

新竹縣議會第 20 屆第 3 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

聯合質詢議員：劉議員建民、林議員秉
君

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起 100 分鐘是劉建民議員、林秉君議員聯合質詢時間，現在就請劉議員、林議員開始質詢。

林議員秉君：

議長、副議長、秘書長、縣長及各局處長、府會連絡員、媒體先生女士大家好，今天我跟建民議員就代表新竹縣所有族人，有一些問題跟看法來想請教一下縣府團隊，本席在這邊還是要對原民處表達最高的敬意及感謝，原民處其實很多的經費都是從中央來爭取的，在雲處長的領導之下當然還有副處長及處裡所有同仁，每個都是兢兢業業的來努力完成各項原住民族人的期待與盼望，本席也有發現原住民的事物有時候其實漢人也是做得非常好，就像我們的副座他雖然是漢人但是他是用著我們原住民的思維來處理事情，你說他雖然是漢人但有時候他比更多的族人還要像我們原住民的族人，他更深度的了解我們的需求是什麼然後並且解決我們問題，這邊最重要的還是要感謝楊縣長，因為您用人唯才讓我們原民處整體表現是大大的加分，表席在這邊要先給我們原民處非常高度的評價，未來也

希望縣長可以多體恤我們認真勤奮做事不會推委的團隊，這樣才是我們縣民之福，本席身為平地原住民代議士，13 鄉鎮都是有我的選民，前陣子包含縣長到司馬庫斯那邊也是有 1 到 2 位，雖然不多但是連司馬庫斯這麼遙遠地方其實也是有我們族人，簡單來說就是我們族人居住的地方他到一個公部門單位至少要開 2 到 3 個小時才會到達公部門，記得在上一次定期會質詢時本席就曾經提出，前幾天我們的鄭朝鐘議員也要提出，有關於我們行政處對於縣民各種申辦業務能夠有雲端線上便利的申請制度，我有去看過我們的網頁來進行檢視的確是有一個雲端申辦頁面，但是我們具體來看更深入的來看時候這些便民的服務本席認為是有需要有待加強，就像我們在第一張圖我是以身分類別來看，我選擇原住民的身分來看點到的結果就是查無相關資訊，換句話說其實我們幅員非常遼闊住在各個比較邊緣角落的族人，他們要申辦業務其實是非常的不便利，因為他們沒有辦法透過線上來做最快速的跟最便利的申請，這樣子的雲端申辦是不是有符合我們科技智慧便民？這部分我們可能值得來探討，下一張我再用經

濟弱勢的部分來選擇低收入戶的角色來查詢相關申辦業務，結果也是一樣查無相關資訊，再來這張我選擇身心障礙部分，但是身心障礙線上可以申請只有使用牌照稅身心障礙者免稅申請這個項目，因為時間有限所以我就用這個 3 個身分比較，我最常接受的陳情會需要我們協助來幫忙做申辦的這 3 個族群的人民，結果發現他沒有足夠對應線上申辦功能，本席在這邊舉一個很簡單的例子也是我本人最常接到電話也最常做服務的案例就是內政部租屋補助系統，可能這個系統也不是很完美也不一定說是非常得好，但是在他上傳檔案的格式限制或數量的限制或記錄查詢修改方式等，在今年其實他們已經有修正過了，已經修正到越來越符合民眾的期待跟方便，申請最容易上手的頁面方式，包含個人資料、租屋契約、郵局存簿戶籍謄本資料等…

他是可以直接由手機拍照之後就直接上傳，可以透過手機做處理其實才是最便民的方式，他們不用特別跑一趟公部門，在這當中不是只節省民眾的時間同時也降低交通往返跟文件紙本傳遞也是另外一種的節能減碳，這部分其實真的不難，我們可以分成 2 個層

面，第 1 個現有的紙本作業無紙化，再來就針對是不是有符合民眾需求？這部分我想詢問一下行政處處長，在對於民眾線上申辦這件事情上面目前遇到的困境在哪裡？為什麼一直沒有辦法很落實的來實施？

行政處周處長秋堯：

在 109 年開始有雲端服務中心的相關服務，裡面有相關的申請事項，大概分成線上申辦、臨櫃申辦、MyData 申請應用等等…這部分在 110 年到 112 年就針對公立非營利幼兒園部分來做相關 MyData 的導入，在今年度我們做其實也剛好符合議員所提到的民眾最關心的低收入戶及相關早療補助系統，今年的智慧福利服務躍升平台裡面會把這個部分放進來當作今年度要完成的事項，預估會在今年 9 月來做相關一些呈現，也就讓線上申辦業務能更多讓民眾更方便，另外針對兩階段部分，我們也清楚的知道敬老福利津貼跟敬老禮金部分確實有這樣子的導入，所以我們已經在著手進行相關的計畫撰寫，希望在 114 年能夠透過這方式讓鄉鎮初審讓縣府來做複審階段。另外困境部分我們也透過相關會議因為有牽涉到幾個層面的問題，就是

各業務單位申辦相關審查時在去年度簡政便民有特別提出淤泥效應這件事，所以在去年簡政便民會議裡面有兩次，一次裡面就有特別交代希望各個業務單位申請書表審查時，希望透過換位思考的方式來理解申請書裡面或是相關申請文件有多餘的部分應該要來去除，怎麼樣在民眾角度讓這個電子化相關服務更好更來貼近民心，這個部分還在持續收取相關意見，簡政便民2.0的部分我們最近也會來招開，希望各業務單位針對相關申請書表有更多努力改進的空間。

林議員秉君：

本席在這邊建議是不是行政處可以主動的來進行統籌的規畫調查？也就是說各個同仁在各個崗位上他們要執行的東西或是每天要處理的業務這個量其實是…我當然相信大家的量也都是很大，是不是行政處可以主動出擊？可能說我們有固定一個人或兩個人他到各局處去看其他局處需要給民眾申辦的所有業務，你們可以直接去做統籌去做調查然後去了解申辦流程再來製作流程圖，不要單純把所有政策像一個大雜燴一樣，當然我也檢視過你們頁面其實很清楚，哪一些部

分是可以線上申辦的哪一些必須到臨櫃申辦，這個的確是很清楚沒有錯，但是實際上貼近民意一般人會較常使用到的確是他真的沒有這麼多，與其我等待大家把資料送來給我，我不如自己主動來跟各個局處做收集，這邊就是我希望處長可以配合的部分，當然我也清楚知道有些部分其實是鄉鎮公所他們有所連結，就像您剛說的低收入戶或是原住民修繕建構補助，甚至是縣長現在最推的客語認證獎勵金以及後來原住民族語認證獎勵金，其實這樣的申辦作業就像您也知道我們都會區族人很多都是為了工作來到新竹縣，我不太可能這樣子特別請一天假他們也有無法請假問題，我在這邊還是藉由這場域感謝族人們，的確他們很努力投入在族語認證這件事情上，所以今年通過族語認證的孩子非常的多，但就是延伸出另一個問題是他們要做認證要來領取獎勵金時他們很麻煩要跑鄉鎮公所或是跑縣府，家裡也不一定會有印表機情況之下變成他們還要找地方來列印相關申請書其實非常不方便，所以就是建議說是不是可以朝向聯手服務，也就是您剛說的二級制的審查平台，讓鄉鎮公所第一階段直接就在

線上做初步審核，審核完了第二關由我們縣府來做複審，只是給他們配發那個等級的帳號密碼這樣，這樣線上業務其實才是最簡單的量能也是足夠應付的，至於數位發展部對現在相關作業安全等級有分成低中高三個等級，縣府雖然做為 B 級單位，但是我相信我們也是可以來做 A 級的業務，我們的縣長其實過往在科學園區行政經驗對所有最頂級的頂尖的科技業務當然都是最佳最優質的行政服務，我們新竹縣又稱為文化科技智慧城，在這已經是普及化的線上申辦還是要來加強，真的要加油！當然我希望今年在年底之前把所有各局處至少都要提升多 1 到 2 項的線上作業讓我們民眾更加的方便，有時候真的不難只要有心我相信大家都會把事情來處理好，不一定要等到中央補助才來做，縣民的期待跟縣長的任期都是有時間上的壓力，這部分再麻煩行政處加油。

我要延續上一次定期會議題就是針對我們都會區族人居住權益，之前縣府就有提出有關 7 處住宅合計大概有 2000 戶，本席想詢問就目前這 7 處執行情形？哪一處的進度是最快？哪一處是已經動工了？最快的

是哪一處最快完成？完成的戶數大概會有幾戶？

產業發展處陳處長偉志：

最快部分會在是湖口的新湖好室總共有 132 戶，去年 11 月 20 日就已經動工預估會在 116 年來完工，第二個就是竹東東林好室，這個去年時已經委託用統包方式預估在今年年底會來動工，完成時間是 117 年時，這個是屬於最快的部分，至於已經完成都市計畫要等待市地重劃完成之後就可以來做新建部分，分別是新豐、關西營區及新豐另外一塊的農業區變更，這是最快都市計畫已經完成部分，另外正在都市計畫變更是在湖口車站北側停車場的用地，目前縣都委會在上個月已經通過目前送內政部審議當中，最後最慢的就是竹北，因為竹北本來是在法院那邊，但在內政部時受到很多居民的反應認為說這要做一個調整，所以說我們也提供兩塊土地就是在靠近中華路跟鳳岡路這兩塊土地分別 2 公頃多是給目前住都中心在評估這兩塊用地。

林議員秉君：

就目前社會住宅出租辦法及承購辦法有訂定出來

嗎？

產業發展處陳處長偉志：

目前來說辦法還沒有出來，因為目前都在新建最快是新湖好室會在 116 年完成，在 115 年時會完成，但是按照現行來說 40%一定要供社會弱勢，像原住民地區部分就是歸類到社會弱勢就必須例如 130 戶他要 40%，至於就是說可不可以再增加？這部分我覺得我們可以來爭取，因為在新竹縣有 2 萬多人原住民，這部分我覺得可以因地制宜來跟中央來爭取應該要提告一些名額。

林議員秉君：

我聽到您最後跟我說的我就很放心，其實在我們都會區的族人，尤其從東部遷移過來的族人每個月在這地方租房子為了生活下去其實負擔真的非常的重，當然我們也能夠理解土地變更或是相關發包問題，這年限當然會隨著時間或中間各個狀況會稍微慢，但是這些我都願意等，剛剛我就跟您說我聽您說完我就很放心，因為我知道您會為我們來做爭取畢竟你有想法是 40%提升到 50%，那我原住民算是弱勢部分這部分我

也就放心了，有進一步消息再麻煩您通知本席這樣我才可以跟民眾講，有些民眾是很急他們會不停的來問我，所以我們必須要有很有把握的數據可以來告訴他們，後續再麻煩處長持續幫忙。

劉議員建民：

行政處處長，我想請問如果我們民眾有申請案件資料不齊全或是證件不齊，需要補件時同仁在承辦這業務補件措施的方式是怎樣來處理？

行政處周處長秋堯：

按照新竹縣政府及所屬機關學校文書處理實施要點 127 條規定，就相關不合法令部分主管單位因詳細相關說明一次通知補證重點在是一次通知補證，在相關行政流程簡化討論會議裡面，在去年的 2 月也是不斷在強調各單位在做專案列管時各業務單位部分就是要求要做好相關簡化原則，特別要製作一個申請人自行檢核表表相關部分讓民眾清楚知道他需要檢附哪些內容，這部分也是不斷在強調在各單位執行業務時和退件時都要一次通知補證。

劉議員建民：

也就是說原則上都是在民眾證件不齊或是所要的附件不完備時我們要一次的來告知對不對？竟然這是民眾申請的案件，這個有關於縣府所有人民申請案件彙整及記錄是由哪個局處長管理？是行政處？還是有哪個局處來辦理？

行政處周處長秋堯：

這個分成兩個項次，一個是叫一般公文書另外一個是專案列管，專案列管是業務單位針對相關部分不管是在議員或是人民申請案都是用專案列管方式，所以權責會落在各個業務單位局處長及局處，會針對這部分來做相關管制工作。

劉議員建民：

原則上管考都是由各局處自己做處理，沒有所謂的統一管考是嗎？我知道別的縣市他們有研考會或是研發處來針對所有局處人民申請案案件或做期限的管考及退補件的管考，就來管考哪個局處的退件補件案子還沒有來完成或是說有沒有超過時間，新竹縣政府是由各局處自行管理是不是這個意思？

行政處周處長秋堯：

這有兩個層次，一個就是處管考剛剛所提的狀況，府管考部分是針對各業務單位申請案件逾期辦理的情形，我們是有專案的列管就等於行政處這邊做研考會把相關的來做一個統計，每個月都會來做一些相關分析也會通知各業務單位針對可能逾期的狀況做相關說明，在上次議會裡面議員有關心文存續辦這件事，我們在管制上研考系統裡面增加了一個做為是讓主管也清楚知道她有文存續辦的狀況，也讓他清楚知道哪些文存續辦要來追蹤持續辦理，我們在系統研考部分也可以清楚了解到後面補辦後續辦理狀況。

劉議員建民：

那是我講的先存後辦，其實各局處都會有這樣的問題，先把公文存查，文後面再來辦理，這個延伸很多案子都是先存掉後面就沒有消息，但我今天要問的是退補件的事情，竟然有關各局處申請案件是各局處自己來管理退補件，那我來問所以局處長在你們業務當中對於民眾有申請案件資料不全或是證件不全需要補證有做類似檢核表來檢核嗎？或是說一次退補件告知單？有做這些的局處有幾位？請各局處舉手，現在有

稅務局跟環保局有，我想你們都聽得懂我的意思，當民眾來申請案件資料不齊全或是附件不完備我會被退件，退件有沒有跟民眾製作一個退補件一次告知單，就是告訴民眾您哪些資料不齊全，您哪些資料不齊全是什麼原因就一次來告知的有沒有？有沒有這樣的措施？好！消防局、原民處、農業處、地政處、工務處都有，民政處一半是什麼意思？有時候有有時候沒有是嗎？我想有些局處沒有舉手，我是想告訴大家民眾來申請案件他們並不是公務員不會了解各個申請要件是哪些，假設我今天要辦低收入戶也好或是辦申請案件或其他活動申請計畫也好，他們並不是像公務人員這麼非常了解，這 2 個月我已經碰到 2 個案子，民眾來申請已經被退件 5 次，每次講的都不一樣，辦到第 3 次時受不了了來我辦公室說議員這個要怎麼辦？我每一次去承辦人都很兇的說你會不會寫？會不會看？都寫得很清楚，他說我每次去每次都被罵，他說我不是公務員我不是受訓回來過的我不知道怎麼寫，我就教他其實東西不難就是告訴他如何寫，第 4 次他去時就告訴他說誰教你這樣寫的？我講的不是這樣寫。第五次我就請

我辦公室主任帶他去結果第 5 次就好了。我想在新竹縣政府我們縣長是非常親民，但我們在申請案件是那麼的讓民眾覺得很受傷，我連續碰到 2 次另外一個也是來辦 3 次，第 3 次是承辦人是 Eamil 告訴他申請的範例給他看讓他慢慢修改，民眾來申請案子時真的大家設身處地的去想，我的族人要從尖石來一趟要多遠來了 5 趟，這樣每天來回花了很多時間，所以我就是要看看我們這邊有沒有在製作類似退補件的告知單，或是說退件的理由寫的充分嗎？而且這個案子退掉將近要 2 個月，那我就要問是誰在管考？這個案子到底有沒有人管考？我想這個是可以點出來我們在這個部分，各局處真的要拜託幫個忙要站在民眾立場要來協助他，他符合要件你就要來協助他，剛周處長也有講得很清楚都有在提醒，剛幾個局處都有舉手部分也謝謝你們這樣做，沒有舉手部分我希望你們回去好好檢視一下，我也希望這些類似情形盡量可以來避免，剛秉君議員講這些雲端資料和申請案，我覺得這就是我們需要加强的地方，我想我們是文化科技城應該這個我們要比人家好才對，也謝謝周處長跟我討論了很多。

林議員秉君：

本席想針對都會區原住民文化園區的新建計畫，在這邊我還是再次的感謝縣長對都會區族人的照顧，提供竹北西區白地里與新港里交界的縣有土地讓都會區族人在都會區像有家的地方，這麼好的政策也透過媒體報導讓我們散布在 13 鄉鎮族人都非常的開心，當然他們也是非常的關心，本案也是本席非常重視重要的政見，同時也是都會區族人所有族人的交代，目前已經取得原民會補助新建，但是經查新建的基地目前是有養豬、養羊及種植農作物農民佔用中，本席想要詢問一下地政處，是否對佔用者在先行有告知他們 5 月底要自行拆遷完成，如果他們沒有在時間內拆遷的話是不是會有強制的行政作為呢？

地政處古處長瓊漢：

縣有土地有佔用的情形我們已經主動來通知佔用戶來進行拆除，主體建物大致上已經拆建完成，目前建築廢棄物的清理也逐步在清理當中預計在 7 月份會把這個土地來交給原民處進行管理，按照整個新辦計畫來確實執行。

林議員秉君：

如果在 5 月底以前佔用戶無法處理完成的話會有相關的措施嗎？

地政處古處長瓊漢：

他主體建物已經拆除完畢，後續廢棄物清理部分也逐步在清理，整個給他們一點時間大概 6 月底前 7 月初應該就可以具體來完成。

林議員秉君：

這以上這兩個問題再麻煩地政處幫我列管一下，不然我很怕會耽誤到我們後續新建工程。

劉議員建民：

這邊還是要感謝楊縣長，針對新竹縣原住民運動大會今年要來首辦，承辦人是尖石鄉公所，我也知道曾鄉長他針對運動會也非常積極努力，因為他也知道這是第一次首屆由尖石鄉公所來承辦，所以今天他也特別請我感謝縣長大力支持這個活動，我們很希望族人在都會區也能展現我們原住民的力與美，我們原住民族在新竹縣有 2 萬多人，全國 16 個族群我們就佔了 15 個族群，都會區將近有一半以上族人是生活在都會區，

因為為了要工作孩子要就學所以在都會區生活，所以我們也希望把原住民的元素拉到都會區，真的很感謝縣長有看到原住民族在文化傳統及體育上面需要迫切在都會區展現部分，其實我們的孩子在平地的學校尤其是在體育上面表現的可圈可點也代表新竹縣參加各項活動，所以我也希望他們其實可以不必到原鄉來就可以看到以原住民族主體性的運動會，我跟秉君議員及益生議員非常感謝楊縣長，這次也看到原民處也非常積極來跟鄉公所這邊來溝通，其實也是可以利用這樣活動各局處可以去宣傳包含土地、教育、財稅、環保…警察是比較積極各項活動都可以看到他們做詐騙宣導及治安宣導，我想大家可以透過這個活動也可以為我們族人做一些宣導，因為大家都會聚集在一起，我期待各局處互相大家來幫忙，也希望楊縣長支持能讓我們局處動起來一起來協助原住民運動大會，也是要非常感謝楊縣長。

國土計畫法明年大概就要上路了，應該是確定了，所以我非常擔心我們族人的土地居住爭議，包含我們的土地使用和一些居住權益我都非常非常的重視，我

跟縣長報告，全國原民處有在積極在乎原住民族人權益的只有新竹縣原民處，真的要給他大大的掌聲，我可以看到雲處長跟副處長、科長在我們全國原住民族會議上面，包含原民會主導的會議上面大聲疾呼不要忘記我們族人的權益，我們新竹縣政府是非常重視族人土地權跟居住，包含我們在部落的認定，因為新竹縣是屬於散居，我們是屬於會遷移的民族，有的土地戶就在一個山頭住了 50 幾年，結果不能被畫到農四因為他不算部落，我們的部落是非常大但在一般人想法裡部落就是要 10 幾戶或是 20 幾戶要聚集在一起不能有太大的範圍，但是我們部落是整個山頭就是部落，我們的鄰居都很遠可是這就是我們歷史演進的過來，不能因為這樣就拋棄掉我們這些獨立戶的權益，未來他不能畫在農四時他在土地農許使用上就會受到影響，他不能跟一般住宅區一樣受到相有的權益，我看到全國只有新竹縣原民處在這邊爭取，雲處長常講的一句話如果這個都做不到我就辭職回家也幹不下去了，我也希望我們各局處所長針對原民議題可以像他的精神一樣來去協助，剛秉君議員有講過我們的副處長我真的對他

很敬佩，我從來不會進他辦公室，因為我知道他很忙，他都會站在族人的立場，雖然他是個漢人但他都會站在族人的立場去想每一件事情來去做正確的判斷來跟雲處長討論，在國土計畫法對原鄉族人的土地跟居住有很大的限制及跟現行有很大的落差，原民處一直在積極的幫忙，我也跟雲處長講我們三位議員會做你的後盾，我相信縣長也會做你的後盾及所有的局處，未來在原民會開會討論到原民土地的問題時能夠繼續為我們族人土地來捍衛，上次在原民處工作報告我相信益生議員也有提到這件事情，他也是非常擔心土地戶不能劃在農四的部分讓他非常的緊張，所以這部分還是請原民處繼續幫忙，我們也會跟你們一同並肩作戰有關國土法的規定。

林議員秉君：

接下來我想針對原住民族語教學資源人員尤其是阿美族，本席已經從原本是受教權的學生到現在是學生無法足夠獲得師資教育進一步探討族語老師是不是有其他在職進修或研習？

教育局楊局長郡慈：

這針對有族語高級認證老師成為我們族語資源老師，之後我們每一年新進老師有 36 小時研習，研習之後每一年有 18 小時回流的訓練，那就是針對資源老師整個在職的進修。

林議員秉君：

本席其實知道我們族語師資部分資源是非常匱乏，尤其是一個高度專業課程，目前族語老師為什麼沒有針對他們做教材教法或是教學技巧相關課程跟研習？教育局楊局長郡慈：

基本上我們針對教材教法或者文化課程部分會是我們原住民族教育資源中心，就是原教中心現在設在五峰小這邊來協助我們老師來去做在職，除了基礎性的進修以外在教材教法上面整體訓練。

林議員秉君：

我接受到的陳情是我們阿美族的老師他沒有地方可以去學習這個教材教法的部分，當然就像您剛說的這個是由我們原教中心，但是就本席的立場是竟然我們教育局他是新竹縣最高的教育單位，他應該是要做統籌規劃不應該是交由原教中心，原教中心妳也知道

其實是由五峰小來做有點算是兼，他們畢竟也自己學校的業務要來做實施，是不是這個東西應該能不能回到縣政府來做統籌，我知道其實學管科業務職掌人員是負責這部分的，他應該是要回到局裡面來做整體規劃，我族語師資老師他應該要上怎麼樣子的課程，據本席了解去年是由新竹市政府有舉辦，那今年是苗栗縣政府做舉辦我們都是做協辦單位，我不知道在這個過程當中我們縣府有沒有曾經去跟他們開過會針對他們要開課的議題或是師資的部分有去做參與討論嗎？

教育局楊局長郡慈：

主要是在阿美語部分通過認證人數目前為止比較少一點，其實我們是跨縣市合作來辦相關培訓，議座這邊提醒很好針對師資培訓內容是不是符合老師需求，我想這部分我們需要再來做一些研議，那是不是要透過諮詢的會議能夠請專家學者再來指導，我想這部分我們會再來研議也會跟原教中心這邊再來進行一些討論。

林議員秉君：

這部分對我們阿美族老師來說他們很可憐很像孤

兒，為什麼像孤兒？就像剛剛我們在質詢前您也有跟我說到其實現在幾乎都是線上授課，對！沒有錯，這時候就要回歸到本質為什麼他們會線上授課？是因為跑校很不容易，他們不像其他語言老師或是客語這間學校一定有課，要是說如果他要兼下一間學校課就算在隔壁而已其實這很容易，但對我們原住民族語老師在都會區其實所有的語言都一樣，當然在尖石、五峰、竹東泰雅族老師跟賽夏族老師他們受教的環境比較良善一點，因他跑校很簡單，但是我們阿美族老師在都會區就除了尖石、五峰、竹東以外的老師就是我這節課上完我還要車程時間趕到下一間學校，可能我光車程就要30分到40分了，當然他們是希望線上授課這部分我也是要感謝局裡面你們也是有從我前幾次質詢時我們逐步的都有來改進針對現在孩子上課，當然還有部分的學生因為時間上無法配合，但我們也只能盡可能每屆老師跟孩子可以上課時間來讓他們滿足上課受教權，但是現在變成是老師已經是授課老師，他想要針對教材教法，因為現在原教中心是針對更深入的文化，可能泰雅族的編織或是賽夏族衣服文化或器具文化來做傳

承討論來告訴孩子我們的文化是這樣，但是我阿美族現在不是，我連文化都還沒到，我連最前端應該要怎麼樣讓孩子更能夠理解我告訴他為什麼這個標點符號在這裡這個文字這樣拼，他們很努力的去考試通過認證並且也是有進到學校真的是很認真，私底下他們也是盡可能花自己時間跟孩子加LINE可以私下來幫孩子上課，其實我們新竹縣政府應該要做他們的後盾，讓他們能夠容易上手讓他可以更有自信的說對！我今天這樣教孩子是可以吸收的，像去年跟今年我阿美族老師沒有得上，所以是不是我們新竹縣政府有可能規劃在下半年度針對阿美族部分他可以開班嗎？

教育局楊局長郡慈：

確實如議座所說就是賽夏語跟泰雅語他們授課學校是比較集中，阿美語的部分老師確實也尋找不易，透過教育部媒合我們盡可能讓學生有課可以上，那現在針對課內容跟傳授的品質部分我想我們再來提升，通過認證的老師我們盡可能的能夠得到他們的資訊之後我們確實的按照他們需要來做相關的研習辦理，我們會積極來辦理。

林議員秉君：

就像剛剛建民議員提到的，希望原住民事物不管是不是原民處，原民處其實他只是一個處，他在教育上他不曾是專業的，所以這個專業應該回到教育局，我希望大家都可以把我們原住民的事物當成是你們漢人的事物，你們客家語言你們有針對老師上很多課程，我也希望可以同等的把我們阿美族或是賽夏族的或泰雅族的也是一樣要有足夠的課程，我開了課程願意來進修的老師我們當然是非常的歡迎，但是我們不要設限說也許無法可能招到這麼滿的人所以我就不開，其實我也很在意的是明明說我們就是協辦單位，為什麼沒有把我們新竹縣第二大族群也就是我們阿美語部分加入，但是我可以體諒你們可能你想說我是協辦而已我就不發表意見，但這不是一個我們新竹縣政府不是一個機關該有的態度，而是要就我們大的族群即使是小的族群我們也是要開相關課程可以讓他們有地方來做學習，我希望在下半年度可以有開一堂，往後的每一年一定也要有一次的研習，我不管鄰近的縣市有沒有開課，但我新竹縣政府他就必須要做這件事情，這部分要麻煩

局長多多幫忙，其實我知道局長是一個優秀又有能力的人，在新竹縣任內這幾年在教育事業各方面都是有聲有色的，但是對於阿美族的師資在職進修部分希望真的每一年都要辦理，因為我的老師沒有地方可以上課，他們很無助的來拜託我，我也就是要求你們每一年至少要辦一堂，真的不過分就一堂讓我的老師有地方去授課，我這邊還要再次提醒一次我們新竹縣最高的教育行政指導單位是教育局，可能您會覺得說這個是原教中心應該處理的，但是對我來說他不是，他應該是由局裡來做統籌規劃，也許您業務比較煩忙，所以科長沒有給你足夠的資訊讓你知道其實我們是有這個需要的，這部分再麻煩局長千萬不要把這個業務丟給他的下下單位，我們原教中心對我來說他是一個執行單位，他不應該是做一個規劃的單位。

劉議員建民：

這幾年教育局在我們尖石原鄉非常的努力，最主要也是縣長支持，我看到幾個學校都在做重大的建設，包含尖石國中即將也要來做拆除，重建的嘉興國小義興分校、秀巒國小宿舍及新樂國小風雨球場及中央廚

房建設，我想這幾年來我看到這次原鄉學校的硬體建設這次是變化最大的，當然這要謝謝每一個包含在中央、包含縣、包含所有的議員一起來為我們孩子教育環境來做努力，尤其尖石國中看到這麼大的改變，我相信如果是我的孩子還在念國中 我就會想要把他們送到尖石國中來就讀，因為在整個硬體建設全部都煥然一新，改建校舍今年也是落成啟用，我也看到尖石國中校長跟主任及承辦老師對這都非常非常的努力，這邊還是要謝謝我們縣長及教育局的努力，大家可以看到這個照片是非常原民元素的一個教室而且有三棟新建築取了三個跟原住民族有諧音的名稱大樓，對尖石的家長或孩子們都很期待有這樣的部分，我這邊還是要特別感謝縣長跟教育局當然還有中央的教育部一起為我們孩子來努力，尖石國中在前幾年宿舍也做好了，以前宿舍只能住到 20 人現在是幾乎快滿床，操場也是有很大的改變，變成風雨式操場有遮風避雨的地方可以來打球，對我們孩子來講這是很的學習環境，我希望透過這樣的努力能讓我們孩子來繼續在教育上面能夠有很大的進步空間，我想了解一下現在嘉興國小義興分校

學校拆除重建目前進度是如何？

教育局楊局長郡慈：

義興分校目前為止已經遴選出建築師，現在正在進行細部設計的整體規劃，應該必須要在今年 6 月底以前最晚 7 月要來上網發包動作，希望盡快這時間點能夠來做整體規劃，希望這次新建裡面也會納入幼兒園的整體規劃是希望能夠那塊區域教育能夠完善。

劉議員建民：

我想這是對我們義興村的孩子是一個很大的福音包含還有幼兒園，這樣我們就不用把幼兒送到其他鄰近比較遠的學校去，這對家長來講是個福音，我也會把這個好消息轉達給家長，因校舍比較老舊我相信局長也去過了，我希望我們能夠期待變成尖石國中有一個非常新非常好的教室，請局長繼續為我們義興分校加油。

長照交通接送服務在今年的 1 月 1 日開始執行，採用 1.2 倍新竹縣計程車費率，這個你在調整前，有沒有對偏鄉包含尖石、五峰或是比較偏遠的鄉鎮有沒有做事前評估？你們有沒有去評估調整前跟調整後會

有多少差異？對我們的需求者有沒有怎麼樣的影響？
有沒有去評估過？

衛生局殷局長東成：

我們沒有做差異性評估。

劉議員建民：

所以是沒有做差異性的評估，已經推動這 4 個月
時間有沒有接收到鄉親的反應？

衛生局殷局長東成：

是有接到反應說這個額度，這是全國一致的額度，
就是說物價上漲交通費用額度是固定，但每一趟就要
給交通公司的費用變 1.2 倍，所以他把每個月可用的
次數就減少，有聽到這樣子的反應。

劉議員建民：

其實我接到不少電話尤其是曾經接到癌症長輩在
電話裡哭，他變成不能去做復健跟回診，因為趟數變少
了，這個差異在哪裡？我舉一個例子，尖石鄉的新樂村
到竹東距離最近的大醫院是竹東榮民醫院，新樂村他
算是尖石鄉的中心點也是比較靠近橫山，他到榮民醫
院要 20 公里的距離，這次的補助是每個月一個人的額

度是 2400 元，還沒調整前我們交通接送服務特約車子起跳價是 50 元，每 200 公尺是增加 2.5 元這樣去算，當然起跳價包含前面 1250 公尺，1250 公尺之後每 200 公尺增加 2.5 元，所以我從尖石鄉新樂村到竹東榮民醫院回到尖石鄉興樂村來回要 40 公里，我們這樣來計算大該需要 535 元，在按照我們這邊公告的服務收費標準對照表裡面，要是如果你是落在跳表整個車子跑完是 535 元，這一次的 535 元裡面一般戶是要負擔 21% 也就大概是負擔 122 元，所以該趟總補助是 413 元，一趟來回政府補助 4 趟可以補助 413 元，我們按照一個月一個人是可以補助 2400 元至少 5 趟 6 趟，這是在調整前，所以他一個月回診他至少有 4 次到 5 次是政府補助，但是調整以後我們按照 1.2 倍新竹縣計程車的收費標準費率起跳價是 1250 公尺是 120 元，那現在每公尺是 2.5 元增加到變成 6 元，所以這來回是 40 公里一趟就變 1284 元，跟 500 多元差了將近一半以上，扣掉按照收費服務對照表的這次補助扣掉一般自付額是 269 元，所這一趟補助就 1015 元，原本 4 趟就只能變成 2 趟，這是我舉例在新樂村，如果他是在玉峰或

秀巒甚至在錦屏他可能最多就是回來 1 趟再去一次就這樣子，我們的族人都受不了尤其家庭非常辛苦部分，所以他們就不知道這個措施怎麼會變成這樣子，越偏鄉越需要的人反而用到最少，當然我知道這是中央的計畫經費，我是希望在這部分我們可以體諒我們的老人是不是有其他協助的措施？我也有跟長照中心主任也是你們副局長討論了一段時間，我覺得他只是想告訴我有其他的方式但是那些方式我都覺得對我們老人家或是需求者真的真的非常不方便，這是不是請局長回覆一下。

衛生局殷局長東成：

鄉親交通費不夠次數減少我們再詳加的去看不足的狀況到什麼程度，因這個政策他是全國性的，如果我們有明確需求不足我們也是努力先來跟中央爭取額度的增加，長照中心團隊研議一些替代方案，我們也多加來宣導看看能不能多一些補助讓他們就醫的便利性提高，不過因為我們這樣的提高反而供給面是有比較便利，原本車行只有幾家現在 11 家都願意來載，也算是優點的部分，不過尖石的特殊性我們會再來研議，看看

是不是有更好的策略方式來解決。

劉議員建民：

局長這個調整當然對我們來接送的車商當然是有幫助，錢增加他們當然高興，我現在是針對我們偏鄉需要的這些弱勢我要考量是他們，他們反應了很多次，其實我也找過長照中心，他回答方式跟局長一樣都是說先試試看我們在找其他方式，可是我覺得都沒有一個很好的方式跟建議，甚至說用衛生所有個交通醫療補助我老人家去做復健為什麼每次都要拿個收據來做核銷，這是一個單純的接送服務，我是希望說針對這個部分我們來做了考慮，是不是用而外來增加還是說用什麼方式針對偏鄉有一個專案方式來處理，所以我真的很想拜託縣長，因為我們老人家在我面前哭真的是一件很痛心的事，尤其是在生命垂危的老人家家庭環境也不好，我想他不是例外我至少接了 5 通以上不同的老人家，甚至連代表村長都來我辦公室跟我說是不是可以建議縣長這部分是否能做一個通盤考量針對原鄉，這是距離遠你要是說你在竹東或是橫山、芎林這離大醫院都非常的近他影響的次數不大，可是在原鄉就是

特別的遠，難道住原鄉得到的服務就是這樣子嗎？所以我說是不是希望能夠做一個考量？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝建民議員，我剛你所提為族人的困擾提出建議，我想我們現在可以請衛生局這邊來研究一下看可行性如何。

劉議員建民：

謝謝縣長。我想請教工務處，上次本席在前幾次定期會有提到竹 60 線 7K 大概到 13K 有 3 座窄橋，這 3 座窄橋都在非常峽灣裡面也非常窄，現在遊客也非常多所以每次在會車時都會發生意外車禍，很多族人跟代表會代表村長都有提起希望能做改善，上次有請工務處這邊來提報計畫目前進度，請工務處說明一下。
工務處戴處長志君：

有關竹 60 線 7K 到 13K 這 3 座橋梁案經費是 9630 萬，我們已經提報正式交通部生活圈，4 月時中央已經有下來踏勘，也感謝建民議座那天也到場跟我們一起支持，在 5 月 9 日交通部已經有正式函文來有納入開會審議，我相信近期就會來做排程的動作會有相對應

的好消息。

劉議員建民：

謝謝戴處長的積極，確實那 3 座窄橋需要來改善，當初設計的原因不知道是怎麼樣，現在目前那個橋是真的蠻危險的，常常經過那個地方我都會看到每次跟人家會車時都會差點跟人家事故，所以急需要來改善，上次在定期會時就有提出現在已經在交通部總局裡面來審議的話，我這邊回去就可以跟我們族人報告，在這邊謝謝工務處。有關本縣辦理既有建物未領得使用執照接水接電辦法，其中在既有建物認定在第二條裡面就有明文規定是在 92 年 6 月 6 日以前就是所謂的既有建物，換句話說這個既有建物是可以暫時接水接電的之後就不行，我想原鄉也有他的特殊性但我們也必須要按照全縣或是全國的統一的規定來做個訂定，我所知道的是國土計畫法明年就要上路，針對國土計畫法原民會按規定另外制定一個原住民土地使用規則，現在是一個草案，在原住民土地使用規則的第三條就有講到有關 105 年前的房子，雖然沒有建築執照但是土地關係可能沒辦法拿到取得執照，但是在國土計畫法

通過之後土地管制規則草案也會相聚通過，通過之後有關 105 房子就會合法化，是不是將來 105 年前既有建物可以合法化？是不是針對原鄉本縣既有建築物未領得使用執照接水接電辦法也可以同步來修正。

工務處戴處長志君：

我大概把這個案子目前修正的狀況跟議座來做個報告，我們工務處在 2 月時已經針對這個辦法研擬修正部分已經有進行開會，開完會針對相關的草案有函文給 13 鄉鎮市公所來做個確認，確認這個草案 13 鄉鎮都同意之後這個草案放寬…目前放寬同意部分有兩個重點，第一個是時間的放寬由原來的 92 年 6 月 6 日調整為 100 年 1 月 1 日，第二個是應備文件辦法裡面應備文件部分太過於嚴苛，民眾有來反應說這個部分有時候取得上面不是這麼便利跟方便，我們也把應備文件這部分這兩個來做放寬，那現在已經在做簽核當中後續會進到法規後跟縣務會議裡面，通過之後我們就會來公告實施，這是整體性部分，確實在國土計畫法原鄉的違建認定時間目前在草案裡面明訂是 105 年 5 月 1 日，這部分工務處也來承諾如果尚未計畫或草案

一旦通過之後我們會針對辦法原鄉地區部分再來做另外時間上確認。

劉議員建民：

我想說這樣子會跟我們中央的法規也比較貼切，這個也要有所依據畢竟我們未來都要依法行政，這個部分我們也會提供給各縣市，我們這幾個縣市的議員都有在討論這個事情，因大家都有這個規定，在宜蘭縣他們有關既有建物未領使用執照的接水接電這部分是針對原鄉地區就沒有限制，但是他們有特別明訂是必須生活所需且純粹是住宅使用不得為其他營業使用，這是屬於一個人道的考量，我想我們也是要按照我們目前大家比較有共識的方式來處理讓未來有做修正時也請工務處來做同步修正。

請問有關田埔消防小隊變成分隊的進度如何？

消防局陳局長中振：

去年您所提到的部分我們也特別來規劃，目前我們已經有雇工包含隔間狀態、寢室增加及民生所需隔間和鞋櫃等等，目前已經雇工規劃設計施工中，我們會在 6 月底就來完成，預計 7 月 1 日將田埔小隊提升為

分隊來為後山部落民眾服務。

劉議員建民：

謝謝消防局明確的回答，我想這個對我們後山是個佳音，也感謝消防局積極的協助。

另外交旅處，本席上次有跟處長提到在原鄉民宿的部分，有關民宿規定雖然算未有使用執照，但是如果有安全結構證明跟簡易消防設備證明他還是可以領民宿證照對不對？我也希望說我們同仁下鄉去做稽查時，如果有看到我們族人在經營民宿部分我希望不要一看到就先罰，如果他有補救的機會請他趕快去辦申請，要是他沒做這樣的動作當然一定要來裁罰畢竟民宿是要提供遊客居住，居住安全是非常非常非常重要，當然他有望按照規定可以領得民宿證照我們就要來輔導他，希望我們交旅處這邊能來配合。

交通旅遊處陳處長盈州：

建民議員也是行政經驗老手也會給我們很多的指導，在 107 年中央修訂民宿管理辦法就如議座所說的只要有經過安全鑑定的證明文件就可以替代使用執照來申請名宿，也因為這法令的放寬也跟建民議員持續

下鄉來做輔導，目前本縣營業中合法民宿大概有 103 家，在原鄉地區就有 56 家，所以占了一半以上，所以這個輔導的成效是蠻可見的，針對違法民宿其實就中央單位跟我們地方多了網路巡查機制另外一個管道就是民眾檢舉，我們發現到有些落在合法民宿範圍外有在登網路廣告或是接受民住注釋之後有些檢舉部分我們都會來做清查動作，我們也會派秘密客去做類似收證動作，但是我們發現這部分後不會馬上來開罰一樣會給依行政程序法規定給業者時間，比如說我告知你這個不是合法的但是你在網路做公告趕快下架，我們會給他一個時間讓他們趕快下架，另外輔導合法部分我們也會給他一個時間比如限期哪個時間你趕快來提出申請用輔導角色讓他能夠來完成營業登記拿到民宿合法證照，我們會照這樣的方式不會去了就馬上開罰避免民怨，我們會從這個角度讓民宿能夠盡量的全部合法納管。

劉議員建民：

當然對屢勸不聽民宿業者我們當然要給予重罰，但是我覺得他可以做到改善也積極把民宿走向合法一

途，我想說這個就是我們來要做協助的，畢竟他們也是帶動尖石觀光旅遊產業，這也是要顧及到他們的想法跟生存。以上是我們秉君議員聯合質詢，我跟秉君議員在聯合質詢也聊了很多，我們認為其實總質詢是很重要的，但是平時議員去拜託各局處去請教各局處時那也是非常非常的重要，今天所提的都是一些建言，希望各局處能夠好好的妥善，當然我們還是要再次謝謝楊縣長帶領團隊來給我跟秉君議員協助，更謝謝我們張議長、王副議長跟所有議員同仁的支持，本席跟秉君議員聯合質詢到這邊結束，謝謝。