

主席(張議長鎮榮)：

記錄：張彤昶

現在起 50 分鐘是邱靖雅議員的質詢時間，現在就請邱議員開始質詢。

邱議員靖雅：

首先謝謝議長，我先請示議長，是不是本席旁邊可以請助理來協助電腦操作？

主席(張議長鎮榮)：

同意。

邱議員靖雅：

好，謝謝議長。議長、副議長、秘書長，接下來是本席的質詢，我想先從圖書館開始。我對於圖書館、美術館一直都有非常多的意見，我想從我的報告裡來跟大家報告，為什麼我認為新竹縣在用地上的使用應該要有一些調整？首先我從圖書館的大小及新竹縣政府文化局在處理古蹟活化，以及在做空間利用上面的能力，在這邊我想再次強調，對於文化局很多的工作我都表示支持，但是對於圖書館和

美術館你們的執迷不悟一直非常地不諒解，所以我必須再一次利用質詢的時間，讓所有的縣民朋友和媒體知道這個政策有多麼地錯誤。我跟各位報告，新竹縣的總圖造價不斷地追加，總面積是1萬3千平方米，在全國我們僅高於花蓮、屏東、宜蘭。號稱為科技大縣，什麼幸福老中青幼都要照顧的新竹縣，我們圖書館花了幾億，結果只超過了花蓮、屏東、宜蘭，這個部分就告訴你說，如果人口破了58萬，麻煩文化局告訴我，圖書館應該要作為新竹縣的門面，也跟中央領了這麼多的錢，應該長怎麼樣？當然規格不一定是成敗的原因，但是不得不說，當大家都有館藏最好或功能最齊全、概念最新穎的圖書館的時候，新竹縣簡直是乏善可陳。

另外我再提到新竹縣美術館的三大方向，要成為民眾的美術館、成為國際接軌的美術館，還要有書法方向的主軸，這沒有錯吧！局長，請你30秒簡單回答，謝謝。

文化局章局長宗耀：

謝謝靖雅議員長期以來對文化局業務的關心，總圖書館的硬體在今年要結束了，再來就要進入軟體的部分，預計明年要開館。美術館現在已完成可行性評估跟先期規劃，可以的話明年會開工。針對這兩個議題我想都是地方關心的大事，文化工作本來就是一個傳承，一棒接一棒，我接了這個棒子之後，我有這個義務，也會穩穩地把棒子拿在手上，不管什麼時候，都會把棒子好好的交出去，我當時有去拜訪藝文人士。

邱議員靖雅：

謝謝，剛才議長跟線上所有的朋友都聽到了，文化局說一棒接一棒，這個棒是誰交給他的？就是現在的李安妤秘書長。據說在交接的會議上只告訴他一句話，就是「你什麼都不用做，只要把美術館蓋好就好」新竹縣是楊文科的嗎？新竹縣是新竹縣民的，你只問了藝文人士，你有沒有問過所有的居民？你有問過大家可以這樣花錢嗎？沒關係我來告訴你，為什麼我覺得錢不應該花？以及你們有多麼

地閉門造車？各位可以看到這個資料是文化局在今年年初我們下鄉去看圖書館，並且提供給我們美術館的資料，這有三大方向的發展，其實新竹縣有這樣的立意非常好，全國各縣市也剛好各有一個美術館，也就符合了，這個美術館其實叫做「桃園市立美術館」我剛才沒有問候到副縣長，這真的非常抱歉，因為今天縣長去參加總統就職典禮，講到這個就職典禮我也有很多話要講，因為蔡英文總統在昨天下班的時候說「過去 8 年台灣是一個團結的台灣」我真是覺得讓台灣沒有團結的就是蔡英文總統。是誰打疫苗讓大家分級？是誰透過議題不斷地讓台灣分裂？所以不要再跟我講什麼承先啟後一棒接一棒，如果這是一個爛棒，就請你要當一個智者，不然你從政風調到這裡來，難道就只是接棒把事情走完嗎？我現在繼續告訴大家桃園市立美術館占地 9.8 公頃，一共有 3 個館，所謂的書法一個館、所謂的兒童、民眾的圖書館一個館、所謂跟國際接軌一個館。局長，時代已經不一樣了，這不是

一個館只當一個用途的時代了，我等一下會告訴你其他縣市是怎麼做，而你卻企圖在一個土地面積7千多平方米的地方，蓋出一個自認為可以完成3大方向的美術館，我個人覺得立意良好，但我完全不信任新竹縣文化局的能力，我等一下會舉實例告訴你為什麼我完全不相信。你們說可以，也完全做得到，但是在這麼狹小的空間裡，企圖用這麼有限的土地，要達到這麼遠大的目標，我覺得最後就是浪費公帑蓋了蚊子館，因為你根本搞不清楚裡面要放什麼。好，這個是我看到的新竹縣美術館的遠大概念，我也看到某一個縣市幫我們實現了。

我現在請教下一個問題，我剛也跟大家報告現在已經不流行蓋大型的美術館，時代也完全不流行蓋一館只做一用，我相信現場所有的局處長都非常清楚現在是一個多功能使用的時代，每一個館都應該要多功能使用，每一個計畫也應該要多元思考。全台灣有這麼多個單位，其實已經為我們實現了，用就有的場館重新整理並且活化它來做為美術館。各

位可以看到例子有新竹市、嘉義市、台南和屏東美術館，我來給大家看一下照片，新竹市離我們非常地近，各位知道他們在活化就有空間古蹟的點，是非常有經驗和實力的；這個是嘉義市的美術館；再來是台南，台南事實上這幾年也是大興土木，但是他們其實是把很多就有的建築保留之後也再活化；最後一個是屏東，在這幾個點我是要跟你講什麼呢？局長，你們一直覺得就是要蓋一個新的，你們從原來的 30 億，現在告訴我是 22 億，然後又說可能是 18 億，我其實問了周邊所有的民眾，大家都問我說這是一個詐騙集團嗎？土地不用成本，7 千平方米的地上蓋一個樓地板面積 1 萬 5 千平方米，大概就是 5 千多坪，然後你要花 18 億，而且還沒有含館藏。局長，你可不可以再次告訴我，你這一棒到底有多麼了不起？以至於當你接棒的時候只接到這個命令，你這麼懇懇切切地、殷殷實實地不斷的要來實現這個美術館，請你告訴我有道理的地方在哪裡？請你 30 秒內講完，謝謝。

文化局章局長宗耀：

謝謝靖雅議員再次的提問，我想我剛才有報告過了，雖然接任的時間不長，大概只有 110 天，但是這陣子密集性的拜訪，不光是地方的藝文人士，其實跟在地的民眾也有一些溝通，大家給我很多的反映，他們說這是一個進步城市的指標象徵，而且抱著高度的期待，甚至有少數的地方耆老幾乎是紅著眼眶說之前被其他的縣市批評新竹縣是一個文化沙漠，現在總算有一個像樣一點的美術館或圖書館，讓他們感覺到揚眉吐氣。我想這是一個大家感受的問題，實務上我接觸到的也是這個樣子，這也是給我的一個動力。

邱議員靖雅：

謝謝局長，你剛剛講感受的問題，你要不要問問我們的感受是什麼？大家紅著眼眶跟你說沒有美術館沒有圖書館，終於可以揚眉吐氣？你要不要告訴我們所有的鄉親十幾年來我們都要在工地裡上學、永遠都要塞車，你要不要問問我們這些鄉親每天紅

著眼眶的時候，你們為什麼不看？太羞愧了，真的讓我覺得非常地荒謬。我繼續來告訴你，為什麼你們就是沒辦法？我剛才講了，我是告訴你，我覺得我不認為我們有成立美術館的條件，我沒有跟你說我們沒有需要圖書館，所以請你不要斷章取義。我們來看一下姜阿新洋樓，這在全台灣全新竹算是數一數二的吧！各位局處長認同吧！其他縣市來到我們這裡，你們都會帶去姜阿新吧！好，你們都點頭了，我們來看看姜阿新花了多少錢？我們花了 3533 萬，其中縣政府出了 212 萬，比姜阿新家族還少，好，這我們不管，這是我們必須要付出的比例，這跟你們沒有關係，當然後來在維修的過程中，因為有一些東西沒有圖資，口述無憑，所以他們又自己在募集資金，整個把姜阿新洋樓整理好，成為全新竹縣最有能量的文資點。各位，他每年還必須要投注超過 4 成以上的自籌經費，才能讓他可以運作。我們新竹縣編了一個讓我們的文資點可以運作的費用一年 150 萬，今年有 26 個單位來爭



取，平均一個單位可以拿到 6 到 8 萬。對於一個這麼有能量的點，我們給予什麼支持？你們的科長告訴我，文資點成立之後怎麼能夠仰賴政府的支持來營運呢？所以他們沒有靠你們，他們的營運完全沒有靠你們，他們連興建改建的過程都沒有靠你們，他們就是讓你消費，讓你帶外賓來消費，讓你帶外賓來看茶金的故事到底在什麼地方，但你們沒有給予任何具體有效的協助。這就是我說的，就算你把古蹟整建好，我也不認為你們有活化古蹟的能力。

第二個，我要講我們最有名的三街六巷九宗祠，這九個宗祠從 1999 年到現在花了 3 億，目前只有潘屋在半年前有委外，其他的有的關閉，有的一定要預約，文化局又告訴我了，古蹟維護光是保存在那裡也有價值。在之前的會期我就有提到了，我們的客家工作做了那麼多，為什麼我們在地方上除了讓人家來看古蹟，新竹縣有一半是外來的人口，這些人為什麼對客家文化沒有辦法產生共鳴？為什麼他們沒有辦法產生情感？因為我們用這樣的方式在

處理，花了3億的文化資產。我其實為了要活化這些地方，自己帶著日本的團隊一個一個地方去看，去請教各個單位到底需要我們什麼協助。我不是政府，我只是一個可憐地方團隊大家這麼辛辛苦苦兢兢業業，卻只有在有成果的時候，被你們拿出去比賽，而在平常時候什麼都要靠自己。所以我從這兩個點，不管是第一個點圖書館面積不夠，第二個點偉大理想桃園已經幫我們實現了，第三個點我們完全沒有活化古蹟的能力，尤其現在全國都在用活化古蹟的方式在成立美術館，綜上三點所述我的結論告訴你，新竹縣不應該在這塊地蓋美術館，我認為你應該去增設圖書館B館，如果你真的覺得鄉親需要一個好的總圖，我覺得你就好好的蓋一個總圖，如果眼前的設計是不夠的，你就蓋一個B館。尤其一開始我就講，現在已經不是一館一使用的時代了。圖書館不會只是圖書館，別人的圖書館還有電影院、各式各樣的店和各種使用，為什麼我們的圖書館就只能當圖書館？展覽廳要當展覽廳？什麼又

要當什麼？這已經是非常老派的思維了，所以這是我的第一個論述。我必須要說，剛才文化局的發表讓我覺得非常非常地失望，我認為你的不適任，不是因為你是政風出身，而是你非常地迂腐，你只站在縣長和秘書長交代你的任務，你只站在同溫層裡，沒有去理解到時代現在到底應該用什麼方式來興建，所以我認為你不適任。

我要請教的第二個問題是新竹縣市的安老，我們在1月1日終於成立了長照中心，我不是很清楚成立了長照中心之前和之後到底有什麼具體的不同？到底是民眾申請服務的時速可以縮短，還是服務項目增加？一樣請殷局長用30秒來回答。

衛生局殷局長東成：

謝謝靖雅議員，我們長照中心在今年1月1日成立，優點就是我們整合的辦公地點，民眾原來洽公要到衛生局或者社會處，這樣就提升了便利性。另外他來申請的時候，我們有各項的表格填寫項目，他如果有需要諮詢，我們在現場就可以協助他，也

就是說在簡政便民上是提升的，服務的項目我們是整合起來。因為這個項目大部分都是全國中央有規定 2.0 版的內容，在服務的內容我們是把它整合起來，發揮在民眾申請效率的供給面，以上說明，謝謝。

邱議員靖雅：

好，謝謝局長，那我們來看一下 2007 年 WHO 給的指標，我們請所有的局處一起看。因為新竹縣政府在 118 年，今年是 113 年，在 118 年新竹縣就即將正式進入超高齡社會，什麼叫做「超高齡社會」就是 5 個人裡面就有一個人年齡超過 65 歲，明年全台灣進入超高齡社會，5 個人裡面就有一個人年齡超過 65 歲，而新竹縣只有 14%。為什麼我要請所有局處注意？一個適合長者生活的空間，在公共空間、道路使用、居住安全以及他的活化，有沒有足夠的活動讓他參與？有沒有足夠的服務來幫助他？包括有沒有足夠的資訊給長者？這全部的 8 個面向，在 2007 年就已經公布了，但很遺憾地我翻

遍了不管是衛生局或社會處都沒有看到，我也沒有辦法在各位局處首長的資料裡面，看到你們對於迎接這樣的時代做了什麼事情。除了教育局跟社會處在部分的活動裡，把樂齡長者的這一塊放進去，但參與的人也非常地侷限。

我們看下一頁，這個是 2018 年康健雜誌，全台灣非常有名在做健康評估的康健雜誌，這份資料是 2018 年的，新竹縣在做一個抗老、防衰老的部分，在非六都的排名是最後一名，第 13 名，我不知道這份資料衛生局和社會處知不知道。我之前就一直在推長健，我已經告訴你了，防老、抗老、防衰弱要長健，我知道在 5 月 10 日長照中心辦了一個活動，請全台灣最有名的健走杖的老師，但是其實很遺憾地，因為他並沒有任何目的，也沒有任何宗旨，就是大家一起上了一堂課，我們新竹不斷地在做這樣的事情，只要是有名的老師來演講，然後在你們的成果報告裡面看得出來你們很努力的在工作，但事實上是不是有幫到民眾，這件事我個人是打一個問

號。我問一下社會處長，我等一下會告訴妳為什麼我們第 13 名，因為這個資料都有。我不是社會處，也不是衛生局，但對於我做為一位新竹縣的議員，希望我城市的長者可以更健康地迎接衰老，我不斷地蒐集資料，那你們做了什麼？所以請妳告訴我，以妳的了解，妳覺得為什麼我們會第 13 名？請妳一樣用 30 秒回答，謝謝。

社會處陳處長欣怡：

謝謝靖雅議員對長輩長健的關心，過去的部分說坦白話我並不清楚，但是現在我們確實是努力在推動不老長健和青銀共融這部分，希望透過身心靈的健康，讓長輩可以身體健康，使用長照的部分也會比較少。今年我們也跟集保所申請了一些補助經費，預計在 6 月開始會辦一些像不老長健的講座和青銀共融的活動，橫山學堂也有陸續在推一些活動，就是希望長輩們可以身體和心靈都健康。持續在做的還有長青學苑、關懷據點及老人健檢等。

邱議員靖雅：

好，謝謝。勞工處長，我們回到資料裡面，你有沒有看到長者的工作時數是不是要做延長？你有看到這個資料嗎？勞工處有想過這件事情嗎？你只要告訴我有或是沒有就好了。

勞工處劉處長家滿：

有。

邱議員靖雅：

那你做了什麼？

勞工處劉處長家滿：

目前勞動部在竹北成立了銀髮就業服務據點以外，在新豐、湖口地區希望能找到一個空間，提供給長者更好的智慧面和供給面。

邱議員靖雅：

好，謝謝。我這邊必須要跟副縣長報告，你聽到你的局處長說明，就知道大家真的都非常老派，講到任何的事情就說要找一個空間，要蓋一個什麼，然後做一個課程，要這樣要那樣，各位不是很愛去

考察嗎？你們今年不是十幾趟考察嗎？這麼多考察你們到底學會了什麼？永遠都是要蓋一個房子，然後放一個課程，才有辦法做事，難道就沒有辦法化整為零的把這樣的觀念傳出去，然後讓長者們有事做，讓他們愈來愈健康嗎？請問陳副縣長，我們能不能就新竹縣即將要在5年後成立什麼樣的局處？搞不好那時候你當縣長啊！不管在住的部分、走路的部分、老人家更多的時間利用，在不管是志工或其他的事情上面，你認不認為其實我們應該要成立一個跨局處，迎接新竹縣即將要成為超高齡社會，讓我們所有的服務和地方建設有一些不同的思維？請陳副縣長簡短的回答好嗎？謝謝。

陳副縣長見賢：

謝謝邱靖雅議員，我想邱議員非常關心新竹縣的老人，其實我們從報章媒體看到日本現在是超高齡社會，日本人70歲都還在上班。新竹縣是一個年輕的城市，但是新竹縣也是一個長壽之鄉，所以我們老人家長壽的很長壽，而目前在竹北市的都是年輕



人。但是誠如數據上顯示的在 118 年我們即將步入平均年齡 65 歲，所以我們應該要做好相關的配套措施。剛才靖雅議員有提到長照中心，就是照顧跟服務兩個科是社會處和衛生局兩個單位合併，我們是希望能提供更便捷、更方便鄉親長輩為民服務的專責機構。靖雅議員這個問題很好，也就是事權要統一，這個很重要，以後在縣務會議上我們會來跟縣長報告，是要做這樣子長遠的思考，謝謝靖雅議員的提醒。

邱議員靖雅：

非常謝謝副縣長，我剛才其實在前面就講了，整個竹北的發展，我們已經 suffer 小孩子沒有讀書的地方，也 suffer 我們的交通了。老人家這一塊我們已經很明白 5 年後就要面對了，我們不一定要成立一個科或一個局處，就是成立一個跨局處的工作計畫，這個計畫當然是希望能由高層來處理。我告訴你，為什麼新竹縣沒辦法？明明是 13 名，我們有第一名的事喔，第一名是新竹縣民本身體質好，不肥

胖，因為我們很做，對不對？我們老人家一直做一直做；我們空氣好，所以我們拿到第一名是因為我們天然條件好、人民本身身體好，跟你們一點關係都沒有。第二，我們什麼東西第 11 名？人行步道、交通安全死亡人數、健康檢查的狀況、65 歲以上老人家接受健康檢查的比例，從這些點我們就開始輸了，這是基本完善讓老人家可以安心的生活條件。我們唯一贏人家的是基因好。第三，縣府加碼為人民做的事情更少，這贏雲林，我們來看看是哪些東西？我們的遊樂場、體育場館、一些比較嚴重的癌症篩檢參與的人數、失智失能相關的政策等各方面，這還是 2018 年的資料，回頭來看今年的資料發現還是沒有進步。所以我真的再次告訴副縣長，2018 到現在 2024 年了，已經過了 6 年，沒有進步。我們 5 年後要迎接超高齡社會，我們一路看到過去縣民受到的痛苦和委屈，我們希望未來迎接長者，長者不像小孩子或年輕人可以隨便給你折騰。所以剛才聽到衛生局成立了新的長照中心，我等一下告訴你，

你成立之後所謂的簡政便民，其實民眾真的沒感覺。

好，長照服務看得到用不到，這是民眾截至目前還是最大的抱怨，第二個是輔具申請費時，我昨天已經跟你們的科長連絡了，我們平均比周邊所有的縣市政府多一個禮拜以上，你們告訴我說要防弊，要這樣要那樣要發公文要什麼，全台灣的輔具中心流程都是一樣的，但是我們新竹縣就是硬生生比人家多一個禮拜，妳就比較厲害比較會防弊嗎？所以妳的時間就要比人家長嗎？所以我昨天打電話問妳明年要不要增加量能，妳說看狀況，顯然妳根本搞不清楚狀況。處長，我覺得妳的工作非常地繁重，妳的每一個科都遷涉到一大群人，每一個科裡的每一個工作又遷涉到一大群人，弱的老的小的都在妳這裡，所以真的拜託社會處一定要多費心。我們的敬老卡一樣還是不好用，路網不全，這路網不全我就要講一下交旅處。

之前我們講了新竹客運有好多路線，今年要釋放對不對？然後你們就去問有沒有要用愛心小黃或是

什麼來取代嘛！然後我問你竹北呢？你們告訴我說竹北本來就沒有路線，所以竹北市公所不用提，這不是廢話嗎？在戴志君當處長的時候我就說過了，本來的路網就不健全，本來的發展就是非常 50 年代的新竹縣，現在整個城市發展都調整了，你們為什麼沒有主動對竹北市公所提出要求？為什麼沒有主動在這件事情上提出屬於你們交旅處的思維，而只會把釋出的路線一條一條的做處理？請交旅處在 1 分鐘之內回答完畢，謝謝。

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝靖雅議員關心公共運輸的議題，目前在高鐵通車之後整個的城市發展以新竹縣的角度來看，是轉移到竹東和竹北兩個核心。在公共運輸的規劃來講，有快、幹、支、微的四個層次，我們在這兩個轉運中心會開一個幹道跟快捷的公車，來連結這兩個轉運核心。接下來就是屬於支線的部分，就是由這兩個轉運核心往其他周邊鄉鎮的市區公車去規劃路網，最後是微循環的部分，就是在每個鄉鎮裡面

的市區公車也好，或是幸福巴士也好。竹北的部分是公所它有一個市區的免費循環系統，這個系統目前來講，都是以家樂福前面往四周去發展，繞行的路線是比較沒有效能的，因為它會繞很遠，所以搭乘的量能就可能比較不明顯，但我們會跟竹北市公所來結合，看如何把市區公車做調整。微循環的部分還有所謂的 Youbike，我們現在是在做加密加廣的推薦，希望民眾的第一哩路或最後一哩路都可以透過 Youbike 來做轉乘的動作，這是我們整體規劃的方向。

邱議員靖雅：

好，謝謝。我記得這次的總質詢應該很多議員告訴你 Youbike 有多麼危險吧！你要加密我沒有意見，但是真的請你要有配套，不要有更多的人在路上發生車禍，因為 Youbike 上路之後，有更多這一類的交通事故，我想在這一次的總質詢應該不是只有一位議員提到，所以你剛才提的那幾個面向，我其實非常稱讚你，因為已經很多局處說完全找不到竹北

市長，所以如果你可以找得到他跟他溝通成功，我一定去你的局處外面擺 10 個花籃，稱讚你，真的。等一下我會繼續告訴大家新竹縣政府有多麼地沒本事，什麼事情走到他面前都沒辦法，當然還有包括使用項目一直不夠。這部分我聽說陳處長已經開始積極來跟各單位做討論，我希望會有很好的結果，因為終於有跟主計、教育局在做討論了，很希望我們的使用項目能夠多元。

下一個是 2022 年兩年前的報告，是有關一個城市的長照力到底怎麼樣？我們來看一下新竹縣，在 13 個縣市裡面不高不低，各位再仔細看一下，因為每次看裡面的數字我都覺得很好笑。你們看一下資源人力的分布跟服務時效，看起來好像很一般，但各位有沒有發現我們的長項，我們的長項就是照顧者的支持系統。各位，我們真的還是一個客家聚落，誠如剛才陳副縣長講的我們的老人家真的集中在竹北以外的鄉鎮，而我們客家人的習慣是家裡有老人家的話，會留一個人下來照顧對不對？要不就提早

退休，要不就找個外勞，兒子女兒繼續顧嘛！是不是？所以我們的照顧系統很好，這點我們得分。全部的條件都是本身的條件，跟縣政府一點關係都沒有。唯一跟縣政府比較有關的前兩項，跟全國比起來還可以；第四項宣傳跟創新最後一名，應該是說倒數第十名，因為很多個第十名。我們到底怎麼樣去宣傳？剛才殷局長講了，民眾如果有什麼需求來找我們，我們會告訴他，前提是民眾根本不知道他可以去找誰？他連有服務這件事都不知道，所以我再一次告訴魏文元處長，請妳不要整本計畫工作報告都是別人家的工作成果。沒有妳新聞處，他們也都有編預算，也都有編宣傳，我實在是沒有看出經過妳之後，我們新竹縣有變得更有名，如果說有，那就是天坑，我們變天坑國了，不是竹北有天坑，現在連湖口都有天坑。所以，如果各位局處將來你們可以偷偷去告訴縣長，如果你們自己本身就編了預算去做宣傳，而我們的新聞處並沒有因為他幫你們做宣傳而變得更厲害、更有名、點閱率更高，那

以後錢就編在你們家，就不用再給新聞處錢了。因為我從所有的工作裡看到的就是在宣傳上面做得真的是相當不夠。

好，最後我們來看一下民眾的抱怨，局長，這一頁我會給你，就是不知道有什麼服務、找不到人、不知道能夠用什麼、什麼都是靠外勞這部分，所以你不要說我在這裡等，他有來找我，我就會服務，他連要去找你都不知道，民眾對整個長照系統的感受就是這樣，我在這裡送給你。

好，進入最後的重點，就是不斷消費基層的新竹縣，第一個我要講的是邱同學和陳小弟弟的例子，邱同學就是在博愛街被車子撞到骨盆粉碎性骨折的那位，在這邊我要謝謝楊局長，因為在前年發生到現在，中間碰到任何有需要協助的都是找楊局長，最近終於完成了和解，那也因為他們在法律上面碰到了困難，我們請楊局長幫忙協助請律師做協調，在醫療費上面也大大的不足，這邊也承諾他們社會處會連繫，就是再怎麼樣來幫忙他們，這個部分在



這邊我代表家屬真的跟你們說謝謝，感謝教育局和社會處的幫忙。

我也要講一個反例，就是陳小弟弟，各位知道再過一個月氣爆就滿週年了嗎？滿周年是想要被掛白布條？還是被怎麼樣呢？我們來看一下氣爆案的少年，我先來問一下，我之前有請教過產發處，就是氣爆案已經有給報告了，那報告也出來好久了，這個報告也明白的寫出問題在哪裡，你們懲處簽出來了嗎？

產發處陳處長偉志：

謝謝靖雅議員關心瓦斯公司這個案子，報告在去年底確實已經出來了，依據這個意見，瓦斯公司也提報了3位作行政懲處，以上報告，謝謝。

邱議員靖雅：

好，謝謝。瓦斯公司，請你告訴我這3位懲處的人是誰？懲處的內容是什麼？請你很簡短的說明，我真的很怕你說話，因為我還有很多話要講，所以

請你 30 秒內說明你懲處了哪 3 個人？懲處的項目是什麼？謝謝。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

謝謝靖雅議員對這個案件的關心，因為這個案件檢調這邊的報告還沒有出來，出來之後我們會再做一次全面檢討。現在針對設備保養有疏失的部分，就是維修部的經理跟組長記小過一支，承辦人記大過，這是第一階段的懲處，以上報告。

邱議員靖雅：

這真的是很符合我認識的公務人員系統，就是長官只有出嘴巴，也可以得到獎勵記功嘉獎，有事的時候，就是做事的人有事，你之前不是告訴我說你覺得你的同仁都非常認真積極嗎？大家都責無旁貸的在做所有的工作嗎？既然他們都沒事，那你現在卻懲處他們？做為督導單位的你跟你的兩個總經理不用懲處嗎？不用等檢調報告出來，你真的覺得你沒有責任嗎？你告訴我有或沒有就好了，謝謝。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

我想會做這個懲處，確實是因為工作上的疏失，很多公司歷年來有很多制度上系統上的問題，這部分沒有做好，我們也深刻檢討，我本人以及副總和協理的責任，一定會再來追究，以上。

邱議員靖雅：

好，謝謝。會知道丟臉的人，人家說「響鼓不用重錘、爛鼓才需要重錘」很多人說「邱靖雅，妳為什麼質詢要這麼用力？」因為很用力了都還是沒有用。爛鼓要重錘，趕快寫出你自己對你自己的懲處報告，我最想懲處的就是你和你家的林滿副總。為什麼？副縣長，我跟你請問，事發當時就是你跟我在現場，不要講楊文科那時候人在哪裡啦！免得人家又說我在害他啦！還好他今天沒有來，我真的很謝謝他今天沒有來，不然我講他什麼，他都會生氣，還好是你，因為我跟你比較好。我那天跟你一起在現場，你是不是第一時間就說「我們絕對從寬、從優、從速」對不對？好，你點頭了，你知道到現

在陳小弟弟還沒有和解嗎？為什麼？因為瓦斯公司談所有的談判全部都拿保險公司出來跟我們談。我記得第一次開座談會的時候也是副縣長來，在現場也承諾所有該賠的都賠，如果保險公司不賠，瓦斯公司就賠，你也點頭了。這就告訴了什麼？作為一個案件裡面最大的身心受害者，到現在都沒有得到一個合理的對待。剛才我講邱同學的案子，因為特斯拉違停撞到跌倒，公車輾過他，各位知道警察局協助的資料，邱同學本人要付7成的責任，特斯拉3成，輾過他的公車沒責任，在這樣的條件下，他們去談了和解。我相信所有的媒體朋友一定認為百分之百是瓦斯公司的責任吧！既然你是百分之百的責任，你憑什麼拿保險公司來跟我們講話？折舊你也要算，什麼你都要算，人家跟你要賠償，你還說你家本來就漏氣，我家本來也漏氣，我家也沒有氣爆，我家用水好好的，你氣爆以後我家一年都不能用。陳小弟弟的每一個陳情每一個要求最後都做到，但就好像對乞丐一樣，他爸爸為了這個事情現在被資

遣了，人家有來跟你要嗎？她媽媽要求孩子每天要 3 個特別看護，洗個澡、穿個壓力衣一次要 2 個半小時，從你的角度裡就是求償的數字，從人家的角度裡是人生，你們毀了人家的人生，還用這樣的嘴臉講話，你真的不覺得你自己應該要先提出你自己的懲處嗎？還有你那個總是自以為是拿著數據跟我們講話的林滿副總。我希望在下個定期會以前，我能看到你們兩位對自己深刻的檢討，以及你們對自己應該要拿出來的態度。這是我對於你們不斷地消費我們地方，所有民眾沒空跟你吵，趕快想要回復正常生活，這就是你可以拿出 9 成幾合解的資料給楊縣長。我這邊再拜託副縣長，請你告訴楊縣長千萬不要被蒙蔽，絕對絕對不要被蒙蔽，絕對不要只聽好話，尤其這次氣爆的案子都是在原來的舊竹北地區，都是你很熟悉的人，你仔細去聽一聽，就知道大家的滿意度是什麼了。

好，下一個是里長要發年終獎金了，這條錢中央說會出，那所有民意代表的他說要叫地方政府出是

嗎？好，你也知道。聽說楊縣長接到電話後說這條錢他可以出，大家是把法規當什麼？主計處長，財政劃分法照規定這條錢應該誰出？如果中央因為調整了所有人的薪水，這個錢應該是誰出？請妳告訴我，謝謝。

主計處黃處長文琦：

在這邊回覆議座，這個政策如果是中央制定所規範的話，理論上這個政策所需要的相關經費應該是要由中央來給予補助。

邱議員靖雅：

對，然後聽說中央常常不當一回事對不對？反正他就是不編錢，然後叫地方買單對不對？妳告訴我是或不是就好。

主計處黃處長文琦：

以最近這幾年來觀察的話，第一次的時候的確會有補助，納入年度以後就要由地方政府來自籌經費編列預算了。

邱議員靖雅：

好，謝謝。所以我這邊拜託陳副縣長，請你回去告訴楊縣長，我知道他會覺得這是基層的福利，他做得到他來做，但是不要忘了民進黨已經夠不照章行事了，所以希望新竹縣政府能夠要求中央，就是中央要出。

陳副縣長見賢：

報告邱議員，這個會當初是我去開的，他召集全國各縣市所有的副首長去開，他最主要第一個是調薪里長的事務費 5 千元，再來就是鄉鎮市民代表就比照鄉鎮市公所的科長職務加給；非六都的縣議員就比照縣政府的局處長 1 萬 8，然後還有助理費的調薪和加班費，我都有提出來報告。然後我就問他說你不能中央開支票地方買單，至少前幾年中央要撥款給我們。再來，我有特別提到議員助理的加班費，因為我很擔心議員助理的加班費到時候會變成議員跟助理冒領加班費。我問他，如果議員助理去跑婚喪喜慶和社區活動算不算加班？他說不算。要

譬如說像鄉鎮市公所或公務考察、勘災什麼的才算加班。我說那認定呢？他說是雇主，雇主就是議員，我說這樣會陷議員於不義，以後會有很多議員陪同助理冒領加班費的問題，我希望他們能重新考慮檢討一下，以上跟議員報告。

邱議員靖雅：

好，非常謝謝。我其實不管他要怎麼算，這條錢就是中央要出，堅持財政中央劃分法中央要出。

好，那我們看下一頁，有一個單位真的叫做令人髮指，這個單位叫做竹北市公所，110 年還有 31 億，過了一個年就少了 19 億，大家都知道這個錢跑去哪裡了，鄉親都覺得有那麼多事要做，為什麼不做？為什麼把錢發在每個人口袋裡？有人告訴我，因為縣府真的不能相信，錢到自己口袋裡比較實在。所以我剛才稱讚交旅處，我現在也拜託工務處，也要拜託各單位，所有竹北該做的事情，尤其警察局，以前市長還會編很多錢來做監視器，大家不要讓他亂花錢，我也拜託財政處，麻煩拿出棒子和蘿蔔，



雖然我們的蘿蔔很小根，只有 5 千多萬的統籌分配款，因為他人脈好，一出去就是 10 幾億回來，但是該有的紀律還是要有。財政處請告訴我，妳會不會表達意見？

財政處彭處長惠珠：

謝謝邱靖雅議員對我們統籌分配稅款的關心，因為我們的……

邱議員靖雅：

妳可以簡單講嗎！我就快沒有時間了，你只要告訴我妳可不可以拿出妳的態度就好？謝謝。

財政處彭處長惠珠：

會，我們在開源的部分會積極考核，也會有開源考核獎金。

邱議員靖雅：

好，謝謝妳。下一頁本來要講納骨塔叫他多做事，你就自己去找他，竹北的鄉親都跟我們講說，不蓋納骨塔，竹北又沒有計畫，到新竹市又那麼多錢要

補貼，為什麼新竹縣要編？他不做事就要叫他做，好嗎？

下一頁，我要講的是一直不斷消費我們基層的交旅處，我們的觀光品牌新竹走走，你自己看你花了多少錢，3 年這些錢，然後不到 2 千人，其他的品牌這 3 年很有名的仙草花，人家沒拿我們什麼錢，可以創造 10 幾萬人的流覽，跟幾萬人的觀光人數，你還補貼呢！你要不要想一想要怎麼做？好不好？請交旅處說明。

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝靖雅議員關心我們旅遊品牌新竹走走這個議題，我們走的是比較屬於高端的部分，是希望……

邱議員靖雅：

要貼錢給人家還高端什麼？

交通旅遊處陳處長盈州：

我們是走深度旅遊，希望把遊客帶到村落裡，真正的去了解在地的商家，當然所有補貼的部分，除

了是協助商家做更新改善，另外就是遊程的部分也有補助給民眾。

邱議員靖雅：

好，你真的沒有了解仙草節到底發生什麼事？這個協會創造了這樣的人潮，他們自己到當地不用收錢，全部的人都到地方消費，所以關西鎮的人都感謝他們，所以你不要再跟我講什麼深度旅遊，去弄清楚人家到底怎麼樣，人家到底帶來了多少商機好不好？我沒有說你做的事情不對，我只是告訴你實際上有更好的機會去創造更好的效益，然後去了解人家到底怎麼做。為什麼別人那樣子做，會讓人家感謝，而你花了那麼多錢，但是民眾沒有感謝你，你還貼錢叫人家來。

關西仙草節我昨天已經打電話給農業處了，你們補助人家非常少的錢，然後又拿人家來當背板，我個人是覺得沒什麼水準啦！所以不要再做這種消費民眾的事，雖然他們對於創造活化地方的產業覺得很高興，但我個人不希望再發生這樣的事。

下一個，這是我們前兩天比賽的金牌農村的柿餅和柿染，廢棄物變成柿染，非常好的觀光。

下一頁，十幾年來沒有關心的仁愛之家的土地，人家幫你看家看了 10 年，你現在想用了，就叫人家走，我打電話給處長，處長說那是我們的地啊！他本來就要走，那你過去 10 年在幹嘛？人家幫你看家的時候，你怎麼不講話？不要拿人家的努力去比賽，然後要做什麼的時候就馬上把人家趕走，去想辦法，今天下午 1 點半會開會，麻煩你們出面。

再來是我們的古蹟，之前要蓋生命園區沒有，變成要蓋大圓山陣地，馬上被人家破壞，馬上變成暫定古蹟，那你前面在幹嘛？永遠都在做消費基層的事情。

最後我要講的是姜阿新，但時間已到，謝謝議長和縣府局處長的回覆，祝福大會順利圓滿成功，謝謝。