新竹縣議會第20屆第4次定期會

縣 政 總 質 詢 會 議 記 錄

質詢議員：邱靖雅議員

記　　錄：羅文君

校　　閱：

主席（張議長鎮榮）：　　記錄：羅文君

現在起50分鐘是邱靖雅議員的質詢時間，現在就請邱議員開始質詢。

邱議員靖雅：

謝謝議長、副議長、秘書長還有我們楊縣長，縣府所有主管、議會所有主管、府會聯絡人以及媒體記者先生、女士，大家早安。今天是我第20屆第4次縣政總質詢，我的整個主題縣政府到底跟民眾距離有多遠？為什麼我會用這個主題呢？就是因為縣政府常常覺得我都做了，為什麼民眾還是這麼不高興呢？到底這中間距離是什麼？我也是因為選了這個題目，非常認真的時間思考，發現好像找到答案了。

我們知道新竹縣最有名，應該說整個新竹地區最有名是台灣稱霸全世界的半導體良率，為什麼我們台積電或所有半導體可以賺錢，就是我們良率超過其它國家半導體。在我們半導體界，如果你是一個成熟製程大概就是90%以上的良率，這個良率到底有多大影響呢？每個良率差0.1，在整個製程結束之後，大概就是差1億，所以地震也好，風吹草動也好，對我們

整個科學園區，都是非常大的影響。這麼高的良率，在我們竹北地區有非常多就是用這麼高良率要求自己工作的好朋友，他用這樣良率在要求自己，他的公司用這樣良率在全世界經營，讓台灣能夠有護國神山、護國神山群，那這一群家長、新住民們為什麼對新竹縣會有這麼多問號跟感覺有距離呢？

請問新竹縣政府良率又是多少呢？為什麼民眾總是不滿意？今天就來看新竹縣半導體的良率和新竹縣政府的良率之間到底有多大距離？每一個階段我都會再來請教楊縣長，就是您覺得每一個議題大概怎麼樣滿意度是您認為團隊應該要做到的？您覺得應該要90分？您覺得85分應該非常好了，我們等一下來討論，一個成熟的製程至少要90分，台積電和其他公司差別就是在0.1到0.5之間，中國大陸半島體公司差5就倒閉了，所以我希望大家也希望用半導體良率來要求我們自己團隊或單位。

因為縣長我跟您報告就是看很多資料，其實沒有辦法看到縣政府在很多工作的KPI，也就是錢花了，但我們沒有很清楚到底做了什麼？所以今天用幾個例

子跟縣長請教，也跟局處來做一些溝通，希望我們大家提高新竹縣的良率，讓在竹北地區的好朋友們能夠更瞭解、信任縣政府。

首先我想講第 1 個題目以天下雜誌為例，縣長您知道天下雜誌從 2023 年開始有一個天下城市治理卓越獎，您知道有這個獎項嗎？

楊縣長文科：

知道。

邱議員靖雅：

非常謝謝。縣長這個獎項已經不是天下雜誌幸福城市，這個獎項是特別針對政府整個治理、管理、跨單位組合的整合提出更有創意，更能夠符合民眾需求，或者是讓老舊設施設備能夠再活化，是這樣子的一個思維。我今天時間關係就用 2024 年 11 月初才剛公布出來，這個天下雜誌卓越獎一共有 3 個獎項，一個是社會進步獎，2024 年社會進步獎是由宜蘭縣政府得到，它們的題目叫做「健康存錢筒」，宜蘭縣政府這個案子其實是把老舊公務車改裝，變成可以到鄉下去跟我們鄉親、小朋友來做交流，跟大家做資源回

收，然後跟他們換東西，這樣子創意計畫得到支持，它們是由社會處、環保局還有行政處一起來規劃的。

第 2 類獎項叫做經濟成長獎，經濟成長獎是由桃園市政府得到的，因為大家都知道桃園非常有名的是大溪豆乾，它們用豆渣再做加工，成為新口味的豆渣豆干，得到大家非常大的肯定，因為又符合它們在地特色，又創造新經濟。第 3 個是環境保護組，這個組得到首獎是高雄市政府，它用淨零學院人才培訓培育做人才的養成，新竹縣政府也在環境保護組得到入圍獎，入圍獎項其實就是東興圳，東興圳的景觀和周邊歷史文物得到環境保護獎。

縣長你可以看到，這個獎雖然是從去年開始，但是非常多的縣市政府，它們都以能夠在這一個城市治理獎項裡面得到卓越獎為目標，所以其實它們是非常積極在爭取的。您可以看到我們不要管六都，六都當然資源也多，各方面都多。我們可以看非六都，其中讓我們最驚訝的，當然宜蘭得到首獎優選，再來是雲林縣，我們雲林縣的張縣長，還有嘉義市黃市長，他們都非常積極，甚至於連江馬祖包括金門都非常積極

。縣長你知道為什麼它們可以得到這麼多獎項嗎？我們新竹縣就只得到1個獎，您覺得以您的瞭解，為什麼它們會得到這麼多的獎？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。我想縣政事務是千頭萬緒，非常的多，每個雜誌或評比都有不同面向，天下雜誌天下城市治理卓越獎，我也很佩服雲林縣、宜蘭縣及嘉義市，它們很努力。我們也是這方面非常努力在做這些事情，我的瞭解可能是我們的報告沒有很完整，也沒有跨域的檢討做法，讓它們得到更好的成績，我想這個部分會來檢討。事實上我想對於治理的成績來看也有其他評比，譬如1999評比服務態度方面，這個也很不容易，我們得到第1名，也是過去從來都沒有得到，不管怎麼樣哪個方向，我們全部都要努力，這是我們的目標，做不好的，我們就來重新檢討，以上。

邱議員靖雅：

非常縣長，我認同您講的大家都很努力，但是為什麼沒有辦法在這機會表現新竹縣努力？我發現最大

問題就是以終為始，什麼叫做以終為始？就是要去做這樣跨局處整合服務，我們後來去瞭解這些縣市政府，其實從 2023 年知道天下雜誌有這樣獎項之後，它們縣市首長就在縣務會議、工作會議裡面直接指示一定要提出可以做的項目，以那個為年度目標，在來年做為他們的成績，向天下雜誌做申請，我覺得這跟我們新竹縣是顛倒的。像縣長跟剛剛講的沒有錯，大家都很努力，各自努力跟整合後的努力，其實一定會是 1 加 1 大於 2，所以期待未來明年的時候，是不是今年縣長就可以以這個為目標。

因為您也看到 2024 年表現前幾位非常優異事實上都是國民黨黨籍的縣市首長，所以前面也許是綠的，大家又不認同了，它們的資料我們都有進去看，確實有非常多創新和突破，尤其是嘉義市，就看清了絕對不會有科學園區，所以怎麼樣突破自己的發展；雲林就是非常貧窮農業大縣，很多人講雲林要不就是出老師，要不是就是出流氓，張縣長能夠讓整個雲林有這麼好表現，我覺得是非常值得我們來學習，尤其就是以終為始，我就是要去報這樣比賽，那會讓我們

整個跨局處的最後報告不會是把大家東西湊起來，組合起來，我想縣長應該瞭解我的意思，我非常希望2025年我們就可以看到新竹縣也能夠榜上有名。

接下來有關KPI，我們自媒體部分，因為現在正在審預算，縣長，我覺得新竹縣政府在自媒體經營上面KPI可能要更精準一點，一般民眾看的就是按讚數或留言數，以我們這樣子金額來做發包或處理，尤其我們還有人在做這樣子事情，其實所有人力配置、成本跟編預算，它不應該只有這樣子，所以我非常希望能夠有更好的KPI，因為接下來在審114年的預算，新竹縣政府新聞處又提新的平台，希望來努力，我們會有點擔心，原來的東西都沒有做好，還沒有學會走路，你就要學會跑，會不會到最後又沒有成果？所以在這邊我很建議縣長，這是一個用自媒體溝通的時代，所以希望自由媒體經營能夠有更具體的KPI。

雖然1999這件事情，縣長你剛才提到了我們得獎，但是我還是要跟您報告，我們得到87%的滿意度，當然我的第2句就是廢話了，縣長覺得我滿意，因為覺得很難得我們得到全國第1名，其實昨天跟吳旭

智議員在聊，我這兩天剛好接到1位民眾陳情，他就問我說1999不是24小時嗎？因為台北1999是24小時，然後有AI語音導入，沒有人也可以幫他做一些處理或者留下他的訊息，我覺得這些事情都是我們可以學習的，這些事情可能都會讓民眾覺得不夠方便，因為平常要打進來可能要等很多的時間，現在大家最常使用人工智慧服務就是銀行吧！對不對？大家應該最常用的是銀行，因為銀行從以前我們要到臨櫃，到現在是APP，到現在也不要有人跟你講話了，所以我今天就丟2個玉山銀行跟台灣銀行，它們大概都是90幾%滿意度，我還是那一句話，我們得獎了，很好，但是可以精益求精，我們可以在這件事情上面做得更好，因為想要讓民眾感到滿足，感到問題可以得到解決，這才是政府存在的必要。

再下一個是我們觀光品牌，新竹縣觀光品牌，縣長我想請問一下，您希望新竹縣有多少人進來觀光？你設定的KPI覺得交旅處1年應該給你多少觀光客？你覺得可以，嗯！做得（客語）？

楊縣長文科：

有 1 百萬。

邱議員靖雅：

那永遠做不得（客語）！

楊縣長文科：

訂最高目標來努力啊！

邱議員靖雅：

我是說可能的，今年度你希望他們來多少人？

楊縣長文科：

如果可能的話，我想有 20 萬到 50 萬之間，我覺得是合理。

邱議員靖雅：

謝謝縣長，報告縣長，我為什麼會要提觀光？因為我們會發現各縣市現在都一直在做觀光，新竹縣真的其實是得天獨厚，有非常多的步道、有山，我覺得這件事情事實上我們非常得天獨厚的，您剛才講需要 1 百萬，我覺得在眼前事實上是比較不可能，我們就很具體的，也希望交旅處能夠聽進去，因為等一下會請教你。

報告縣長，我們有 2 個品牌，1 個叫新竹走走，

您可以看到我們資料，連續3年總共花了6百萬，一共來的人次2,846人，而且來參加的人，我們之前是有補貼，現在是要收費嗎？請交旅處回答？

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅關心新竹走走這個品牌，它是以1日遊程來設計，整個部分來講就是設定遊程包含交通、中餐、導覽人員、DIY課程和保險，整個部分是民眾自費報名，我們針對這個遊程的價位高低給予一定額度補助來吸引外縣市民眾或是鄉親報名這樣子。

邱議員靖雅：

好，非常謝謝。報告縣長你會看到我們3年花了6百萬，新竹走走累積不到3千人，我們有收費，也就是說這個業者拿了我們的錢，當然這些錢有些要補貼給民眾，他也要收民眾的錢。第2個是森遊竹縣，我知道您跟我們的網紅們去動物步道做很多宣傳，事實上從疫情過後大家都非常喜歡到戶外去，所以那時候我們也跟之前游處長來提醒新竹縣步道應該要來多做處理，當然我們這裡沒有把整修步道的錢放進去。

縣長您可以看到清淨山林這件事情會是新竹縣非常大的優勢我們花了這麼多的錢，來了這麼多的人，如果在這部分可以做的更好。

為什麼要講觀光品牌？因為我問了全台灣疫情過後還留下來的業者，他們告訴我，新竹縣是他們上車的地點，不是他們下車的地點。處長，你瞭解我的意思，新竹縣的人都到其他地方玩，大家不知道要來新竹縣做什麼？甚至我的朋友來到新竹縣問我要在那裡吃飯？我們還是那麼老派跟他說光明一路，然後他問我說，你有一個美食地圖嗎？如果我們沒有辦法做，就請公所做，我覺得如果大家就是來吃東西而已，我們就給他美食地圖；如果大家是想要來走山、走步道，我們就給他步道，怎麼樣讓我們的交通可以更順暢，讓我們品牌可以打出去，讓新竹縣將來是一個下車的地方。

為什麼我會特別提這個？是因為你今年終於辦了一個還蠻熱鬧的活動，今年在六福村辦一個活動，然後你花了 455 萬，做了一個調查，調查得到 1,300 份問卷，問大家從哪裡來？所以你們就蠻高興大家從外

地，一個民眾來新竹縣旅行，我們會很希望他留下來消費，我們會很希望他有沒有在這裡吃？這裡住？結果我們沒有統計。縣長，所以我說為什麼要設KPI？因為我們不是只要人來，是要人願意一直來。

報告縣長，台東縣縣長饒縣長有一句名言，她跟您是同一個時間擔任縣長，她那時候對全府的局處長講一句，她說各位如果我們希望1百萬人來台東，是希望10萬人願意來台東10次，還是1百萬人只願意來台東1次，縣長，這就是策略，所以她們決定策略是10萬人願意來台東10次，開始整合資源，我要怎麼做會讓1個人來台東10次？所以我自己看到很多遊程的安排，真的覺得非常可惜，明明我們那麼努力，而且我自己是非常非常喜歡新竹縣，所以這邊我是特別拜託縣長能夠對於新竹縣觀光設定更精準KPI，包括在高鐵站裡面的服務台，其實1年我們給中華大學120萬，縣長如果您有空，但您應該是很少搭高鐵，如果您有機會搭到高鐵，您可以去看一下坐在那裡的人，會不會有興趣過去跟他問問題，而且就算您走到他的面前，他還是在滑手機，我已經試超過10次

都沒有成功過，而且還試11次，因為有一次他旁邊還有1個人。所以這樣子一個服務品質，其實我們沒有辦法讓人家覺得新竹縣是有打算觀光吸引別人，除非縣長您認為我們靠別的，沒有要靠觀光，但是我想新竹縣那麼漂亮，實在是應該要好好來做，這是有關品牌KPI問題。

接下來我想要跟縣長報告的是，我們在客家事務推動，客家事務不是只有客家事務科，因為昨天在審文化局預算，文化局也有非常多對於客家團體藝文活動和學術活動的支持，當然包括客家事務科也是。縣長也因為今年我們在客家事務推動得到特優，所以能夠到各個地方來做分享。但是縣長，我跟您請問一個問題，大部分來參加我們的活動的人，大概是幾歲？您有注意到嗎？平均是幾歲？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員，我們是沒有去計算平均多少歲，年紀也有長的，也有年紀輕的，但是年紀長的比較多。

邱議員靖雅：

對，謝謝縣長。縣長，我們非常積極推動客語，不管是公務人員、老師或小孩，希望他們能夠瞭解自己的根，所以我們希望他們來學習母語、方言，不要講母語，也許連他媽媽都不會講。在這時候，我很希望縣長一樣能夠設KPI，如果您是新竹縣有始以來最重視客家文化的縣長，最積極、最用力推動的，那我們可不可以設KPI？什麼KPI？就像教育局的青年事務科一樣，你要拿青年事務科的錢，就是要辦18歲至45歲的人，你就是要辦18歲至45歲的活動，才有辦法拿到補助，才有辦法跟它合作。

那我的客家事務如果今天不只有要傳承，不是傳播，我想您應該是用傳承心情投注在這個議題上面，投入這麼多心血，串聯這麼多的單位，一起來發揚、傳承我們的客家文化吧！所以我很希望接下來是不是能夠在參加人數上面，如果是拿到中央補助，中央補助那有相關規定，如果是拿我們的新竹縣的補助，我們能不能也有百分比，也不要給你20歲，40歲以下可以吧！是不是從明年開始40歲以下先來個10%，逐年15%、20%，像我們參加宗親會，如果老的宗長

們都離開了，現在人都沒有青年軍，我們青年軍56歲啊！我自己的宗親青年軍56歲，我們呂家的宗親青年軍是呂宛庭議員的爸爸，所以我們應該要更年輕吧！是不是！我們這麼好永遠可以跟人家講這裡有這麼多客家鄉親。縣長，我是學語言學的，有一個地方可以把1個語言講得這麼流利，這麼優雅，怎麼可以沒有傳承？所以非常希望您，我們真的編很多錢，2個加起來快5千萬，然後很希望我們真的可以從明年度開始，我自己會在這一次定期會裡面最後在做提案，也希望縣長能夠支持，我們一定要把它傳下去，語言也好，文化也好，不是只有老人家聚在一起開心，如果他的小孩、孫能夠同樣欣賞，我相信大家會非常開心。

縣長是不是也能夠在明年開始支持向下扎根，逐年來提高這樣比例，請縣長回應一下？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員，我想你剛剛提到訂推動客家事務KPI，我覺得非常有道理，我們會來請民政處和文化局來訂這個事情，我們來努力

先初步的目標是怎麼樣，再往上加油這件事情。

邱議員靖雅：

謝謝縣長的支持。那我想下一頁就儘快的講，其實新竹縣政府有非常多的委辦業務，今天沒有辦法一一講，之前我自己在不管大家工作報告或預算時候都有提到，有些工作10年或10幾年了，其實都沒有看到具體成果，當然有些事情不是一蹴可幾或1年就可以看到，我想經過10年了，也給他們輔導費2千多萬、3千多萬了，應該可以做一點什麼。我之後會認真把各單位委辦業務列出來，我覺得幾項一定要設KPI，麻煩大家真的能夠設具體KPI，因為這些錢都是納稅人的錢，我們花了那麼錢，我剛剛還是回到那句話，為什麼民眾會覺得跟縣政府很遙遠？你辦了客家，他就是看不懂，他就住在旁邊，對不對！我們文化局編了一大堆，在保留、維護六家地區客家的房子，對不對？他們就住在旁邊，除了你們辦活動吵到他以外，他其實平常都沒有關心你。所以怎麼樣夠讓大家更瞭解，更融入，創造出更有心意，還是回到第1個治理卓越獎，縣長一定要從那個地方去突破，不然

我們就是同樣的事情重複做，然後你問他為什麼？他就跟你說以前都這樣。

接下來我想跟縣長溝通幾個民怨非常沸騰，但是我們卻束手無策，最有名就是在 10 月份發生的，民眾發現他們家鷹架拆掉以後，以為 10 億的總圖會閃亮亮在他們面前，結果讓他們嚇了一大跳。從 10 月 6 日發生這件事情，10 月 7 日縣政府寫了一個非常長的澄清稿，然後 29 日做說明會，14 日（11 月）又再一次因為歐陽霆議員質詢發了新聞稿。縣長我在這裡跟您報告，它要長怎麼樣，有怎麼樣可以改呢？其實我們在 7 日新竹縣政府發聲明稿，就是有說明材料什麼，民眾在這時代有普羅大眾的美學，我們要教育大家，提升大家，沒辦法，我們離它太遠。其實民眾沒有辦法理解說明稿，新竹縣政府常常就是我的角度來講話給你聽，沒有去想到底我的講話你能夠聽懂多少？尤其在 29 日說明會，我想縣長您應該有聽到 29 日說明會，很多議員都非常有意見，好，因為文化局提 8 個方案，做出來參考的圖，連擬真的模擬都沒有，也就是說我的鋁板下面應該是紅磚，他們拿別的例子

來，他們這樣用、那樣用，沒有任何模擬圖片給我們看。那一天幾乎所有議員都希望能夠做模擬圖，圖就好了喔！你們說要改天際線，可以，請你們模擬給我們看，很合理嘛！我們也沒有說好，也沒有說不好，我們說可不可以更清楚。到了11月14日發的新聞裡面，還是沒有模擬圖，報告縣長，我馬上傳簡訊給文化局局長，不是有跟你說至少做個模擬圖讓大家比較理解嗎？報告縣長，你是幫我們建設科學園區的人出身，經過這麼長時間連個模擬圖都不能出來，你覺得這樣民怨可以消嗎？所以到目前沒有看到讓大家可以滿意的速度，或讓大家可以滿意的結果。昨天吳旭智議員也講了，後來東興圳可以讓大家接受，是因為我們很積極處理東興圳之後，很多意見都有被採納，都有處理。但是這件事情到現在將近2個月了，因為我知道沒有答案，我就不勞煩縣長了，但是我們非常希望有答案，因為這件事情非常的嚴重。

縣長，我剛才有講今年新竹縣政府唯一有得到獎的就是東興圳，對不對？旁邊歷史文物，我本來要做一張圖，但是我真的沒有空，就是一個東興圳，這邊

汾陽堂，現在汾陽堂不是最重要建物的上面也是鐵皮，過來就是圖書館，大家覺得很像鐵皮，整個東興圳質感真的已經完全不像原來東興圳，所以民眾真的是開玩笑，我覺得他們應該是很認真的，他們說其實也不用真的蓋美術館了，如果要在那裡蓋美術館，你蓋 Costco 就好，因為你們一直強調是收納空間不夠，延續一貫風格，我本來想做一張圖，想讓你知道民眾到底想說什麼？我覺得更遺憾的是這一個地方是我們拿到治理卓越獎，現在變成這樣，而且我們拿到的是環境保護獎。然後昨天我們在審預算，現在東興圳是大家最喜歡借來辦活動的地方，草皮被踏到，我們還要發文給產發處叫他要跟大家講要怎麼管理公園，這不是我們真的愛護土地的方法，所以我想利用這樣機會跟縣長報告說我個人真的覺得我們把一個非常漂亮地方，真的可惜了，希望真的可以找到一個機會把它補救回來。

接下來我要講的這件事情，我們更無奈，報告縣長，你知道我們從去年就在吵高中事情，同時在吵沒有公車，你知道，我知道交旅處也非常有壓力，因為

公車一直發包不出去，對不對？我們快捷 9 發包快 11 次嗎？5 次？7 次？終於新竹客運被接手了。縣長你看一下這個資料，如果是我真的會很懷疑這家單位，你看看第 1 個它得標之後，過幾天就來告訴你車不夠，有幾個標我不要了，我棄權，好，這第 1 件事。第 2 件事，11 月 1 日要發車營運了，它還沒有貼公告，而且它減班，所以從 11 月 1 日在我們群組裡就開始噹噹噹噹噹，早上 6 點就開始噹噹噹噹噹，因為小朋友以為 6 點 15 分會有公車，它們到當天才貼出公告，昨天早上車子拋錨，又沒有開車了，我們又開始噹噹噹噹噹，而且這禮拜有好幾個高中月考。

報告縣長，也許交旅處覺得再標不出去會被你罵，會被民眾罵，但是你不覺得這樣狀況會讓人覺得更氣嗎？以為有車，結果沒有車，以為有班次，結果沒有班次，然後什麼都不知道，如果我們交旅處接受這樣廠商來得標，是不是應該這些工作應該都要提早確認跟要求，這非常非常基本，如果這樣事情都沒有辦法做到百分之百。縣長，我真的覺得請你一定要從頭鎖緊所有的螺絲，我真的覺得太誇張了。我們每天早

上都要看群組裡車子有沒有來，車子有沒有來，然後爸爸媽媽臨時叫計程車或開車出去接，縣長，我真的覺得這樣事情不可以吧！所以是不是您就這件事情有個回應？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員，我想這個公車如果確實照您這樣所講，我們確實是不該啦！我們一定會來澈底檢討改正，我也知道最近這個問題好像解決了。

邱議員靖雅：

縣長，解決的是它終於貼出班次了，然後昨天又因為拋錨，沒有車，我印象中應該是8點才公告車子拋錨，沒有任何預備，我不想要這樣子講，但是縣長，如果你今天是半導體公司，你真的不會允許公司這樣的，跳個電，你就要損失幾10億、幾百億，你有可能讓你自己下游廠商這樣嗎？所以這是為什麼我很不能接受交旅處給我的答案，它們都會給我一個答案告訴我發生什麼事，但我都不認為這些事是應該發生的，所以拜託縣長，不要再有任何的發生，因為如果

有發生了，還是告訴我，沒有辦法，廠商有在調車了，所以你覺得我們能拿它怎樣？我們也拿它沒辦法，只能一直跟民眾抱歉，民眾是覺得很倒楣，就是為什麼考上竹女、竹中啦！

好，下一個，民眾有共識事情，縣政府又常常沒做為，對不起，我還有 1 頁沒講，縣長這一個事情真的要花一點時間跟您報告，就是我們的長照。縣長，你知道長照要走到 3.0，長照 2.0 其實開始有在宅服務，長照 3.0 是希望有更多在宅，為什麼是更多的在宅？全世界趨勢都是希望在家安老，也因為自己關心這個議題，所以我去了非常多的社區，偏鄉也好，竹北也好，我都問老人家老了您想要怎麼樣？全部都是想要在家安老，但是我們現在來看看在家安老的比例，縣長，新竹縣在家安老比例在全台灣是排名第 16 名 55.37%，大概是一半，你會看到有一些偏鄉比列非常的高，我的資料裡面就是從台東、花蓮、嘉義一路下來，為什麼有這種問題？是因為新竹縣比較有錢可以請外勞，我們子女被教育成你家老人家只要顧好就請外勞，你就沒事，結果就讓台灣老人家平均臥床

7 年至 8 年，反正就是有餵他吃飯，有幫他洗澡，有推他出去曬太陽，長照希望我們能夠更好的照顧老人家，長照希望能夠讓老人家還是自理，活的有尊嚴。所以我們非常希望新竹縣在過去發長照手冊，其他縣市政府跟我們發很多物資很不一樣，新竹縣是要到家戶去做過訪視調查以後，才發手冊告訴你怎麼用。

報告縣長，我在新竹縣這麼多鄉村介紹長照，我問您一個問題，我今天一直問您幾%、幾%的問題，你猜我講 10 個人，有幾個人認為我在賣保險，那個保險叫長照？10 個人會有幾個人會說你在賣保險嗎？我在講長照，你可以得到什麼服務這樣，您猜大概會有多少？

楊縣長文科：

這個我真的不知道。

邱議員靖雅：

報告縣長，4 到 5 成，不同的鄉村，越鄉下越聽不懂，他很怕說我是不是要跟他收多少錢，因為我跟他講你有自付額，對不對？我們長照是有自付額，聽不懂？然後有一個老婆婆的先生攝護腺癌，躺在家裡

5 年，跟子女同住，從來都沒有複診，我們就問他為什麼？她說 90 幾歲了，看也不一定會看的好，就這樣吧！一天 24 小時每 12 小時才換一次尿布，因為他太太也快 90 歲了，我們幫他申請長照，不會用也不知道怎麼用，太太腰受傷，先生身上長癬，半年擦澡，我說我找人進來幫你洗澡，2 天洗 1 次，1 個月只要付 1 千元。

報告縣長，你知道新竹縣鄉親有多省？他說可不可以 1 禮拜洗 1 次就好？我就說去叫他兒子來，是不是！縣長我們要很用力的去講，因為很多鄉親覺得這樣子是不好意思的，孩子有孝無孝不敢講，可是我們老人家在苦啊！再加上我前一陣子問社會處，縣長，不是有長照這 2 個字就是長照中心的事，我們有很多低收入戶、身心障礙者，我們有 1 個家庭媽媽和女兒 2 個人都是精障，明天已經要開第 3 次會了，社會處無法處理，就 2 個人而已，我們要開 3 次會，全新竹縣有 2 萬多個身心障礙者，縣長，我們走到第 1 線，會發現新竹縣政府太沒有作為了！我剛才講的 2 個精障家庭廁所不會通，瓦斯不敢讓他開，因為身心有問

題，怕點火會有危險，整個房子都坍塌了，我們找伊甸基金會幫他們整修，10 萬元，我們問新竹縣政府有沒有錢？新竹縣政府編 10 萬，20 幾年來都編 10 萬，都沒有人來申請，因為從來都沒有宣傳，有那麼多鄉親，那麼需要。所以拜託縣長有時間，希望你可以給我時間，讓我好好跟您報告，社會處可以怎麼樣更積極作為，長照中心怎麼樣幫他們在中央拿到更多資源，2 個局處真的能夠整合成 1 個單位。

最後我要講的是有共識卻背道而馳，縣長這件事情你應該非常熟悉世興空品區，之前在做陳抗的時候大概有 4 千多人連署，其實他們一致共識希望這裡能夠真的變成森林公園，旁邊是他們在臉書寫的現在環境狀況，因為最近剛好高鐵都市計畫在做通盤檢討，他們又再一次很積極的提出，希望我在今天的大會上能夠縣長請給個承諾？縣長你會要在這裡蓋什麼嗎？縣長您可不可以先回答？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員，我想世興空品區要做什麼？我們還在研究之中。

邱議員靖雅：

好，我就再次跟縣長拜託，如果那麼多的民眾自願發動連署，他們希望98%這裡可以保留，沒有說不能開發，但是能夠大部分用森林運動公園多功能的，現在全世界在做運動公園都是用這種方式在做，我相信，我希望你們真的出去多考察這些，帶回來有建設性，最近因為我們又在審預算，大家都說去看美術館、圖書館，最近圖書館發生這種事，大家心裡都是非常不好，你看了那麼多，為什麼蓋出一個這個！所以所有東西帶回來都變成我們的養分，都變成我們的良率。有關於教育局事情，因為我剛剛跟局長溝通過了，局長說已經發文了，也得到核定了，所以我就不用這個時間，之後再跟民眾做回答。

再來，我要講CP值，報告縣長，我來問行政處知道民調有幾種？有一種叫開放式，有一種叫封閉式，對不對？開放式是請問你想要什麼？大家可以自己寫；封閉式又分很多種，封閉式有一種叫做二元，給你什麼好不好？你就是只能說好或不好，不然就是很多選項，封閉就是有4種不同的。美術館在你們的

努力之下，剛好做了一個民調，這個非常不符合民調精神的一個民調，通常民調不要講太多，但你們講很多，為了提升教育、親子…，我們會從哪裡拿錢，有沒有也還是個問號？然後我們會在哪裡蓋一個未來美術館？它就是一個封閉式二元的，沒有別的選項的一個民意調查，這個民意調查作為施政基礎，比較很可惜，如果你真的可以廣納民意，後來我聽到很多朋友跟我講說，如果你這樣問我可能會是另外一個答案。如果你問我說 19 億最想政府做什麼？他會跟你說給我捷運、橋梁、公車、學校。

我今天總質詢到這裡，最後一個題目是希望支持我們基層，禮拜天大家都非常瘋狂，32 年中華民國中華隊終於再次贏得冠軍，但是縣長這些孩子也要從小打上來，全部都是原住民的孩子，我們有多少資源放在原住民的家庭裡？報告縣長，昨天有一個數字，文化局編列出國考察費用大概要 2 百萬，補助藝文團體出國交流的錢 40 萬元，我很希望縣長，因為上次我有做這個提案，如果公務人員要出去有成果非常好好，我已經有跟縣長您講過，可以出國學到東西帶回

來，沒有意見，但是該去看的、該去做的，都要去做到。我們帶著孩子出去，孩子還要自己出錢，因為他們很小，爸爸、媽媽跟著去也要自己出錢，他們幫我們爭光，給我們爭面子，爸爸、媽媽還是要自己出錢，這些帶出去的長官們，都不用付錢。我覺得教育局能不能在縣長指示之下，如果未來跟楊縣長出團的，是不是孩子費用就給我們來出，加1嘛！爸爸、媽媽的自己出，因為他要跟著孩子去，平常他們能夠出來跳舞也是爸爸、媽媽栽培的，不是新竹縣政府栽培的，對不對！所以我們沾了他的光，也帶著他出去交流，互相嘛！我們感謝他的父母這麼用心栽培孩子，新竹縣政府有這樣平台，有這樣機會出去，我們讓孩子出去國際上展現他們的才華，這些運動選手也都是。像我們的玉米（林昱珉），這一次投手嚼檳榔，大家以為他投球投到吐血。縣長，如果是這種學生走在我們面前，老師會怎麼看待他，對於原住民家庭到底給他多少？台灣永遠唱歌要原住民，運動要原住民，什麼都要原住民，那我們平常對他們做什麼？剛好等一下是原住民議員，我自己個人真的覺得他們真的是才

華洋溢，但是平常到底為他們做些什麼？尤其是最近我自己在地方上辦了很多基層選手交流賽，很多教練跟我說，我們的比賽很少，甚至這禮拜要辦一個交流賽，有學校因為不願意讓老師公假出來帶隊，他們就不能來，家長就問我說其它學校也都這樣嗎？我不想讓校長覺得困擾，也不想讓局長覺得困擾，但我真的覺得應該要很開放的去栽培我們的孩子。

在日本他們會讓每一個孩子有一個運動項目去投入，要踢足球也好，打網球也好，要打桌球也好，在地就找企業來贊助，形成整個一條龍來栽培他們的選手，選手如果能夠走上職業，走上奧運，就由這個企業繼續養，然後這個企業養這位選手，回來企業又繼續把周邊所有孩子，把它當作一個基地。也許我們沒有辦法，剛才打出來的，我們有新竹市的西門國小，有竹東上舘國小，但最後都是去念成德高中，只要最後到中華隊，沒有關係。以前我都會捨不得，我會希望新竹縣有三級制，選手留在我們身上，留在我們縣裡，但如果台灣就這麼小，還真不需要每個縣市都有自己的三級制。所以我很希望接下來縣長給我們基層

更多支持，給選手更多支持，當然我覺得非常感謝楊局長，因為她不管在我們防護員或在其它大型比賽裡面，讓很有經驗的防護員在場邊給我們協助，我覺得對我們選手已經有很大的保護。但是其實每一個選手不管他成績好不好，他都是選手，非常希望可以給他們支持。

今天有幾個比較沉重的議題，都是民眾最關切，所以長照議題，希望縣長給我們時間，全力支持他們，整合後端在社會處甚至其它單位的資源，讓這些家庭能夠得到扶持。

最後我難得沒有被議長按鈴就結束了，我今天做了這個牌，相當溫和中性，縣政府到底跟民眾距離有多遠？真心盼望楊縣長，你認識這麼多科學園區的老闆，你知道他們怎麼思維的，怎麼做事的，當然我們不像他們5百萬起跳，有錢好講話，對不對？但是當公務人員可以激發不一樣的心吧！希望你能帶著新竹縣政府團隊走出新竹半導體的良率，讓我們這裡的民眾，真的對新竹縣政府有信心，不然我們也是要常常三更半夜要接到很多各式各樣的陳情，我們很希望縣

長不要認為新住來的民眾就是對新竹縣政府不滿意，我今天就是告訴你，如果你是在一個要求良率這麼高的公司，你也會希望生活環境，付了這麼多的稅，我養了孩子，開了車，其實都會是在一個很好的環境。

謝謝縣長，也謝謝議長，我自己邱靖雅質詢就到這裡，祝福我們這一次議會定期會順利圓滿成功，謝謝。