

新竹縣議會第 20 屆第 5 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：吳議員旭智

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起 50 分鐘是吳旭智議員質詢時間，現在就請吳議員開始質詢。

吳議員旭智：

謝謝議長、副議長、秘書長、楊縣長以及在坐所有局處所長、議會同仁、媒體先進大家辛苦、大家好，接下來就是本席第 5 次定期會縣政總質詢。

本席想要提到目前在中央預算未如預期的情況下到底新竹縣地方扛不扛得起來整個施政？在 4 月 29 日這天縣府有發新聞，今年的統籌分配款 2 到 4 月短撥，今年預計短撥 27.79 億，計畫型補助目前已經預計凍結 50%預計被凍結 57 億，這是一個月前縣長就已經有急喊話中央可以盡快解決財政困境，大概在一個禮拜前不是只有新竹縣各縣市都遭中央統刪 27.3%一般型補助款，然而在新竹縣會發現教育經費被刪的最多，當然還有經濟跟社會福利等等各部分，這會造成新竹縣很多民眾跟家長非常擔心，擔心什麼？我們過去 2 年內一直在努力高中五大方案，從本來沒辦法核定到後

來我們終於有這樣的建設之後，其實最重要的就是經費，從去年開始說經費需要 35 億後時未明確，到底誰要來負責？簡單回顧一下，過去 2 年前 2023 年 11 月 22 日縣長發布高中規劃 4 個方案，去年 1 月行政院副院長也來到大新竹地區特別講拍板講缺額數跟經費補助他會努力來幫我們爭取，這對我們來講是個好消息，去年 2 月新竹縣又再加碼自強國中改完全中學，所以本來 4 大方案變成 5 大方案，我想這個部分大家都很清楚，今年 7 月林思銘委員、徐欣瑩委員當選之後也立即知道高中這部分非常重要，所以邀請教育部來下鄉特別提到這部分，在現場的張廖萬堅次長也提出來希望桃竹苗大矜谷計劃可以納進去培養人才，所以當場給我們的訊息也是肯定的，中央盡量會來想辦法幫助地方，然而從去年 7 月、8 月開始地方開始在做很多的規劃到今年 2 月、3 月、4 月中央遲遲的沒有很明確的到底我們要怎麼樣來補助高中預算來講清楚，幾天前 5 月 24 日禮拜天新竹縣一些家長們到教育部陳情，增班增校的經費希望盡快可以到位，在現場教育部的人也有出來承接，他說目前本專案是由行政院在審理

中，其實教育部在前一天晚上就發了一個新聞，他說高中縣市由縣市政府負責，財劃法通過後現在再檢討未來是不是回歸地方上辦理或者補助多少目前也還在研議當中，意思就是說截至目前為止可能中央要針對這筆預算來補助的態度意願跟經費完全沒辦法確認，縣長我想請教您高中經費這部分在新竹縣縣內有沒有做過推演各種預算？如果各種情況中央有補助的話我們可以怎麼進行？最壞的情況如果中央完全不撥補的話新竹縣有辦法自行處理嗎？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，非常感謝您一路走來都為了我們高中的五大方案來努力，事實上整個經費估計預算都按照之前中央承諾方式在辦理，到今天為止遲遲不見中央該補助的經費 35 億元下來，我們也為了五大計畫實施所以也先行發包上網招標，我們的目的就是讓這不要跳票，因為跳票責任我想大家都擔待不起，因學生要上高中這我們都非常重視，你關心經費夠不夠問題，我想我們可以這樣來看，你只要按照中央依法行政的話把財劃法來公布實施之後，我

們認為是沒有問題的。現在就是既又不公告又不補助在這樣的情況下我們的經費可以撐多久？我想我們也算過假設他都不撥給我們一般性的補助款、計畫型補助款、統籌分配款這三項的話，按照目前這樣短撥的情形到年底大概可以短撥 108 億，我們現在在短期來講目前可以貸款的額度還有 23 億可以貸，預估稅收到 6 月最近也有 23 億左右大概有 40 幾億的錢在短期裡面是可以來支應的，可是這錢也只能支應到 7 月、8 月後面絕對是不夠的，不夠的情況之下全國的情形我們就希望中央你敢開依法行政，你要你就撥下來不然就把財劃法依法實施我們就可以解決這些問題。

吳議員旭智：

謝謝縣長，我想您剛提到絕對不跳票，就是說這個非常的重要，對我們所有家長對我們所有關心高中議題的人來說，這部分爭取這麼久千萬不能跳票，縣長我想請您這個來做承諾，但這個之前我想給大家看最近非常遺憾中央地方為這個問題吵非常兇，我用 AI 做了幾張圖給大家看一下，在家裡爸爸、媽媽在管錢討論經費運用，有一天媽媽跟爸爸說我覺得你去交際應酬你

旅遊的錢花太多，你要不要減少一點？這個討論溝通合理吧？爸爸就生氣跑去跟小孩說你媽媽說家裡沒錢了，以後你晚餐只能吃滷肉飯，每天你只能用 10 張衛生紙，朋友來家裡玩可以但沒有糖果吃衛生紙請他自己帶，這像不像我們現在的情況？中央各種爭議討論，可是他把各種憂慮讓民眾擔心的事情轉嫁讓地方，不是只讓我們地方政府讓地方民眾產生各種憂慮跟焦慮，所以地方政府當然沒有錢，沒有錢怎麼辦當然自己想辦法對不對？我們地方民眾教育經費不給我們算了吧！我沒有錢吃飯我不讀書了賺錢去好了，大家覺得這樣子像不像我們現在的情況？楊縣長您剛剛講得那部分我覺得非常肯定重點是說，其實財政怎麼樣有什麼問題、財政怎樣來處理，我覺得我們政府要扛起來，例如說這部分是請教主計處給我的訊息，因應中央目前情況，主計處給我的因應方案，但這部分文字比較生硬我把他變成比較看得懂的文字，第一個部分目前主計處說中央錢沒有進來計畫就先不執行，沒辦法就是沒有錢了，這個合理。第二個工程管道最後期限才付款，我想這個也合理。第三目前我們控管中的 4.1 億暫時保

留。第四第二預備金除了中央核定計畫或法定制度之外幾乎全部暫緩凍資。第五暫緩新聘約僱人員進用。縣長即便是說目前經費去借貸各方面我們還是稍微足夠，可是大家會不會覺得我們施政受到影響了？我們施政就趨於保守，本來有些該做該拓展的事情沒有辦法做了，只能等目前中央財劃法出來之後才能繼續往前，這是現在我個人覺得我們遇到的困境，縣長我想請您承諾幾個部分，剛剛您有提到第一個設校經費不管中央補助多少、不管目前情況怎麼樣、不管未來情況怎麼樣，縣府要全力以赴不打折特別是不延遲，如果今年沒有把很多的計畫發包出去就趕不上 116 年，這一切都完全白費了，縣長是不是可以承諾第一個部分？社交經費全力以赴，不打折不延遲，第二中央統刪預算請新竹縣政府各局處你不要把這個拿來當刪減社福、刪減教育、刪減醫療藉口，請新竹縣政府盡最大的努力來讓民眾安心，第三縣府要主動表態，不是想說中央這樣刪我們那我們就自己來做，不是這樣還是要主動爭取來溝通，縣長我想請教您這三個部分是不是可以請您具體承諾可不可以做得到？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，第一點的話在今年我們絕對做得到，第二點我們就不一定，因為要是我們的錢已經沒有的話就要尊爵預算，對社福、教育、醫療和所有福利部分營養午餐等等，我們就沒辦法來把握了，第三我們已經主動表態，也主動發文給主計處也有跟他們來溝通，也透過兩位立委也都在溝通希望他們出面，這些我們都做了，我想這是全國性的問題我們都會努力來辦理。

吳議員旭智：

謝謝縣長，最後情況怎麼樣我們也不知道，我想請您承諾的是說不要把這個壓力轉嫁到民眾身上，其實現在民眾是很恐慌很憂慮的，不管是哪一方刪預算現在社會是充滿者對立、充滿不信任，我覺得這是讓我覺得可惜的一件事情，經費預算我們怎樣來溝通、怎麼樣來處理這當然可以用理性方式來溝通，但是現在不管是哪一方，如果大家繼續這樣對立下去其實輸的是民眾福利。第二點您說你沒辦法保證，但是本席希望縣政府你把這個架子做出來，所有政治討論及政治鬥爭不

是成為民眾的壓力，縣政府要自己承擔起來讓民眾有安心的生活、讓民眾對我們施政穩定安心，這是縣政府該盡的責任，這是很誠懇的希望。

縣長大眾運輸是我每次總質詢都會提到，如果問說新竹縣要不要發展大眾運輸，我想縣長一定不會說不要，交旅處你絕對也不會說不要，我們來看一下這是每次施政報告當中縣長都會提到十大交通建設，代表交通是新竹縣的重中之重，交通問題處理好民眾就開心及安心，十大交通建設在過去定期會我也提過，大概要花 50 到 60 億以上甚至更多，所花的時間大概要 3 年到 5 年甚至 10 年更久，這 3 年、5 年、10 年之中交通問題可以怎麼來解決？縣府這邊當然也做了很多努力，但是包含過去 YouBike 或是最近的快捷 9，大眾運輸這塊在 YouBike 跟快捷 9 出來前，我也知道縣府某些態度也會覺得說就是不太有人搭，但出來之後我們都發現運轉及運量都高過我們想像，甚至現在連竹北市公所都要來一起做通學公車部分，我覺得大家重視這是好事，我也常常跟交旅處同仁在討論這些大眾運輸這部分你們速度怎麼這麼慢？怎麼好像沒有辦法做

到讓我們覺得很滿意，這是專門在管大眾運輸交旅處交通管理科現況，這麼多密密麻麻事情都是在交通管理科，更具體來說交通管理科是分交通運輸及停車管理，大眾運輸其實負擔就非常重，目前包含新竹客運停駛之後的 50 條路線及中央補助的 TPASS 甚至現在民眾在想快捷 9 上來怎麼樣來增加班次？未來整個大新竹地區路網怎麼來進行？怎麼樣來結合市區公車？都有很多要來進行的但速度真的很慢，因交管還要管停車管理這所有部分，縣長您知道嗎？去年一整年交通管理科一整年總共處理了將近 1 萬份公文，平均 1 個月要處理 900 份公文，佔交旅處全處的 3/1，而交通管理科人員目前離職 3 位因負擔真的太重，請問縣長你要馬兒好又要馬兒不吃草在這情況之下怎麼樣把大眾運輸處理好呢？其他各個縣市早就在分科處理，像跟我情況類似的嘉義市、嘉義縣，他們就是把大眾運輸跟停車管理分開來，甚至在嘉義縣針對公共運輸是個處，一個處的層級在處理整個大眾運輸，我們旁邊的新竹市也是，大眾運輸科跟停車管理科，只有新竹縣還沒有，我也知道其他議員有提過交旅處，交通跟旅遊業務應

該分開來，但我認為大眾運輸是解決目前交通最重要的關鍵，但我們投注的能力跟資源真的太少了，請教縣長是不是可以盡快來分科？大眾運輸科及停車管理科，特別是盡快來補足相關人力，不然大眾運輸再怎麼做下一條路線出來還是會被民眾罵，為什麼？不是我們不認真而是可能沒有把相對資源來補足，縣長請教你這部分看法。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，非常感謝您提供這樣子的看法，府內各局處對分科及各局處的評鑑，人事處每年都有做評鑑，到目前為止並沒有發現有這樣的問題，不過我想您的意見非常好，我會請交旅處、人事處再來研議評估一下是否有需要來分科，這意見我們會來研究，謝謝。

吳議員旭智：

謝謝縣長，你說沒有發現這問題所以請人事處去了解一下，我想跟施政方向有關，當然各科有他的人力跟規劃跟負擔都沒有錯，可是如果大眾運輸是我們施政重點的話，我認為這部分是需要來檢討跟探討的，當

然我也知道各局處都很辛苦不是偏哪個局處，在施政重點上面我還是要強調大眾運輸這段真的是重中之重。

新竹縣自殺比例有一個年齡層特別高，這個議題在過去比較少談，因為過去新竹縣自殺人口比例在全台都不算高只有有一個年齡層特別高，縣長我也想請教您這部分，這是我們可以得到最新的資訊，110 年跟 112 年整年度在新竹縣分不同年層，就是說哪一個年齡層自殺死亡人數最多，縣長請教您知不知道這個訊息？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，這從資料裡面看都是壯年 35 歲到 44 歲這年齡是自殺最多。

吳議員旭智：

謝謝縣長，那我給大家看具體的數字，以今年 112 來說 15 歲到 24 歲這邊增減數是最多的，我們從 111 年到 112 年這是最新的 113 還在統計當中，縣內自殺人數也是在增加當中，15 歲到 24 歲是所有年齡層增幅最多的，新竹縣 111 到 112 年自殺人數增幅是全縣市當中最高的，所以這個不得不讓我們去重視，還有一個數據是自殺通報人數，這就是有可能自殺傾向或是

被發現被通報，大家可以看到特別高這條線就是 15 歲到 24 歲，意思是什麼呢？全台灣 15 歲到 24 歲的孩子們的憂慮跟困擾我們有沒有足夠出口來協助他們？特別有沒有在新竹縣來做？新竹縣都知道常常看到孩子學業表現成績優異、體育表現也好、音樂表現也好，每樣樣樣都好常常在外面得獎，每週花了好多時間讓孩子們去升學，但是我們有沒有花時間來教他們情緒要如何來出口？撐不住時要怎麼來求救找人說話？請教教育局目前在新竹縣特別針對這些在校園內所有孩子們心理輔導量能是否足夠？我認為以目前情況應該是要再來增加。

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員對校園輔導工作的關心，現況對於學校個案如有需要我們會直接到家庭裡面來做個案整體協助，每個個案情況都不一樣，我們直接性的服務會到學生家庭當中，另外學校輔導系統整個建置也包含學生相關人員專業培訓，不論是輔導人員職前訓練跟在職訓練及專輔老師進階訓練

每一年都是持續在進行中，隨著需求性的不同需要專業進修的內容也是不一樣。

吳議員旭智：

我想再請教目前情況量能是否足夠？

教育局楊局長郡慈：

現階段我們有加強量能，就是針對 55 班以上是有專業駐點人員來加強學校 1 級、2 級輔導以外的資源，可以採預約的方式來處理，下個學年度開始針對 55 班以下學校採用巡迴的方式，所以增加 6 名人員來巡迴，只要有需要可以採預約方式來巡迴服務。

吳議員旭智：

謝謝局長。我覺得這個增加其實要更仔細去檢查成效，我認為以目前這情況來說還是需要更加強，專家學者覺得現在跟年輕人網路使用有關係有關聯，這也是未來必須關注的議題，也是因為這樣子衛福部從去年 8 月開始到今年有一個方案叫青壯世代心理健康支持方案，我想在座各位可能不知道，我也是最近才知道，這是什麼意思呢？15 歲到 45 歲以上年齡層青年跟青壯年每個人可以有免費 3 次的心理諮商服務，這

是中央政府提供的，這部分就代表這年齡層很需要來協助，我想這也是中央政府看到所以提供這樣服務資源，但讓我覺得最特別的是說，在新竹縣 113 年到 114 年使用這方案的狀況，113 年 4 個月的時間心理諮商費預算是 324 萬，使用 299 萬將近 300 萬幾乎是全部用光，總服務人次是 1800 多人，114 年到目前為止才過不到 6 個月，到 5 月底目前已經使用經費已經 250 萬，已經用了 7 成的經費，請問下半年怎麼辦？下半年這些需要協助的不管是孩子們還青壯年沒有這些經費他們該怎麼辦？特別是現在很多經費都相當保守，所以這部分想請教衛生局，為什麼會發現這資訊？因為最近請一位台北講師來新竹縣講親子講座，他聽到我們是竹北說他馬上要過來，因他們實際臨床研究他們覺得廚台北之外竹北是現在最需要服務的地方，他也想來看看竹北孩子跟家長們大家所面對的壓力是什麼，所以在新竹縣這邊目前中央給的資源我認為是不夠的，應該要更多，請衛生局局長說明一下。

衛生局殷局長東成：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員對自殺防治的關心，我們也會全力跟中央來爭取這項措施的經費，整個防治就是強調珍愛生命，依風險程度會有全面性、選擇性、指標性找出這些需求者，目前是 15 到 45 歲也是上網登記，有 13 家心理諮商所、10 家身心科診所、4 家醫院可以來提供，我們也有統計使用也是蠻踴躍，服務人數有達到 698 人，經費剛議員有提到 299 萬用了 7 成，我們有跟中央來登記說這個錢一次是 1600 元是付給諮商所，加強有需求的民眾的宣導他們用了資料我們就可以跟中央申請足夠的經費。

吳議員旭智：

謝謝局長。您剛有把這方案細節講清楚，但是我想請您積極來爭取，其實下半年就會不夠，可能不能等到明年現在就要立即來做處理，如果中央這筆經費沒有要下來的話那縣內有沒有補助可以來協助青少年朋友嗎？

衛生局殷局長東成：

目前是有先跟中央先登記說我們的需求，如果有受到一些狀況變化我們會在內部研議應變。

吳議員旭智：

所以說降低縣內青少年讓大家可以過得更開心更快樂一點，請衛生局針對 15 到 45 歲青壯世代心理健康支持方案，拜託您要求中央可以來加碼新竹縣的補助，而且明年依照實際上的情況一定要再積極來爭取，這部分對我們新竹縣孩子來說是非常重要的，剛剛局長也說增加校園專輔人力，局長我必須特別講一下我認為輔導體系應該要主動出擊，有時候說輔導體系要學生自己來找，問題是他願意自己來講的話就不會有問題，我想重點是怎麼讓輔導體系主動去關心、主動去針對一些可能預先一些情況的提前介入提前防範，這部分請局長特別說明一下。

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，我想議座您提到的非常重要，所以現況是學校現在正在盤點一個 SEL 就是社會情緒學習整個課程內容，目前盤點完之後會推動新竹縣整體社會情緒學習實際上課程執行內容，這個就是您剛所提到的主動，透過這個課程學習我想孩子們對於整個情緒管理根與人相處及環境相對應情

緒上面整體素養會提升，也就是說透過課程方式希望孩子們能夠有自我意識，也能夠建立一個比較正向素養部分，我想這是會積極來辦理的，透過輔導體系現在只能做輔助工作，主要還是要透過老師們跟學生們在日常生活當中互動也要提高他們意識，當然老師專業職能提升我們會持續來辦理。

吳議員旭智：

這部分再請教育局這邊來加強主動出擊，我希望明年、後年看到的數據，我們的孩子真的在新竹縣宜居城市可以很開心。

智慧城市議題也是新竹縣自許為科技城一直來提，智慧城市這段大家都知道在過去兩年當中AI對整個世界跟各行各業都帶來非常巨大的影響，我想請教所謂的智慧城市那新竹縣對於新的AI浪潮這邊是不是已經準備好了？在過去都會看到新竹縣有非常多各種智慧應用，我們也有智慧城市諮詢委員會，我想請教行政處目前你們盤點哪些業務是已經有開始導入AI？目前是做到哪邊開始導入？我要問的是AI應用很多時候他很容易變成一個口號就是一個試辦，看起來很厲害事實

上一點用都沒有，行政處你們有沒有去做這樣的盤點？
未來哪些服務、哪些單位要把真正 AI 能夠應用進去？
行政處周處長秋堯：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員針對 AI 導入智慧城市相關提問，第一我先回答針對現行 AI 在各局處推行的一些狀況，最明顯的一個案子就是 AI 車流轉向偵測就是交旅處包含科技執法，另外還有關鍵是一個智慧醫療照護就是智慧心電圖 AI ECG 篩檢計畫，也包含教育在 AI KIDS City 應用整合計畫也包含行政處推動 AI 客服皮皮獅及戶政事務所 AI 機器人小美，也建置生成式 AI 暨動化平台，整體性來說縣長在吳議員提到 AI 整個縣府計畫，縣長有提示今年度要完成整體方向 AI 影響推動整體方向就是所謂上位計畫，目前正在草擬相關標案當中，今年會試著提出整體縣府 AI 政策方向指引。

吳議員旭智：

你前面提的 3、4 個案子實際上都是舊的 AI，都是 2 年前 AI，這跟我們生成式 AI 關聯度不高，縣長你覺得我們現在新竹縣政府裡面我們是否已經具備 AI 應用

規劃的能力還是說實際上就是人家的東西我們拿來用，就是說我們是一個系統維運單位，縣長請教您怎麼樣去提高新竹縣所有同仁也好或各個單位 AI 職能？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，對於 AI 運用方面行政處已經在做準備，也有請一些顧問來參考意見給我們訂定怎麼樣在智慧這裡方面各局處到底有哪些可以來使用，這部分已經有在規劃也有找人家來協助，既然我們是智慧城市這必須要來做，我想我們是有這個能力來把他訂出來。

吳議員旭智：

謝謝縣長。我還是要提速度真的要再快一點，速度還是真的太慢，過去我跟局處想幾個重點我也提一下，人才培訓包含行政處、人事處都有在積極進行，除了用 AI 之外、了解 AI 之外，重點是我們這些具決策的主管們怎麼樣能夠真正來了解這事情？如果我們不夠了解出來的東西做出來的規劃都是舊的東西，所以說種子的訓練人事處這邊有在積極進行我知道，我想這部分可能要更落實一點。另外我想特別提的也是中央政府

最近投注非常多資源，包含最近常常在講的 30 人以下中小企業中央政府有每個企業補助 10 萬元讓 10 個人可以去學 AI 中央政府全額補助，中小企業怎麼樣帶動來學習 AI 來智慧升級的能力，中央政府目前也有非常大型的 AI 補助，這部分當然以縣長所說新竹縣能量，我相信我們應該積極的來爭取結合業界也好積極來爭取大型補助讓新竹縣不管中小型企業或是大型企業都可以在新竹縣發展 AI，這是不是可以加速來進行？

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員針對人工智慧或整個數位轉型來關心，這在 4 月時已經陸續著手也整合新竹縣相關協會包含工業會，我們也訂出相關時程，我認為說在產業部分政府不可能去引領指導，但是政府是基於一個平台，我們要這個趨勢能夠繼續延續下去，等於說我們會結合既有的規劃團隊包含業界，我們會陸續有一些論壇同時會有一系列的培訓，當然這培訓不是縣政府自己開的，政府沒有這麼大的能量，我們運用相關資源把整合在一起讓中小企業能夠獲致到這樣的訊息，這非常重要大概 7 月也會辦記者會接

下來就會有一系列課程會再來公告，這部分會積極來進行。

吳議員旭智：

謝謝處長。您剛提到培訓是很重要，培訓您也提到重點不是新竹縣政府內部來開，應該要結合各個專業資源，依我了解現在整個大趨勢當中不管是工研院、學校、大學、地方專業都太多太多課程學也學不完，從新竹縣的角度本席真的覺得我們應該來做一件事情，想辦法跟工研院和各大學來簽合作計畫，他們本來就有這些課程不是沒有，不是要他們新開是本來就有這部分，拜託他們來共享出來，讓新竹縣不管局處同仁、主管甚至真的需要的人都可以來共享資源，所以我提到我們應該要有 AI 學習地圖，一般民眾也好對哪個部分有興趣現在學 AI 不需要去花大錢學，免費資源非常多，我想這需要縣長依你的高度，過去在談剛剛不管是行政處、人事處跟我講，跟工研院談或跟各方談他們都會覺得時間各方面意願都沒這麼高，但是縣長依你的高度來跟這些單位把這些合作談起來的話，我相信新竹

縣會是整個 AI Ready 縣政府全國指標，縣長這部分是否可以請您積極來跟各個相關單位來爭取？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，我們朝這個方向來努力，您其實也是最好的顧問，我們會來做，謝謝。

吳議員旭智：

最後這都要經費，縣長請問您如果沒有資源沒有相關部分都沒有辦法，請問縣長您覺得說如果今年來把這些事情準備好明年來做，您覺得需要投入多少經費來做？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，經費我們需要來估一下，我想這要做的事情會不惜一切，這經費只要是需要的就來編列預算。

吳議員旭智：

我想除了經費還需要專責團隊，本席覺得很可惜實際上這些 AI 一定不是各局處你們現有的預算，這比較屬於開創性質，很可惜現在預算來講相對保守範圍

之下，這部分就不會被各局處放優先，因本來預算該做的事情就很多要做，但是其他國家地方都在發展，如果我們現在裁員停滯在這地方過了半年，其實我們就輸別人了，本席希望縣長及各局處針對這部分一定要趕上世界潮流，不要因為經費、預算就來覺得這部分沒有辦法，我覺得想辦法來爭取、想辦法跟上潮流，我們才可以創造更多資源進來。

智慧政府一直在講但內部流程很多地方還是在跑紙本，行政處請教您可不可以跟我講出 2 個目前在新竹縣政府內部進行行政流程上面資訊化不夠讓同仁還是非常辛苦處理很多紙本作業？當然很多地方都是電子化這些我了解，您有沒有做過這盤點？是不是可以給我 2 個目前需要調整電子化的部分？

行政處周處長秋堯：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，社福申請跟補助相關事項包含長照也有類似狀況，當然我們很努力在雲端服務平台盡可能透過這方式讓更多相關流程能夠電子化有機會更加節省紙張。

吳議員旭智：

您剛提到的不管是社福還是長照都是民眾非常在意，也對縣政府處理程序上面會有很多意見地方。這電子化勢在必行，縣長我想要提的是電子化已經牽涉到會讓原來的流程有所疑慮擔心，這部分電子化我認為行政處這邊努力推動一定也要縣長您這邊支持，讓電子化速度可以更加快速，不然每天都說我們是智慧城市但每天在寫申請 Key in 完印出來交給局處，局處在把 key in 完的東西再 key 進去一次，可能還不止一次可能兩三次，整個紙本作業當中浪費太多時間流程上面的優化，除了行政處積極處理之外，縣長是不是請您也大力來支持，這真的對行政效率提升真的有幫助。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議員，真的很感謝您對於整個電子化資訊化工作，我想我們會來把他當作重點，就是對於人力跟經費增加及推動決心會請行政處來主導，數發部在這方面也有支持的經費，我們會來跟他們討論一下怎麼樣來加強落實，全台灣在這方面推動事實上都還不夠，新竹縣縣政府理應是要站在最前端來處理這事情，我們會承諾來努力來推動。

吳議員旭智：

謝謝縣長。本席因時間關係幾個重要部分我還是提出來，公寓大廈自律常常遇到很多民眾或主委、物業陳情跟疑慮，應該是跨局處來把公寓大廈相關問題做一個整合來解決，新竹縣轄內總共有 3100 個公寓大廈管委會，這是去年統計的資料可能越來越多，公寓大廈自律複雜，像過去晴空匯火災發生之後中央有針對消防法規的提醒，發出來給各個社區之後其實大家看到公文有時候看不懂或是看完覺得自己不一定辦得到，電話打來消防局這邊這都是很大的作業上負擔，當然工務處常常也有這情況，公寓大廈牽涉局處非常多，工務處、消防局、瓦斯管理公司，最近有發一個新聞希望提醒他們要做一些處理，這是常常要做政策宣導地方，目前情況是各自去找公寓大廈沒有一個統一，遇到問題時他們打來問，其實我覺得縣府應該是主動把這些政策定期來整理匯整之後主動跟公寓大廈人來講，這樣子可能才會做得比較好一點，本席提出來幾個部分，工務處這邊過去就有定期訓練，可是現在定期針對公寓大廈培訓課程是不是可以擴大成自理協調會議或是

平台，消防局其實本來也有做是不是某個程度可以結合起來一起來做包含瓦斯公司也一起來，定期來把一些要跟他們宣導的政策及提醒注意事項或是有疑慮可以定期來做溝通，形成這樣的機制後公寓大廈不會覺得縣府都沒有管我，布達很多事情相信耶也會來配合。請工務處這邊自理協調平台及社區領導人培訓，就是這些主監、財務、主委，他們有些都是輪流說真的也不懂有時候一不小心就有法律責任，怎麼樣來輔導協助他們，過去陸續都有但是我都覺得那是片段的，是不是工務處這邊您可以來比較主導的把這部分來規劃好？甚至是結合優良公寓大廈獎勵辦法，有 3100 個公寓大廈上次來參加優良公寓大廈評選的只有 20 家，但是沒有關係，我們一開始做未來整合這些來做，請工務處簡單回復。

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席張議長、謝謝旭智議座針對公寓大家自理建議，如果要成就這樣平台或機制必須是長久執行，持續性發展部分事實工務處 114 年從國土署爭取到公寓大廈管理相關經費 198 萬 3000 元，我們委外

部分今年會持續就是確定會做有關於公寓大廈網路專區說明會及專人到社區來輔導，以後每一年也會持續來做經費申請，這樣的機制能夠持續性推展。有關於各局處能夠跟公寓大廈組織有密切接接觸，那我們會就公寓大廈有興趣的議題，比如說文化局是有關於社少或是充電樁台電等等消防局消防安全，我們會有定期議題來跟社區大廈組織來定期接觸。

吳議員旭智：

謝謝處長。您剛提到一個重點我希望這不是 1 次或 2 次，希望未來持續的爭取經費讓這機制可以常態來做，這樣對公寓大廈所有住戶來說他們的權益對於各項問題處理才會得到保障，這請工務處加強處理。

產發處這邊社會住宅本席過去也跟您討論過，我們希望特別在竹北這地方，過去法院附近社會住宅民眾有很多想法，像竹北西區很多民眾甚至地方師生都很期待竹北西區可以有社會住宅來，這也請產發處這邊可以加強來協助，包含用地取得及未來跟中央申請流程，我想這是地方的期待請您特別留意。

自行車受傷人數逐年增加，這去年本席也有跟交旅處討論過，但我給大家看數據，去年一整年自行車受傷人數還是沒有減少，所以這部分因時間關係，請交旅處您有做上位計劃跟盤點，你說盤點後很多路段都是公所管養，請交旅處積極跟公所來偷通，這東西不要說做了就丟給公所，公所他又處理不處理的隨便他，這樣您做這企劃意義就不大，請積極跟公所來溝通。時間關係最後改善自行車肇事熱點，請您落實來加強。很多議員都有提到學校周邊人行步道是否完善問題，這問題我會寫出相關質詢再請相關單位書面回答，我想這部分要讓我們民眾安心，三峽車禍事件出來之後我也收到好多民眾對學童人行疑慮，我知道相關單位有在做，但一定要讓民眾來知道。今天提了很多問題從一開始的經費到某個部分，本席還是想提真正的施政不是激起對立，真正的施政是要穩住民心也如同我一開始提的，希望縣長可以在目前比較紛亂政局當中還是要給民眾具體的承諾，還是要讓民眾看到縣府的努力，不然很多時候很多資訊都會讓民眾覺得縣府都沒跟我們站在一起也不知道在做什麼，其實這對縣府都是很大的扣分，如

果有做麻煩您們積極的把他拿出來跟民眾講，如果沒有做到部分也請您們能夠好好跟民眾來說明，希望台灣政局可以越來越穩定，重點是希望大家不要因為一些政治因素延宕整個新竹縣、延宕整個台灣發展，以上是本席質詢，謝謝大家。