

新竹縣議會第 20 屆第 3 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：吳旭智議員

記 錄：侯昱璇

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：侯昱璇

現在起 50 分鐘是吳旭智議員的質詢時間，現在就請吳旭智議員開始質詢。

吳議員旭智：

好，謝謝。張議長、王副議長、楊縣長，還有吳秘書長，在座所有新竹縣的局處首長、議會的同仁，還有我們所有的媒體先進，接下來本席進行這次第 20 屆第 3 次定期會的縣政總質詢。

2 天前才是母親節，在母親節，我們所有的人祝母親快樂、陪母親吃飯、送母親禮物，我想我們常常都會講，祝母親身體健康，祝母親快樂，但是最近我接到好多媽媽們的焦慮，我覺得讓母親真正能夠快樂的，應該是要化解掉她們心中的這些焦慮，她們焦慮什麼？最近暑假快要到了，開始收到很多營隊的一些資訊，可是她們都在問，我的小孩參加營隊真的安全嗎？從過去到現在，最近 3 月份也有，一直都有狼師問題，我們新竹縣該如何來防治？

我想先給大家、給縣長、給我們在座的局處長看

一個去年的新聞，這個新竹縣的男子，多年來打著生態工作室的名號，在寒暑假辦營隊，去年爆發在 3 天 2 夜的夏令營，孩子們連續 2 天受到侵犯，趁著孩子白天營隊很累，晚上連續侵犯 6 次以上，而且同一個帳篷裡面 7 個人就有 4 個孩子受害。你知道這個對家長來說，對媽媽來說，是多麼痛苦的一件事情，但是檢方只起訴一案，其他三案沒有起訴，因為找不到目擊證人或者是因為種種因素，只有一案，這一案判刑 3 年 8 個月，家屬無法接受，他繼續上訴，這個是去年的事情。去年結束之後，今年沒想到在網路上面，大家看到過去他將個人的社群網站關閉，但是今年 3 月，他又再度 Po 出了招生訊息，並以像這種營隊的形式，這個程式感測原件，還有這個動力機械為教學主題來做，這個 DM 我想大家網路上常常見到，這名臉書粉絲團也說，已經判決 3 年 8 個月，這樣的人竟然還可以在外面開班，而且還是開類似這種國小的學生，今年 3 月 1 日竟然還在招生。我想這是從 3 月份到現在，許多的家長非常憂慮，我聽到好多媽媽跟我說，我以後不敢給我的孩子去參加暑假的營隊了，以

後孩子我乾脆都帶在身邊算了，這焦慮其實是非常非常地大。這個是今年 1 月份的新聞在其他縣市也是一樣，這位老師 20 年前對學生伸出狼爪，聽說他最近要開始出來開補習班，女學生 20 年的心結，她現在終於受不了，要出來指證指控他，終於讓他可以真正地被起訴，這個新聞層出不窮。我想請問教育局，從現在開始到暑假，其實是很多營隊很多活動、各種課後班，特別在我們新竹縣竹北非常的多，到底哪些單位可以來辦這些營隊或辦這些活動？是不是可以請教育局先簡單地來做一下說明？

教育局楊局長郡慈：

我相信大家都非常關心有關營隊的部分，不過因為可以辦理營隊的單位是非常的多，所以其實上次這個事件裡面，教育局已經準備好一個說明，也包含懶人包。

吳議員旭智：

妳先回答說哪些團隊？是補習班，還是一些什麼單位？

教育局楊局長郡慈：

上一次出現問題的，其實是私人的公司…。

吳議員旭智：

私人工作室。

教育局楊局長郡慈：

但是如果是我們教育相關的單位，不論是學校、補習班，還是幼兒園，其實相關的人員進用的時候，都一定會需要有3個月內的警察刑事紀錄證明，所以很重要的一點就是在選擇營隊的時候，要先確認辦理的單位是什麼單位，然後再來確認師資的部分。

吳議員旭智：

好，謝謝，妳剛剛有提到說到底哪一類的營隊或活動會讓家長比較放心？是學校辦的？是補習班辦的？還是個人公司？哪一種呢？

教育局楊局長郡慈：

基本上來說如果是由學校或者是補習班或者是幼兒園等等來辦理的，因為它的人員部分是經過我們相

關法規來做相關確認的，人員在進用上面也會有做相關的證明之後才能夠來聘僱的情況之下，會是比较能夠對學生有所保障，這個部分就要特別來跟家長們做提醒。

吳議員旭智：

所以說其實能夠辦營隊的包含一般私人的工作室，他只要有把 DM 做出來，基本上，家長去參加，他也不知道說這個背後辦的單位是誰嘛！妳的意思是說，如果是我們正式立案的，包含學校的部分，或者是正式立案的補習班、幼兒園，基本上他們會比較有保障。

教育局楊局長郡慈：

是。

吳議員旭智：

但是其實也有發生說它是立案的補習班，可是它找的老師，不一定是在登入系統的老師啊！

教育局楊局長郡慈：

我想補習班的老師在任用上一一定要按照我們相關流程來做評估，這個部分是我們在相關法規裡面有來做一個規範的。

吳議員旭智：

好，那我請教，因為在上次發生這個事件，我有看到一個簡單說明，就是提醒家長要多看、多慎選。但是也有家長跟我反映說，他到底要怎麼多看？怎麼慎選啊？這個過於籠統，教育局這邊有沒有一個比較明確的建議做法，可以讓我們的家長有個明確的參考依據。

教育局楊局長郡慈：

有的，教育局這邊已經準備了一個說明的 DM，希望針對我們所選擇的營隊要有相關的確認的辦理方式，包含第 1 個辦理單位是誰？他的師資到底有什麼樣的證明可以來執行這樣子的一個營隊的課程內容；第 2 個就是他有沒有相關的一些安全的規範跟相關的保險，其實還是要請家長再多跟主辦單位來確認相關的細節，然後當然我們也會在學校教育裡面，特別提

醒學生在非上課期間參與任何的活動，人生自身安全警覺性提高，我想這部分我們會同步來做進行。

吳議員旭智：

我的問題是既然這個事情已經是3月份就發生了，最近幾個禮拜大家都在討論，我看新竹市立即針對這個案件去做一個說明，妳既然說已經做了這個圖卡，做了這個說明，但是我們家長還在疑慮說到底要怎麼慎選？為什麼這個圖卡這個資訊沒有及時地讓我們大家知道呢？

教育局楊局長郡慈：

這個部分我們會橫向的再跟新聞處來做一些溝通，是不是能夠更及時來做發布，我們會再來做一些了解跟溝通。

吳議員旭智：

好，我覺得這個部分是家長們非常重視的，我想教育局跟新聞處這邊如果有做一個明確的規範出來，我希望可以馬上地把這樣的資訊給所有的家長知道，還有我們如何讓更多家長知道呢？是透過我們網路的

轉傳嗎？還是有其他的方式？

教育局楊局長郡慈：

我想這部分也會透過我們 School+ APP 的方式，會盡可能讓所有的家長來收到相關訊息。

吳議員旭智：

好，謝謝。我希望說可以把這個資訊也上到 School+，讓家長們都可以知道。

這個部分我們其實做統計出來，畫面顯示稍微不清楚，我簡單跟大家來講，就是說在我們新竹縣市大新竹來看，其實我們補習班的班級數量，除了六都之外是少少的輸彰化，其他其實都非常的多，所以我們補習班的班級數，其實在全臺是排名前面的，如果說以人口密度來看的話，補習班密度其實是算全臺最高，當然我們撇除六都不講，補習班的密度是非常高的，這代表什麼呢？代表我們家長們對於孩子們的教育，除學校教育之外，對於課後的加強非常地重視。但是補習班業者也覺得狼師事件對他們來說也是有影響，有些合法經營的補習班，反倒因為這個部份讓家

長有更多的疑慮，所以我強烈建議教育局，還有包含新聞處，我們是不是可以去要求，除了你要求我們家長要慎選補習班之外，但是其實很多的營隊 DM 並沒有去明確標示，所以說我們可不可以要求我們合法立案的，不管是補習班或幼兒園或者是學校，在營隊當中明確地標示補習班或主辦單位是否立案，處長這個可以做得得到？

教育局楊局長郡慈：

我們有一個平臺是我們補習班，然後有另外一個平臺是我們幼兒園，其實家長都可以非常明確的能夠查到立案的補習班的相關資料，在這個網站上面都可以，我們會同步把這樣子的一個網站的連結一併放在相關資訊裡面一起來傳遞給家長們，能夠知悉。

吳議員旭智：

好，謝謝，妳講的就是我們第 2 個所提的直轄市或各縣市短期補習班或者是幼兒園的資訊管理系統，我希望說這個資訊也放到我們的 School+ APP，讓全縣的家長也可以去查詢。另外剛剛有提到的，針對家

長判別的這個懶人包或 SOP 這個一定要提供出來明確，而不是只是叫家長多看多聽而已，因為這樣的指令是不明確的。

好，再來，我想最後一個部分，我想請問縣長，因為這個部分是跟我們跨域治理有關，我們這個補習班的問題，其實新竹縣、新竹市應該一起來看，沒有辦法說我們做我們的規範，新竹市做他的規範，所以縣長我想請教有關這個議題，是不是我們可以把它納入我們這個竹竹跨域平臺討論的時候，跟新竹市可以有一定的共識？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝旭智議員，我想你剛剛所提這個意見非常的好，我想新竹縣市其實是一河之隔啦，其實是非常密切的，對於這些營隊的舉辦都有一些共通性的問題，所以我覺得這個可以來提到我們的區域治理平臺來討論，謝謝。

吳議員旭智：

好，縣長，謝謝，這個部分我想速度要快，因為

現在就是家長們在為孩子們準備暑假活動最重要時間。

接下來第 2 個部分，我想來提有關我們安全自行車道刻不容緩。今年在年初的時候發生了幾起的死亡車禍，其中有一起就是我交大的學姐騎自行車在中華路上遇到了死亡車禍，我們來看一下，這個是在我們道安會議上有提到的，今年 1 月跟 2 月，我們各項其他包含酒駕或者是其他各項的交通事故的 A1、A2 受傷人數的分析，我們可以看到一個很特別的情況，相對於這個，今年 2 月跟去年 2 月，我們可以比較來看，我們各項的傷亡人數都已經是降低了，但是唯獨一項就是騎自行車受傷的人數升高，而且幾乎是高於去年的兩倍，我們的交通旅遊處處長，我想這個部分應該也很了解，自從我們 YouBike 上路之後，其實在我們竹北，在新竹縣騎自行車的人口比例是越來越多，有些當然騎自己的自行車，我想這個我之前也跟你請教，你也有給我，就是因為發生了這些的意外傷亡，所以說我們現在有針對這個，在地圖上面紅色路段是代表我們熱門的騎乘路廊，您透過專業公司來幫

我們做分析，針對這些路廊你也有來做一些我們在自行車道的號誌上面、標線上面的一個提醒，我想這個不用你再多做說明，我先替你講，但是我要講的是你所做過的一個路線的調整，或者是說做過一些改進的地方，但是你只做這些地方的改進，我們可以看得

到，目前我們 YouBike 的站點其實非常的多，我們以整個竹北來看，綠色、黃色這個部分其實是我們很多的 YouBike 站點，你目前只做這些地方的改進，但其他地方怎麼辦？處長你的規劃，你的想法是什麼？

交通旅遊處陳處長盈州：

好，謝謝大會主席張議長，謝謝旭智議員持續關心自行車行車路權的部分，這上面標線主要是我們針對既有人行道而且人行道寬度夠寬的部分，我們朝人車共用的方式，所以會去在這邊做一些所謂的標誌的提醒，其他路廊的部分其實就是自行車，它也是慢車的一種，有專用道就騎專用道，沒有專用道就會騎到一般的慢車道，跟機車、慢車可能會一起的，但是因為機慢車兩個速率是不一樣，其實相對來講也不是很安全，所以我們目前也在針對整個竹北市區通勤通學

的自行車的需求，會做一個自行車的整體規劃的上位計畫，這上位計畫出來就會把整個自行車的路網布建規劃好，後續有些部分我們可以做的，我們就先做；不能做的部分，可能就會回歸到路權單位，比如說可能是公所，可能是工務處，他未來在做整個道路刨鋪之後，他的整個標線在重新繪製的時候，就要遵循自行車道的這個上位計畫，要把自行車道的部分先留下來，其他就去做整個道路斷面的調整，這是我們目前在做整體的自行車道的路網規劃，會作為一個上位指導計畫出來，會來保障這個區域，因為 YouBike 我們持續在加密加廣的這個過程，騎乘人數一直在往上成長，而且這也是屬於綠色運輸的一種，也符合節能減碳，我們會主動積極來布建一個安全的自行車同行的一個環境。

吳議員旭智：

好，謝謝，但是我認為民眾等不到這個上位計畫，是因為其實你這個上位計畫不知道要多久，但是現在每天這個騎乘都在發生，包含今年的中華路，或者是像去年我們大家都一直也很心疼的在博愛街這邊

所發生的，孩童的這個事件，這個也是你給我的資訊，就是說常常發生就是自行車事故的路段，你跟我說的是在中華路，還有在興隆路一段跟興隆路三段，我想請教你，興隆路這邊常發生事故，它是在靠近哪邊？是靠河堤這一段？還是在靠社區大樓這一段？因為河堤這一段，它其實是有有人行道是有自行車道的，所以是不是在社區的那一段？

交通旅遊處陳處長盈州：

沒錯，是在靠近另外一側沒有專用道的部分，對。

吳議員旭智：

好，所以說現在最大的問題就是你剛剛所提到的，就是說如果是有人行道的，基本上我們在人行道上上面做人車共道，或者是在做一些標誌的提醒，基本上還算是安全啦，但是就是如果他是行駛在沒有人行道的這個部分，他其實非常危險的。你看，竹北還有哪些路段類似像中華路和興隆路是沒有自行車道的？我想非常多，你應該也知道，這個上位計畫我想請教

的是你剛剛所提到的幾個重點，第一個部分你是不是可以儘快優先盤點這些危險路段，特別是像中華路這些沒有人行道的這些路段，沒有辦法人車共道的這些路段，你要去優先做改進啊！中華路這個好多人跟我反映啊，它人行道也沒有好，但是它是這麼重要的道路，而且這麼多車在進行，我想請教你，中華路這邊我們可以儘快的來進行？

交通旅遊處陳處長盈州：

這部分我們會跟工務段來討論，因為它現在也在做整個偏心的工程。其實中華路它是屬於中央的一個整個環島自行車道線的一環裡面，它是有標一個標誌可以騎的，但是回過頭來說就是騎自行車的這些使用人，他也要去遵守交通規則，因為從很多事故的發生的原因，我們有跟警察局去做研判，其實很多還是屬於騎乘者應該注意未注意的狀況也是有，所以這個部分除了我們會健全比較安全的騎乘環境，騎乘自行車還是要遵守交通規則，這個還是要提醒我們騎乘自行車者，因為騎乘自行車並沒有做考照的動作，所以對交通號誌還是要經過一些教育，還是希望騎自行車也

要有自我防禦駕駛的觀念，而且要遵守交通規則，才可以降低整個事故率。

吳議員旭智：

好，那這樣子你中華路要改善，你剛剛有提到你的上位計畫，這個校園周邊的路段，你也會做一個規劃跟調整嘛，但是我想請問你這個上位計畫大概什麼時候會完成？

交通旅遊處陳處長盈州：

目前已經在跟中華大學有在合作，這個部分結合YouBike的騎乘路廊，持續都在做滾動式的調整，儘快可能在今年年底把這一個上位指導計畫弄出來。

吳議員旭智：

但是你今年年底完成，從現在到今年年底這段時間，你很多的重要路段，應該是要有一個調整的優先順序才對，所以是不是可以儘快的盤點出來，在上位計畫完成之前，今年從現在5月份到年底，你們預計哪些路段會再做調整會再做改善？哪些路段是還有一些危險的因素存在，要怎麼來做？這個部分是不是可

以請你儘快完成？

交通旅遊處陳處長盈州：

OK，我們把相關的因素都會納到這個裡面來評估，整個的優先次序會做調整推動，會來把整個計畫擬訂，然後訂定期間分期分區來把它實行。

吳議員旭智：

對，我指的是說，不要等到計畫完成之後再做改善，有些路段現在應該馬上就可以改善的，是不是馬上就可以開始來進行？

交通旅遊處陳處長盈州：

這個部分，如果我們的數據出來，確定這個部分是很有需求的，當然我們就馬上會召集會勘路權單位，還有比如說議座大家一起會勘，有共識的，我們就可以用標線的工具先來做調整，這個部分是可以來逐步執行，滾動式迫切需要的部分也可以馬上來執行，這個是可以2個同步來進行。

吳議員旭智：

好，我想在今年年底，希望說可以有一個指標性

的任務，包括這個上位計畫出來，我希望說在我們自行車道這一段，真的可以越來越安全，包含人車共道也好，包含標誌也好，還有包含你剛剛講的宣導，如果說你有需要再做更多的宣導，我認為你要把重要的宣導點提出來，或許透過新聞處或者是你們自己來做，我覺得這個部分真的很重要，因為其實在竹北騎自行車，不管是 YouBike 或者是個人自己的自行車真的是越來越多，所以我自己本身在路上看，這個兩年前我就有提，但是最近我在路上看，還是覺得我們真的應該給他們更好的自行車環境，所以是不是在今年年底前，我們讓新竹縣這邊真的成為一個自行車的友善城市，我也想請教縣長，是不是我們把這個目標規劃在不只是路面的幾個改善，而是說我們應該是真的整體的到今年年底前，把我們自行車友善城市這樣的一個價值，或者這樣的一個規劃把它執行出來，縣長請教您的想法。

楊縣長文科：

謝謝旭智議員，我想剛剛所提的意見我是非常認同的，也就是說我們在這 YouBike 上路之前，其實這

些配套都沒有同時一起來做，我們現在既然已經在實行了一段時間，而且很得到我們鄉親大家的支持，YouBike 綠色運輸的工具載具大家都很喜欢，為了這個安全起見，我想交通旅遊處也可以好好把我們的上位計畫，訂在年底前要把它完成，但是我們現在已經發生事故的這幾個地點，我想我們也可以先來研究一下，按照我們原來的構想，是不是道路的寬度可以退縮，然後挪出來，再看看這怎麼樣的一個情況，先把幾個重要的點呢來做一個改善的研究，同時如果可以的話，就先來試行一下，我想這也是一個短期的做法，能夠來讓大家更安全，我請交通旅遊處這邊也要來研究一下，這樣的話也可以早一點讓大家更安心，謝謝。

吳議員旭智：

好，謝謝縣長，特別現在我們在竹北包含竹北市公所也很積極的在建置更多的點，很多的道路也是，其實我們交通旅遊處也好，工務處也好，其實都需要跟竹北市公所積極的溝通，希望可以一起整合來做，把自行車友善環境建置起來，這個再麻煩我們的交通

旅遊處跟工務處再多多的用點心。

再來，我想講到 YouBike，這個 YouBike 是我們近期大家都做到了，我想要再講到一個中長期的規劃，我們的大眾運輸要有更突破的思維。當初這個我們在 2022 年的時候投入了 2500 萬，包含中央也有補助，我們一起來做這個新竹縣大眾運輸系統的藍線可行性研究，預計今年就會完成規劃的成果，我想縣長您在跟新竹市市長一起在共同簽署合作備忘錄的時候也有提到，我們的輕軌計畫串聯竹北生活圈、新竹科學園區、高鐵特定區跟舊城區，我們希望建構一個完善的大眾運輸路網的藍圖，當然這個計畫看起來還要一段時間，也不是短期就可以完成，但是我想請問縣長的是，在您的整個十大交通建設也好，還有 5 支箭也好，我想請問公共運輸在現在包含說我們的輕軌這邊整個來規劃公共運輸，在你施政的規劃中，是不是也是一塊必須要趕快立即來進行的事情？

楊縣長文科：

謝謝旭智議員，我想大眾運輸系統的規劃，我們

也是配合新竹縣未來的一個發展的期程，我們一步一步來做。目前的話，我想我們的大眾運輸系統當然包含很多，其中捷運的系統，現在目前的進度是路網規劃已經完成，我們現在等核定之後，就開始進可行性的規劃，這可行性規劃也在進行之中，進行之後如果被交通部核定之後，後續的這些進度才會再來推動。我們跟新竹市現在已經達成協議，就是他的紅線跟我們的藍線的路網已經連成一線，我想這個是一個很長程的計畫，在這個長程的計畫裡面，我們都會好好的來考慮一下，怎麼樣來達成這樣的一個長程的計畫。因為這裡面要考慮的因素很多，包含這個財務經濟的效益，還有運輸的量能以及我們整個未來的發展是不是最適合在這個時候來推出，我想這個我們都會做一個長程的規劃，在還沒有完成之間，當然還有其他的包含我們的客運系統，或者幸福巴士等等我們一起來配合，讓我們真正可以成為一個幸福的城市，也是一個友善的城市，當然這也包含剛剛講 YouBike、E-bike 都是，我們的整個交通路網裡面，讓大家可以使用的一個交通工具，所以我想這個案子是很棒的，

未來都是有需要的，但是我們也要一步一步來進行研究，謝謝。

吳議員旭智：

好，謝謝縣長，你剛剛有提到包含說我們的新竹縣大眾運輸的加強，包含 YouBike 也好，幸福巴士也好都有提到，甚至最近有這個共享機車，還包含說我們在今年有補助公車司機，另外，現在因應公車營運的困難，也增加了營運的補助，所以我想請教交通旅遊處，就是目前我們在新竹縣大眾運輸的強化，除了上面我提的這幾個部分之外，還有沒有其他的部分？簡單的說明一下？

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝旭智議員，我們一直持續在討論這個大眾運輸的部分，其實以整個國家的 2050 要淨零的一個路徑來講，交通運輸部門的角色其實很重要，這部分我們如何透過一些目前的運具，好像從最高端的高鐵到臺鐵的軌道運輸之外，我們目前有一些市區公車，還有國道客運、公路客運到最末端微循環的部分就是所

謂的 YouBike 跟幸福巴士，我們在新竹縣的整個國土計畫發展來講，會有雙核心，就一個是在竹東，一個在竹北，我們目前在做整個公共運輸的一個規劃來講，除了在最低階的部分就是微循環的部分，會透過幸福巴士、YouBike，讓所有的第一哩路就是從家出門之後的第一哩路跟最後一哩路可以透過幸福巴士或 YouBike 去達到這個到轉乘點或是回到家的過程，在轉乘點的過程來講，就是會有一些交通的…。

吳議員旭智：

我知道，這些我都知道，但是我要問的是說，我們這些整個系統當中，這些是我們要去強化它嘛，對不對？

交通旅遊處陳處長盈州：

對。

吳議員旭智：

好，因為營運不好，所以說我們就是加強公車司機的補助，或者是幸福巴士現在都有在做，除了這幾項之外，我為什麼要問你這個問題，因為我現在覺得

說，我們做了這麼多的努力，即便我們做這麼多，你覺得我們新竹縣大眾運輸的運量有顯著的提升嗎？我好像還看不到這個結構性改變的一個機會。

交通旅遊處陳處長盈州：

我接下來要講的就是說這麼多的這些轉乘的資訊，其實應該要透過一個很 smart 的系統，一個軟件的部分，怎麼來整合，讓未來就是說出門的部分，可以透過一個資訊的 APP 可以馬上展現我選擇開車會花多少時間？我選擇搭公車會有多少時間？它會整個路網智慧的一個一個展現出來，你就可以去評估。當然我們一直在談，就是說現在交通建設很多都從需求面來講，因為中央也在審核到底有沒有需求？其實從另一個角度，我覺得我們應該用供給來創造需求，我們把這個東西配套出來，有供給的，民眾慢慢的就會去創造需求出來，像早期高鐵在規劃的時候，大家覺得說沒有這個需求，但是一供給有了之後，現在整個轉運的思維，已經開始做轉變，所以我們應該會從供給來創造需求。

吳議員旭智：

我為什麼問這個問題？因為包含說我們的快捷 9 號跟 10 號一直標不出去，對不對？從兩年前我就在關注了嘛，到現在還是沒有標出去，還有包含我們的竹北火車站，其實它是個三級車站，意思是說我們要再多增加幾班的對號車，其實都沒有辦法，他說，因為你們的量大概就是這個樣子，這個剛好跟你講的是完全相反的，你有沒有把你剛剛的概念去跟臺鐵反映，你應該先提供我們好的服務，我們量才會出來，怎麼說是先看這個量，沒有量就說沒有這個需求，所以這個部分是不是以後你要做加強，再去跟我們的臺鐵，或者是說我們在坐公車的這個部分來做這樣的一個規劃。

交通旅遊處陳處長盈州：

對，我們都是朝這樣的一個思維方式來去跟業者做溝通，跟臺鐵公司來做溝通。快捷 9 號跟 10 號為什麼標不出？其實真的就是業者都是以營運成本在考量，當然我們也是希望如何來培養運量的方式來減少

他們的虧損，這部分我們也是一直在努力，快捷 9 號跟 10 號，目前應該已經溝通到一個階段，應該會蠻樂觀的。

吳議員旭智：

每一屆的處長我都會問他快捷 9 號、快捷 10 號，去年我也是聽到類似的說法，但我知道這個不是你們不努力，而是說這是整個大結構的問題。我要說的是，你看竹北火車站是三級車站，你看這民國 74 年，我們人口數大概將近 6 萬人，現在是 113 年，竹北市人口已經到 21 萬，你有沒有想過一個問題，這 40 年來人口增加了 16 萬，人口增加了 3.6 倍，我們的臺鐵車站還是一樣，維持在一個三級車站，原因是什麼呢？不管公車或臺鐵都說這個運量不足，無法增加，但是我覺得重點其實不是民眾不想搭，是因為真的很不方便，特別在竹北，我必須提出來，我們有高鐵，有臺鐵，公車也有，還有竹北市公所有免費公車，YouBike 也是在我們竹北最多，為什麼我們出門都還是習慣自己開車呢？這代表什麼問題？代表是不是我們現在在做的很多的努力，實際上都是枝微末

節，我們沒有找到真正的核心，我們的竹北既然有這麼多各類的運具，我們應該是有一個更好的，我們離高速公路也近，我們應該是有一個轉運中心，應該是朝向轉運中心的規劃，這樣子才能夠澈底來提升大眾運輸的運量。我拿臺中的例子來說好了，臺中有個臺中的轉運中心，最近預計即將要開，盧市長說「7接7轉打造交通任意門」，你看真正的轉運是它可以包含說轉運鐵路、客運、捷運、公車、汽機車、計程車、自行車，讓臺中的這個交通在舊城區都能夠接駁順利。你剛剛講到我們竹東現在是有一個公車的轉運站，竹北這邊目前的規劃，我想請教處長，這個是縣府發的新聞兩年前就有提到，我們如果說輕軌藍線有做好的時候，藍線希望我們臺鐵在南竹北站可以來設站做共構，就是臺鐵跟藍線一起來共構，處長，今年113年年底我們捷運的規劃是不是就會出來？是不是到時候你要趕快來提這樣的一個規劃？

交通旅遊處陳處長盈州：

好，針對南竹北站的部分，剛好我們在整個藍線可行性評估裡面會在中醫大旁邊的鐵路用地部分會設

置我們的輕軌站在那邊，當然我們也有預留空間，未來如果說臺鐵願意增設南竹北站，這兩站之間在平面上是可以跨接的，但是如果那個地方要去做一個轉運站的機能，因為腹地可能有比較不足，我們把輕軌路網上去之後把輕軌站設完，應該就沒有其他的一個迴轉空間，而且那一個交通條件來講，那個地方跟中華路跟興隆路那個路口，其實目前在旁邊的社區就一直反映說他們出來很不方便了，所以未來那個地方如果要做交通轉運站，其實是比較不適宜，當然我們在竹北家樂福對面，那個是車站用地，當初其實在都市計畫的規劃當中，也是希望那個地方是有轉運站的可能性，那部分當然之前有做幾次 BOT 的案子，未來的整個發展方向，我們也會來討論，竹北家樂福對面這一塊目前是竹北的市區公車都在那邊做集中轉運，未來我們的輕軌也會在那邊設站，所以如果在一個整體的運輸來講，整個轉運的中心應該是放在那個地方是比較適合的。

吳議員旭智：

好，我想第一個部分是你今年跟臺鐵南竹北站這

邊評估規劃過後，應該要進來爭取了，我想這段沒有問題。至於說我們公車轉運站地點在哪邊呢？當然我們也是希望說如果可以整個整合起來一起來看，不要像現在就是東一塊、西一塊，應該整合一起來看，怎麼樣配套可以出來，我想這個部分也要麻煩你來做一個規劃，甚至是強化現在我們竹北公車轉運的功能，因為你提到目前很多公車都在火車站後站那邊，我覺得這個部分應該做一個整體規劃，因為現在竹東的轉運站即將開始要來營運，我們竹北的公車，我覺得是要再做一個更完整的整合，包含是不是可以跟我們的竹北市免費公車來做整合，就是說把轉運站的概念，不要等到我們的輕軌那個因為太久了，我們現在包含南竹北站，其實我們現在如果可以做，就趕快來做，這個部分是不是我們可以儘快來進行？

交通旅遊處陳處長盈州：

好，這個部分針對我們的藍線跟紅線的整合部分，其實行政院核定大砂谷計畫以後，也對軌道運輸在大新竹這個部分是很樂觀其成，所以也直接責成我們的上級機關交通部鐵路局直接進來，現在在可規的

階段就已經進來幫我們做整合，給我們的期程：我們縣的話是11月會完成；市的部分，因為他之前的資料是比較舊，所以他們鐵道局有補助他一筆經費去做資料的更新之後，他會做整個紅藍線的整合，會在明年第一季提出跟交通部來做整個紅藍線可行性評估的一個審議，因為這個過程已經進來指導我們，我想進到那個委員會去審議，應該會比較容易通過，可行性一通過，後面的程序就可以一直往前走下去。

吳議員旭智：

好，我想這個藍線，當然這個中央有提供輕軌協助，我覺得很好。但是我要講的是說，縣長，我覺得我們針對竹北的交通，或者是針對新竹的交通，包含轉運中心的概念，我覺得可以好好來評估，要把整個樞紐把它打通，樞紐把它整合，你這個轉運中心起來，甚至連竹北西區都因為這個交通更便利而有更多的發展，所以縣長，是不是我們朝轉運中心這個概念來做更完整的評估計畫，可不可以這樣來進行？

楊縣長文科：

我想這個轉運中心的設置確實有必要，我們會跟交通旅遊處一起來研究一下，竹北的轉運中心到底設在哪裡比較好？竹東轉運中心已經確定，我們把這個轉運中心確定之後，對於整個不只是竹北東西區的交通，對竹北跟新竹市、對我們其他鄉鎮的聯絡，這個路網是有很大的幫助，也會帶來很多的便利，我想這一點我們會來好好研究一下。

吳議員旭智：

好，謝謝縣長，再來我想要提到就是善用 AI 來提升我們的行政效率，去年我們的智慧城市卓越貢獻獎，我們新竹縣又得獎，我想這個是我們縣府也覺得相當自豪的事情，常常我們在智慧城市當中得到很多的獎項，但是我個人一直覺得說得獎是得獎，怎麼樣把它用在我們的日常生活才是更重要的。這個去年行政處也舉辦了這種訓練，讓我們縣府的同仁可以對智慧科技有更多的了解，我覺得這個我都是給予肯定的。我提出來後，有請教行政處，行政處有給我目前縣府 AI 在各個面向的應用，包含智慧交通、智慧教育，還有智慧醫療照顧跟智慧治理，這個是你提供給

我的資料，這個部分在進行，我們都給予肯定，但是我想請問我們的行政處，去年我們的 AI 其實有一個很大的進展，就是我們生成式 AI，或者是大家常知道的 ChatGPT，我不知道大家有沒用過，你提了這麼多計畫當中，目前有沒有哪一個是跟生成式 AI 直接相關的？麻煩行政處。

行政處周處長秋堯：

謝謝大會主席張議長以及吳議員針對生成式 AI 的關心，跟議員報告，在我們今年的數據平臺改版的部分會把生成式 AI 的部分，就是把為民服務匯流平臺的部分，把它彙整做相關的一些生成式 AI 的簡單的應用，因為牽涉到整個行政院針對生成式 AI 的相關指引的部分，因為相關的使用規範還沒有出現，等於說相關的規定還沒有非常明確，所以我們會先做比較簡單的諮詢服務工作，會在今年推出為民服務匯流平臺呈現，以上報告。

吳議員旭智：

處長，你可能要再多研究多了解一下，生成式 AI 在你的計畫當中，最後這一個其實就是我們跟桃

園一起來做的匯流平臺，這部分應該是你剛剛講的。但是其實去年 9 月行政院就有一個公務人員使用生成式 AI 的指引出來了，所以有基本的指引，我要講的是說 AI 我們一直不斷的在進行，縣長，AI，我們在做很多事情，但是去年的生成式 AI 這麼重大的一個變革出來，實際上我們新竹縣的腳步有點慢，在去年 9 月花蓮縣政府就透過 ChatGPT 來讓他們的同仁來寫新聞稿，或者是企劃書，有人會說會有資安問題，但是他用的都是公開的，所以沒有資安的問題，這個是花蓮縣。臺中市的警察局，在今年的 5 月也開始訓練同仁透 ChatGPT 來寫新聞稿，我想這個都是在公務上面已經開始在進行的，新聞都發出來了。臺南市從去年到今年，甚至把生成式 AI，也用在數位學習上面。時間的關係，我這邊只是要提一個點，我們在這個 AI 的進展上面，當然我們過去做了很多，但是現在 AI 的腳步是越來越快，如果我們正確的使用可以大幅的提高行政效率，這個是我們的 1999 行政處給我們的資料，80、90%的民眾打來 1999，最多就是做諮詢，諮詢什麼？諮詢敬老愛心卡怎麼申請？諮詢補

助怎麼申請，這個部分剛好就是我們如果透過 ChatGPT，我們可以很快速地來做一個改善的部分，我要講的是說，這個請我們的人事處，還有行政處也加強把對公務人員來說很方便的這些工具，或者是怎麼樣去善用它來做更多的訓練，同時也邀請縣長，就是說我們在智慧城市諮詢委員會，其實一直都針對我們新竹縣智慧城市的發展做了很多努力，但是我自己會覺得說，其實現在這個時候，或許是一個時間點，我們可以把產業界的成員也納入我們的智慧城市諮詢委員會，然後產官學三方合作，我們才能夠比較快的來加速我們新竹縣各項智慧應用的進行，縣長，請問您對這個部分的想法？

楊縣長文科：

謝謝旭智議員，我想我們對於這個進階 AI 的應用，也就是所謂的 ChatGPT，事實上這個部分我們會行政加強來做，比如包含會議的逐字稿跟會議的紀錄，生成的小幫手，還有我們的智能客服，施政報告的初稿可以產生出小幫手，像這些我們新竹縣跟桃園市是一起被指定為一個示範的場域。我們要怎麼達成

這個目標？我想您的建議，我覺得很重要，讓產業界的人進來，讓智慧城市的諮詢委員會的功能可以更加強，讓他來指導我們怎樣再來把生成式 AI 能夠做得更好，我想這個意見，我們會來接受，而且我們會來積極的加強我們進階的 AI 的工作，謝謝。

吳議員旭智：

好，謝謝縣長，這個部分我想是我們共同的期待。

最後還有幾個問題，農業的所得偏低，缺工問題很嚴重，我們的產量一直不斷地在減少，各項我們新竹縣指標的農產品，我這邊希望提出來，就是說我們其實是農業大縣，我們也是科技大城，是不是在我們的原縣市的一個跨域平臺，我今天提到蠻多都是可以在跨域平臺當中來做一個溝通跟討論的，我們在地農漁特產，我們旁邊的竹科，很多公司過去或多或少都有一些透過農會的團購，但是我認為應該更有系統地來跟科學園區透過原縣市的跨域平臺來談，是不是我們農漁特產怎麼樣能夠進到竹科公司的福委甚至是

餐廳，那個量才大，那個才是有系統的把我們的農特產行銷出去，甚至讓我們農民可以有做更多的農業更精緻化的這個部分。農業處是不是我們可以朝這方面來進行？

農業處傅處長琦嫩：

謝謝大會主席張議長，謝謝旭智議員對於我們農產的關心，確實這幾年因為缺工跟山坡地開發，農業需要比較多的工時的部分，我們的農業是有比較縮減，在整個農產的銷售部分，我們在直銷站大概都可以去化我們大部分的農特產品，但是旭智議員提了一個很好的意見，就是跟園區的福委會來合作，過去我們是有園區去設攤，但是效果的部分，因為園區他們可能開伙的部分比較少。

吳議員旭智：

我想設攤就是其實他是很零散的。

農業處傅處長琦嫩：

對，是比較零散的。

吳議員旭智：

我想福委會它是一個更有系統的，包含團膳也好，包含說整個來幫新竹縣農業來做。我想基於一個他們科技公司的「社會責任」這個部分是不是我們新竹縣可以加強這方面的力道，去跟我們的園區來溝通。

農業處傅處長琦嫩：

我們會盤點一下，比較有潛力、比較大宗的產品，比方說我們現行的有機蔬菜的部分，然後我們下一個階段要推動有機米的部分，朝向比較有量，比較符合園區需求的部分來做努力，謝謝。

吳議員旭智：

好，謝謝處長。最後一個高中議題的部分，我要提的是去年我們努力到現在，當然今年我們希望說像實驗高中這個問題，實際上我們是在議會凱榮議員質詢之後，我們才知道它的地點有更改，我希望說我們的教育局針對未來的高中議題，還有包含說今年的積分制這個部分，可以再更明確的，或者是說更公開地把一些進度跟我們大家說明，同時讓民眾可以參

與。其他的議題，本席會用書面的方式來跟各個局處請教，我希望回到一個點，我們做任何今天講的一些東西比較大比較長遠，但是我想這個都跟楊縣長你提到的，我們希望為 30 年榮景做準備來做規劃，不是只是枝微末節，我們希望說整個大方向能夠把它定義清楚，以上是本席在這一次定期會的質詢。辛苦縣長，也辛苦我們局處同仁，我們共同一起來努力，謝謝大家。

主席（張議長鎮榮）：

謝謝吳議員的質詢，請大家休息到 10 點再繼續開會。