

新竹縣議會第 20 屆第 2 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：鄭朝鐘議員

記 錄：羅文君

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：羅文君

現在開始 50 分鐘是鄭朝鐘議員的質詢時間，現在就請鄭議員開始質詢。

鄭議員朝鐘：

謝謝大會主席張議長、秘書長、楊縣長以及縣府團隊，這是本席第 20 屆第 2 次定期大會總質詢時間。

首先我想要請教我們行政處，這是我們縣民信箱陳情的實例，從 4 月 1 日到 9 月 30 日為止，行政處的資訊匯流平台陳情案有 7,289 件，其中有一位民眾在信箱陳情之後，他有再跟我陳情第 2 次，因為他的狀況是這樣，基本上經歷將近半年的時間，大家可以看一下，我們信箱第 3 項是要求確認陳情後 7 天之內會回復我們相關的狀況，可是我不曉得為什麼我們信箱回復的速度，效率不是很好，尤其是我當然相信各處室回復，因為問題簡單與難，但是我想是不是可以要求我們行政處在陳情信箱效率上面，必須要要求。

大家也可以看一下，下一頁，這是我們信箱的網頁，7 天為原則，基本上 15 天之內會再次回復，這

陳情案件花了大概半年的時間才完成。再下一頁，這也是我們另外一個官網服務專線，我想服務專線部分也是一樣到9月30日前總共有15,985通打進我們官網電話陳情部分。我想請教處長，面對我們現在這麼多陳情案件，加起來將近有2萬多件的陳情，我們行政處是不是應該將這些資訊，每個月彙整統計報表起來做成報表，讓各處室知道，其實我這次質詢重點是行政效率提升。我覺得既然原本就在做的事情，我們是不是應該再讓它優化，因為你這數據很重要，其實這不需要再另外花錢做縣長、縣長府施政民意調查，因為這就是新竹縣各地發生事情，由民眾來檢舉或陳情，由各處室要把工作做好，我想請我們周處長回答。

行政處周處長秋堯：

謝謝大會主席張議長，以及鄭議員針對匯流平台相關作業狀況提出相關一些提問。行政處這邊針對匯流平台相關案件都有做相關的稽催，包含周稽催部分，就是每周定期稽催逾期單位，針對逾期單位做相關催辦工作，也請單位做出相關QA的部分及妥適性，

也要求文字敘述都要具體明瞭來答復相關陳情人。第 2 個部分，針對月部分，等於說在每個月匯流平台的相關分析報告部分，針對上個月的相關陳情案件類別與態樣進行相關一些的分析，各局處回應情形也做相關提醒，包含已結案及未結案部分，透過這一個方式理解整個平均處理天數和逾期的狀況，也從中找到民眾最關注相關議題及需要瞭解的地方，或是民眾在意的部分。針對第 3 個部分，所謂建置數據分析平台，我們今年通過 113 年數位部補助，針對 My Data 及相關數據平台部分，未來會在這一個部分上做數據分析平台分析，透過更簡單的一些量化數據分析狀況來理解整個施政方向及相關參考，我們會持續做相關的優化，也提醒各單位針對民眾陳情、民眾的事情是最重要的一件事情，適時的回復，當然有因為整個案情相關不同，所以有一些時間上的耽擱部分，我們會在做相關的提醒來優化我們整個民眾服務的工作，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，處長，我再請教您一下，我想因為你既然定

期都有做這個資料統計數據，是不是可以每個月給各
科室你的分析報告，也要給縣長看一下，因為我想將
近半年而已，你就有 2 萬多份資料進來，不管是陳情
或檢舉，表示新竹縣有很多大大、小小事情，需要我
們新竹縣政府來協助。當然基本上他們有些數據，經
過篩檢之後應該是無用的數據，絕大部分都是有用東
西。我覺得這可以列入，我會建議啦！是不是可以列
入之後我們年底績效考評裡面，因為基本上有蠻多檢
舉、陳情案件，是針對工務、環保，這些可能 13
鄉鎮有蠻多老百姓直接要接觸的案件，他找不到民意
代表，或是鄉鎮公所，他就會直接上縣民信箱、我們
的 1999 平台，像我自己打過環保局的紅火蟻防疫專
線，其實它們 3 天之內就處理完了，我覺得當時我是
以一般民眾打去，我是認為說有時候處理速度快，有
時候處理速度慢，但最起碼你們都要回復，不管你們
是用 E-mail，還是用你們的聯繫方式。

我也希望行政處也可以要求，我們有 36 支的專
線，然後有 6 位接線的同仁。但是電話禮貌部分，我
還是希望處長，因為各單位都還是有這個問題，我是

希望是不是能夠在接電話的時候，必須跟民眾說自己的編號，或是你的分機號碼，包括各局處的分機。因為常常有時候民眾會跟我們說，縣政府有一些公務人員的態度不好，態度不好。當然我相信是少數的，因為畢竟大家都很努力做這些工作，我們在問民眾是哪一個處室、哪一位先生、小姐，但他只能說某某處室，但不知道是誰，因為這個人回答很沒有禮貌，甚至他沒有報上他是周先生還是陳小姐，他並沒有說，所以我們無從查起。我覺得行政這部分也是需要各局處長一起來努力，讓縣民有感，我覺得我們現在不用花任何資源就可以做這工作，也期望各位處長能夠以我剛講的狀況來執行。

我再來針對這一部分，我想要請教我們新聞處處長，是不是可以利用這些數據做橫向聯繫，因為我想新聞處也是我們縣政府的化妝師，其實你掌握數據，我們預算時候，你有編一些針對民意調查的數據統計來做分析的，其實我們自己現在光是這2項能夠接獲這麼多陳情與檢舉訊息進來，那是不是對縣長、縣政府施政方向跟一些問題，其實在裡面的數據分析就

應該看得很明確，甚至比民調公司做的東西都有效用。我覺得這個橫向聯繫部分，還是需要我們新聞處和行政處一起來合作，才能讓我們各處室拿到相關的資料。請新聞處長回答，謝謝。

新聞處魏處長文元：

謝謝大會主席張議長，也謝謝朝鐘議員，對於新聞處及行政處接下來可以做橫向聯繫的建議，在這邊也非常謝謝議員建議，因為我們覺得這樣的建議非常的必須，而且也非常的好。因為其實像行政處如果有蒐集民眾陳情 1999 相關資訊的話，經過分析之後，接下來我們也會主動跟行政處這邊要求定期每個月索取這些資料，針對這些分析後的資料，我們可以來判斷說是不是哪些有防患於未然的可能，譬如說一些比較重大輿情，我們可以提前來做因應準備，接下來如果針對一些民眾正面的反應，我們也可以作為日後縣政宣導內容的參考。

另外針對民意調查部分，其實也是行政處這邊會定期做民調參考的數據，未來新聞處也會加強橫向聯繫部分，跟行政處這邊索取相關的資訊，也可以給縣

長作為縣政宣導的參考，謝謝議員。

鄭議員朝鐘：

是，處長，我想你的處裡面有一個輿情蒐集的預算，其實這麼多的資訊裡面，基本上我相信你要的輿情蒐集資訊裡面也有，所以我才會提醒你說，除了民調之外，還有一個輿情蒐集的部分，其實有民怨的地方，那才是真實的民調，我希望你們善用我們縣府現在有的大數據資料，來做我們施政的依據，也要給我們縣長一個正確的情資報告。

我也想請縣長，因為行政處其實真的很重要，他是統管你所有的政策方向，我想很多狀況都需要縣長來直接授權給我們行政處，希望他能夠統合我們各處室，您的施政由他進行督促，我們也請縣長是不是回答一下，之後您想法是怎麼樣。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員。我想你今天是點出了非常重要關鍵問題，事實上所有民眾的陳情、建議、檢舉的事項，就是我們縣政府施政成效好壞的參考，因此當我們收到這些資訊的時候，我們行

政處必須要透過我們資訊平台，趕快給各個單位去做一個答復，然後要在時間內答復。同時也會就相關同樣類型的陳情，或類似檢舉案件，我們也做大數據分析，提供給我們做施政參考。我想你剛剛建議確實是講到我們重點，所以我想我會充分授權給行政處，就現有我們可以掌控這些幾個 1999、縣長信箱、臉書等等蒐集到的資訊，我們立即來分析、處理，也希望我們各局處接到這些陳情的書函時候，也必須在限期內答復，這也是考驗我們各局處首長的領導能力與工作績效的參考。

另外，新聞處也是要跟行政處來配合，在整個輿情方向，我們可以蒐集到，也可以做出一些正確的判斷，讓我們在對外宣導時候可以做出正確說明，我想非常感謝您的建議，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，我想縣長是科技人，其實他應該就瞭解我的意思，因為真的，現在是資訊協助服務我們的工作，我也希望說各位局處室善用我們的資料。

我再請教新聞處，因為現在各局處都有政令宣導

的訊息，在所有社群網站或群組上面都有發送，其實有蠻多時候，他們做的資料不是做的這麼好。今年新聞處有新增蠻多的美編人才，是不是可以請處長協助各處室針對我們政策、政令宣導做小禮包、圖卡，因為我覺得新聞處這邊做的還不錯，是不是能夠請新聞處處長來協助。

新聞處魏處長文元：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員對新聞處的肯定。其實新聞處目前就已經有在執行像這樣子，針對各個局處提供相關的訊息內容、圖卡等等的優化，主要現在的流程是說各個局處室有需要宣導會交給我們做優化，並在臉書、相關社群做露出，包括官方LINE等等。未來我覺得也謝謝議員的建議，我們可以更精進，也就是我們現在有一個重大活動整合平台，這個平台是定期會召開會議，當中也是會召集各個局處有行銷、宣導需求時候，我們會定期做溝通討論，未來也會在這個會議上面跟各局處來表達，如果各個局處有需要我們，或是不知道該怎麼做圖卡部分，我們都很願意做協助，以上報告，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，所以我還是強調行政處與新聞處是各個局處室連結重要的因子，也希望2位處長能夠上緊發條，也幫大家上緊發條。

再來，針對下一個民政處的部分，我有幾個事情想要請教，竹東生命園區，這是我跟竹東鎮公所要的一期、二期的盤點資料表。我想處長在預算審查時候，你的生命禮儀科編列66萬，這個對地方設施提升和修復是完全沒有幫助的。我覺得因為今年8月份我們新竹縣生命園區計畫終止、停止，這個量能應該在明年開始就會發生不夠的情況，而且就我知道說國產署有發函給我們沿河街這幾家私人殯葬禮儀公司可能這個地要收回，所以其實各個業者也都在找尋新的可以使用生命園區攤位。

我覺得竹東生命禮儀已經收回竹東鎮公所管養，是不是可以請民政處針對第一期的需求，明年4月份會完成，下一頁。

民政處謝處長明輝：

謝謝張議長，謝謝朝鐘議員，對於生命園區的關

心。有關竹東鎮立生命園區部分，其實從以前我就一直參與過其中，最近我也跟郭鎮長碰過面談過，在上個月鄉鎮長聯誼會，我跟黃主秘也溝通過，我有請黃主秘再把基礎資料給準備好，我準備在這次定期會之後，我會安排時間到竹東鎮公所跟公所的相關同仁，就他們未來生命園區推動上，我們會做深入的討論。有關預算編列部分，本府在常態預算編列上是沒有對各鄉鎮殯葬設施設置補助的編列，但是如果有個案的需求時候，我想我們會在府內爭取支持予以鄉鎮在預算上的協助，以上報告。

鄭議員朝鐘：

處長，我想我上半年的質詢就有提出這樣的需求，那時候當然新竹生命園區這案子還沒有終止，可是我覺得你8月份要終止前，應該有開過幾次會，其實縣長應該有跟各位相關局處有溝通這個事情，所以那時候你們兩天備案就要出來，到現在我看你編列60幾萬，應該就等於沒有針對後續部分要做補強部分，這樣子的話，其實我覺得民政處你們辦的這個業務就很不OK！

因為我想徐瑜新議員質詢也有提到，新竹生命園區這麼重大政策，從開始到現在暫停或終止，我覺得我們幕僚單位給縣長資訊是不是不夠，還是做的不夠有水準，因為我覺得你們整個配套都沒有，我相信你應該也沒有到其他縣市看過別人做的部分。我比較喜歡舉宜蘭，因為宜蘭跟我們新竹縣比較相像，這就是宜蘭的櫻花陵園，其實他們在生命園區做得非常漂亮，從福園第一期、第二期我都有去過，他們殮殯葬做的都非常好，在公共造產基金會下面。當然，他們已經做了快 26 年，我覺得這不可能一朝一夕就做出來。我想一個政策執行，除了要有很堅定信念之外，也要很專業技術，然後還有說明，現在的社會就是一個行銷和一個資訊流通社會，當你政策說明不清楚的時候，任何事情都是會有反對的一方，我覺得民政處這一點真的做的不夠。處長，當然我知道你剛剛上來，但你當初也是副處長，我希望你能夠把竹東生命園區這件事情擺在我們明年的第一位，因為畢竟它是現在可以把我們需要殮葬量能馬上可以補起來的地方。

接下來是我第 2 期，我也是跟黃至銓主秘，你講

的黃主秘，希望我們縣政府可以協助的部分，因為竹東鎮現在的狀況，如果沿河街那 4 個私人的殯葬業者，應該會有 3 家會往我們竹東生命園區搬遷過去，但是不管是土地還是交通，甚至使用量跟設施都有問題，因為它沒辦法包含我們西南 8 鄉鎮，現在除了只有關西，它有一個小型的殯葬園區之外，其他都是沒有的，甚至是以公立的來說。

我覺得是不是我們民政處真正能夠積極一點，因為每次處長你跟我們回答說你會去做，但是我看不到你的積極度，真的，連我的資料都拿到了，你的資料都還沒有拿到。因為我想盤點是很簡單，其實竹東鎮公所的經費很少，所以他會需要我們縣政府全力來支持，我覺得處長你這一點真的要加油，好不好！我也想縣長是不是能夠承諾針對這一部分全力來協助，就是經費的補助，因為已經收回鎮公所自己管養，我覺得是不是在比例上面，當初在徐兆璋鎮長的時候，縣政府是出 51%，鎮公所是 49%，其實蠻多設施需要能夠改善，現在可能要到二期的部分，是不是可以請縣長回答這一部分的問題。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員。我想竹東鎮對於生命園區新的一些計畫，我們一定會全力的支持，我想請他把計畫拿出來，我們一定會來全力支持的。

鄭議員朝鐘：

謝謝縣長，縣長說了，所以我也希望拿出你的積極度，因為鎮公所部分，現在也在等著你到鎮公所瞭解整個狀況實地去勘查，包括現在的營運環境，它現在整個場域是非常狹小，連辦公所場地，從鎮公所要到番社子那邊是每天都要通勤，它沒有辦公室，因為沒辦法，當初沒想到會所有私人都可能會停，所以現在為了要擴大，我相信鎮公所有心，我們縣政府應該在協助的角度去支持，好。

接下來針對農業處及工務處，我想請教處長，辦理樹藝課程訓練推動樹木修剪認證，這是我上個月有跟環保局蕭局長有參加一場樹木修剪培訓的活動，這是由環保局來發起。我想這個活動，我當初感嘆審閱竹北市公所因為修路樹產生很大的民怨，也造成很大

的誤解，說我們公家機關在處理一般路樹不是限制性的路樹，技術量能不夠。我後來瞭解，才知道說原來我們新竹縣並沒有加入技術培訓部分，因為桃園、基隆、台北、新北都已經開始做認證的工作。我想請我們處長回答一下，預算審查的時候，你光綠美化的錢有3條加起來超過1億元。我覺得不管是在農業處也很，工務處也好，都需要這個要求培訓證照，畢竟你沒有觀念把路樹給修死了，又造成民怨，這個也不符合現在潮流，我想請農業處傅處長回答一下。

農業處傅處長琦嫩：

謝謝大會張議長，以及鄭議座關心我們樹木修剪的部分。確實一個城市景觀在樹木上面很重要，我們會朝這個目標來努力，謝謝。

鄭議員朝鐘：

處長，你說朝這目標努力，現階段我們農業處有做哪一些這部分的努力？還是都沒有？

農業處傅處長琦嫩：

跟議座報告，其實我們歷年針對公部門相關總務人員、採購人員都有做樹木的講習訓練，包括樹木的

修剪、選種這一些的教育培訓，希望能夠提高他們對於業務工作內樹木的修剪，或是植栽種植部分有一些基本採購的專業技能。所以我們歷年來都是在培訓，包括學校、府內各局處同仁，對於樹木這一部分專業職能，希望大家在採購上標案能做一些把關的動作。樹木認證部分它是另外的一個門檻，我們會朝這個目標來努力，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長。我想，處長，採購人員或是政府人員培訓部分，我覺得可能沒辦法落實到實際施工人員，我現在講的是實際的，這為什麼會牽扯到工務處，在許多的公共工程標案上面，包含有些採購案裡面路樹栽種部分，我希望能夠像桃園、北部這幾個縣市一樣放入這些公司必須要有經過路樹修剪的培訓認證證照，因為這很重要，這我們採購人員都知道，可是施工的師傅不曉得，因為他不是每一個單位都有具備這樣知識。而且我跟蕭局長到培訓的活動，也跟李老師有聊一下，基本上需要2天時間就可以完成培訓，我覺得應該要納入公共工程或農業處業務所有綠美

化、植栽的部分，因為這不是難事，可是我們新竹縣就沒做到，我想請工務處長來回應一下，好嗎？

工務處陳代理盈州處長：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員針對這部分的關心。其實我們在植栽標部分，我們廠商是有認證資格的，所以我們也會持續針對這部分，未來採購的時候評選部分會納入給委員參考，在評分部分要加分方式。所以我們今年廠商是有拿到認證資格，他是取得桃園認證資格，以上報告。

鄭議員朝鐘：

對，處長你說對了，拿到資格都是在桃園上完課，其實連基隆市他們都有自己培訓單位，因為這並不是一個很難的事情，我希望在我們新竹縣能夠推廣，將這個培訓訓練課程取得這個證照。因為其實需求量很大，上課費用才 2,000 多元，包括學校工友部分修剪也是需要這樣的證照，要有這樣的知識點。因為連這樣知識點都沒有，像我那天有跟蕭局長遇到老師舉一個實例，竹北有一位里長很熱心，大概在 5 年前一位里民跟他要求說路樹很久都沒有人在修剪，那位

里長現在是代表了，他自己就很認真去做修剪，結果這些樹修的亂七八糟，不到半年都死光了。我覺得這個東西不能用熱心，然後就把我們專業知識放在後面去，從我們縣市政府開始做起，再推廣至鄉鎮市公所。因為工務處能把所有這方面公共工程都要求有這種專業人士進去，或者是取得證照，這證照真的不難，讓我們路樹綠美化的工程能夠更上一層樓，不要再發生路樹修剪不好情況發生，也提升我們公部門品質，好不好！也希望農業處能夠來協助培訓的課程，請處長。

農業處傅處長琦嫩：

證照應該是一個既定的模式，也是社會認證部分，我們會努力來做，謝謝。

鄭議員朝鐘：

縣長，還是要麻煩你，因為我覺得農業處這業務可能還是縣長要點頭、要認可這是一個應該要做的事情，可以請縣長來說一下，謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員。我想非常

佩服你看到人家都沒有看到的問題，事實上我們這個認證部分，也是由目前六都有做這些認證及拿到這些證照，我們農業處比較保守一點，你這個意見，我們會請農業處來思考一下，因為我們有培訓制度，在培訓裡面，發給縣政府的一個證明。因為大家來培訓、參與的時候，這素質就會越來越高，你拿到證照，我們在公共工程、各個學校及各鄉鎮公所，我們就必須要求他，起碼要拿到縣政府核發的認證技術，他才去修剪樹木，因為剪樹木也有時間，要怎麼剪都有技巧，我會請農業處來思考一下，怎麼提出一個好的辦法，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，我想縣長也有提，也希望處長積極一點處理這項工作，因為我們現在工會也有了，並不是沒有工會，可以找工會會長或幹部來討論這件事情。

接下來，我想請教我們工務處，處長，預算的時候我有請教過你道路養護巡查管理系統部分，因為這每年都有編列，但是我後來一直跟你承辦人員聯絡不

上，他也沒有回我電話。其實我想要瞭解，因為你這個道路巡查，講真的我們 1999 與縣民信箱有蠻多都是針對道路養護的問題，但是你這個是只有針對你們自己內部的統計資料，因為每年都編列這麼多錢，這錢不少耶！這個我覺得是不是可以跟資訊廠商要求，也讓你們工務處有一個通報平台，因為大家都是往陳情信箱丟，要不然就是跟我們這些民意代表反應，像那一天林昭錡議員也有跟你反應，在公道路上使用枯草劑，那一看就很明顯，我覺得其實老百姓就是新竹縣各個角落幫我們最好反應的人，有任何問題都會最快速把任何狀況回報給我們民代或是縣政府。你是不是可以要求資訊廠商再多做一點工作，能夠上網去，不要說舉報，就是提供我們道路有問題的相關資訊，讓大家可以直接上你們工務處的網站平台，這樣也不用再跑進 1999 或縣民信箱，真的要一點時間，請處長回答。

工務處陳代理盈州處長：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員，針對我們這個道路養護巡查管理系統的關心。這部分是今年與

明年各 700 萬元，這部分我要跟議座報告，就是因為長年來講我們在做道路巡查部分，我們有 3 個區域分標之後，每個開口廠商 1 個月起碼要有 3 次以上巡查紀錄，早期我們都是透過紙本方式，紙本方式真的不好管理，現在我們是透過開發 APP 方式，現場就可以即時回傳，這要做什麼用呢？其實我們編列縣道養護經費大約有 1 億 5,380 萬，鄉道養護部分大概 1 億 2,000 萬，這 2 筆預算加起來大概是 2 億 7,000 多萬要怎麼去使用分配部分，所以就有一些透過這個巡查系統，我們有一些評估指標、民代建議及剛剛議座有講到一些人民陳情部分，可以透過系統裡面去做評估，到底哪些路段應該要優先施作。

到目前為止後續我會再去，因為是開口合約廠商，所以我們會有工作端開發一個系統，等於透過這個評估完之後，每個月或每一季都會有產生一個工作單，我們就可以用這工作端批核之後，開口廠商就去執行。目前方式是透過管區承辦可能會跟議員去會勘，或者是鄉鎮長會勘，就會決定明年度預計要施作的是那些。其實這個在公平性、急迫性部分是沒辦法

反應真正路面狀況，因為整個信箱在公路管理系統裡面，新竹縣有 800 公里長度，每一年要用有限預算發揮最大效益，所以我們透過這樣資訊系統的管理，透過資訊系統就可以把這些優先順序訂定出來。當然有些費用會用到所謂資安部分，還有後面設備提升部分，因為所有資料必須要存 3 年以上容量，所以設備也要提升。

鄭議員朝鐘：

處長，其實說真的，不好意思打斷你一下。因為我發現民眾回報的訊息比你廠商回報速度還快很多很多，所以我才認為既然都是一個資訊委託案，這個速度慢到現在大家老百姓都是要透過別的方式來陳情，我認為說它有一部分功能效率是質疑的。我覺得是不是…抱歉因為我時間有限，會後再請處長給我一些訊息好嗎？謝謝。

工務處陳代理盈州處長：

OK，謝謝。

鄭議員朝鐘：

我再來想請教我們教育局，這次我們新竹縣體育

參加不管是全國運動會或全中運獎勵的資料，這應該蠻明顯的，我們的獎勵金跟新竹市差不多，但是跟苗栗縣就有落差，我想縣長其實很重視我們教育下面體育各項活動。我比較疑惑是說，為什麼我們的光補助金就比苗栗縣還差，將近差1倍。這次全中運其實也感謝縣長，因為加碼1倍，這確實我知道，因為我覺得加碼不是每位縣長都做得出來，是不是可以請我們教育局研擬一下，財主也瞭解一下，是不是最起碼你也要像苗栗一樣的獎勵制度獎金吧！不要說超過，我覺得對選手絕對是個誘因，也是一個激勵方式，對於我們體育環境改善，我也感謝教育局做很多的努力，但是還有很多事情需要溝通和瞭解，我想就獎勵金及體育環境的提升，想請局長來回答一下。

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長，以及朝鐘議員。我想我們縣內針對選手補助總共有3個要點，這個要點主要是針對績優選手跟教練的獎勵金制度，它是分5級的賽事來做優秀選手相關補助，這個要點我們持續在修訂，我們會持續努力來爭取相關經費。但是其實我們有

另外一個要點，績優潛力運動選手補助金培訓的發放要點，這個要點是縣長全力來支持，除了直轄市六都以外，我們唯一 1 個縣市有發放績優選手營養金，就是每 1 個月培訓補助金的部分，所以如果我們按照新竹縣的績優選手在全國運部分來說，如果是第 1 名的選手加上營養金補助金，總金額是 48 萬 8,000 元，所以並不會比苗栗差。但是我相信就針對在獎勵制度上面是不是能夠提升，我想我們在要點修正上持續來努力。

我覺得縣長在運動環境整體上是全力來支持，所以除了獎金制度以外，我相信我們不論是在體育班或基訓站的硬體部分，全力的來協助。近期我們會有 2 個大的計畫執行，第 1 個是運動防護員的計畫，另外 1 個是我們選手綠色通道的部分，也謝謝衛生局殷局長持續的來協助我們，我們希望把縣內的選手，除了在硬體、軟體、獎金制度上，還有運動員整體防護及醫療上面整體提升，也包含我們三級和四級持續來建置上，希望能夠完整我們縣內運動選手的整體培訓，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長。我想你剛剛說營養金制度，但其實像全國運動會有蠻多都是社會人士，應該大部分都不是培訓選手，所以我覺得是不是說，縣長，是不是在我們獎勵金部分，因為不能老是靠加碼啦！是不是可以讓財主來研擬一下，讓獎勵金的部分我們也提升到一個程度，起碼跟苗栗是平行，請縣長。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員。我想剛楊局長有特別提到了，我們全國運獎金的話，第1名是20萬元，另外營養金2年是28萬元，共48萬元，我想我們會請教育局再研議一下，我們一定不會輸給隔壁的左鄰右舍，但是我們起碼要跟他們一樣好，甚至於超過他，我想這個部分我們來研議。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，其實大家在今年的全中運上面是真的蠻辛苦的，我們有很多場域很多設施，因為花了這麼多資源，辦完之後，我也希望說局長之後能夠充分運用我們全中運所得到的資源來培訓我們體育選手

。

接下來是我們的環保局，我想請教環保局，這個噪音執法，其實我們竹東鎮也裝設了1支，但是現在各地噪音執法陳情還是蠻多的，而且陳案的比例不高我想請教局長，這個檢舉了這麼多，事實也這麼多，但是法令上面，你看告發率只有2.23%，局長有沒有更積極對策能夠協助，你可能要跟行政處再要一些資訊，在陳情的上面有很多內容。要請局長回答一下，我們怎麼有更積極對策。

環境保護局蕭局長宏杰：

好，謝謝大會主席張議長，以及朝鐘議員對於噪音，尤其是機車噪音的一個關心。確實機車噪音在環保陳情案件，確實是占了一個很大的比例，跟朝鐘議員報告，目前來講我們環保局在噪音處理人力上只有半個人力，是相當的艱困，在這個艱困狀況下，我們也在想出辦法來。

我想朝3個方向來努力，第1個明年度我們會增加3個人力，尤其是針對上半業我們會加強跟警察局攔查，或者是說我們利用移動式照相監測設備來做不

定點巡查、稽查，這個是第 1 個部分。第 2 個部分是增加設備，我們目前已經有 1 處聲音照相設備，今年會增加 3 處，明年我們也跟環境部來爭取增加 2 處，我們希望廣設嚇阻加強我們聲音部分。第 3 個部分是全民參與，其實民眾依照噪音車或改裝車部分可以來拍照，經由環境部噪音檢舉網上傳之後，環境部會通知我們環保局，我們環保局會依照噪音管制法，我們會限期他最短時間 1 個月內到檢，如果超過的話，我們會連續告發處分；如果不到檢，我們一樣會告發處分，限期他 1 個月之內改善，以上報告。

鄭議員朝鐘：

局長，其實真的噪音、空污部份是現在我們接受到最多的陳情部分，但是因為有時候，我覺得像你能夠向民眾自己來舉證的方式，應該要做成一個字卡，然後也讓所有人都知道。常常都是民眾打到我們服務處來，或打到我們的手機，就說議員在哪裡有聞到刺鼻的味道，然後他們不知道要到環保局哪一個方式去通報，我覺得這部分環保局可能真的要加強，因為畢竟現在我們遇到這件事情還是蠻多的。

再來也請你簡述一下垃圾清運計畫的部分，我知道你有做好準備，然後請你 1 分鐘大概說一下因應焚化爐整改的部分。

環境保護局蕭局長宏杰：

好，因為因應新竹市整改部分，目前來講，我們上半年部分，因為新竹市、苗栗市同時整改，竹東的部分累積量最多到 8,000 噸，他們歲修完畢之後，我們就將多餘的量、大部分的量也給竹東，目前我們控制的量在 5,000 噸以下。除了同時以外，我們也跟基隆市聯繫了，基隆也同意給我們 500 噸的處理量，這個部分我們會協助竹東來清除垃圾。

另外還有一個外縣市部分，我也跟科長、局長聯繫了，他們非常願意來協助我們，因為他們也在定期會部分，局長會跟縣長報告完之後，如果願意的話，我們會盡快跟他們做行政合約上的簽訂來協助竹東處理垃圾，以上報告，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝蕭局長，縣長，我還是要跟你稱讚一下蕭局長，他確實是很積極，也正面回答我們議員的需

求和問題，因為他真的有努力在做，我也想請他說把書面資料給我們 1 份，因為我覺得既然有幫我們解決垃圾清運，還有噪音的部分，我覺得這積極作為情況，我們也要幫你宣傳，好不好，以上。

想請消防局，我想在預算審查時候，我們有遇到消防局、警察局都有員額部分，我想針對消防局部分，請教局長，因為你實際上的消防員額好像還是沒有補足，對不對，而且今年人員薪資也沒有增加，我不曉得，因為消防人力一直吃緊，跟警察一樣，都是業務非常繁重，尤其新竹縣現在正在發展，大家也知道這幾年公安的部分還是有發生，而且有幾件是蠻嚴重的，局長你能說明一下，有什麼快速積極的作為。

消防局陳局長中振：

謝謝主席張議長，謝謝朝鐘議員，對我們消防人力關心。本局因應司法院釋字第 785 號解釋令考量同仁的健康權，另外在執行上 111 年 11 月開始，我們就實施勤 2 休 2 的制度。因為勤 2 休 2 制度的變革之後，這部分增強了我們消防人力，我們採逐年來增加預算員額方式提列我們消防警察特考分發來充實我們

消防人力，這個部分我們也將全數將所列缺額 72 人，從 112 年至 116 年我們希望能夠在這樣預算員額編列滿足所列缺數 72 人。

因應最近警察特考，因為列缺額數跟實際分發配錄人不足，常常是因為考試招生不足、容生量不足、通過考試能力不足等等情況，造成這種窘境。不過為了這樣情形，我們因應人力配數進用不足情況下，我們是採用調度救災方式來支援，也就是第 1 個我們利用鄰近分隊與義消相互協勤支援救災，團結一致完成救災任務。另外第 2 個我們逐年增加消防替代役人數來協助我們救災勤務。第 3 個我們同時運用民間力量，包括義消、救護義消，還有護宣來做我們協勤，精簡妥適分配降低我們消防勤務，以上跟您說明，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，我想真的辛苦了，因為畢竟人還是補不足，你想到其他方式，也是感謝你的努力。我想剩下 1 分鐘，也是我的結語，建議我們團隊善用相關的數據，從行政處開始到新聞處，希望橫向聯繫我

們要更緊密，我想這個服務縣民是我們縣政府和各個公職的責任，我覺得這次我的主軸就是「效率政府、行政革新」，在限有的資源裡面能夠做到最大化，因為我覺得真的還是有很大空間提升我們新竹縣政府行政單位效能，也希望各位局處長能夠再更努力，支持我們楊縣長還有我們縣政府縣政推動工作，以上是我的質詢，也謝謝各位先進，謝謝。