

新竹縣議會第 20 屆第 1 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：邱靖雅議員

記 錄：羅文君

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：羅文君

現在開始 50 分鐘是邱靖雅議員的質詢時間，現在就請邱議員開始質詢。

邱議員靖雅：

非常謝謝議長，也謝謝我們的縣府團隊，還有我們後面府會聯絡人以及媒體記者先生、女士。今天是邱靖雅在第 20 屆第 1 次總質詢，我們就進行到下一頁，請問縣長，您是新竹縣縣長，您覺得我們直轄市與非直轄市有不一樣嗎？可不可以請縣長回答一下。

楊縣長文科：

直轄市跟非直轄市當然有些地方是不一樣。

邱議員靖雅：

那我可以請問您覺得我們公務人員的素養、能力跟直轄市有不同嗎？

楊縣長文科：

這個沒有，我們服務鄉親這個是一樣的素質。

邱議員靖雅：

好，非常謝謝。那您覺得我們依據的法規在中華民國的法規直轄市與非直轄市都是一樣的嗎？

楊縣長文科：

法規有些不同，但基本上都是一樣的。

邱議員靖雅：

好，那為什麼您所帶領的新竹縣團隊讓我們新竹縣民在全國面前這麼丟臉呢！等一下我會告訴您，你真的，我不知道你是本來就知道你是穿新衣的國王，還是你是不小心穿了新衣的國王，請您坐下。

下一頁我要跟大家報告，不管是我本人，或是在座各位，我們都是人民的公僕，我們都是領納稅人的錢，現在是納稅的季節，好，納稅的月份，所以陳情是特別的多，民眾對於我們新竹縣政府的滿意度極差。我現在就來跟大家報告，事實上領眾生的錢造的業，就是眾生的業，如果你還是覺得接下來我們要用法規講你，那我們就是用人間的法來告訴你，你到底有多麼離譜！我其實想在這一頁告訴大家，不是只有形有相的，我們作為人民的公僕，自古都有一句話叫做身入公門好修行，好好的做我們可以做福國利民的事，但如果沒有我們真的是傷天害理。

下一頁，希望我們接下來有幾個議題，是在楊文

科縣長您的時代真的可以變成句點。第 1 個，楊文科縣長的時代，我希望有 3 件事可以成為句點，當然我知道應該不可能，因為公務人員沉疴不是一任縣長、兩任縣長可以解決的，但是我還是有這樣的盼望，說我痴人說夢也好，但畢竟楊文科縣長這一屆已經當選，我們還要一起相處 4 年，所以我希望這 3 個面向，我們真的能夠有所突破。第 1 個公務人員瀆職，我會以 520 為例；第 2 個就是我們很多的工作，我們沒有管考，管考是所有成功的基礎，沒有管考沒有數據，你憑什麼來告訴大家你真的認真做了；第 3 個我們不能橫向溝通不要再中風。

我用公務人員的瀆職，好，在下一個，在我等一下每一個問題看完這部影片以後，我每一個問題都會請教楊縣長，你覺得這一個問題如果你的局處首長沒有做到，他到底是無能還是失職，每一段我都會讓您去判斷你的團隊到底是無能還是失職，因為在這一段日子台中也發生中捷事件，信義區也發生天坑，那我們就天坑對天坑，回應我剛才跟楊縣長請教的直轄市與非直轄市到底有什麼不一樣，為什麼在這一次事件

我們新竹縣，尤其是我們竹北市的市民這麼深刻感覺到自己是六等公民，已經不是二等公民，現在我們播放影片，道路確實已經坍塌了，人民生命財產確實已經有危險了，你都還看不到，那我就來告你，因為你真的沒有把我們當一回事。好，這一段影片裡面，楊縣長我想要請教您一個問題，台北市政府可以這樣處理事情，新竹縣政府是這樣處理事情，我最後在問新竹縣政府到底是技不如人還是心不如人？您可不可以告訴我，到底是技不如人還是心不如人？請楊縣長回答，謝謝。

楊縣長文科：

我想我們不但沒有技不如人，也沒有心不如人，但是我們對這一個廠商建設公司，我們也拿出最強烈處分、最嚴厲處分，同樣的，我想我們同樣在處置，廠商他必須要負責的，你有沒有看到我們怎麼處置他。

邱議員靖雅：

我有看到，縣長，謝謝您，你就是告訴我們技如人心也如人。那我等一下會在告訴您，您真的是穿著

國王的新衣。好，下一頁我要跟大家來報告，我們的520 工地，中央法規告訴我們說，建案管理在中央為內政部，在地方就是縣政府，就是政府單位，我們是新竹縣政府，所以這是縣政府主管，這應該沒有異議。下一頁，我們的縣政府也在5月10日發了一個新聞，因為針對到底路該誰修，我們一直有很多爭議，其實我在5月4日跟楊縣長親自報告、討論有關520的案子，我也希望盡快的能不能單一窗口，我們來主政整件事情、統一指揮，楊縣長也非常認同，5月10日終於發出新聞了，各位如果你還記得我剛才播放的影片，台北市政府的信義天坑在一個禮拜內盤查了102個建案，而我們新竹縣政府光是路能不能收回來，我們就在520天坑之後的2個星期才能做這件事，而且事實上除了發公文以外，沒有任何作為。剛才楊縣長提到了我們怎麼樣的裁處，為什麼他不怕你呢！為什麼今天我一直打電話不斷的請教，從信義天坑開始，我和我辦公室就是一直打電話給台北市政府、一直打電話給台中市政府，怎麼那麼了不起！直轄市就是了不起！你的建商就是會聽話，我新竹縣就是不聽

話，我也打電話給我們處長，處長說真的是建商態度的問題。那縣長我也請教您，你的新竹縣政府沒有辦法讓建商聽話，到底是你們失職還是你們無能？2個市政府都能讓建商聽話，你的縣政府從去年到今年，他還是我行我素、無法無天，縣長請你告訴我，你的團隊是失職還是無能？請縣長回答，謝謝。

楊縣長文科：

我坦白告訴你，我們沒有失職也沒有無能，我們已經下達這樣嚴厲處分，你如果將來要完成使用執照，你還必須要跟周邊的所有相關人要和解，你現在要搶修也必須要有搶險計畫出來，第一天我們就到現場去看。

邱議員靖雅：

縣長，我只請問你失職還是無能？

楊縣長文科：

這個也沒有失職，我們都依照規定去做，如果建商不提出來的話，那是他自己的事情。

邱議員靖雅：

好，等一下我來告訴你，台北市政府建商不提出

來的時候，台北市政府做了什麼，你就會知道你的建管科、你的工務處到底多麼懶惰！你真的現在不要講太多，我真的建議你，你不要講太多，因為我光是你520，我有20幾頁投影片，我1條、1條法規打你的臉，所以我真的建議你不要講太多。

楊縣長文科：

不是，我必須也要讓我們的同仁還他清白，他也依照1條、1條的在處理。

邱議員靖雅：

對，大家都1條、1條的在處理，你跟我說等到使照，你知道使照是民國幾年的事嗎？

楊縣長文科：

我知道那是最後他也沒辦法，目前的話也必須拿搶險計畫出來。

邱議員靖雅：

對，那我等一下也要跟您說明台北市政府...

楊縣長文科：

台北市跟我們不一樣的地方，他沒有市公所，他是直接指揮的。

邱議員靖雅：

對，他沒有市公所，他可以直接指揮，所以 4 月 28 日期其實你就可以發文我要直接指揮。

楊縣長文科：

那時候因為檢調介入，已經有告訴他要提出來，並沒有說不講，他沒有提，我們 5 月 10 日再...

邱議員靖雅：

縣長，你記得檢調是什麼時候介入的嗎？8 月 26 日。

楊縣長文科：

去年就介入，對。

邱議員靖雅：

所以你今天 4 月 28 日再告訴我檢調介入，所以你不能這樣，你不能那樣，你真的覺得還要繼續講嗎！縣長，你請坐。我接下來告訴你，有多少法規你們沒有做，謝謝。

好，5 月 10 日縣政府終於把路權統一事權，下一頁，我們這邊是建築法第 58 條，如果我們真的有碰到，我們真的認為有必要在建築物施工的時候，我

們可以隨時加以勘驗、隨時加以勘驗，尤其我在下面看到了，必要時，要通知承造人、起造人及監造人，就是你們每次罰的那三方，勒令停工或修改；必要時，得強制拆除，那我們這邊就是用危害公共安全。我現在來請教我們新竹縣政府，請問工務處處長，從去年6月14日到今年，除了例行性基礎5層、10層的勘驗，你先告訴我第1個點，基礎5層、10層你有沒有去勘驗？分別在民國幾年幾月幾日？第2個，你告訴我，從6月14日至今5次坍塌，你加強了幾次勘驗？麻煩工務處處長回答，謝謝。你就直接告訴我那幾個時間點就好了，謝謝。

工務處江處長良淵：

這個部分詳細時間點我還要回去做一個瞭解，根據我們本縣建築案件勘驗要點，我們是可以分為2個部分，1個是所謂的現場勘驗，另外1個部分是所謂書面勘驗，這個是因應中央營建署簡政便民的規定，也擴大行政與技術分離2個部分，我一再強調我們建管單位是行政部門的管理單位。

邱議員靖雅：

好，你就告訴我，去年6月14日之後，你有加強勘驗嗎？有沒有辦理加強勘驗？你就告訴我你有沒有辦？

工務處江處長良淵：

現在我手上沒有這個資料，會後我再跟我們業管單位建管科確認。

邱議員靖雅：

你現在馬上打電話，你現在馬上打電話，你現在馬上打電話。楊文科縣長我想請教，如果他剛才講為了擴大怎樣怎樣...所以我可以書面審，我可以這樣審，而且我跟你報告，之前我就先問過他們有沒有勘驗報告，我當民意代表今年第3屆，在新竹縣議會我跟在座各位報告，我從來不會沒有跟你打過招呼，就在議事堂上問你問題。工務處承辦人告訴我，不方便提供給議座，我說我們不需要你提供，只要你告訴我你有沒有做，到昨天晚上我們沒有任何的答案。楊縣長，我請教你，如果他們之前為了便宜行事用書面好了，你認不認為6月14日之後他應該要親自到現場，他應該要加強勘驗，楊縣長你覺得應不應該？請回

答，謝謝。

楊縣長文科：

好，這個是應該的。

邱議員靖雅：

如果他沒有做，你覺得他是失職還是他是無能？

楊縣長文科：

現在我還不敢確定。

邱議員靖雅：

如果他沒有做，如果他沒有做，前情提要，內容（content）我都設定好給你了，我不會斷章取義的。如果他沒有做，我已經講了我最大寬容，如果在6月14日之前他用書面審查，在6月14日之後，你們總覺得你們很委屈，那你告訴我，該做的你們有沒有做，如果在6月14日之後，你們完全沒有去過現場加強勘驗，你覺得你們是失職還是無能？

楊縣長文科：

這個是有點失職。

邱議員靖雅：

好，謝謝，這樣子的程度叫做有一點失職，真的

縣政府感受跟民眾感受差很多。好，下一頁，我再來問，我們的下一頁是第68條，建築物在施工時候不能損及道路，如果有的話可以要求他來修復，我們案子這個點，新竹縣政府永遠都來告訴我說，道路是公所養護的，所以這是公所養護的責任。5月10日我也看到會議之後，我們也看到豐邑緊急做了假修復，但是這一個點，楊縣長你知道你的工務處都一直用這個理由來告訴你嗎？就是工地造成道路損毀，應該是由豐邑來做，或是竹北市公所來要求，你應該一直接受到這樣的訊息吧！

楊縣長？好，對，縣長你點頭了。我們這邊來告訴大家，新竹縣政府不是一個發照的單位而已，他不是發建照，應該是在發生任何事情時候他都要站出來，他都要站出來，不然你怎麼有那麼大的權力，你發一張執照之後，都沒有你家的事，所以我們處長說，我沒有有權無責，不然我不會站在這裡。處長，你現在可以告訴我，你有沒有辦勘驗？6月14日之後你有沒有辦加強勘驗？你辦在民國幾年幾月幾日？請回答，謝謝。

工務處江處長良淵：

有關靖雅議員提到有沒有針對去年6月14日以後做加強勘驗的動作，我剛有我們建管科同仁做一個確認，我們都採不定時不定期加強勘驗。

邱議員靖雅：

那你告訴我，你們不定期不定時是什麼時候？

工務處江處長良淵：

對，所謂不定期不定時就是沒有限定時間，什麼時候會去，什麼時候要去勘驗，就是只要接受到民眾投訴、陳情，也包括民意代表這邊有任何風吹草動，我們的同仁除了第一時間用電話、通訊軟體確認之後，甚至於在晚上下班時間科長、同仁會過去瞭解，也會進入工地裡面與工地負責人做查詢及巡視的動作。

邱議員靖雅：

好，我懂你的意思，謝謝，請坐。楊縣長我跟你報告，剛才你的工務處長講半天還是沒有告訴我，聽起來好像很厲害，不定時、不定期，看起來好像很認真，其實不是，其實是我們接受到民眾陳情才會出動，而且他剛才還是沒有告訴你，他去做了什麼事，我

也可以在這裡告訴你，你可以跟所有的民眾問，他的同仁到現場就是問豐邑的人發生什麼事，這樣叫做勘驗嗎？你新竹縣政府是領豐邑的薪水是不是！豐邑跟你講什麼，你就相信，你就來回報給我們，是不是！楊縣長你可以從去年到今年那麼多次，你去跟他們調資料，我剛才問半天還是問不出來，什麼叫做不定期不定時，去晃一趟這樣就叫做有去勘驗，你知道別人勘驗是拿著表格，來播出來，表格長怎樣，人家表格是長這樣，如果你有去勘驗，你給我這樣的資料。你的不定期、不定時給我這樣的資料，全中華民國法規都是一樣的，楊縣長你剛才說的，對不對！如果他寫不出這樣的東西呢？楊縣長你認為到現場晃一圈、回一個 LINE 就叫做有去勘驗嗎？我不管問技師、建築師，所有的人都告訴我勘驗要有這種報告才叫做有去勘驗，也難怪你的縣政府講話豐邑沒有要聽，因為你下面的人是這樣做事。楊縣長請教，如果條件不成立，我還是跟你問如果，如果講得如果不成立，我後面講的都是屁，但是如果他真的拿不出來，你告訴我，你的同仁是無能還是失職？如果他剛才所謂的不定時

、不定期勘驗拿不出任何報告，請你告訴我，你的同仁是失職還是無能？楊縣長請你回答。

楊縣長文科：

這是失職。

邱議員靖雅：

謝謝。縣長請你今天下午就請他們拿出所有報告跟你確認，他們到底在過去怎麼做，現在怎麼做。全竹北的議員都在想，我們有10幾個議員，我們竟然講不動一個工務處，我們講不贏一個豐邑，我也都覺得很莫名其妙，弄清楚才發現，Wow！原來原因在這裡。

好，我們再回到前面去，我們的第68條，昨天我們豐邑執行長終於出現了，我也是不知道他是哪一位，只是聽說他是執行長，這個一個這樣建案搞到全台灣都知道，然後我們在新竹縣的地界上，至少民眾是沒有看過豐邑高層跟我們講過什麼話啦！這樣子建商的態度，我們新竹縣政府也能夠容忍，我也真的覺得縣長你的修養很夠，那我再來告訴大家，為什麼我們就是拿他沒辦法。我講了，他說，唉呀！真的抱歉

，我也始料未及，怎麼我的工地會發生這麼多事呢！我真的覺得我今天講話最認真聽的是我們局處長。我以後也會這樣對你們，所以大家真的好好做事，拜託了！始料未及什麼呢？他覺得他的東西在民國96年技師簽證以後，105年進我們變更審查一樣還是用96年的資料，96年資料當初所有技師也跟他們簽名蓋章說沒問題，所以縣長你們工務處就告訴你說，技師都背書了，所以我就發照了。好，我也問了技師、結構技師及建築師，怎麼樣情況下會這麼始料未及呢？可能有3個原因，第1個原因他沒有依照工序，浩瀚一品就是一個最好的例子，對不對，他沒有依照工序。第2個原因就是偷工減料。第3個可能就是他就根本就計算錯誤，他根本就計算錯誤。好，縣長你是不是覺得這是不是一個非常專業的問題，你覺得你的工務處有辦法判斷嗎？縣長，你覺得你的工務處有辦法判斷這些始料未及到底是哪一個原因嗎？依你工務處專業有辦法判斷嗎？縣長，請回答，謝謝。

楊縣長文科：

我想所有這些建造，他們怎麼樣的施工方法，他

都有結構技師的簽證，他是送給我們縣府備查，這是他的工程，我們縣府是備查而已。

邱議員靖雅：

所以，縣長，當他們發生問題的時候，我們就要出動了，對不對？

楊縣長文科：

對。

邱議員靖雅：

好，那你也不知道他到底哪裡出問題嘛！因為你只是一個備查單位，對不對？所以你需要有人幫助你確認有沒有問題，對不對？

楊縣長文科：

對。

邱議員靖雅：

謝謝，請坐。工務處，我請問你，從6月14日至今5次，你有找過誰來確認工地為什麼會發生事情嗎？工務處長，你有委託我們的建築師公會、結構技師公會，還是委託土木技師公會，你有委託任何一個專業單位幫你做鑑定報告，知道問題出在哪裡嗎？麻

煩工務處告訴我有還是沒有？謝謝。

工務處江處長良淵：

這部分，事實上在去年 8 月我們就有成立專案小組，當時專案小組包括一些建築師、結構、大地專家學者，這個成員都有經過我們備查，裡面也有我們指定 2 家技師公會做一個鑑定，這個部分都完成相關的程序之後，我們才同意繼續做他們的工程，以上。

邱議員靖雅：

所以你們有請結構技師幫你們做確認，然後你才同意他們的復工，你的意思是這樣，好。楊縣長我跟你報告，為什麼民眾的觀感那麼差。台北市政府任何事情發生，如果他發現，你還記得吧！我們這一次 4 月 27 日豐邑發了一個什麼公告，這個坍塌跟他沒關係的公告，他已經塌 5 次了，他竟然不是出來道歉，他敢發這個事情跟他沒關係的公告，你覺得到底是誰把他膽子養得這麼肥？就是縣政府，因為他知道反正我東西不過，你就是得等我，你什麼事情都得等我，不做的人最大，是新竹縣政府把他養成這樣的。這裡我跟你報告，台北市政府告訴我，如果他們跟建商溝

通，沒有辦法得到他們滿意的答案，他們馬上隔天就委託自己的技師公會，一周內提出鑑定報告。

楊縣長，剛才我們工務處告訴你，第3次，8月份，你有印象，我們那一次送檢調，因為我也有在我的貼文裡說請移送法辦，終於你們就移送法辦，移送法辦開了專業委員會，專案小組會議我真不好意思講你們到底開過幾次會，去年8月開2次，最近開2次，有事你們才開，而且你們拿不出任何東西，所有東西你們都沒有能力判斷，你們都說是技師講的，但你們又沒有自己的報告，你要怎麼去說服豐邑責任在你們身上，你們到今年5月10日開會，4月27日的事5月10日開會，你們才告訴我們那個洞，真的跟他們有關。楊縣長，這種感覺像不像六等公民，台北市第2天都會知道答案，新竹縣要2個禮拜，有沒有感覺像六等公民，還不是二等，感覺是六等公民，如果你今天不是縣長，你是民眾，你看報紙時你會不會覺得這個真的爛，你一直點頭，是吧！楊縣長你可不可以回答一下。

楊縣長文科：

我想這些事情我們會把他釐清，我想也不是這麼簡單的敘述，你想想看這棟大樓這麼大的建築物，這個營造廠這個建設公司，他會不緊張嗎！

邱議員靖雅：

他只緊張你停工，他不能施工。他沒有緊張旁邊的人生命財產安全。

楊縣長文科：

不，這個都是我們所關切的，所有旁邊的住戶、所有人車進出的安全，這個也是我們關心，所以我們也開始勒令停工，要做透地雷達。

邱議員靖雅：

那為什麼你們的關心讓我們覺得總是比別人速度晚了10倍呢？

楊縣長文科：

你想想看這一班教室裡面學生，有些人怎麼講就是不聽，你是說難道我們跟不聽話小孩子有特別關係嗎？同樣的，有些就是很乖巧，你怎麼講他就聽嘛！我們也一步一步把他扣得很緊，我們對這案子完全沒

有放鬆過。

邱議員靖雅：

好，謝謝，楊縣長，顯然你還是沒有感覺到你的工務處真的不知道在幹嘛！那我就繼續告訴你，我們接下來法規全部都是建築技術的法規，尤其是在建築結構的構造面，縣長這個資料我全部都可以提供給你，在第 64 條告訴我們，如果實際地層狀況與設計有不一致的時候，有安全的疑慮，就應該要來做充分的調查，補充充分的調查，對不對，這邊很明確告訴我們嘛！這件事情其實在去年第 1 次發生的時候不夠厲害，第 2 次也不夠厲害，至少第 3 次夠厲害了吧！都送檢調了，8 月 26 日送檢調之後，我想請問我們工務處處長，你有做任何相關的調查來確認他們地質、地質狀況跟設計師不一致的嗎？你有做任何的確認嗎？麻煩工務處處長回答。

工務處江處長良淵：

這個部分依照技術規則確實有這樣的規定，事實上這個建案工地在申請執照前也有做過地質鑽探，我們瞭解大概是鑽了 13 孔的地質鑽探的一個報告，這個

也是經過他們相關技師和建築師...

邱議員靖雅：

我是說發生事情之後你有在去做什麼動作。

工務處江處長良淵：

對，在陸續幾次坍塌我們都有要求建商，在針對基地部分做一個地質改良，加 CCP 的固化，另外我們也有責令建商做透地雷達的檢測，目前我們都有依據相關規定來辦理，以上說明。

邱議員靖雅：

謝謝。楊縣長，你的工務處告訴我們說，他們有做 CCP，CCP 其實做了勝利二，是不是全條做，我們也不知道？我們問了他們什麼，他們都說資料不可以公開，剛才也說我們責成廠商做什麼事，責成廠商做什麼事，但是廠商做什麼我們不知道，因為我們只看結果，我們看到結果就是又有事情，這很合理嘛！民眾也不懂，我們也不懂，你們最懂，是不是！你們不懂可以請技師，剛才聽起來都是很口頭的東西。楊縣長我在這裡跟你報告，結束後你可以請你的同仁打電話給台北市政府，為什麼他們講每一句話建商都會聽

，因為他就是把報告放在你的面前，告訴他你就是怎麼了。而且我再跟你報告，昨天我們搶險計畫沒通過，所以你上個禮拜五的一堆承諾全部都變成屁了！所以什麼叫做屁，你會說，不會啦！我們會做啦！建商也承諾了。但是對於民眾來講，最近又一直大雨，上禮拜一個大雨就從 1/500 變成 1/308，昨天晚上的雷陣雨連續豪大雨，民眾問我，如果變成 1/200，變成 1/200 就是行動值了，一定要出動來搶救了，你還要等10天，他才能夠送搶險報告，萬一中間發生什麼事，縣長你有腹案嗎？你有腹案嗎？萬一中間發生什麼事？昨天你的處長告訴我，因為什麼都沒有通過，所以什麼都不能做，然後民眾又問我，那一直沒有通過勒？好，所以請楊縣長你告訴我，你們一直說你們很嚴厲，一直沒有通過，你要怎麼辦？第2個如果在這過程中，不小心，非常遺憾的，數值來到 1/200 你們有備案嗎？你只要告訴我，你有備案嗎？謝謝。

楊縣長文科：

我們的備案就是要他們趕快提出來，因為這一切作為就是你這個營造廠要提出來。

邱議員靖雅：

那如果他提出來又沒有通過呢？

楊縣長文科：

那如果沒有通過...

邱議員靖雅：

我們就要一直等是嗎？

楊縣長文科：

我不是說他要等，這麼重大的一個意外事故，如果這營造廠對這個無動於衷，這個所有損失、責任要自負。

邱議員靖雅：

那民眾算什麼？

楊縣長文科：

民眾的所有任何損失也要他賠償呀！

邱議員靖雅：

你們現在有在計算要怎麼幫民眾跟他們索賠嗎？

楊縣長文科：

如果造成了，一定會走到這個程序裡面。

邱議員靖雅：

這一天是哪一天？這一天會是民國哪一年？

楊縣長文科：

這一天我當然不希望他到來。

邱議員靖雅：

那你覺得會是在什麼時候？你心中最底的底線他什麼時候就應該要開始進場做搶修搶險？

楊縣長文科：

這個搶險，檢調第 1 天來的時候，據我的瞭解搶險要趕快做，所有工程要停工，他必須要做善後，不是說停就停，所以他必須要去做，但這個做法一定要報給我們核准，這一定都有共識了。

邱議員靖雅：

縣長你知道從檢調進去已經過了 3 個禮拜嗎？

3.5 周了。

楊縣長文科：

我知道他第 1 天下午就進去，是。

邱議員靖雅：

是，那到現在我們還在討論搶險計畫有沒有核定

，昨天新聞告訴我們搶險計畫還要 10 天，對不對，至少嘛！因為聽說…

楊縣長文科：

這兩天你馬上提進來，我們馬上就開會。

邱議員靖雅：

沒有，沒有，他覺得不可能，他覺得你給他10天都太趕，因為他說你要求我還要送結構技師，我沒辦法。我的意思是說，就是有小孩子這麼不聽話，他就是影響到所有的人了，我們還是拿他沒辦法，是不是！縣長你覺得這樣來說，你覺得自己的團隊是無能吧！別人有辦法，你們就是這麼沒辦法，你是無能吧！如果你們一直都不覺得你們失職，那就是無能吧！是不是！

楊縣長文科：

這也不能講無能失職！我們在過程裡面，為什麼大家要把這件事情一直扯縣政府怎麼樣怎麼樣，那為什麼不一起來面對事情，我們要站在同一立場來對建商。

邱議員靖雅：

沒錯，縣長說得非常正確，請坐，謝謝。從4月27日再發生的時候，我就告訴所有民眾，我們共同敵人叫做豐邑，不管縣政府他的敵人也是豐邑，竹北市公所他的敵人也是豐邑，我們民眾敵人也是豐邑，我的臉書就這樣寫了，我在所有群組也這樣告訴民眾，但無奈呀！主管單位就是縣政府呀！是不是！所以砲火會過來就是沒有辦法的，但你的工務處又是這樣在做事。縣長我跟你報告，因為我也真的不斷的請教別的縣市政府，我剛才跟你報告了，台北市政府找建商來談絕對不會沒東西，他就是鑑定報告丟在你面前，讓你沒話說，如果還是很皮的時候怎麼辦，到底是建商重要，我在跟他芭樂拳重要，還是民眾重要，當然是民眾！所以台北市政府是絕對沒有辦法忍受超過1周以上沒有開始做搶險，沒人做，台北市政府就自己做，再來跟建商求償，你的工務處從來都沒有辦法跟我承諾這件事，他說那是豐邑的錯，我為什麼要幫他做，我們真的很悲哀！我們碰到是這樣的縣政府，看起來是權責劃分很清楚，但是事實上就是置人民生

死於不顧啊！

縣長，你有沒有感受到，如果台北市政府他們就是1個禮拜內一定提搶險計畫，1個月內就要一定搶險完畢，所有其他都之後在談。我們昨天豐邑還提半年，誰給他這個膽！到底是誰給他這個膽？所以最後我就是告訴縣長，我真的50分鐘花了38分鐘在新竹縣政府工務處。好，我最後就是要講，最後一頁，這些資料我都提供給縣長，我們再下一頁，我們就是要告訴縣長，你真的是被你的工務處給害到了，也不知道是你自己愛漂亮穿上去這件新衣，還是你的工務處害到你，讓你像穿新衣的國王，完全沒有辦法被檢驗。你1條1條的去問，比對他們到底做了什麼，每1條法規你去比對你的工務處做了什麼？這些都是法規賦予我們的權力嘛！對不對！所以縣長不會說小孩子不聽話拿他沒辦法，沒有那麼沒辦法，是這個家長寵愛、溺愛，覺得啊！他怎樣啊！初犯。縣長我跟你報告，去年6月14日第1次坍塌，我沒什麼身分，我是竹北市市民去找我們工務處處長，我就說處長為什麼你還給他30天說明期，他說念在他初犯，但是處

長，其實你當初在當建管科科長，我們一起處理過浩瀚一品，同一個建商耶！當然哪！在你們心中一個工地一個工地重新計算，但在民眾角度，同一個人，他就是累犯。

好，接下來我要講管考成功的基礎，所以我以文存待辦為例，縣長你知道有很多公文都被文存待辦，然後就不見了嗎？縣長你知道這件事嗎？楊縣長你知道很多公文都被文存待辦，因為案情複雜文存待辦，就不見了嗎？你知道這件事嗎？楊縣長，點頭了，你知道。好，我再給你看一個文，我被文存待辦，下一頁，這就是去年6月14日之後，我發動的連署，那時候我跟2位義工，一個社區、一個社區這樣去跟人家說明，我們也沒有資源，我們也沒有身分，我們就是一個、一個的去說明，很嚴肅告訴大家這件事，不是520的事是周邊，只要今天縣政府是這種態度，我們有一天都會倒楣，我們在3個禮拜左右，我們連署了122個社區，這個公文我在去年6月底，我忘記了，可能7月初，我發給新竹縣政府之後，到目前為止我沒有收到任何的回應，所以我猜我是被文存待辦掉

了。

縣長，其實這件事情我問過你的行政處，我問行政處說這麼多文存待辦，而且通常文存待辦都是很嚴肅、很嚴重的事，你們的行政處告訴我說沒辦法，因為公文系統裡面就是不能列管文存待辦，那這一個 Bug 你覺得該怎麼做？他說這是各局處首長自己的責任啊！局處首長如果也不管呢？然後都是民意代表接到民眾陳情的時候來查，又來跟我們講不知道那個案子跑去哪裡了呀，已經被存到檔案室，這樣、那樣呀！縣長你覺得這件事情該不該來徹底解決一下？需要嘛！所以呢！我再來跟你講，所以我要講的是我們這個行政處真的很有趣，管考幾乎是各縣市政府非常、非常重要的單位，不管我擔任議員，或我曾經短暫在縣政府擔任過處長，我都請教行政處可不可以產出報表給我，讓我知道很多工作的進度，然後我在當議員時，他們就告訴我，這是各單位自己管考我們不知道。所以縣長你要知道什麼事，你都要一個一個去問，沒人來跟你講還真不知道發生什麼事，對不對！那你當這樣一個縣長要做什麼，下面的人到底幫你蓋掉多

少事情不讓你知道，我沒有看過這樣子的行政處，從以前到現在我也每次都這樣一直問一直問，也告訴我無法改善，所有管考數據，我前幾天還在問台大附中，因為上個禮拜有很多議員在關心台大附中，我就問台大附中什麼時候要開會呢？縣長信誓旦旦說要開專案小組會議，對不對，對！縣長！那你知道有關專案小組會議進度在哪裡嗎？縣長請回答，謝謝。

楊縣長文科：

台大附中專案小組會議現在是由我們行政處跟台大這邊正在接洽之中。

邱議員靖雅：

對，我跟你報告，謝謝縣長，縣長請坐。目前進度還在確認這個專案小組成員到底大家要各占幾位，上個禮拜五的時候，我問他還在確認這件事喔！所以根本還沒機會有討論到什麼時候開會，3月就已經發文去了，你們就簽核說你們要成立專案小組，今天是5月23日，你的團隊就是這種速度在對待我們，我們很不舒服，我真的覺得是無能，也許不是故意失職，但是無能。

接下一頁，我要來講橫向整合，不要再中風，我就用 My Data 講，因為我剛才一直在講行政處，我就再來講行政處。縣長，這個 My Data 中央不知道花了多少錢，7 年來建構這個資料，省時又便民，對吧！我們現在不是要 E 化而已，我們要 AI 化嘛！我就問我們的行政處你們要用什麼資料，你們 113、114 年要用什麼資料啦！報告縣長，其實資料就已經在那邊了，對不對！你覺得我們現在一時，因為我是竹北的議員，你想竹北會用到 My Data，抽幼稚園的時候，最直接跳出來是不是總量管制要入學，我也就問行政處學校為什麼不能用呢？行政處就說教育局就是很討人厭，他們就是覺得要用正本，就是不配合。好，我就去問教育局，教育局就說，這種事情行政處他如果希望要我們用 My Data 就把我們大家召來開會，要我們在行政上怎麼配合發一個文給學校，我們就會來做，當然這個會議沒有真正形成，是不是到時候教育局真的這麼好講話，我不知道，是不是這麼配合我不知道。但如果你今天開一個會相關單位都找來了，把你們辦的業務都丟出來一起討論，是不是就不會再有什

麼事都做不了。

對，我們行政處就是這樣，他跟我講 113 年只能做社會處，7 項業務，處長，你可能不知道，你有 7 項業務要被人做，因為我說最常使用的，縣長，合理吧！最常使用的業務、最常使用這些 My Data 的資料，我們優先拿出來做嘛！對呀，很合理呀！我們行政處說真的很困難，我說為什麼不能訂一個 3 年計畫，每一個單位都找來，大家是有哪些業務可以丟出來這樣做的，我們也沒有強人所難，每年做 3 樣，逐漸做...是不是大家都有了。沒辦法，一個中風的縣政府，從邱鏡淳縣長中風到現在，還是中風。

下一個例子，週轉率我就不講了，我其實最主要就是要告訴縣長，不斷的...增加 U-Bike 真的是一個可怕的事情，因為我們道路條件並不適合，竹北市公所在上個禮拜六 520 又增加 520 台腳踏車，也沒跟你們講，這整個道路的使用，各種車輛的路權，到底怎麼樣會是一個平衡，各鄉鎮市公所道路狀況是不是真的適合推動，我知道大家都喜歡 U-Bike，但如果我們真的沒有那樣的條件。縣長，你覺得我們要不要大

力的告訴民眾安全上路最重要，請你帶頭盔、請你做好鈴、請你要有燈，如果我真的道路條件沒辦法，你覺得我們是不是可以從安全上面來給大家做宣導，好，因為縣長就點頭，非常好，就是省了我的時間。我為什麼要講這個，我再一次拜託我們 U-Bike 能夠有一個總量，到底多大的量，其實是一個安全的量，這邊拜託我們交旅處，我們就不問了。

下一頁，其實我們的喘息服務，這邊我要特別感謝衛生局殷局長，因為有關喘息服務我多次叨擾你，因為我們民眾看到喘息服務都是看的到吃不到，縣長我這裡跟你報告，為什麼我們的喘息服務看的到吃不到，因為我們從來都沒有統計，民眾從申請至得到喘息服務到底有多久？衛生局覺得我都有派呀！但民眾都說要等 2 個禮拜呀！縣長你應該在民間都聽到一句話，不是被照顧的人死，就是照顧的人先死，對不對，太累了，那你怎麼沒有一個數據，你根本不知道你的派工是怎麼樣的一個狀況，你怎麼知道你要加強，社會處又說派工是衛生局的事呀！我們勞工處在幫忙培訓，然後就說，議員我只負責培訓，他們有去啊，

至於他們做久、做不久、做3個月、做半年，這不是我管的，又中風了，所以民眾的問題又不能解決了。

我今天只是用幾個例子簡短的告訴縣長，我們真的不要中風。好，再下一頁，馬路部分我們就不講了，其實這一段之後放到我的影片，我們先播放影片好了，這是學校周邊違規停車，其實前面、後面都是停車格，家長就是這樣停，停在馬路上、紅線上，好，謝謝，結束了。報告縣長那天我找了很多單位會勘，我們警察局告訴我說，中央要我們體恤家長捨不得小孩多走路，所以違規停車如果車子沒有併排，我們就不要強制取締，這樣我們要法規幹嘛！中央傻了，我們也傻了，是不是！縣長，希望我們可不可以成立一個小組，在我們警察局、交旅處及教育局，我們能不能夠更大力度帶動大家良好的用路安全，因為我們的道路就是這樣，如果我們先天條件沒有辦法改善，我們能不能給大家更好的用路安全。縣長，我們能不能夠成立專案小組？好，謝謝。縣長，我跟你報告，上次喘息服務，我也請你當時的府會聯絡人回去告訴你，請你成立專案小組，後來我自己發文找他們來開會

，他們完全沒有接到任何指示，顯示你的府會聯絡人沒有告訴你，所以今天很榮幸有機會跟你面對面，請你成立專案小組，如果我們新竹縣覺得自己是科技怎麼樣...那就拜託大家能夠有好的用路習慣。

我最後要講一個事情，學區調整跟工地上課，縣長，因為也沒有時間了，我最後就很快...的講，一直以來都是你們哪一天蓋學校，你們就來調整我們的學區，然後我們反映以後、接受以後，我們家長還要說謝謝，明明就是你們偷懶，你們沒有提早規劃，你們不管任何原因我們就要買單，然後你們方便我們就要買單，我4月7日就跟楊局長講說，以她的能力，我相信學區調整不會再是讓民眾那麼害怕的事情，工地上課也絕對會從此終止，這邊我最後拜託楊縣長你是不是可以給我們這個承諾，未來學區調整不會再讓家長驚慌失措，一刀兩斷我的學區明年就要發生變化了，而且我都不知道，我的孩子永遠都有可能前幾年都要在工地裡面，你能不能承諾這一件事情真的在你的身上會是句點，未來在你們所有的公聽會之前，民眾的理由都會被充分的表達，而不是我們要不斷的反

映反映...你們才會願意善意的回應我們，這個部分可不可以楊縣長最後給我一個回應，謝謝。

楊縣長文科：

我想你從不同角度發現很多問題，我們也會來好好就每一件事情來做一個檢討，該成立小組的我會成立小組來處理。

邱議員靖雅：

好，謝謝，也再次謝謝今天質詢的時間、各位局處長的協助及縣長的回答，也祝福我們這次大會順利圓滿成功，謝謝議長，謝謝。