

新竹縣議會第 20 屆第 4 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：吳議員旭智

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起 50 分鐘是吳旭智議員質詢時間，現在就請吳議員開始質詢。

吳議員旭智：

議長、秘書長、縣長、各局處首長、議會同仁、還有所有媒體記者先進大家早安。

接下來是本席第二十屆第四次定期會的縣政總質詢，第一個部分，我想先針對台大的問題來請教，在上個禮拜五我們新竹縣政府發了一則新聞，地方要台大校區動起來，國發會要挹注你增設這個 NTU take 來串聯 AI 園區，在這個過程當中這新聞也提到台大他預計可能爭取到 1 億的規劃費那麼十年要 150 億，那麼未來要怎麼樣來進行的部分也提到台大的校長啊 9 月也來跟縣長碰過面，我想台大要在我們地方發展我想這是一個我們地方都該要歡欣鼓舞的事情，但是我其實覺得非常的不解的是…行政處你應該知道，縣長你應該知道在過去我們針對台大有做過非常多的訴求，包含去年我們希望說能夠爭取到校地，那後來當然他有

他的規劃這個我們予以尊重，但其實我們從去年 8 月開始 9 月、11 月、12 月、3 月不管是在定期會或臨時會有非常多的議員的訴求只有一個，我們希望台大針對他校地的運用跟我們的縣民做完整的說明，包含這個 8 月 15 日的提案有 25 位議員連署甚至到 12 月 1 號王炳漢副議長的提案我們總共有 34 位議員的連署，我想這是我們新竹縣很多議員共同在意的事情，但我不知道為什麼這麼重大的事情行政處還有新聞處你們就在上個禮拜五發一則簡短的新聞就這樣子帶過？這次新聞當然帶來的是台大要來發展，但是我們有更多的疑惑，到底這 1 億這 150 億是有確定還是沒有確定？那到底具體的方案是什麼？什麼時候會開始進行？我們都不知道，而行政處、新聞處你們也沒有跟我們所有的議員在事前做說明，以我所了解你們會發這則新聞是因為前一天有媒體已經先發出來，給我的感覺是你們不得不趕快處理這則新聞，但是後續狀況怎麼樣都不了解，我不知道為什麼我們新竹縣縣政府可以這樣的藐視我們議會議員的提案，如果我們不重視就算了，這麼多議員在重視，但是沒有一個人來跟我們講現在

台大怎麼樣？台大有他的態度，當然我還是要重申，我非常希望非常樂意見到台大來這邊發展，但是我非常失望或非常不解的是我們縣府對於台大的態度，你跟台大站在一起？還是你是跟民眾站在一起？行政處還有新聞處麻煩你們說明。

行政處周處長秋堯：

這部分我們陸續跟台大溝通的狀況下，我們事實上是在縣民的一個角度來督促台大，希望能讓相關的進度能夠具以落實…

吳議員旭智：

你們跟台大督促也陸續有跟他們接觸，但是也都沒有跟我們來說明，是這樣嗎？

行政處周處長秋堯：

我們陸續跟台大發文這個部分，因為牽涉到幾個層次的問題，就是可能有些計劃不是那麼明確的狀況下，所以有些部分台大那邊也請我們不要先行透露相關的一些訊息，但事實上我們持續要求台大能夠積極來針對這一個部分有更具體的一個說明，所以才督促 9 月 4 日台大校長帶相關的人員到縣府來跟向做相關設

校的一個說明。

吳議員旭智：

所以 9 月 4 日之後我們也沒聽到相關的說明？所以代表說台大覺得這個事情可能有他的機密性？有他的一個可能就是提早曝光會有比較困擾的情況下所以不能講？你現在 11 月 15 日發的這則新聞到底有跟台大確認過？還是沒有跟台大確認過？麻煩新聞處回答。

新聞處顏處長章聖：

您剛才提到的台大的這個校區的事情，剛才行政處處長已經說明過，那我們主要是說這個程序我們必須尊重台大的建議還有台大的做法，那我們有跟對方保持一個密切的聯絡，因為對於台大設校這對新竹縣縣民已經關心了 20 年的事情，所以很多的細節我們必須很仔細的才能公佈，我怕引起民眾不必要的聯想那麼現在這個過程我們也密切在聯繫當中，以上跟議員報告。

吳議員旭智：

所以你怕引起民眾不必要的聯想你尊重台大，那你有沒有尊重我們議會？有沒有尊重我們所有的縣民？

縣民等了 20 年的訊息只等來這一則新聞，講的不清不楚，而且其實這新聞當中講百年百億好找 1000 位要捐 100 萬，這個我相信他不會只用在我們台大校區，這是整個台大他的規劃然後你用這個方式來混淆，讓大家覺得說好像一個很好的新聞，你會不會覺得到時候我們如果這個又落空了又是一個更大的失望？縣長我想請教你針對台大這個議題，民眾感覺縣府是跟台大站在一起而不是跟民眾站在一起，縣長請問這個部分您的看法怎麼樣？

楊縣長文科：

我想我們是跟台大跟我們的鄉親站在一起，這件事情的過程也非常感謝旭智議員您的關切，那您也看出這裡面問題，事實上是因為那一天報紙有刊登到桃園市部分的一些事情，那也提到我們台大校地的問題，那事實上台大一直都非常努力，之前跟我們就是從去年開始到今年開始都在溝通這些事情，努力的方向是什麼？就是他要怎麼樣把這塊校地把他真正發揮出來，所以他想了很多的辦法，那因為他裡面的問題都牽涉到中央的決策，他本來要確定之後才來這邊報告可是

目前他也沒辦法宣布，因為這些政策都牽扯到中央的一個角色，我相信應該很快就會有很明確的一些政策，所以我們所得到的消息也是從之前他告訴我們的，那我相信這事件很快就會實現，那第二個我要特別說明的是之前你們有在質詢過這些事情台大效率有問題，那我們內部也做了一個研究，我們法制單位還有我們請的律師研究有沒有辦法把這塊地拿回來，這是當時我們最主要考慮，如果可以拿回來我打官司我要把他拿回來，那研究的結果因為這是有廠包用的，他也有照計畫進軍只是時辰有慢而已，你這個要打官司要打贏的話那是非常困難的事情，既然如此的話所以我們第三個就是要合作，把我們的 AI 園區抬到了校區跟我們整個新竹的科技產業怎麼樣來結合起來，這應該最近都會看到一些中央的一些發布的消息，那所謂的 11 億元的規劃這個是也正在編預算，據了解是沒有問題的，1 億元的規劃那 150 億元的計劃是透過各種方式來對這個台大校園的開發募款也是編預算也是，他有各種不同的方式在進行製作，我相信應該會開花結果以上謝謝。

吳議員旭智：

本席了解您跟台大這邊，當然台大他有他努力的方向也有在做，這個本席也不否認，縣政府你有跟台大有做一些聯繫與溝通掌握進度這個我想也是你們該做的事情，但是我最大的點是覺得非常失望的點在於說既然我們民眾我們的議會這麼的重視這件事情，但是你們從來沒有跟我們好好的來做說明，你們透過一個新聞就想說，這樣新聞就過去就算了嗎？縣長我跟你報告，行政處處長、新聞處處長這只會造成民眾更大的疑慮會讓這件事情更困難，所以我希望以後面對這些重大的事情特別是我們大家，大家這麼重視的事情，請你們跟我們保持一個密切的聯繫，當然我們議員也不是說你跟我們講我們就很白目什麼的就會出去亂講也不會，我們也會看事情的輕重，我們當然希望很多事情是可以成功的，所以請把我們當作你們的夥伴而不要把我們當成你們敵人，好我想這是第一個部分，我想要訴求的一個部分，以後的重大事情我希望不要再有這樣的情況特別是新聞處你再發這個新聞你應該要有敏感度，如果這個事情還不是那麼明確你發出來會不會

造成更大的困擾？我覺得你都要想清楚，再來第二部分我希望這個針對台大的建設跟發展本席是全力支持，但是我希望縣府你除了來協助台大和協助廠商進駐之外，我希望縣府要顧及我們民眾的權益，台大進來我們歡欣鼓舞，可是大家有沒有想過如果接下來有交通問題及周邊問題都是附近居民來承受，請顧及我們附近的民眾也有知的權利好來做最大的考量。

本席想要來針對我們新竹縣交通的問題來做說明，那我想交通的問題在每一次的定期會我都會提，因為我覺得這個是我們新竹縣目前未解、難解但是一定要解的問題，那這次我針對無縫運輸綠、綠色運具跟公私協力這三個部分來提，那首先第一個部分我想先請教交旅處，這個 AI 園區也是我們前幾天的新聞，智邦進駐新竹縣 AI 園區縣長說這是我們飛得最快的一支箭，歡欣鼓舞在現場，當然四家這個進駐的廠商現在股票都大漲我們也期待說他能夠進到我們新竹縣來來幫助我們的產業，這個我們大家都非常的開心非常期待，但是民眾最在意的是當我們縣長講這個未來會有 4000 人到 5000 人進駐後，他的交通狀況怎麼來解決？目前我

們並沒有看到具體的一個讓民眾滿意的說法，這是我跟交旅處請教的，未來 114 年上半年 AI 園區進駐廠商智邦、緯創、普森都會進駐預計員工 150 位，巔峰時段的這個車流量大概一個小時會有 900 到 1000，這個是您提供給我的資料，那麼再來 115 年 4 家廠商都進駐員工數達 5456 人巔峰時段的 PCU 會達到 3500 到 3800 會增加這麼多，那這個可能大家沒有概念，我給大家一個數據，光明六路跟縣政二路這十字路口那是大家最壅塞的，這個部分我們的交旅處花了非常多的心思在處理，你給我們的數據平常平日的這個巔峰時段是 2300PCU 就是一個小時車流量是 2300 台，那其實超過道路容量其實是 1,800 台，你看到多出 500 個 PCU 平常 10 分鐘就可以過的車程要花多花 30 分鐘，我們花了多少時間多少精神在處理這個交通壅塞的問題？那你這 114 年上半年你就會有大概增加 900 到 1000PCU，請問交旅處你要花多少時間才能夠處理？我事前有請教你，你有給我一些解法方法，當然 AI 園區廠商這邊會有一些做法，這交通接駁車那你周邊交通改善你有給我短期跟長期的，那待會你長期的連講都不要講，因

為長期的是你預計配合這個五楊段在 115 年開工 121 年完成，這完全是緩不濟急，我們現在從明年後年的交通怎麼處理都是一個困境了，所以麻煩你針對這個交通改善的這個短期公共運輸你也先不用提，沒關係後面我們會再來提，這個短期我們怎麼樣去改善這個部分？請您做一個說明。

交通旅遊處陳處長盈州：

我們其實常常就面對面在溝通這個交通議題，感謝議座有很多一些創新的想法提供給我們來做參考，那針對這個 AI 園區這部分因為他的 Location 區位就是在那邊，他的先天條件其實看起來好像是區位條件很好，但其實他是一個被鎖在一個角落，那對外的聯絡交通主要還是要靠莊敬北路當初在審議這四家廠商的交品的時，其實我們就希望他的交通的成本能夠內部化不要外部化，所以廠商承諾的事項我們一定會去追蹤管好，那我們最主要的問題就是我們在 AI 園區這個區域裡面是做為一個單循環的系統那每個廠商的車道的出入口的位置我們都會已經幫他設定好，未來一定是如果說我的主幹道的容量已經沒辦法的時候我會把

車子鎖在他的 AI 園區裡面，用交通管理的策略來適當的放行，不要去影響我們主幹道的這個車流跟光明六路，這是整個交通管理的策略，那另外就是整個短期內就是涵洞還沒打開之前我們現在最主要的兩個瓶頸點，一個就是在涵洞過來的莊敬一路跟勝利七八街，這是一個瓶頸點，另外就是莊敬北路跟勝利七八街這個也是一個瓶頸點，那在這兩個瓶頸點我們做一個勝利七街單行跟勝利八街單行的這個方式來做運轉，等於是未來嘉勤北路涵洞過來的車輛我只有允許他馬上就給右轉，所以他到那地方就沒有號置就不會去影響到回堵到嘉勤的路口。

吳議員旭智：

處長你剛剛提的其實是蠻多了，我跟你也討論過蠻多次的，那主要勝利七八街改單行道，莊敬北路的路邊停車格取消這個是你有提到的，還有我們國道 1 號周邊的這個智慧號控案，希望可以延伸到這個地方，那我就是想請問這些你們目前短期規劃要做的事情，有沒有做過一個評估後模擬怎麼樣這 900 到 1000 個 CPU？甚至 115 年 3000 到 3800 這部分有辦法去化解嗎？情

況會變得怎麼樣？有沒有做過一個模擬的數據？

交通旅遊處陳處長盈州：

這部分當初四個廠商在做交品時都有當專業技師的交通模擬，所以整個服務水準不會比現況更惡化我們才會同意他這樣的開方案，所以在交品就會有很多的承諾是將要完成，所以說我剛剛講的我一定會把他的交通的問題讓他成本能夠內部化，我要放行的比例就是會看周邊的莊敬北路跟光明六路的整個交通的容量，如果說有惡化情形那當然我就要趕快管制他裡面的車子不要讓他再出來，類似用這種的方式來維持，因為他當初就是承諾一定要達到不會比目前的情況更惡化服務水準還是在 D 級以上我們才會讓他做這個開發的一個案子。

吳議員旭智：

您剛剛提到這個部分，如果你們有做評估報告，我想我的訴求很簡單，民眾現在對於這件事情他知道你們要做單行道還有路邊停車格取消，但其實他們完全沒有畫面未來的交通會怎麼樣？即便我跟你講了那麼多次我跟你討論這麼多次，我都會覺得您說未來其實

可以消化這些 900 到 1000 台 3000 多台我其實還是無法想像，所以我請你針對 AI 園區交通評估影響這個部分他的模擬報告你做了這些配套之後他要怎麼做？請你會後再做完整的說明，而且我認為是要讓民眾讓在地的居民有機會可以參與，因為我覺得要讓大家要有一個了解他們要怎麼樣來配合，那這個部分是第一個，第二個部分我想你提要一個蠻重要的部分，是說他的這個交通內部成本，交通的成本要內部化就是希望園區這邊來做，但是我不確定這件事情園區的看法怎麼樣？有一個部分是有提到這個交通接駁車的問題交通接駁車的問題，那交通接駁車他們目前規劃的情況怎麼樣？是不是也可以請您做說明。

交通旅遊處陳處長盈州：

我這個有一張表會後我可以再給您，四家廠商當初的所有承諾事項都在這上面，所以這個未來園區營運後我會要求他們廠商每月的員工通勤計劃要報到縣政府交旅處來，我們會來去了解因為其實現在企業的 ESG 裡面這也會計算成他們的碳費，所以這部分他們的員工通勤計劃每位員工的 OD 的資料還有用怎樣的運具

這些細部的資料，當然他進駐之後他的員工進來之後就可以收集這些資料，接駁車的部分目前來講智邦的部分都有開一些相關的往竹南往竹北還有往園區宿舍的部分，這邊目前比較可以肯定的就是這四家廠商都願意做停車收費不會像科學園區是整個停車是免費連路外都免費的，所以當然這有點變相在鼓勵員工開私家車，所以他也有鼓勵共乘及鼓勵坐接駁車，當然他們也是有希望做一些相關的一些管理措施也有做彈性上下班，所以這個部分的一些承諾事項其實都是可以讓整個交通是可以減量的部分，那當然這相關配合下來就是公共運輸如果來跟AI 園區發生一些觀點部分我們在相關的公車新闢路網快捷10號的部分其實也有規劃往那邊去，那這個部分路線應該議座也都看過了，快捷10號的部分，那我們也希望快捷9號穩定之後快捷10號就要趕快來讓他成真，然後這個部分我們會也配合供運的部分跟園區的接駁說這整個系統是不是可以，你也是希望說建議是把這些部分能夠做一個路網的優化的一個整合，我們都會朝這個方向規劃努力。

吳議員旭智：

你有提到這個很多他們內部承諾的事項，麻煩你會後把這份資料給我，因為我在會議前沒有看到，接駁車這個部分他們現在都要做，當然因為他們的班次各方面可能都還沒確定，你剛剛提到一個蠻重要的概念我想順著這個概念我想繼續把他強化，既然我們的這些廠商他們也都樂於跟我們新竹縣政府一起來配合來解決這個交通的問題，縣長我是有希望說他既然他們都要開接駁車，那你也知道我們竹北的交通，竹北的公車其實就非常讓民眾困擾，如果他們可以開接駁車當然他們可能不管是從這個我們的高鐵或是從竹北車站這邊整個過來的，他路線當然沒有辦法涵蓋全部，但是在他們接駁車可以容納或者是可以允許的範圍之內，我希望縣長以您的高度來跟我們這些廠商來談邀請他們共同來解決不是只有他們內部員工的交通問題，共同來解決我們新竹縣交通的問題假設接駁車他可以變成這四家接駁車，把他整合起來或許我們變成一些輔助的公車跟我們現有的公車路線來做一個整合，我想這會成為美談，這或許會是一個我們新竹縣開創的開始，我們的廠商一起來共同協助，那或者是說我們的

You Bike 站點，這待會也會提 You Bike 站點，其實我們現在 You Bike 使用量非常高請他們來協助維護、協助來捐贈當然可能需要他們有花費一些錢他們不一定願意，但我想請產發處就說如果這部分他們本來就有繳交一個產發基金，如果有需要的話我們從這個當中來拿取，就是一些些少許的部分我想這個錢絕對不會太多，但是我想是一個心態一個態度我們縣政府要求或者是拜託或是邀請我們的 AI 園區的廠商共同來解決我們竹北的交通問題，我想請教縣長您對這個部分的想法？

楊縣長文科：

我想這兩點意見我覺得非常好，我會請交旅處跟產發處一起來把這些廠商找來跟他們溝通一下，一個就是這個接駁車的問題、一個就是這 You Bike 的捐贈跟站點怎麼設定的問題，我想這個意見我們會來推動。

吳議員旭智：

謝謝縣長，就是過去有些進駐我們新竹縣的大型的不管是學校還是等等之類，總是讓我們覺得有點困擾，那我們希望這一次 AI 園區在我們的產發處努力的

這個帶動之下，我們現在終於要迎來他的一個開始，我希望在這段的交通不要造成人民的困擾反倒我們可以創造一個新的開始，這個在拜託縣長還有拜託交旅處跟產發處我們共同來努力這個部分，剛剛有提到很多交通的部分我還是要提交通，大眾運輸是我們新竹縣的必要之上，我想在上次的總質詢我也有提到，那我想這個應該大家不會不認同，但我只是想問說我們縣府到底花了多少心思在大眾運輸上面？我在講之前先給大家一個數據，這個是我們從 109 年到 113 年全台灣各縣市就是他的汽車登記數量的比例，我們以 109 年當一個基準，那 110 年像新竹縣就增加了 2% 從 109 年到 113 年我們新竹縣所增加的汽車登記數量全台最高意思是什麼呢？過去的 5 年我們從原本的 23 萬輛增加到 25 萬輛增加了 11%，5 年前我們看到路上 100 台現在我們路上是 111 台而且在我們縣長在我們交旅處、工務處的努力之下我們的十大交通建設一直不斷的往前走，我相信未來的車子如果我們沒有用更好的方式來處理我們的交通的話車子只會更多路只會更塞，所以大眾運輸這個部分是一個迫切的問題，那當然上禮

拜這這個總質詢也有其他議員問過交旅處現在我們新竹客運退場之後的這個目前的一些亂象，這部分其實我今天還是要提因為這就是昨天才發生的，其實過去已經處理過一波了，但昨天早上還是發生這個兒子說提前一班公車提早 10 分鐘到，所以大家都沒坐到，全部擠最後一班公車，所以連前幾站人都擠翻根本擠不上去人超多，所以女兒是回家叫爸爸載她去學校，她要往新竹市那邊去這樣子，那這個在鹿場里，鹿場里下游斗崙里可能更苦，他看到孩子們就擠在門邊看到滿載的車子直接過站不停又沒有下一班公車，重點是班次不足又沒有下一班，所以只好打電話給爸媽求助都很難過，那我們 5615 這一班他的班次跟我們之前不一樣所以造成民眾很大的困擾，這個部分當然處長你在上次是有提到說會來檢討班次檢討他的時間，但我講真的民眾等不到這個檢討，你檢討到最後實行可能有兩三個月之後了民眾從 11 月 1 日到現在就開始在面對，在受苦這個問題，這是昨天晚上一個爸爸他說他從高鐵回來要搭 5900 客滿，他是第三個上不了車的人，第一個是女學生就放棄上車，第二個是一個女性上班族

她想擠看看可是被司機用門夾到所以她不敢，她就只好騎 You Bike 回來，昨天晚上七、八點就是寒風苦雨又很冷，這個就是我們交通的日常，我們大眾運輸的日常，有兒子的同學念竹女坐不到車又不想麻煩家長直接騎 You Bike 從竹北騎到竹女去，縣長我覺得其實這個部分讓我們覺得相當困擾，當然通學問題處長你可以跟我說現在司機不足，現在就是大眾運輸就是經營的環境就是不足這個我都可以理解，但是縣長我想講一個部分是說您看看過去我們在爭取，不管是爭取我們高中的名額，爭取我們這國立高中、竹中或是竹商很多這個可以在增加更多班級可以讓我們的孩子就讀，我們在這邊我們在新竹縣我們也增加那麼多所高中的就學名額但是通學這個問題一直沒有解決而且是更困難、更困擾，那處長你曾經說過這個他可以無縫接軌，昨天民眾就在問其實根本沒有無縫，到底無縫在哪裡？因為其實就是發生很多問題，那我們也可以理解舊的，這個新的客運他其實倉促承接的確是辛苦，但我想問的是說難道一點辦法都沒有嗎？

交通旅遊處陳處長盈州：

所以你一開始有提到這個，我記得應該很久以前都還把這個指標當使有車輛的成長全國第一，把他當做一個好事，那其實這個是不好的，相對來講就是因為私家車比例成長之後公共運輸當然就相對，就是因為公共運輸的不足才會有這樣的現象，公共運輸其實真的要推展來講，剛剛這個現在的環境大家應該都知道不然竹客應該也不會來退場。

吳議員旭智：

我只是要你針對現在，針對竹客退場這個部分我們要怎麼樣來處理？你跟我講是說明年 1 月他們就會營運順利，那意思是從現在 11、月 12 月我們都要這樣子承擔這樣的後果嗎？還是現在我們就可以有更好的做法？

交通旅遊處陳處長盈州：

沒有，現在可能我們也是希望所有的通學或者通勤就是固定就上我們的 IBUS 或到兩家的客運業者官網上面，他即使每一天都是在做變動的狀況，主要因為司機現在還不太穩定有時候就是…

吳議員旭智：

你講這個，你看到剛剛嗎？變動是說他本來就是這個 6:20 要出發的，結果他提早 10 分鐘這種變動，這種變動我學生我到現場才知道，這個變動我怎麼去承受？只能回家找爸爸。

交通旅遊處陳處長盈州：

現在有影響就是 5615，你剛剛講的本來有兩個班次，是因為人力因素現在變成一班在發車，那沒有錯，我們現在其實最主要的部分就是芎林出來到新竹的部分會經過鹿場里那部分的路線，現在班次可能比較不足，當然快 9 路線未來會從那邊經過可以來…

吳議員旭智：

快 9 是明年 3 月。

交通旅遊處陳處長盈州：

我們會提早，因為業者承諾會來提早，就是司機真的要讓他穩定的時候，其實各家業者都很努力，因為有時候你也知道司機在這條行駛路線上，其實都是交通非常繁忙的路段，他們也怕被客訴然後現在交通部規定路口都要停讓避免造成像台北那樣的憾事發生，所以整個行駛要準點，有時候他們從起站到終點站時間

一拖長時，未來也會影響司機的超過勞駕駛這個問題，現在他們也是想要穩定司機的心情，所以讓整個機制如果能夠慢慢的…

吳議員旭智：

我怎麼覺得縣府都是跟業者站在一起？那你怎麼不考慮說我們這些家長們、這些孩子們，他們在寒風中等不到車，然後上學要遲到一小時，我的意思是我理解你說的這些困難，這困難本來就是我們要去解決的，但是我的問題是在這些困難的前提…你不要跟我講只講這些困難而已，但這些困難都存在前提之下我們怎麼解決？縣長我們不是常說，沒辦法就要想辦法，有沒有什麼辦法？我舉兩個辦法，第一個原來的竹客新竹客運有沒有可能因為其實…這個的確也是過渡時期所造成的，是不是可以研商請他來做？第二個四家業者可不可以來做？我們花一些錢花一些補助，請他們來解決這個問題，讓民眾不要這麼困擾，這個有沒有可能做得到？我跟你講一個事實，現在有一個爸爸他就很熱心，他自己去找了這個客運業者然後他自己去開到這個竹中、竹女的這個通學專車，一趟一個月是 3500 塊

這單趟上學或下學，如果你兩趟都要搭一個月一個要5000塊，他還送人家送這些學生最近考試送他小禮，我的意思是說我們民眾他們都自發性的在做這個事情他們知道困難，他們知道難解決可是他們都願意來做了，可是為什麼我們從縣府這邊所得到的就是因為業主有困難？有沒有什麼辦法可以來處理？縣長我想請教你這個部分難道我們只能…我不是說去壓榨業者，業者有困難完全可以理解，可是我們縣府有沒有辦法針對這個部分提出一些比較比較可行？在這個有點交接時期的一個具體的做法？

楊縣長文科：

確實我們要交旅處這邊我們可以更細膩一點，我想第一個就是說他這個誤班提早開車這個就要不得，那我想我們教育處應該派人去站崗，早上去看一看到底有沒有再發生這些事情，第二讓他在目前開始比較稍微不正常狀況之下我們來評估一下這個業者，是不是可以辦得到正常的一個通行時間跟司機是不是有本事按照我們原來的合約來行駛這條路線，這個我們要了解一下，如果他們做不到我們要協助他趕快來做，甚

至於就是你建議這兩件事我們來協助這個業者，客運現在幫我們這個這些業者我們幫他來改進，第三其實自己也常常在想，我們是不是對於這個司機的薪水確實太低了？找不到好的司機那我們也來研究一下怎麼樣來幫助他，我覺得錢都要花在刀口上面，如果我們真的可以做到好我相信就會有人跳起來做這些事情，總而言之就是沒有辦法我們就要想辦法想盡一切讓學生上學不會遲到讓學生上學要有車子坐得到，我想這個是我們的基本原則，我想我會跟交旅處來討論一下，我們得想盡辦法改善這件事情。

吳議員旭智：

謝謝縣長您的承諾，我想盡辦法了想盡辦法，我跟縣長報告，交通我不是專業，可是我為了我們新竹縣大眾運輸我去做了多少研究找了多少，我覺得一定有辦法一定有可以解決，只要我們共同來努力應該是有辦法的。

那接下來也是跟交通有關無縫運輸，時間關係我直接來挑重點，剛剛有提到我們竹北有非常多的公車系統，當然就是有幸福的公車、竹北市公所的公車當然

接駁車台元接駁車也有甚至還有觀光公車，這部分當然你說要整個完全整合的確是有他的難度，但是我認為我們的新竹縣政府的這個公車跟竹北市公所免費公車，他來做一個不管是時間上面站點上面的一個整合，我認為是絕對應該趕快來做的，那這個部分其實在我第一次上一屆，我其實跟我們那時候的處長有提過，那時候當然我們做了一個這個110年的路網規劃檢討案，其實那時候原本的目標就是希望來做這個服務間隙就是說我們車子大眾運輸之間的服務間隙的一個整合，那我是覺得說上次做完之後其實包含幾個結論，快捷9跟轉運站跟新闢竹北新豐湖口路線實際上快捷9有成型但是大環境的關係第七次才決標，所以我想請教處長我們未來是不是積極的來跟我們的竹北公所還有我們的台元接駁車和未來的AI接駁車其實他們都是運具，他們也都有他們要載客的這個需求，那我們來把這些部分做一個更好的規劃跟整合或許不一定要再花我們交旅處很多的經費，但是把這個東西整合起來會不會其實對我們民眾來說大眾運輸的一個整體性來說又更便利一點。

交通旅遊處陳處長盈州：

這個部分沒有錯，我們現在也是朝這方向在努力，我們也跟中央爭取 114 年的預算，剛剛講的這些整個運具透過快幹枝微的這樣的一個整個公測路網讓他優化整合不同的運具，連 You Bike、共享機車等等…我們把整個在竹北裡面，現在的公共運具如何來做整合，然後把一個整個公測路網能夠優化，公所部分我們也跟他們有在討論，他們也是希望目前有一些免巴部分行駛效率不是很好他們也發現這個問題，所以他們願意進來，有些部分也有可能會朝向幸福巴士來來發展，所以這部分我們也有計畫在進行，那如果有成果我們也會來對外做發布。

吳議員旭智：

縣長我跟你報告，這個部分是台北市他們的低碳永續無縫的大眾運輸，以捷運幹線公車為骨幹，接駁公車共享機車是較長途的接駁，最後一里路使用 You Bike 或步行，然後多人搭乘共享汽車計程車降低式的運具，我覺得其實過去我們可能覺得說那是那是直轄市能做的，我們沒有這個條件可以做，但是我自己越看

越覺得每項我們其實都有在努力，其實我們可以把我們竹北當做是如何來把實現這種低碳永續無縫的大眾運輸，或許不一定拿台北市但是我們可以有自己的做法但是我認為可以朝這方面來做，這部分是我認為是許多民眾的期待，所以說我想剛剛有提到，我們快捷跟我們竹北市免費公車的整合降低時間縫隙跟空間縫隙出場，這個麻煩處長我們盡快來做，因為你給我的資料是你們明年度的第二季才要開始爭取中央的經費，那你中央經費爭取完之後做完之後，我看到明年年底這個參考然後再來做，我看都後年才會有結果，所以縣長我還是要請教這個部分我認為技術的整合我們這個公車的接駁車這些路線其實非常的重要，我們是不是不要等到明年年底現在我們就應該開始積極來進行，我們是不是可以在今年或許在今年的 3 月之前我們就可以有一個具體的一個規劃成果，我想這樣子民眾會有一個期待，縣長請教你的想法。

楊縣長文科：

確實，我的想法也跟你當時想法一樣，台北市或六都的話確實是在大眾運輸在推動是有他的條件，那我

們新竹的話其實坦白講有點城鄉差距，你如果要硬著推這個大眾運輸的話我想這虧本的生意是沒人做的，不過我們要想回來在這樣的環境之下我們怎麼走出一條路來？我想我會跟著這個交旅處這邊來好好研究而且我們會立刻的來研究來改善我們現在怎麼樣讓學生上學一定要有車可以搭，準時不會遲到我想這是最基本的原則，那這個減碳永續的這些無縫接軌的事情，我們也從這樣來看也透過 You Bike 等等各種交通工具，我們來研究一下，我想這個是我們目前碰到了一個真正可以來幫助我們民眾幫助的學生可以解決讓他有感受的一個重大的一個政策，我想我們會專案來處理這件事情。

吳議員旭智：

謝謝縣長您的承諾，我們希望這個專案可以盡快的來執行，如果我們可以把一個示範的模式做出來我深深覺得其實大眾運輸在我們新竹縣在我們竹北不會不可行，因為接下來我要講到這個，像我們的公共自行車 You Bike 我想他的成果我們大家都應該都可以知道有時候晚上要去騎車都騎不到車，就代表很多人其實

都在使用，這也是交旅處給我的訊息，從這個 112 年就是每個月平均有 8 萬多次到 113 年今年平均一個月都有這個 14 萬字將近 15 萬字將近成長了一倍的數字，那特別看這次 7、8 月的時候搭配新埔有 You Bike 前 30 分鐘各種車種免費，其實我們的運量是提高非常多的，特別是現在這個電輔車 You Bike2.0E 踩起來非常不費力，這個在 7、8 月的時候前 30 分鐘免費。

其實都有到 8 轉甚至到 9 轉，意思是一輛車一天會被借 8 次到 9 次之多，那我非常建議，這件事情既然是民眾這麼有需求這麼的好我們應該是想辦法讓這件事情可以更擴散，這個部分當然你說會邀請或者會希望說公所這邊也可以來多出這個錢來做站點或是車子的部分，但是我還是一樣，我還是要跟縣長報告這個部分如果說他既然這麼的好，除了要求公所或是請公所去做之外，我們縣府應該更來具有一個主導地位，不要到時候都是公所在做縣府都沒在做給人家這種感覺那應該是我們主導他們，當然縣款有限，但我們來主導這個東西做起來我就有價值的，再拜託我們交旅處這邊從這方面來規劃，您統計出來給我的熱門的 You

Bike 路線，其實我們整個畫出來也希望說接下來這些熱門站點的這路線，不管是增設自行車道還有這個人行道或混合車道的這個標誌的提醒，這個部分是不是一樣請處長簡單的回應我們預計這15條路線甚至更多路線他的自行車道友善的優化要怎麼來進行？預計什麼時候可以有一個具體成果？

交通旅遊處陳處長盈州：

You Bike 這個我們在資料也發現 13-17 歲的部分自行車的事故率是比較高的，所以我們也做這個熱門騎乘路廊的一個規劃，成果已經出來，路權其實都是竹北市公所，竹北市公所那一天有來開會，我想他們可能還不是那麼清楚，所以我們會先來主動來挑一兩條的路線，我們明年會先上半年把他完成這個部分，讓這個成果我建制出來的這種效果，之後就請公所編列預算來比照把這 15 條的熱門騎乘路廊馬上建立，這部分是我們目前設定的目標。

吳議員旭智：

我覺得不要所有事都推給公所，我想您剛剛提到的就是幾條路線，我們示範的把他做出來，做出來這個

效果很好那自然公所他們會願意來做，這個部分要麻煩你再多跟公所來溝通，而且我覺得那個是一個心態我們縣府就帶頭來做這個心態。

交通旅遊處陳處長盈州：

好，謝謝。

吳議員旭智：

我想請教我們警車，目前我們最近也掌握發現一些新聞，警車有些時候執勤時，那不一定是我們員警的錯但是車子就被撞壞了，那這個保險到底是這個我們的員警要去支付呢？還是保險可以支付？我們目前得知在警局車輛當中特種車輛有像巡邏車偵防車警備車其實他的車齡較高，他其實是執行特殊任務的主力車輛，但是有些保險公司覺得這輛車比較老舊，其實是不給保保險，沒有辦法保車體險或者是保全險，那這個部分讓員警在執勤的時候會覺得說投鼠忌器，他也害怕自己要擔到責任，所以說我想請警局簡單的回應未來我們員警的巡邏車警車這個保險這個部分我們是不是可以給我們員警更多的一個保障或安全上或是一個後盾上的支持？

警察局宣局長介慈：

我們警車來講的話，全新竹縣警車是 848 輛、汽車是 221 輛、機車 627 輛，謝謝旭智議員關心到警車如果說因為執勤公務而有所損傷的時候，我們今年 113 年是編列車輛維修費用 931 萬 6,000 元、明年 114 年是編列 9,424,800 元增加了 10 萬 8800 元，如果說同仁是因為執行公務而發生事故的話那本局是不會向員警求償，是均由公費來支應，那當然如果說因為自己個人的行為不當而造成的損害，那當然還是要由同仁來賠償，我們今年規劃 114 年就是特別除了我們平常往年都是只有強制險跟第三責任險，那我們今年特別要規劃一個超額險，那也對同仁會有一些特別的一個協助跟補助。

吳議員旭智：

縣長我想請您協助，因為其實這個部分車體險這部分的確在中央有他的規範存在，但我想我們第一線的員警其實非常的辛苦，那如果說他們因為這個車子車禍的關係他們又要再去做一些承擔我覺得這對他們來說其實是不合理的，未來好像我知道局長他就是有

保那個高額的，如果跟一些比較名貴的車子碰撞的，這高額的險齡有保，我想這個部分請縣長往後再針對這個預算上面一定要給我們警局這部分相關的補助，因為我覺得其實我們第一線員警是最辛苦的。

這個學前教育，學前特教助理員的這個經費補助，這個我有跟這個局長這邊請教過，10月21日這個你們承辦告知所有準共用核定的金額超支需要按照比例酌減，但是10月25日當然經過溝通之後將何時撥付，我想提醒局長就是有些比較重要的訊息內部要確定之再跟我們所有的這個公幼兒園所溝通，不然你未經確認的訊息其實造成園所恐慌，這部分我想內部這邊你們要做再做一個檢討，以後再做這訊息發布的流程要怎麼來進行，時間關係我想就不用回答，請您會再跟我做說明。

我們高中的爭取，現在很希望說明年度1、2月的時候，我們高中爭取的經費可以到位，不然我們全部用縣款來支應，我想其實是非常的辛苦，這個部分要拜託縣長還有我們的局長甚至我們新竹縣的兩位立委都會來全力協助，我們希望說高中爭取的經費要一定要到

位，那還有超額比序的爭議，我也希望說最近造成的一些爭議各方意見都有，那我還是建議我們的局長多做說明，事前多做說明，那麼相關的論述不管是正反兩方的意見，你都可以放在一個公開的專區讓大家共同討論，如果覺得有一些重要的觀念大家不清楚一定要讓大家可以看得到並一起來做更多的討論，這個部分麻煩我們的教育局這邊可以來協助。

新竹縣AI發展的策略是什麼？這部分我有私下跟產發處這邊請教過，我覺得他有一些很好的想法，但我很希望說我們新竹縣既然有AI園區既然都說我們是一個科技大縣，那這個AI的相關的產業現在各個縣市不斷的發展，我其實覺得我們速度還是比較慢的，那我们很希望透過AI園區的啟動可以把這些不管是訓練人才訓練的能量或者是產業發展能量可以聚集起來，這個部分我想這個再請我們的縣長請你多多來協助。

最後我想提一個，為山九仞功虧一簣，我們高中爭取了那麼多爭取了那麼久千萬不要因為我們的通車通學就造成困擾，同樣的我們文化局我們做了那麼多花了9億要蓋圖書館，做了這麼多努力最後民眾有不同

意見，不管最後決定是什麼，我希望一定要跟民眾說清楚，不要在最後讓民眾感覺反正你們就是決定了才跟我講我表達也沒用，給民眾這種觀感其實不是很好，各項的事情 AI 園區也是，AI 園區我們花了那麼多時間，最後這個交通的問題怎麼樣把他處理好，我想我們會讓這些不管是縣長您在過去幾年的努力，或是我們同仁過去幾年的努力，都被我們的民眾看到具體的成果最後這個階段，或縣長您最後這兩年這個階段，我自己也會覺得也很有期待，希望把很多過去您所說的這個部分我們把他完成好，以上是我的這次的質詢謝謝大家。