定會好好的來做盤點，謝謝。

杜議員文中：

謝謝楊縣長的回覆，整個根基可以打穩在榮景 30 年，縣長也是說到做到、沒辦法想辦法，這精神相信未來連任之後可以把榮景 30 年根基來把扎穩打穩，全縣 66 萬人口會感謝楊縣長。再來青少年運動場域，目前青少年體力都比較好都一定會去運動，活動空間需要比較多處需要多元化，整個活動需要創新需要有內容需要符合他們想法，要把青少年想法場域去設立不管是滑板公園或其它比較適合的場地還有公園玩沙部分，設立多元化提供運動空間，青少年和小孩子沒有玩的地方沒有去處變得壓抑的空間，壓抑的空間變得自己本身就沒有出口就不開，想不開之後就造成身心理扭

曲了，扭曲之後變成一個過渡期，父母親又一直責怪逼迫罵，罵到最後就是只有自殺，自殺是個很嚴重的問題，自殺率真的是在新竹縣低於其它 5 個縣市，這問題真的必須來重視。可以看到這些數據新竹縣在其它縣市比較表，縣長這邊要來注意年輕人、青少年發展，現在小孩子都生不出來，整個老人人口越來越多，老人化也多 25% 機率，要來保護保持倡導年輕人導向，減少自殺率如何要來減少？

衛生局殷局長東成：

謝謝張議長、文中議員對青少年死亡率要如何做預防關心，那現在全國青少年死亡率衛福部這邊的資料是都有在攀升的趨勢，主要的原因都是憂鬱症與感情問題及家庭因素，剛剛議員特別提到家庭因素最主要是支持系統與家人的關心，個人因素就是青春期的尊嚴問題，要是社會學校因素可能會面臨到課業的壓力或同儕相處甚至有沒有霸凌事件等等，這些都有可能造成自殺的意念，所以我們要針對這種趨勢情況來加強做為，楊縣長是我們心理衛生中心的招集人，每一年都會來召開自殺防治委員會至少 2 次，文中議員這

議題我們已經當成重大議題會放進來討論，主要從三個層次一個先從校園防治校園有三個舉制度會有輔導老師以及老師來做守門員，發現學生有任何情況就連結到家庭，各管室專業評估後須要進一步專業輔導就會連結到學校來做三舉的防範，平常也會來加強社區宣導青少年正當娛樂推動，剛好議員也提倡運動，可以來增加活動空間打籃球等等，讓整個社區氛圍環境改善來做好青少年自殺防治工作，以上謝謝。

杜議員文中：

之前我們是有在做自殺防治法的計畫，也在衛福部這邊也提過很多計畫，其實中央很多計畫可以來延伸預算可以來結合民間力量，因本席之前有在新竹縣卓越志工服務協會有連結衛生局與衛福部的計畫來去做整合，青少年最希望也是看到 YouTube，YouTube 本身就是個關心工具，可以來做自殺防治宣導，這過程可以透過這管道來知道如何自殺防治，要是心理覺得很不舒服時或想不開時要如何知道這管道去連結，很多自殺守門員周邊都需要去連結，心理諮商師也需要來完備，不管在學校還是社會都要來做自殺守門員的培

訓，讓整個新竹縣這邊都可以來了解到未來自殺的傾向回報通報機制部分這邊殷局長請來做個確認推動，剛有提到 YouTube 形象諮商這也希望衛生局這可以來做研發和研究針對青少年管道來去做符合的方式來解決，再來針對特色城鄉城市美學最近看到楊縣長在推動生態旅遊路線搭配皮皮獅宣導頗受好評，確實目前來講生態觀光旅遊是現有現今需要來做的方向，楊縣長在 12 條皮皮獅通道當中也都親自去走過爬過，整個路線的規劃上只要來去爬完就可以獲獎，用運動之餘還可以來參與遊戲，本席認為這相當的不錯，是不是這邊可以來結合發展特色鄉鎮市整個數位配套支付吸引遊客完整生態旅遊變成生態旅遊遊戲來做結合，這可以來討論一下。

交通旅遊處游局長志祥：

謝謝大會主席議長、謝謝文中議員建議，議員您的意見非常寶貴，的確再整個數位生態旅遊在疫情後階段，生態旅遊包括登山活動、特色景點縣長都看到這旅遊的商機特別指示縣府團隊共同來辦理相關活動，其中初步推出來森遊竹縣參與數萬人次裡面不管是雙北

或中南部遊客親自去走都受頗好評，辦理活動經驗裡面後續有結合好客 Point，剛剛文中議員特別提到寶貴的意見，我們透過電子化商業發展結合不僅是結合旅館和民宿還結合幾大商圈業者一起來合作來推出這好客 Point 住宿卷和商圈使用部分，下載人數也超過 5 到 6 萬人次，下載數量跟使用上面都可讓新竹縣 13 鄉鎮共同來推廣觀光旅遊，後續方向會持續幾個，如同文中議員幾個寶貴建議，數位部分智慧旅遊部分都會持續來推動，生態部分會結合社區與在地力量一起共同打造更好觀光旅遊，不管鄉鎮公所或社區發展協會讓旅遊可以找到更好的原始風貌加上總量管制裡面讓生態可以維持永續發展，後續我們我會朝向這方面努力，謝謝。

杜議員文中：

謝謝！整個政策在縣府這邊發表建設方面就是要依經濟為考量，花了多少錢就是要回收多少，楊縣長在整個 4 年當中本席是非常有感，把負債降低變 79 萬真是難能可貴，真的是要來比大大的讚，在任何的政策當中一定要來做一個經濟回饋，讓政策這邊可以來經濟

發展又可以賺到錢又可以還債，還債之後後續有增加預算的話又可以人民的福利，這政策是非常好的，尤其是生態經濟旅遊政策這更要去發揮，這是成本最少利潤最高 CP 值最高，相信這邊整個環節上希望縣長這邊來去做一個更大結合，另外就是整個硬體當中在竹北地方也規劃算使很完整很透徹，當然在運動方面是攻城獅隊，未來街舞國際大賽也如火如荼舉行，很多運動賽事今年也算破紀錄，整個運動得了將近好幾十面的金牌，當然硬體完整之後身體也健康了就是精神的美學，城市美學規劃要如何來因應這也是針對美學，是不是可以請城市美學或美術館未來來去做推動，請縣長這邊是否有特別想法對於新竹縣美學城市發展。

縣長楊縣長文科：

謝謝文中議員，特別提到特色城鄉美學我想新竹縣在新竹地區我們本來就是人文薈萃的地方，我們跟新竹市政府每年都有在舉辦新竹美學展兩個縣市共同舉辦，過去都只有大新竹市，加上最近也發現到蕭如松藝術園區這些都是蓬勃的發展對於美術教育這些可以來講新竹縣都一直都發展得很好，加上新竹縣又是科

技首都新竹縣鄉親整個對文化藝術要求是越來越高，所以我們就建立新竹縣圖書總館及各鄉鎮都有圖書館，同時想再提升藝術水平又可以把各種文化，比如客家文化或原住民文化各種文化需要傳承同時要推廣就請了中原大學來做一個規劃來了解新竹縣未來是不是在美術館的新建可以帶來我們整個新竹縣大家鄉親這些文化藝術的水平，我想這個可以讓新竹縣未來發展佔了很大因素，所以我們在考慮做一個可行性的規劃整個來盤點一下，找出未來是不是適合發展的方向，這對於我們非常重要可以提升大家的文化與每個人氣質，這是一個非常重要思考點我們正在做可行性的評估。

杜議員文中：

謝謝楊縣長，竹北市這即將有一個美術館這來做結合，本席希望這可以變成中樞神經大腦這邊來延伸到 13 鄉鎮，美學就是連結地方文化，地方文化就是深度旅遊結合生態深度旅遊在結合美學文化連結著，相信觀光不會說光了就光，整個就是結合皮皮獅和 S 計畫生態旅遊計畫整個鏈結起來相信竹北新竹縣這邊是一定有被國際化可以來探考終身他就是要到新竹縣觀

光一次，美學規劃真的是非常重要造就地方文化，文化就是一輩子，楊縣長這邊希望後續有機會連任之後把美學文化連結到生態經濟文化連結起來本席相信榮景30年必經根基，再來Vtuber這現在是產業最尖端最符合年輕人想法，整個在過程上有點像類似年輕人的育成中心的培養，直接在軟體上就可以來製作及規劃與設計，在這軟體上都可以來做產業結合，不管是在AI長照、諮詢輔導、產業推廣、竹縣行象、美學方面，年輕人真的是年輕想法要理解、了解他們在這產業來結合，是不是可以來去做一個推動，這部分可以來討論一下。

產業發展協會陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長、文中議員針對Vtuber的關心，這東西其實試用各個層面利用虛擬人物或景象對於各個產業包含長照這些東西，在產業來說只是佔了某一個小部分，這部分在我們地方SBIR有針對補助，數位行銷也是補助項目，這也列為108年以來優先補助，這樣的推廣我們會來持續依序文中議座意見來加強補助，謝謝。

杜議員文中：

謝謝陳處長說明，以上是這次本席質詢議題，以上質詢完畢，謝謝大家聆聽，謝謝。