

新竹縣議會第 20 屆第 4 次定期會

縣政總質詢紀錄

質詢議員：鄭朝鐘議員

記錄：侯昱璇

校閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：侯昱璇

現在起 50 分鐘是鄭朝鐘議員的質詢時間，現在就請鄭議員開始質詢。

鄭議員朝鐘：

謝謝大會主席張議長、王副議長、秘書長、縣長，還有縣府所有團隊同仁，這是本席第 20 屆第 4 次定期會的質詢時間。首先請教行政處，這是我們團隊在上週接獲的一個陳情案，我順便測試一下 1999 登錄的狀況，它頁面清晰、操作流程也相當簡潔，但是跟處長講個問題，第 1 個在陳情類別有交通違規跟空污這些檢舉項目，必須設定留個資，我覺得老百姓對留個資相對的會比較擔心，會不會有資安的問題？這是第 1 個問題。第 2 個問題就是系統顯示已經結案，我想這是工務處協助把這個檔案 key 進去，在我第 1 天登錄到第 3 天回覆我已經結案，但事實上還沒有完成這個修補的工程，他應該是有通知廠商，但還沒有完成這個工程，是不是在所有處室完成工作的時

候，應該要把完工照片附上去讓老百姓可以自己點擊完工的結果，請處長回答，謝謝。

行政處周處長秋堯：

謝謝朝鐘議員針對 1999 APP 相關提問，特別針對民眾陳情匯流平臺的部分說明，我們不只有電話書信，也透過這一個 APP 來收斂相關民眾陳情的相關案件，剛剛議員提到的那個問題的部分，實際上牽涉到一個層次的問題，系統功能基本上是沒有問題的，這部分我們系統上也做了 2 個層次的設計，第 1 個部分是先行回覆的功能，有可能某一些陳情的案件需要一些處理的時間，比如說這個案子讓工務處先行回覆，去現場看了之後排定工期未來會施作完成，第 2 就是針對結案的完成程度的部分會做相關的優化跟檢討，會再要求且發文到各局處來針對這部分確實做結案回覆的狀況，另外用後台機制做內部檢討，針對同樣陳情的民眾，同一個地點或相關內容的部分勾稽可能產生相關的一些問題。第 2 個問題是針對個資的部分，事實上我們在資訊安全維護工作的部分是領先於其他

行政機關，我們有專屬的資安科，針對這樣子資安相關的要求，我們都會按照法定的規定，絕對不會讓民眾相關內容來產生不良的一些狀況，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，我提 1999 是因為很多議員都在關心這套系統的完備，上次幾個議員也提到資安的部分，我上去測試之後，還是希望處長要注意，像工務陳情案這筆還沒有完成，但是它上面寫已完工，也希望各處室在填寫資料的時候，要更謹慎更詳細，因為這樣會讓老百姓以為已經完成，但是到現場確實是沒有。

請教下一題，這是本席建議議員提案質詢系統的建置，我想我們議員在一年之中有蠻多的提案跟陳情案要請各處室協助，但是我這一次議員提案的進度回復是在開議前 3 天才送到縣議會，而且我催了幾次了，我覺得這應該可以在系統上，在每個處室建立一個內容，舉個例，任何臨時會提案只要提上去，你線上開放議員跟助理可以自己查詢進度的權限，後續縣

府各位科長、承辦也不用再一一回覆我們議員的提問，這是第 1 個。第 2 個針對像我們常常辦理會勘的時候，有蠻多會勘紀錄，蠻多會勘的點都是重複的，以 122 線東寧路路平的會勘為例，光今年就辦了 4 次，4 位不同的議員，到最後一次是所有議員一起到，我一直跟各單位溝通，是不是可以在同一選區，任何會勘就 6 個議員一起發，然後這個會勘的內容跟進度也一樣上傳，所有議員如果要查詢這個相關的應該自己上網，我們看完之後有沒有重複，重複你就可以直接回覆，所以這個進度做到哪裡，會勘有通知我們議員，如果我們不到也是我們的問題，不需要重複浪費大家的行政效率，我希望這個能夠建置，請處長回答，我們明年度有沒有機會？或是在未來能夠完成這個工作？

行政處周處長秋堯：

謝謝朝鐘議員針對議員提案跟質詢案件的系統建置相關議題的提問，我先回覆第 1 個是針對相關會勘公文的部分，先前公文裡面都有要求各業務單位在發

文會勘的時候或是有相關議題的部分，都要通知該區議員或是有關注相關議題部分都應該要同時副知其他議員了解。第 2 個部分是針對整個議員議決案系統建置的部分，縣長非常重視資訊公開這件事情，所以我們今年度也透過相關的系統，希望讓議員議決案件能夠上網，所以已經請廠商做好相關的一些規劃，特別注重整個資安相關的規定，目前會在 12 月份上網公告議決案件的執行情形，未來民眾或議員在官網上就可以直接查詢相關案件的執行情形。另外是針對質詢案件的部分，目前操作模式是由民政處要求相關業管單位針對議員質詢的案件做回覆，在下一次定期會的時候做成書面資料來完成這件事情，目前整個彙整工作是由行政處來做，所以各位議員女士先生拿到相關質詢案件的回復資料跟議決案件的辦理情形的部分，都是由行政處辦理，我們會持續優化這一件事情，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝周處長，我也希望藉這機會請行政處提升各處室的行政效率，相對也是要求我們議員在需要縣府協助的時候要更有效率，而不是在浪費行政資源，我想本席在第4次的質詢，每一次都還是在行政效率提升的部分，我覺得這是一個很重要的工作，我想請縣長能夠承諾，讓行政處有更大的權力來協助這塊，請縣長回答，謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝朝鐘議員，我想我們現在是社會化時代了，我們有一個智慧城市，你提這意見，我是非常的贊同，我會請行政處先建置議員質詢的回覆，大家以後只要局處長批過這個公文就送到行政處上網公告，這樣議員大家也開始改變這些過去的一些習慣，就是說你質詢的東西，我可以在我們的網頁上，在這個質詢系統裡面，你就可以看到答案了，我想這個可以加速大家彼此了解，不必打電話去問或者公文往返，這是最即時最有效率的，所以我非常支持，我們行政處會即時來做。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝縣長，確實真的利用資訊跟科技來改變我們生活，也提升我們行政的效率，這是一個蠻重要的工作。

接下來，我想要請教交通旅遊處 5608 之亂，我想縣長應該也知道 5608 之亂這個事情大概延燒了將近 3 天，為什麼？因為新竹客運停駛，從竹東到新竹市的公車是 5608，因為停駛讓很多從竹東到二重埔或是到新竹市上課的學子、上班族在那 3 天是黑暗期，因為所有的班次都不準，甚至還有老人家，因為蠻多老人家也坐這個車到處去轉，那時候我跟處長大概通了 3 次電話，都希望我們交通旅遊處能協助，但很無力，因為畢竟這是由交通部公路局監理所主管，但是我們一再的去要求，因為新竹縣的縣民跟市民受這個之苦，尤其很多學童家長打到我們服務處，在我們粉絲專頁留言，為什麼我們的政府不作為？我們也很難過，因為都是小朋友，那有一天剛好是下雨，讓小朋友在雨中等車等不到，將近都等一個小時，最後

由家長接回，我想請教一下處長，雖然是中央管，我們到底有沒有辦法能夠跟業者直接做溝通，畢竟受苦都是我們的縣民跟市民，請處長回答。

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝朝鐘議員，沒有錯 5608 是在新竹縣轄的公路客運，是 37 條路線裡面的一個黃金路線，過往在新竹客運時期是一天要往返到 109 班的班次，目前一開始的班次是真的是少很多，經過努力之後，現在已經恢復到 85 班，我們也知道本來都是透過區監理所，後來我們就直接跟業者成立 LINE 群組，陳總我們也都認識，所以後來我們就直接跟業者來溝通，需要他努力的部分就是現在他還缺 15 名司機，當初這條路線會這麼亂，主要是一開始的籌設許可是另一家廠商，後來在 10 月 31 日的前一個禮拜，新竹客運業者忽然說，真的開不出這個車子，所以才馬上請捷乘來接手，捷乘馬上就去跟新竹客運來討論是不是把整個班次司機全部吃下來，當然有些司機就要換工作，也不會想要跑這條路線，所以變成會有司機缺額以及

班次缺的狀況，連車子也沒有全部賣給捷乘，所以可能也有一些商業上面的考量，所以他後來也有一段時間是透過租遊覽車的方式來跑，所以這個目前還沒有正式上線的這些車機的部分是免費搭乘，所以也由捷乘自己來吸收，這個部分真的已經開始慢慢穩定下來，到年底可能才會比較完整的恢復為原來新竹客運那個時候開始的班次，我們還會持續跟捷乘公司一起來努力，他希望我們也給他一點時間，可以讓他來訓練這些司機，因為司機在這條路線上下班非常擁擠的路段，司機一定要很熟稔這路段哪些地方車站該停車，哪些地方要怎樣的一個行駛狀況會比較熟悉，所以捷乘也很有誠意的開了 92000 的高薪承攬下新竹客運的這些比較資深的司機，希望讓這個路線能夠穩定，我也希望這個部分能够趕快恢復當初的模樣，這條是一個賺錢的路線，不用靠我們政府補貼就可以生存下來的路線，以上補充。

鄭議員朝鐘：

處長，你剛才說法我大概講一下，因為我們 9 月 1 日的時候我打給你，新聞上看到公路總局辦的啟動典禮，就是你們包括公路局、捷乘，還有處長跟鎮公所的官員大家排排站，快快樂樂的啟動，然後大家也呼籲說要要支持大眾運輸工具，結果我們自己量能不足錯誤百出，讓大家受這個苦，我覺得臨時接這個案子或是說臨時補貼這個空缺，這都是一些意外，可是我認為政府單位，既然他 9 月 1 日就已經啟動，也進駐在新竹客運竹東總站，我不認為他沒有任何理由，我覺得當學生沒有辦法坐到車那個感覺、家長很著急的時候，我不曉得我們的官員有沒有什麼想法，真的你們有沒有自己這種體諒感，你說那個免費的部分，其實免費的部分就是不著急人坐免費高興，著急人對免費有什麼意義，我不理解什麼意義，所以我認為捷乘這個只是杜悠悠之口而已，並沒有什麼實際上的作為，而且四種遊覽車，車型完全不一樣，老人家還跑到我們家來問說：「這個車到底是不是可以坐的？」，我覺得他既然在年底要接，9 月 1 日也已經

進駐，說這個真的是不太能接受。我也覺得我們大新竹 3 位立法委員完全沒有關心我們新竹縣市的大眾交通工具的問題，因為這幾條線都是歸中央管的，我也知道你的無奈，但是我還是希望你能夠持續的協助這部分。

接下來，就是我們自己縣管的，我想請教處長，你看一下這個圖，其實我也是竹東高中畢業，也是家長會的成員，我想跟你講其實從竹東地區要到竹北的學生將近有 254 人，從竹北到竹東讀書的又有 618 人，尤其竹北要到竹東高中的有 522 人，但是新竹縣現在從竹東到竹北，就是我們 2 個鄉鎮互通的車子就只有快捷 8 號跟快捷 8 號支，我不知道處長你知不知道，竹東高中專車一個月要 2500，TPASS 才要 288 而已，我想其實縣市長都很很努力給我們這麼好，就是 288 可以一個月做竹竹之間的通勤，我們住在竹東，我女兒在竹東高中，可是她還是買了 288，為什麼？因為她到新竹市參加社團活動，她 1 個月只要做 5 次就回本了，可是你看我們現在上下課的學生從

2500 起跳開始跑，我只講竹北，我不講新豐，因為新豐只能坐專車就要 3000，但是我們新竹縣有縣管的快捷系列的公車，其實可以在站點上突破，我覺得因為蠻久了，我也查了一下，也跟處長跟縣長報告一個大問題，竹東高中學生暑假有超過 2/3 暑假不來上課，為什麼？第 1 個因為專車不開，人數不夠專車不開，再來這些學生大部分都要自己想辦法坐公車，從新豐、竹北、湖口到竹東高中，甚至香山、南寮，到最後他們請假的原因，就是因為我要搭 1 個小時半的車，才能夠到竹東高中，我不願意來上課。其實交通旅遊處成立這麼久，除了我們交通，應該還是有包括我們大眾交通工具一直沒有完善這一點，其實有沒有想過我們學生上下課這麼辛苦的事情，當然學校有專車，可是這個坐專車的價錢將近高了快 10 倍。我認為說當然經營是需要量能，也不需要虧損，可是你算算看這個人數，其實我覺得蠻多學生會想辦法搭公車，竹東高中有將近 1/4 學生，大概都是 6 點鐘就要出門搭公車到竹東高中來讀書的，為什麼？為省錢，

我覺得交通旅遊處是不是應該要針對我們快捷的巴士，在新竹縣所有有高中的鄉鎮，就是離開自己鄉鎮到各個鄉鎮高中讀書的站點要重新做規劃，以到竹東為例，你看你的站點，離竹東高中最近站點竟然是竹東火車站，竹東火車站到竹東高中步行大概要 10 到 15 分鐘，可是這個快捷 8 號支到竹東的時候已經是 7 點半了，所以學生就要快步往前跑，我希望能夠在上下學時間能夠增加 1 個小時 1 班規劃點，這是第 1 個。第 2 個站點是不是可以做調整，因為我認為縣轄的我們自己管得到，我們可以做的應該要來做，我覺得這不是難事啊，增加班次、增加站點、調整路線，請處長簡單回答。

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝朝鐘議員關心快捷 8 號跟 8 號支線的班次，其實我們目前每天早上也因應通學的部分，都有加開 1 個班次，目前有 6 點、6 點半，另外是 6 點跟 7 點，總共有 4 個班次，我們有在做運量的統計，幾乎平均每班學生佔的人數應該都不超過 5 個人，所以可

能有些學生是坐火車的部分，因為終點站都在竹東火車站，現在竹東火車站有 YouBike 也可以騎到竹東高中，我知道現在竹東高中的 YouBike 的站位數是不夠，所以范國威主席也來跟我請教說有沒有什麼方式來解決，所以後來明年公所也會補助一些，會編一些預算來做增車輛跟那個站點的部分，當然我也跟竹東回報說這個部分其實我們微笑單車是可以做調度的，比如像我們在竹北高中、六家高中要放學時段的部分，會把車輛集中調到那邊，比如說可以一次調 100 部或 200 部放在那邊，讓學生一放學就可以馬上騎走，這個是可以做調配，我們會再繼續做整個運量的調查，真的有這個需求部分，我們當然也會來做班次的調整或增班，然後另外就是站點的調整的部分，我們也可以來研議，因為一定的時間我們就要去回饋，公車業者也是希望載得到客人，所以一定會朝這個方向來努力，以上。

鄭議員朝鐘：

處長，你的回答讓我覺得不是很 OK，我跟你討論過這個問題，你知道為什麼我們坐車的人這麼少？第 1 個你宣傳不夠，竹東高中你剛剛講那個，其實大家都是因為你的站點不方便，那 5 個學生裡面，有 1 個是從下公館要爸媽載到竹東臺大醫院去坐那班車的，他們也跟我們說，第 1 個是因為沒有宣傳，我希望你是不是可以請教育局協助你們到各個學校去讓大家知道現在有改進快捷巴士的接駁方式，因為你不講當然沒有人知道，對不對？我覺得新竹縣長久以來，這 30 年來，一直以來都沒有把這件事做好，我認為很多方式可以進行，現在資訊這麼方便，學生其實更會比較，光 288 跟 2500 的差別，我相信學生就寧願去坐 288 的，而且大部分學生都有 TPASS，我覺得這個沒有道理說，當你的站點需求改變的時候，你難道非一定要按照你們現在的站點？這等於是挑戰大家走路的極限，對不對？而且你說 6 點半多那一班，我這個也是從你們網站上 download 下來的行駛表，我沒有看到你加的那一班，我覺得學生可能也不一定知

道，因為各校如果有宣傳，包括像六家高中、竹北高中、湖口高中、關西高中，如果在我們的縣轄巴士都能夠多一個地方有站點下車，我相信大家都願意去坐，因為家長省錢啊，你讓大家省一點錢，讓大家輕鬆一點，這不是我們政府該做的事嗎？我覺得我們新竹縣很奇怪，政府一直鼓勵大家坐大眾交通工具，但是沒辦法提供我們足夠的量能，這是最大的問題，我希望這點請縣長承諾在未來這兩年能夠打通我們新竹縣大眾運輸工具的問題，因為一直以來都這麼久了，請縣長簡短的回答。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝朝鐘議員，我想你剛剛特別提到的快捷 8 號、快捷 9 號這些問題，我想我們所有的政策都必須要真正讓人民感到方便，感受到政府真的幫他解決問題，剛才所提的幾個問題，我想我們交通旅遊處這邊要澈底的來做一個檢討，要讓人民方便，這個政策才會達到效果，如果做出來的，他也覺得不方便，他也覺得不方便，或者都不知道，這

個就是我們要檢討的部分，我想這個我們來做一個澈底的檢討，讓真正的這個政策落實到每個人的心中，然後感受到這是一個很溫暖的政策，謝謝。

鄭議員朝鐘：

謝謝縣長，我覺得縣長也承諾了，也再麻煩交通旅遊處再協同其他的處室來做這方面的檢討跟規劃。

再來，我想請教教育局，行政人員跟教職人員獎金發放，應該要比照公務人員，公務人員這些獎金的發放都是在年度結算的後 1 個月，但是我了解現在學校的行政人員跟教職人員，應該都是在 7 月底就是 1 個學年度結束，按照這樣子的發放標準，是在 8 月底或 9 月初就應該要領到他們應有的獎金，請教局長我們是不是有辦法改善？

教育局楊局長郡慈：

謝謝朝鐘議員對教職員工獎金發放的關心，我想大概分 2 個部分，如果是公務人員的話，考績結算到年底，所以基本上會是在過年前舊曆年前來做發放；

如果是學校的人員的話，考績是算到 7 月 31 日是以學年度為基準，所以目前為止是在 10 月份來做發放，我想這一次我們會協助大家來做考績考核的流程縮短，然後預計會在 9 月底以前來做發放。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，我想請教局長為什麼之前都比較晚？

教育局楊局長郡慈：

其實主要是因為考績考核的時間，流程上拖的時間比較長，現在會請各校在考績的時間上流程要縮短，也就是說減少這個時間的部分，然後提早來做發放。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長，我看到蠻多縣市包括直轄市臺南市這次也是被糾正，他們也是提早到今年 11 月 28 日，我一直覺得很晚，一查發現到各縣市好像都不太一樣，

但是大部份都是在 9 月中之前可以發放，我想請教我們財政處這部分能不能夠加快速度？

財政處彭處長惠珠：

謝謝朝鐘議員的提問，我想針對這個部分，誠如剛剛教育局長講的主要是決定於學校教職員的考績核定時間，如果他們可以提早，請教育局督促他們提早 在 8 月底完成考績的核定並提出付款憑單，也請教育局把預算分配在 9 月，財政處就可以配合在 9 月份就發放。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，我也希望 2 個局處能夠加快流程，讓我們的行政人員跟老師能夠如期的領到這個獎金。

再請教教育局，校隊選拔制度公平透明，本席有接到家長陳情，現在蠻多學生家長願意投資在學生課後的體育專業培訓上面，以竹北為例，有蠻多的專任教練會入校，像羽球或是乒乓球，這些球類比賽的教

練會到學校去免費教學，但是相對他們在外面也有招生，可是現在發生一個問題，在校內選拔的時候，並沒有公開透明公正的制度讓小朋友能夠得到比賽的機會，我覺得是不是能夠請局長協助讓我們所有的學校都有一套標準，比如說最強的來代表我們學校來參加縣的比賽，最強的學生代表我們縣參加全國的比賽，請局長回答。

教育局楊局長郡慈：

謝謝朝鐘議員，我想大概分 2 個部分來說明，第 1 個部分，如果是學校的話，因為在我們相關制度裡面並沒有校隊這個名稱，所以其實如果是校內的代表隊要做選拔的話，已經請各校要明定選拔的相關基準跟選拔的時間，必須要告訴全部的學生讓大家都有機會能夠來參加校隊的選拔。有關縣代表隊的這個部分，其實是體育會來協助我們做全國賽或者是縣代表隊的選拔，是按照全國相關比賽的標準來去做選拔的，所以我想這 2 個部分我們都會朝這個方向去努力，但是有一個部分確實常常出現爭議，就是學校的

代表隊，因為教練可能在選拔進來之後，要不要排賽程，要不要成為比賽的選手，這一件事情上往往確實是有爭議，所以後續我們在跟學校溝通，教練在排選手出賽的原則性上，應該要先跟家長說清楚，因為他們已經是在代表隊裡面，是不是因為有個練的時間比較長，或者是怎麼樣有不同的標準，希望他們能夠在選拔出去比賽選手的相關可能排比賽的那個次序上要再次的做說明，大概是這樣子的說明。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長，我想就是公平、公正、公開、透明，讓家長跟小朋友都覺得這是一個可以努力的方向。

再來請教一下局長，我們新竹縣體育場館的運用，我想因為這幾年有攻城獅進駐我們，使用我們的體育館，我覺得確實也是不錯，但是我想再問一下，因為常常在排球，或是說其他桌球這些項目希望能夠借用體育場館使用的時候，都排不到比較好的時間，但是我希望局長能不能夠協助平均分配一下，就是說籃球因為他有付這個費用，但是我們也有冠名，希望

能夠平均場館應用在多項的專項球類上面，然後時間上的分配，請局長做一個簡單的說明。

教育局楊局長郡慈：

謝謝朝鐘議員，我想這部分是這樣的，因為攻城獅之前在 P 聯盟，所以我們之前有溝通就是新竹縣政府事實上有優先使用場館的權利，這個在我們當初冠名的相關備忘錄裡面有提到，我們當時是按照聯盟排定的時間大概是從 9 月中之後先暫時保留場館，然後來提供球隊在排程上面，但是因為今年剛好他新加入 TBL，所以今年的賽程反而是排到 10 月，所以當時就變成 9 月多，11 月才比賽，所以就變成 9 月、10 月確實有一些比賽，因為這樣的緣故沒有排進來，我們也覺得很抱歉，我們就盡可能來協調，然後也跟球團這邊有特別按照這樣子的流程來說，明年度的話基本上會從 11 月再去保留，但是在球隊不論是例行賽，還是在進入到決賽的相關保留部分，如果有重大的一些賽事，我們會去先行協調，希望說他能夠錯開主場的時間，因為畢竟在這麼長的時間中間，他的主

場比賽只有 18 場，所以就希望盡可能錯開，來協助各項比賽都可以在這裡舉辦，是這樣子的一個部分，做以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，我想我之前好幾次跟您詢問這些問題，其實也感謝這屆的縣政府的團隊讓我們這個場館是有盈餘的，但是我還是希望能夠靈活使用，讓各個球類能夠平均分配。

再來，請教消防局局長，義消資源妥善運用，因為最近參加一些活動，遇到一些義消的同仁跟我說，在一些設備的部分，希望我們議員能補助他們小型工程款。但是他們也有提出一些意見，新進人員需要衣服，但是有一些不需要穿著這個訓練服或禮服的部分，是不是不用每年發放或是說有溢領，若有需求我們局再來送這些衣服，這是第 1 個問題。第 2 個問題就是婦宣，婦女防火宣導隊，其實每個鄉鎮都有，這個編制都是一些阿姨，甚至阿婆、前輩們在還在參與，其實我們竹東分隊也蠻辛苦，我常常看到一些超

過 70 歲的阿姨還在參與這個服勤，但是我講真的啦，局長，你要想一下，其實超過 70 歲的長輩，應該要安排文職的工作，他們還在街上服勤其實對他們的健康來說，我認為這是一個疑慮，因為像義消弟兄們的制度是 35 歲到 65 歲，因為都有明定時間，是不是婦宣的部分能夠比照像義消，比如說 65 歲以上之後，我們再安排到大隊，還是到另外一個可以提供他們量能的單位，而不是不斷地出外勤，我跟你討論過這個問題，婦宣大概剩下不到 300 人，可是其實年齡都偏大，是不是可以仿造像六都是可以往下招收年輕人，他的標準並不是要求是要婦女，請局長簡單回答。

消防局陳局長中振：

謝謝朝鐘議座對本局消防工作的關注跟關心，剛才你提到這個相關義消志工及婦宣的服裝部分，未來現在整個經費跟資源考量勤務的特性，所以目前服裝的採購，我們主要是以編列對新進人員的治裝費為主，另外其他服勤上需要，有破損的，我們還在做調

查，然後再做給予更換，整體上我們大概是 4 年才有一次的全體所有義消志工婦宣的治裝費用，這一案先做這樣的說明。

另外第 2 點有關在消防人力有限的情況下，應用民力團隊的婦宣各分隊，女性溫柔的特質且專業消防宣導的知識，協助本局做勤務各項宣導，統計從 113 年 1 月 1 日到 11 月 30 日截止，本局在轄下 16 個婦宣分隊，宣導的次數總共 1447 次，出席人數 8468 人次，在高強度的環境跟出勤務之下，可能因此服裝破損褪色種種會有這個需求，在這個部分還是會配置，因應這個勤務的需求，一些出勤人員的形象考量，所以對婦宣志工媽媽們的治裝需求，我們還是逐年來汰換，這是在婦宣宣導跟志工服裝的部分。另外剛才你特別提到婦宣年齡的部分，經查新竹縣婦女防火宣導總隊，是我們在新竹縣特別登記登錄在案的災害防治自願的組織，組訓演練的辦法第 4 條裡面，卻沒有規定服勤年齡的上限，因應縣府針對高齡志工的做法，本局也配合推動高齡志工的參與，持續鼓勵婦宣志工

來參加各項宣導活動，我們針對健康狀況包括義消婦宣，每年都有一個免費的健康檢查，他身體健康許可之下，我們才會給予協助服勤，因為身體健康或者個人條件不符的話，我們會輔導、榮退或者轉為分隊顧問，甚至你剛才提到可以轉到義消大的這個都是可循的，另外再補充說明，你鼓勵我們要多招募一些年輕化的婦宣，這也是我們目前交婦各分隊努力的方向，以上跟議座說明跟報告，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，我想其實蠻多婦宣的前輩們是因為榮譽感產生責任心，他們超過 65 歲以上、甚至 70 歲以上還在協助婦女宣導的工作，前輩們能夠繼續站出來服務，我們看到蠻自豪的，但是還是要考量到健康因素問題。

再來，要請教一下工務處，4 年 400 億，新竹縣準備好了嗎？這個是今年核定 4 年 400 億永續提升行人安全計畫，台北市已經有協助這個交通安心型計畫，我想請教處長，我們新竹縣針對這部分有哪一些

規劃？因為畢竟 4 年 400 億，這幾年來新竹縣爭取到蠻多中央的補助，想請教在這部分您的計畫跟看法。

工務處戴處長志君：

謝謝朝鐘議員針對 4 年 400 億人行安全議題的關心，我大概分幾個層次來說明，先就法規的部分跟議座報告，行人交通安全設施條例在今年的 10 月 1 日已經通過，這個法規基本上的意思就是明確規範中央跟地方必須要擬定行人的安全交通設施改善計畫，要對應的層面是有關於經費的部分，就是議座您提到的 4 年 400 億的部分，就是所謂的永續人行安全計畫編列 4 年 400 億的部分，供地方政府來做申請改善，這是一個背景資料。

後面說明新竹縣政府相對應的作為，首先新竹縣政府工務處從道路附屬設施的資料庫，這個資料庫的建立感謝各位這幾年經費的支持，所以我們可以很快速的知道人行道上面障礙物的狀況，也配合地理資訊系統大數據的部分，都已經盤點出目前都市計畫區內人行道淨寬不符規定的路段，這樣子的成果已接近完

成並會成為未來爭取 4 年 400 億經費很重要的一個拼圖，後續我們來爭取這樣子的一個經費，也都言之有物。第 2 個縣府的作為，也依照這個法規，我們地方政府要提出分年分期的改善計畫，這個部分我們已經向國土署來爭取縣級的整體規劃的計畫，整體經費是 1023 萬，11 月 6 日署長也有下來做一個視察，我們也親自向他說明這個整體計畫的重要性，得到核准之後，我們會結合鄉鎮市公所提出分年分期的改善計畫來符合新的交通安全設施法規裡面規定的相關項目，以上。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，中央明定這些計畫的時候，我覺得我們應該要做好準備努力爭取這筆預算，也感謝工務處這幾年的協助，還有交通旅遊處都在爭取中央補助部分真的蠻努力的，本席也是做個提醒，也希望兩位處長都能夠加速地把計畫研擬再往上送。

再來針對環保局，首先肯定一下環保局蕭局長，還有楊縣長，感謝你們，因為那天局長說我們竹東堆

置場已經去化到剩下 1000 噸，我也特別去現場看了，確實如你講的從一座山到將近平地，感謝我們這個團隊這麼努力，真的有心就可以把事情做好。下一張，我想請教處長，執行噪音檢測相關的計畫，在今年的 4 月 3 日竹東有辦過一場通知我們所有議員的團隊參與之後就沒有了，但是在竹東鎮所有的各大的社群網站上，都還是針對噪音的部分，幾乎每個月都有一些陳情甚至是檢舉，我不知道環保局在明年度有沒有針對我們之前提供或是幾個社群上面的熱點做專案的處理？因為目前為止我只看到一場，不曉得之後環保局到底有多少的站點，還有場次？請局長回答。

環保局蕭局長宏杰：

好，謝謝朝鐘議員對這個噪音陳情的關心。確實這個噪音陳情在目前來講算是大宗，民眾陳情的是蠻熱烈的，我們環保局在這個稽查上其實真的非常有限，我們的稽查的地點就會依據民眾陳情的一個地點，或者是民眾陳情改裝車的一個出沒的地點，我們會排定在下個月在這個熱點做稽查，稽查部分主要會

有兩個方式，一個是人力，一個是科技執法，在環、警、監聯合攔查的部分，我們現場就可以來檢測噪音，其實在今年度全縣總共執行 13 場，在竹東的部分有 2 場，一個在 4 月 3 日，一個在 7 月 19 日。另外巡查部分，我們會針對機車比較常停置的地方，會來巡查看看是不是有哪些改裝車會造成噪音污染，在竹東就有執行 17 場，整個竹東陳情熱區主要是在中豐路、北新路，還有光明路這三條路段是比較陳情熱區。另外在科技執法這個部分的話，在北新路已經有設一個固定式的聲音照相，移動式的部分，我們今年度全縣總共 123 場，竹東就有執行 12 場次，半固定式的話，因為它的電池大概可以撐 3 到 5 天，我有要求同仁執勤必須要跨過週末比較容易飆車的這個時段，我們全縣大概執行約 10 場次，在竹東的部分，今年度到 10 月底以前就有 3 場次，未來如果說還是有民眾陳情熱區的話，我們還是會繼續來安排，以上報告。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長，還是要請局長把各區的場次時間表早點列出來讓我們了解，因為今年我們只有接到1次的通知，你說7月份那一場我沒有接到通知喔，我們都很關心，因為要現場了解一些狀況，也希望能夠改善竹東或是新竹縣所有的噪音污染環境，以上。

再來針對社會處，我想要再請教處長，上次本席有質詢到敬老愛心卡的部分，跨局處合作以提升民眾的使用意願，不曉得現在我們的這項業務推動到什麼樣的進程呢？請處長回答。

社會處陳處長欣怡：

好，謝謝朝鐘議員的關心，這項政策的部分，其實我們在6月7日在老推會的時候，也特別開會提案來做一些相關討論，在今年這個重陽節的時候，我們辦理友善商家優惠活動計畫，在7月11日還有8月22日，也會同產業發展處、交通旅遊處，還有邀約縣內的商圈協會以及旅館商業同業公會、觀光民宿協會、觀光協會，還有商業會等等來共同討論這個計畫的部分，由商家來發動友善商家優惠措施，在10月

1日到10月31日配合重陽節系列的部分，總共有100家的商家主動來參與，這個部分其實是沒有用到我們敬老愛心卡預算的部分，而是由商家來發動提供給長輩優惠的措施。另外我們目前已經在跟教育局積極的來做共同討論規劃，在明年度的部分開放在國民運動中心的部分，教育局也已經著手訂定相關優惠措施法規依據的部分，我們明年可以在國民運動中心，在非公益時段在健身房還有游泳池使用社福卡的部分，以上報告。

鄭議員朝鐘：

謝謝處長，我想也是希望跨局處能夠多多協助這項好的政策的推廣，善用資訊平臺提升政府效率，重視大眾運輸改善生活機能，本席這次提出這2個方向建議縣政府在未來的兩年能夠完成，對府內重效率，對縣民樂安居的施政工作，尤其是新竹縣的大眾交通運輸如此的落後，中央的輕軌還要5年甚至10年以上才可能實現的情況下，新竹縣政府更應該自立自強先整合盤點現轄快捷公車到各鄉鎮市的需求來做調

整，尤其是設立有高中職的地方，更需要公車路網的布建，也期許楊縣長在這兩年任期能夠完成新竹縣的大眾交通便利化，讓竹縣成為真正的幸福縣，謝謝。

主席（張議長鎮榮）：

好，謝謝鄭議員的質詢，休息 10 分鐘。