主席(張議長鎮榮)：

記錄：張彤田

現在起 50 分鐘是鄭朝鐘議員的質詢時間，請鄭議員開始質詢。

鄭議員朝鐘：

謝謝大會主席張議長、王副議長、吳秘書長、縣長、各局處長和在座的新聞媒體朋友們，今天是本席第三次定期會的質詢時間。首先我想要請教行政處，上次會期的時候本席有提到 1999 縣民信箱陳情的反映整理，不曉得各處室有沒有表格？應該行政處有給各處長。在各處室都有陳情案件和需要回覆的，我覺得這個字有比較小一點，會後請處長再加強一下。其實蠻多案件需要各處室處理的，本席上個會期有要求各處室必須要根據行政處給的陳情內容，要反饋要回溯。我想請問一下處長，現在行政處給的資料各處室的配合度和處理狀況，處長覺得滿意嗎？

行政處周處長秋堯：

謝謝鄭議員針對 1999 陳情信箱各局處回應滿意度的關心，這個部分以目前看到的狀況來說，1999 比較多的陳情內容是在環保和觀光、交通、工務的部分，因為處理時間的關係，有一些涉及到比較深入或技術層次的內容，處理時間就會稍微長一些，像畫面上看到工務的部分，因為涉及到整個技術和相關考量的因素，這就需要比較長的時間。針對相關稽催的部分，行政處每天都會辦理稽催的工作，每個月會行文到各局處，針對相關的案件提供相關的參考，希望能夠把為民服務的工作做得更完善，以上報告。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，但是我想講一個問題，這資料也是我跟你要的，各處室還是有很多累積待解決而未解決的陳情案件，我覺得回覆的機制很重要，就是這個案件到底陳情有沒有效？或是能夠幫他到什麼程度？所以我才想要跟處長建議一下，就是在縣民信箱處理流程的網頁上面，是不是可以把各處室比

如說環保局有多少的陳情案件裡面，標示已經處理完多少件，讓縣民知道他們的案件是有處理的，你們是有在清理案件的，而不是說他們的陳情案件到你們信箱之後，讓他們覺得不知道你們到底有沒有在處理。不是說環保局案件特別多，只是因為他涉及的範圍比較廣。你既然是彙整單位，應該把所有處室的資料在網頁上面呈現，相對之下老百姓也會較安心，也讓各科室的局處長、科長有壓力，畢竟有很多事情是需要跟催的，這是我上一次給你的建議。

針對這個問題我就拿工務處來舉例，感謝處長有正面回應我上次針對道路通報平台的意見，因為單單如果只有我們委外的廠商跟處裡面的同仁做道路通報的回報，我覺得是不夠的，因為現在很多縣民都非常習慣使用網路或用電腦自己來做一些通報，甚至是一些舉報，我覺得縣府都應該要有承擔這些訊息的能力。我上任將近一年多以來，遇到很多民眾的請託，我想很多議員大概也都有遇到，就是在

很多處室的申請案件上面，我們沒有辦法去查找自己申請的案件，像這旁邊有一個案件查詢，他還要分門別類，一項一項的查找，才能查到自己的是哪一個類別，這真的很不方便，基本上案件查詢到最後的分類，才會到我們要查詢的地方。我舉個例子來說，這是中央政府的一個 300 億中央擴大租金補貼專案，他一進網頁之後，只要輸入案號，就會出現進度和需要補件內容的要求，我覺得軟體升級，網站優化是各局處都要做的，真的大家都習慣用資訊來做很多事情，他這個東西只要案號一打進去，所有的資料都會出來。我也跟處長溝通過一個問題，像建管跟使管科有些補件案件，中間還有一些跑照的廠商都會跟業者說「資料都找齊了，只是縣政府不給我們」這就很嚴重了，我覺得這是一種污蔑，對縣府公務人員是一種打擊。我覺得資訊透明化之後，讓這些不管是自己跑照的業者還是廠商，都知道你需要把所有的資料透明，然後交到工務處，讓你們審核可以很快速。縣長的美意不錯，10

天左右我們就要把事情辦成，但是常常因為補件，所以造成將近 1 個月證照才下來，但是他們不會告訴老百姓說是因為跑照業者的問題，而是縣政府的問題。光是上個月我就拜託處長幫我處理了兩件事情，到最後都是烏龍一場，因為這些業者並沒有把資料給備齊，但是我們的老百姓看不到，他們只會認為縣府沒有把事情做好，或是有其他的想法。因為我解釋的非常清楚，業者也能接受。處長，你們有沒有規劃做這方面的升級？

工務處戴處長志君：

謝謝朝鐘議員針對科技資訊改善落差問題的關心，我大概說明一下，確實因為這個資訊落差不對等，可能民眾接受到的資訊並不是事實，而對縣政府產生了相關的誤解。以這個案例來說，我們在審查建照無紙化系統的升級，首先也謝謝大會的支持，我們是 112 到 114 年分年編列 2000 萬元的預算，我們會來做什麼事情呢？去年 12 月 28 日我們已經簽約了，在今年 6 月會先來執行建照的部分，

年底就是施工勘驗，接下來明年6月就是使照的部分，最後明年年底會來做建築線申請無紙化部分。什麼叫無紙化呢？基本上申請人掛件之後，這個系統就會留下你掛件的時間，你手上就會有一個序號，我們承辦人收到你的文件之後，如果要退件，我們就要在系統裡面寫很明白的相關審查意見，申請業者如果想要知道你的案子是屬於合格或是被退件的狀態，只要根據手上的序號key進去之後，就會知道案子現在是到什麼層級。如果是被退件，它的理由或要補件的狀況或文件怎樣都一清二楚，我們是這樣子來改善資訊落差的問題，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，我剛也讓你看了我找出來的中央的範例，它只要輸入之後，所有要給業者或廠商知道要補件的訊息都在裡面，我覺得減少誤會也是讓我們公務透明化，讓老百姓更放心。我想縣長也是科技人，針對科技的使用，也是有一定的了解，我們各處室其實應該在自己的網站上要加強平台的升

級，而不是按照現在的系統在做，所以當初我才會提出來。像道路通報系統，我也感謝工務處去年答應我們竹東 122 線下公館那一段的鋪面，太多的老百姓在抱怨將近 4、5 年沒有做柏油的鋪設，我們鋪了一段，還有下半段，今年我希望你們繼續把它完成，因為不管是我還是竹東其他的議員，都有接收到這方面的壓力。畢竟以前是有按照時間在鋪，現在可能經費抓得比較緊，我覺得在不浪費的情況之下，是不是應該要把竹東鎮包含外五里的中興路很多要修補的部分，也希望處長能加速來處理。

再來針對環保局，噪音污染檢測是所有議員都在關心的項目，竹東鎮到目前為止只有兩場，其中一場還因為更改地點又因為天候而延遲，處長能不能大概跟我講一下你們現在預計各鄉鎮每一年要辦多少場？我想噪音污染防制定點的盤查你們都有一些規劃，就這一點你能不能大概說明一下，因為你們會臨時突然更改場地和時間，我們民意代表也要因為你更改時間和地點而跟著改，我想了解一下情

況。

環保局蕭局長宏杰：

謝謝朝鐘議員對噪音污染防治的關心，我們全縣有 4 個固定式的聲音照相設備，也就是科技執法，有 1 處是在竹東北興路這邊，有一套移動式的，有一套半固定式的，移動式和半固定式的差異是在移動式的必須要有人在那邊守著，半固定式的是放在那邊，電池可以執行 3 天沒有問題。今年度的話 4 月 1 日開始在竹東那邊固定式的已經開始執法了，移動式的部分今年在竹東已經執行了 4 場次。我手上這個表是 5 月份安排的勤務，1 個月有 20 個工作天，我們大概排了 16 個場次，除了固定式以外，我們會安排移動式和半固定式的，依照陳情熱區來安排場次，以上報告。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，我想因為你的場次其實蠻多，按照這樣是 1 個月將近有 16 次的攔查，就是不定點的攔查，當初我也有跟你建議說，其實在蠻多地方

只要去就有嚇阻的效果，當然成效的部分我知道中央環保署的規定其實是蠻寬的，在抓噪音的判定上也不能說不好，就是達到嚇阻的作用，但是我想給你們建議，是不是安排晚一點？因為那一天在上館國小前面做攔檢是9點到12點，其實真正會造成噪音困擾的這些人，大部分都是10點以後，你是不是可以跟同仁溝通商量一下，我知道局裡面有3位同仁在協助這個工作，警察單位是說他們可以全力配合，就是把攔檢時間移到10點到1點，我覺得這樣成效可能會更好，好不好？那這部分你就不用回答了。

再來是焚化爐的營運是在年底，局長看一下這個圖，我去年一上任就針對垃圾轉運站部分，到今年5月5日一座山變兩座山了，我還是要提醒你，我知道你跟環保局同仁都很努力，但是這個壓力真的是非常地大，包括沙坑溪，因為它有一些你們做完淨水之後排下來的水，我昨天跟羅晉弘里長也去沙坑溪走一趟，其實它的淤積蠻嚴重，雖然是鎮管，

環保局是不是可以用回饋金先處理沙坑溪的淤積？因為周邊的民眾怨言很多。環保局最大的缺失就是沒有跟竹東鎮內這幾個里的里長和里民說明苗栗和新竹的整改，垃圾要先到竹東轉運站，垃圾是沒有落地，但是要上大車，這件事情他們都不知道，所以造成竹東代表會主席帶了很多里民來跟你溝通協調。我覺得很多需要說明的，各處室都是一樣，到鄉鎮市都需要充分的溝通，讓他們了解到縣府到底在做哪些工作。局長，這點我希望你先準備好，年底高效能焚化爐開始營運之後，你要針對竹東垃圾焚燒的事情做一個計畫，讓竹東鎮民能夠安心，我希望能夠擺在第一優先，雖然還有半年的時間，好不好？以上。

再針對消防局，今年年初高鐵分隊成立，那時候我就跟你討論一個問題，因為消防員額一直都沒有補足，人數也一直沒有上來，其實警察單位也有這個壓力我知道，我剛也跟宣局長討論這個問題，可是現在不管是警察分駐所，也恢復要派員去巡邏，

消防局的話，聽說今年要增加一個田埔分隊，我想連高鐵分隊都是從各個小隊去抽調人來，那這樣子的話，警消的人力是已經不足之外，現在又多了服務據點，我不曉得你們的人力有辦法 cover 過來嗎？因為警消都很辛苦，上班時數也很長，我剛跟宣局長聊天說 4 年有 22 位的警察同仁自殺，當然有很多不同的原因啦，但大部分都是因為壓力，我不希望說警消再有這樣的損耗憾事發生的時候，才來檢討人力不足而造成這麼多的問題。局長有沒有什麼方式可以減緩消防人力不足的壓力？請局長說明。

消防局陳局長中振：

謝謝朝鐘議員對我們消防勤務和人力的關心，在這裡跟議座說明，因為警察特考員額的缺，112 年完成 595 人擴編，當時在查填的時候，沒有辦法把 113 年要的員額數填滿，再加上 10 月份我們報給消防署的時候，是把擴編之後的員額數把它填滿，這個人力會在 112 年到 116 年警察特考來完成分發。

因為今年召考的人數不足，所以列到新竹縣消防局的部分 1 月份有 20 幾個，那 10 月份就沒有，所以要 114 年才會給我們 11 個人。那您所關心的田埔分隊，事實上我們也需要在後山成立一個分隊，我們先派 9 個人，當然勤務量是不足的，我們會在當地來招募義消。另外 4 月份以後役男都是一年期的，我會把役男派到田埔分隊來協勤，以降低他們的勤務壓力，以上說明，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，接下來我想請問縣長，因為警消人力都吃緊，能不能請本縣的兩位立委一起到警政署和消防署去拜託？畢竟新竹縣是科技大縣，人力是不能繼續這樣下去，我們到基層去的時候，常會接收到這樣的問題。另外也要拜託縣長，是有關義消和救護的設備上面，上個月我有補助竹東救護分隊一個 CPR 的機器安妮，各個義消和救護在人力協助上面可以減緩警消的壓力，是不是在設備的部分再請消防局每年要盤點每個地方需要補充的設備，

這也是另外一個能讓警消輕鬆一點的方法，請縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝朝鐘議員，你非常關心警消義消設備和防護的這些設施，我真的是感謝你。我想新竹縣政府對人力的增加這部分，警察局去年有增加編制了，消防局去年也增編了 127 人，我想我們對警力和消防的人力是不斷地想要符合大家的需要來增加，縣府財主都是支持的。對於設備方面，我會請消防局來盤點一下，看到底還缺什麼，有些熱心的企業會來贊助，就像你剛贊助 CPR 的部分。那我們來看一看哪些是要添購的，我們會把它盤點出來，一個一個來把它建置完成，謝謝你。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，縣長也講出了另外一個方式，就是其實還是有很多對義警義消熱心公益的公司，真的很感謝他們對這兩個單位的協助，但是也要請縣長多多支持警消設備的部分。

再來是請教教育局，新竹縣是非常年輕的城市，但是對青年相關協會的協助和照顧我覺得積極度不夠，本席也是竹東國際青年商會本屆的會長，我為什麼會這樣講，我也有跟縣長抱怨過，雖然是教育局轄下的青年事務科，不比六都的青年事務局，但是專門針對青年的協會，我覺得青年事務科並沒有直接來參與這些協會的運作經營跟推廣。我從去年就一直跟縣長溝通這件事情，縣長也有要求要配合我們這幾個大的協會，新竹縣現在就這3個大的青商分會，會員將近有120位，都是45歲以下。從去年楊縣長成立青年事務科以後，大概編了1700萬的預算，有1100萬是委辦的，我看到的都是一些以辦活動為主的事情，但是在青年事務的推廣上面，我沒有看到一個比較有效的方法和方向在做。我舉個例子好了，像青年諮詢委員的徵詢，我有跟局長聊過，其實我們諮詢委員就19位而已，資歷都是很不錯的，但是廣度不夠，我一直跟局長講，這兩屆的青年委員我沒有看到有一位是青年商會的

會長或是成員，當然這是公開甄選，但是不是應該邀集符合這個資格的各界人士青年才俊？再來，趁這個機會我也跟這一屆的幾個青諮委聊了一下，他們說教育局辦這個青諮委，開會從去年到現在3個月開一次會，但是他們的提案蠻多有想法的建議，後面的跟催狀況很不理想，包括這些青諮委到各處室或是打電話想了解自己的提案，看看各處室有沒有採納或是執行，問不到。我覺得對這些年輕人，既然都邀請他們來參與了，他們都是業界還不錯的人才，是不是要請青年事務科長多用點心？縣長，這個科成立的時候，每個組長都是各科室的主管，但是他們只有在授予聘書給委員的時候才參加，每3個月開會時都派科長代理，這讓我很不解，3個月開一次會而已，他們才19位，甚至比我們議員還少，所以他們是比議員還重要的青年代表，我覺得對青諮委的重視也不夠，因為他們有很多好的建議。

我覺得既然教育局轄下有青年事務推動，那是不

是應該要更實體化？實務化？讓大家可以覺得青年參政不是橡皮圖章，開開會就結束了。我想既然大家都一直講，包括昨天陳見賢副縣長也說新竹縣是相當年輕的城市，平均 40 歲而已，可是這些 40 歲以下來參與我們公共事務並沒有得到一個很好的回應。青年事務科辦這麼多活動，局長，我想妳應該不知道他們都沒有通知這些諮詢委員參加，有給我們民意代表和各鄉鎮的相關人員，但是青諮委都沒有邀請，這是我跟幾位青諮委訪談的結果。我認為不要說淪為一個形式，是不是應該把這個工作實體做好來？雖然是一個科，不比別的局，但是應該把這個工作更精進，要有一個進度啦！請局長幫科長回答一下，下半年還有這麼多時間，是不是青年事務科的工作推廣看如何來做，請局長幫忙回答。

教育局楊局長郡慈：

謝謝朝鐘議員，我想青年事務科其實整體在 3 個方向上都積極在做努力，不單單只有委辦，而是在整個活動的規劃和政策方向、青年創業、青年公共

事務參與和青年多元的展能上面，都是全面性在推展，可能議座比較關心的是有關青年參政的部分。我們的青年諮詢委員其實都有一個共同的群組，我也在那個群組當中，我想有一些誤會產生是每一次的活動其實都有邀請青年諮詢委員來參加，我相信可能大家也都忙，因為他們也都在各行各業，畢竟在今年的青年諮詢委員裡面，大家真的都是各行各業的佼佼者。我們每一次的青年諮詢委員在徵選的時候都是廣邀，我們之後也會針對青商會特別來做邀請，可能之前青商會沒有特別注意到我們青年諮詢委員會徵選的時間點，我想這是我們可以再加強努力的部分。另外一部分事實上在 112 年度裡面，青年諮詢委員會提了 25 個提案，我們也透過工作訪的方式，讓大家針對這 25 個提案有一些聚焦，後續真正完成的案子有 17 案，還有 8 案正在進行中，113 年提出 5 案，所以我相信在成效這部分，我們會持續性來推動，但也不得不說在這些提案當中，也比較集中在幾位委員上面，這部分是不是可

以有更多的委員有機會來做表達，這方面的運作我會持續來提升，也期待每一位青諮委員既然在縣內扮演這麼重要的角色，我們可以提供更多的舞台給他們，我們會繼續努力，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，我們常常溝通這件事情，就是因為青年事務科其實真的是壓力比較大，畢竟它不是一個局，要全面性的處理青年事務是比較辛苦，所以我才一直跟局長溝通要聚焦一些作法跟方向，畢竟這個科它的人力也不足，但相對現在新竹縣針對青年事務推廣的協會也不多，我覺得要更廣的去接觸青年的社團，不管是青年商會，還是像台北有很多的青年聯合會，都可以一起來做一些交流。它有一個 40 歲的上限，所以基本上時間也有限，但是他們能夠提供的潛力是無限的。年輕人在參政這部分，不管是對交通、環保或是教育的議題上面，他們有他們很多的想法，也可以提供各處室的局處長來參考。雖然有時候比較跳，我有看過他們提案的

內容，有些狀況真的是比較跳，但是尊重年輕人，讓他們積極參與，也是我們青年事務科要做好的工作。

好，接下來針對社會處，處長，去年開始敬老愛心卡開始在推動，我其實有個建議，因為蠻多議員是針對它現金的補助、使用方式，但我是另外一個思維。我們新竹縣有 8 萬多超過 65 歲以上的老人家，將近占了 14% 以上，我們已經是高齡社會，我覺得在營造高齡友善的城市部分，新竹縣做的速度有點慢，我舉個例子，像這個圖是台中市的，台中市政府針對這個敬老愛心卡他們有辦一系列相關的活動，這是一個新聞的發表會，他們有針對持愛心卡 624 家店家的優惠，我講跨局處室需要橫向一起來協助這個工作，就是它不只是社會處的業務，所以這點我也要拜託縣長來協助，是不是可以手持新竹縣的敬老愛心卡在比如說地方農會直銷站的活動上優惠？像文化局針對蕭如松的門票，像衛生局的友善餐廳，台中市都已經發展到 624 家敬老愛心卡

的優惠，說真的這對老人家就是一個感覺，不管是小恩小惠也好，那也是一個尊重，也讓老人家有消費力有動力，這是一個誘因，也刺激新竹縣在各個鄉鎮不管是公部門或是私人餐廳，都可以讓老人家多多來消費，也是對他們的尊敬。像那天我有跟竹北市公所的主秘溝通，他們的購物節是不是可以把新竹縣敬老愛心卡的優惠放進去？不管是在服務台可以領取優惠小物，或是在一些店家上面，只要他們願意協助，持敬老愛心卡就可以得到一些小物或贈品。竹東的郭鎮長也是願意協助，他說在之後的天穿日或是中秋節辦大型活動或文藝活動的時候，也會把敬老愛心卡變成是一個認證。我覺得這也是對老人家的一種照顧，不需要我們花太多的金錢在硬體上面，但是可以在軟體上面去發揮。我想請處長回答說，你們現在有沒有在這幾個處室上面協助他們推廣敬老愛心卡的周邊服務？

社會處陳處長欣怡：

謝謝朝鐘議員對長輩或身心障礙者走出家門社會

參與這部分的關心，剛剛提到台中的部分，就我了解應該是在推廣友善商家高齡友善城市的部分，依照身權法和老人福利法，其實長輩進入國內民營的康樂場所及參觀文教設施，就應該要給予半價的優待，依據身權法第 59 條的部分，身障者進入收費的公營或公設民營的風景區、康樂場所或文教設施，只要憑身心障礙證明就可以免費。如果說經過需求評估需要有人陪伴，那其中一個陪伴者就可以同享優惠，也基於這樣的一個法令規定，去年社會處在重陽節的時候我們就思考到，是不是去結合以上的法規在新竹縣內公立的文教設施或民營的風景區這部分。去年我們也結合了綠世界和蕭如松藝術園區，以及竹北享平方百老匯影城的部分，只要持敬老愛心卡進入這些區域，我們就會打卡送禮物，當然這事先也有跟相關單位來做溝通。剛剛議員提了一個很好的概念，就是持敬老愛心卡在不增加縣府的預算之內，這些商家是不是可以提供這樣的優惠的身分識別，這部分我會結合跨局處再去了解。

在社會處的網站上面，去年我們也曾經調查過在公立或公民營的風景區優惠的情形，我們有公布在社會處的網站，我們也會持續來調查，也會做資料的更新。另外我們也會跟譬如說農業處和文化局來合作，因為有一些展演的活動；公所的部分，我想我們也會再做努力；商家的部分，我們也會跟衛生局來討論，看看是不是有優良餐廳可以來做擴充，以上感謝朝鐘議員的關心。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，縣長可以承諾嗎？因為這需要跨處室來推廣，講到跨處室就要麻煩縣長了，畢竟橫向連繫由您來開這個口，我想各處室的合作會更順利，因為這對縣內老人家的照顧也是一件好事，縣長可以承諾嗎？

楊縣長文科：

謝謝朝鐘議員，我想這個構想非常好，而且也是對長者的一個尊敬，我會內部開會來協調這個事情，謝謝你。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長。再來是民政處，上週縣長有一篇新聞是針對湖口生命園區已經終止計畫，然後要把量能下放到各鄉鎮市來處理殯葬業務的部分，我想因為時間很趕，拿我竹東鎮來舉例，年底沿河街這4家廠商國有財產局強制要求他們要拆除，其實到年底之前，竹東鎮生命禮儀館的速度還不是很有效率，上次也感謝處長到竹東鎮公所陪我們開會。我想請問處長，現在竹東鎮公所跟我們回覆說還在研議，上次有跟你們要湖口的興辦計畫，我不知道鎮公所的進度到哪裡？其他鄉鎮我知道他們有在加快速度，尤其是關西，徐瑜新議員很用心在質詢和監督這件事情。請處長大概說明一下竹東二期的計畫進度到哪裡？

民政處謝處長明輝：

謝謝朝鐘議員對殯葬業務的關心，有關竹東二期的部分，目前它的規劃會利用到五峰段4筆土地，金福段也有4筆土地，面積大概有2公頃左右，預

定做一些禮敬靈堂、納骨，火化的部分是預留，不會一開始就做，它有規劃一個環保葬區，是在現在既有的市公墓範圍內，規劃了金福段 2 筆土地大概 1.9 公頃，主秘私底下有 line 我，問我是不是可以提供資料，我有請科長跟他連絡，可是科長說打好多次電話都連絡不上主秘，我最近也有跟他保持相當的連繫，有關他需要的資料這部分，我會全力來支援他。剛剛提到目前有 3、4 個公所的鄉鎮長，對殯葬設施方向的努力都有高度的意願，縣長這邊也會給予高度的支持，特別是竹東的部分，它的計畫蠻好的，我們會全力來支援他，以上報告。

鄭議員朝鐘：

處長，聽你這樣講就是資料還沒有準備好，還是說你們的資料還在上個階段？

民政處謝處長明輝：

上次我們去拜會鎮長的時候，鎮長是說他們準備用追加預算的方式委外來處理興辦事業的計畫，我也問了主秘，他說他們確實是朝這個方向在努力，

近期會給我一個簡易版的規劃方案，大概一兩個禮拜內會提供給我。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，我覺得還是要再麻煩你，因為現在竹東、關西和寶山這3個地方應該是你相對比較順利的地方，但是以效率來說，竹東鎮是比較偏低的，你既然這麼熱心要協助這個工作的話，你可能要給鎮公所一點壓力。縣長能不能再次承諾，湖口生命園區計畫終止，縣府原本對這個計畫要投入蠻大的資金跟業者合作，既然下放到各鄉鎮，我還是以竹東為例，按照之前徐兆璋鎮長興建竹東生命園區的比例大家一起來分攤這個費用，我不敢像徐瑜新議員這樣要求全部由縣政府來負擔，我覺得這個不合理，畢竟這是分層負責的工作，是不是請縣府在費用的部分上面協助竹東鎮公所，按照原本的比例來支持二、三期的完成？請縣長回答。

楊縣長文科：

謝謝朝鐘議員，對於竹東殯儀館第二期的興建，

我想這也是我們原來集中一處，現在分散到各地方就近治喪的原則，竹東這邊已經提出來了，我們對於補助的經費，原則上跟上一次的一樣，這個沒有問題，甚至於要跟他合作都可以。我認為不管是怎麼樣的一個興建方式都可以討論，目的就是要把它興建完成，讓鄉親能夠更方便，這是我們的原則，謝謝你的質詢。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，我想縣長肯支持的話，就能有效率的去推動。再來請教處長疏浚的問題，你還是不能迴避，請你一分鐘來回覆一下好嗎？

民政處謝處長明輝：

有關疏浚的部分，因為本處同仁欠缺水利背景，在推動上可能真的延遲了一些時間，就油羅溪跟上坪溪這兩條溪來評估，之前二河分署是對油羅溪有不同意的意見，是不是上坪溪可以來推，好像議座私底下跟我指導的時候，也覺得上坪溪有一些疑慮，這個部分我們下禮拜三已經約了闢建的廠商來

做進一步的討論，希望相關的疑慮能夠儘快地釐清，步伐就會繼續往下走。如果實在不行的話，有關疏浚造產的事業可能就會考慮撤掉，以上報告，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，處長，你這樣回答我大概心裡有數，可是我還是要跟你說，希望你到宜蘭縣政府去考察他們的公共造產，他們已經做了 20 幾年，疏浚是他們的第二個業務，我覺得他們做得這麼好，也是全台灣的典範。當然，這兩年你遇到這麼多的問題，突然說要撤不做了，你要考慮一下，畢竟當初這也是縣長蠻大的一個施政指標，這對老百姓和對我們公共自籌財源也是有增加有幫助的，可能你們局處室量能不夠來辦這個業務，所以我還是請教縣長。縣長抱歉了，我是第二次問你這個問題了，是不是可以讓其他處室包括農業和工務專業的人來協助一下民政處？不然他們這個業務可能開展不下去，我怎麼問都是這個結果，其實讓我也蠻灰心的，因為我一

直跟縣長建議說這是一個好事，因為我們可以自己
有財源，又可以把環境整理得特別好，這都是好
事，但是好事多磨，是不是可以請縣長再給一個態
度，讓處長能夠把這個工作推動下去？

楊縣長文科：

謝謝朝鐘議員，這件事情民政處已經做了好幾年
了，都還沒有做出來，你剛才的意見我會慎重來考
慮，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，本席的質詢就到這邊。讓科技效
率城市升級，朝鐘這次也希望說能透過府內各處室
的平台升級優化，讓老百姓能夠感受到便民的服務
一直在升級。其實在透明化、資訊化、便利化之
後，老百姓就會了解到縣府各個處室辦公的效率，
相對的也是給各處室所有的科長、科員、承辦人員
知道有很多事情其實是在網路上回覆的。很多
鄉鎮包括中央都做得不錯，既然新竹縣政府每年都
花這麼多錢在軟體的購置上面，是不是要考慮到升

級的工作？縣長是對科技非常倚重的一個縣長，我覺得大家應該要跟上這個腳步，科技可以讓很多事情變得很便利，也可以讓效能增加。在這邊也感謝議長、副議長、秘書長針對質詢給我們議員這麼多的空間，也希望縣長繼續讓各局處的橫向連繫更加強，我想橫向連繫可能還不夠，還要橫向合作，因為現在是團體戰的時候，不是個人主義突顯自己各局處能夠做得多好。每個環節都是環環相扣，在這邊也要麻煩我們團隊上緊發條，已經一年半過去了，還有兩年半，大家一起努力，我的質詢就到這邊，謝謝。