

新竹縣議會第 20 屆第 5 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：鄭 議 員 美 琴

記 錄： 曾 稚 琬

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：曾稚椀

現在開始 50 分鐘是鄭美琴議員的質詢時間，現在就請鄭議員開始質詢。

鄭議員美琴：

主席張議長、縣長還有所有的一級主管；所有的媒體先生們大家早，大家好！首先要感謝縣長對我們議員活動費的…，本來是 150 萬逐年的增加提升到 250 萬，使我們議員有機會來服務各機關及民間的團體，而且對縣府照顧基層不夠的地方，縣長有心增加經費是件善事，但是補助款案件也增加非常多，造成被補助的團體一直擔心，遲遲都未能接到他們所要的補助款的費用，所以每天會打電話給我們諮詢，這部份我想請問一下社會處，有什麼辦法可以加強？讓補助團體放心儘早可以拿到補助款，請你說明一下。

社會處陳處長欣怡：

謝謝美琴議員對於社運補助款推動的關心，目前來講其實我們有在做人力調配的部份，所以其實目前已經是順暢沒有什麼問題，當然我們也希望透過一些流程的檢討，譬如說未來我們已經制訂過一陣子會施

行，會把審核更精簡化，再做一張補件或是退件表，讓申請社運的團體可以快速的瞭解，他申請的案件是哪邊有問題，另外一個部份其實我們也在跟行政處做一些討論，未來我們希望朝資訊化的部份也來做方向性的調整，以上說明，謝謝。

鄭議員美琴：

謝謝，以後動作要快一點，我知道以後案件會愈來愈多，所以你們的工作也非常多，如果人員不夠的話希望你能夠跟縣長提議，不要讓所有的補助款一直延宕在原地，好，謝謝你，請坐。

再來就是，非常、非常感謝縣長推動 500 元愛心卡的用心良苦，而且今年又增加在國民運動中心也可以使用，但是我是覺得如果像偏遠的地區，如尖石、五峰、關西、湖口，老人家要去國民運動中心運動機會是很少，本席要建請縣長，尤其最近掛號費都上漲了，是不是可以讓愛心卡使用在掛號費上，幫助一些老人家的支出，還有就是在新竹市跟桃園市，據給我們的資料瞭解，他們都還可以到農會去購買他們想要的東西，我相信這兩方面縣長能夠同意的話，這樣也

能達到縣長對長者們的愛心，而且讓愛心卡使用的機會愈來愈高，請縣長說明一下好嗎？

楊縣長文科：

謝謝美琴議員，您對於愛心卡使用的範圍要把它擴大，這個建議是立意良善，我們原來愛心卡是要鼓勵這些年長者儘量走出去，搭交通工具出去不管是看病也好；去看子女也好；去哪裡郊遊也好，我們政策的目的是這樣，但是你剛剛所提的意見，是不是掛號費也可以？是不是到農會、商場等等地方購物？這個是擴大它的使用範圍，我想這個好的意見我會請社會處來研究一下，看看別的縣市都怎麼做的？看看我們新竹縣怎麼做最適當？我們會來研究，謝謝美琴議員。

鄭議員美琴：

謝謝縣長，愛心卡相信對於滿 65 歲的長者是非常有幫助，謝謝縣長。還有我再問環保局，我們新竹縣焚化爐已經正式的營運，對於回饋里民的方案已經編了一個公共設施費，是否已經按照計畫執行？如提案 2 年一次的里民健康檢查，免費接設天然瓦斯、自來水以及紗窗的基礎民生設施，請說明一下。

環境保護局蕭局長宏杰：

謝謝美琴議員對於焚化爐回饋金自治條例的關心，這個回饋金自治條例之前有跟在地的里長還有議員們討論過使用的方式以及範圍，目前縣府這邊已經簽核，我們預計會在 7 月的時候進行公告，因為我們之前有提出很多方案讓里長來選擇，里長他們是希望回饋金按戶用現金的方式回饋到回饋區範圍，以上報告，目前是這樣。

鄭議員美琴：

我剛剛講的，還有免費接設天然瓦斯還有紗窗，你也知道那邊蚊蟲非常多，而且那邊空氣污染，相信健康檢查是一定要做，所以這個時間上的問題我希望你能夠儘快，尤其增設天然瓦斯是我們的民生必需，希望你跟瓦斯公司能夠結合一下，讓那邊的百姓生活品質上能夠提升，不用回答。

這一次中央補助款新竹縣被刪了 28 億，刪除補助款影響最大的就是教育還有兒少還有婦女、老人及身障社會福利的政策，甚至包括人行道改善基礎設施與建設，縣府這邊是否有因應的措施？尤其像竹北東

興國中校舍蓋到一半，如果經費沒有到位的話會產生什麼樣的情形？請說明一下。

教育局楊局長郡慈：

謝謝美琴議員對於學校校舍興建經費的關心，這一次針對中央刪除部份的預算，主要是一般性補助款的部份，所以那個不是校舍興建經費的部份，有關校舍興建經費的部份，主要是高中五大方案的部份我們跟中央申請的經費還沒有核定，這個部份其實先前縣長也有承諾，基本上我們會積極的持續跟中央來做申請，在還沒有申請到中央經費之前，先以縣款來做相關支應，做以上的說明。

鄭議員美琴：

好，謝謝，所以如果中央的款項沒有下來的話也不會影響就對了？好，謝謝你，你請坐。還有就是現在新竹縣國中、小校舍老舊；缺乏現代化教學設備，影響學生學習的環境，請問新竹縣政府，對於現在目前有要更新的舊的校舍的進度以及預算，是不是針對這個有編定？尤其偏鄉學校的改善措施，是否有這個計畫？請你說明一下，簡單就好。

教育局楊局長郡慈：

謝謝美琴議員對於學校設備更新的關心，從 109 年開始我們就有做老舊校舍拆除重建，當時包含了中山國小、尖石國中、東海國小、清水國小、湖口國小跟寶山國小，其實都有相關的建築物，教學大樓或者是廁所的整個拆除重建還有活動中心，現在正在進行的還有嘉興國小義興分校跟東海國小，我們持續性上也有用縣款來補助包含竹北國中的拆除重建，還包含二重國中跟湖口地區的學校，持續性上都有在更新。

鄭議員美琴：

好，我希望你們的腳步要快一點，還有這次所有的經費是不是用縣款？如果中央沒有的話，你剛才講了這麼多，是不是就很難去進行這些老舊校舍的換新？簡單講就好。

教育局楊局長郡慈：

跟議座回覆，剛剛有講到的這些部份，主要的部份也有中央補助的，還有包含防水隔熱的相關補助也都會從中央款來做支應。

鄭議員美琴：

我剛剛講嘛！如果說中央的款項沒有下來的話，所有的就是新竹縣政府的經費來補助，是不是這樣子？就一句話就好，是不是？

教育局楊局長郡慈：

這部份我們會跟財政這邊再來做研議，不過我想我們儘可能的來協助所有的工程要順利的完成。

鄭議員美琴：

好，請坐。還有就是衛生局，現在第七波新冠疫情持續升溫，而且就診人數這5周內上升數接近萬人以上，目前政府部門預防措施有哪幾種的宣傳方式？因為65歲以上的老人接種AZ疫苗第一劑疫苗才18%，第二劑疫苗接種0.3%而已，顯然接種疫苗率太低，而且造成重症人數不斷的上升，請問衛生局這方面要如何加強宣導老人疫苗的接種？防止老人重症的發生。

衛生局殷局長東成：

謝謝美琴議員，最近新冠疫情在中央發佈是有比較升高的趨勢…

鄭議員美琴：

簡單報告。

衛生局殷局長東成：

現在就是對 JN.1 這個疫苗在廣為宣導，對高風險的對象宣導來接種，另外就是各藥局有布快篩劑，讓他們能夠知道自已的健康狀況，另外我們網站會把疫情的狀況公布給民眾提高警覺，宣導戴口罩、勤洗手，以上的防疫政策。

鄭議員美琴：

好，謝謝，我認為那個是非常的重要，像剛剛講的，在網路上或是新竹縣的公共電視要好好的宣傳。

還有社會處，現在目前虐童事件是零容忍的時代，再重的判決也無法挽回一條幼小的生命，前端的預防工作比後端的沉重懲罰來的重要，真正能預防風險的不是制度而是實際上執行(去落實)，訪視的人員是否有用心去辨識的能力？這點非常的重要，但是現實社會中的訪視人員工作壓力沉重；案件又非常的多，發生事件也非常的多，要每一件案件落實恐怕有執行上的困難，請問縣府目前輔導訪視人員編制有多少人？缺額有多少？還有他們每個月的月俸有多少？正式的編制人員有多少？這等一下再回答，還有就是前幾天

又有一個因為設備的不良，而產生小孩子往生，是不是有定期去嚴格的稽查各幼兒所、托嬰保姆家的公共設施？社會上對於現在目前兒少家暴報告成果你有滿意嗎？全部請回答，簡單。

社會處陳處長欣怡：

謝謝美琴議員對於幼兒成長的關心，有關人力相關數據的部份我們會後再提供給議座，因為薪資的部份其實它的結構還蠻複雜的，至於在本處社工人力的部份，其實像這種傷辦課程我們每年是一定要做這樣的教育訓練，教育訓練的部份我們都有持續在增長，另外我們有督導機制可以去瞭解社工人員是不是有落實去訪視，針對有些安置在寄養家庭的部份，有委託家扶中心他們做專業的管理跟輔導訪視的部份，托嬰中心的部份，他們其實在法規裡面都必須要裝監視器，這是中央有規定的，我們也有委託相關的單位去做訪視輔導，另外我們自己在針對托嬰中心的部份也有規定，我們會做不預警的稽查(是我們同仁自己去做)，當然也會有相關的教育訓練課程，每年都必須要給保姆還有托嬰中心他們相關人員上課，這些都有在做。

鄭議員美琴：

好，謝謝，因為現在的家長很放心的把小孩子放在…，不管是托嬰中心或是幼兒園或是保姆家，希望你們不定期的去訪視，不定期的去看，尤其他們的公共設施以及他們常用的器具要非常的小心，這些希望你多多的加強，謝謝，請坐。

還有我要問警察局，一般違規停車你們拖吊的方式，在中途就是鳴笛 3 聲，然後開始做拖吊的作業手續，然而其它的縣市，雖然違規車輛已經在拖吊架上，但是看到車主來的時候會把它卸下來，佛心的將車子放下還給車主，請問一下新竹縣警察局目前的作業方式？還有會不會像其它的縣市一樣有佛心，違規停車的車主雖然也要罰沒錯，但是上架後仍然可以馬上將車子放下還給車主，請說明一下。

警察局宣局長介慈：

謝謝美琴議員對於交通問題的關心，因為違規行為在違規的當時，不管是被檢舉或是被員警發現…

鄭議員美琴：

你簡單講，那個我都知道，你簡單講。

警察局宣局長介慈：

只要車子在違規行為的路段沒有動的情況下，即使上架車主到了我們也會同意不拖吊，但是只要車子有動了就是一定要拖吊，這是中央規定下來的，至於新聞報導彰化縣有佛系拖吊方式，因為警政署交通組並沒有推廣，所以我們目前來講還是維持跟中央一致。

鄭議員美琴：

好，既然你剛剛講彰化縣都可以，我希望我們也可以，好不好？你自己斟酌。

警察局宣局長介慈：

報告議員，我們再來研究。好不好？

鄭議員美琴：

好，你再研究，既然你剛才講的彰化縣都可以，應該我們也有這個佛心，好不好？

警察局宣局長介慈：

因為我們也是為了安全的問題，我們再研究。

鄭議員美琴：

好，那當然是，因為違規不是自己都願意的事情，好不好？你坐，請坐。感謝羅仕琦議員帶了學生

(小朋友)來觀禮，我們給他們一個掌聲，好不好？謝謝羅仕琦議員，謝謝！

很多人打電話給環保局說很多報廢的機車、汽車，滿街都可以看到，佔據車位、影響市容，請問局長目前處理的方法是如何？環保局是否有權限可以強行拖吊去資源回收場做資源的處理？請說明一下。

環境保護局蕭局長宏杰：

謝謝美琴議員對於報廢車輛的關心，跟議座說明，如果說那個報廢車輛在我們判定上它已經不能使用了（就是外觀上已經不能使用），我們有個判定的標準，如果它判定不能使用而且它是在公有的道路上…

鄭議員美琴：

來~來~來你講不對了，我跟你講已經報廢沒有車牌了，完全沒有車牌報廢放在街道，而且影響市容、影響交通，你要如何處理？是不是你有這個權限可以馬上拖吊？簡單講就好。

環境保護局蕭局長宏杰：

是，如果民眾陳情那我們會去現場看，如果確實是這樣一個狀況，我們會先貼公告，7日之後我們就

會派車子去把它拖吊到保管場，以上。

鄭議員美琴：

如果是說人家報案的時候，你貼公告是多久？時間是多久？

環境保護局蕭局長宏杰：

7 日。

鄭議員美琴：

7 天是嗎？

環境保護局蕭局長宏杰：

對，是。

鄭議員美琴：

7 天以後你就可以自行拖吊去報廢，是嗎？

環境保護局蕭局長宏杰：

是。

鄭議員美琴：

好，謝謝你。現在竹北六家國中已經升格為完全中學，現在的班級數愈來愈增加，人數也愈來愈增加，以前 240 人現在增加到 960 人，每次去嘉興路尤其上、下班(上、下課)的時候車輛非常壅塞，現在壅塞的情

況讓我們都無法想象，真的太塞了，萬一如果這個高中成立了以後，同時 960 名學生跟家長，尤其現在的家長為了孩子的安全，都親自的接送上、下課，造成塞車以外真的是非常、非常的不方便，馬路上就會變成像停車場一樣，附近的居民也非常、非常的不方便（出入非常的不方便），而且住在這裡的居民苦不堪言，請問一下交旅處、警察局可有解決的方式？再來有一點，在學校的周遭現在的限速不是都寫在馬路上嗎？在行駛到那邊才限速 30 或是多少的時候，是不是已經讓駕駛人來不及注意到？本席建議是不是可以在路邊設立路牌？很明顯的限速提醒駕駛人進入學區應該減速的行為，請說明一下，兩個單位。

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝美琴議員關心六家高中學生上、放學尖峰時段交通的問題，主要是因為嘉興路真的很窄大家都知道，剛剛美琴議員提醒的就是如何讓車速到校園周邊能夠降速的部份，我們在前後路口會做剛剛議員所建議的這個標誌，限速 30 的部份可以來立，整個交通寧靜區建設的部份，我們會同步來把它建設。

鄭議員美琴：

好，但是答應了之後速度要快，好不好？不要說因為經費，相信立那牌子經費不會很多，那警察局是不是能夠怎麼樣的協助？

警察局宣局長介慈：

謝謝美琴議員對於學生交通安全的關心，學校周邊的交通我們會配合勤務的規劃來做相關的處理，主要是相關的路口要淨空，而且所謂的違規行為要減少，大家循序漸進的話就會讓交通比較順暢，以上。

鄭議員美琴：

好，謝謝，希望警察局用心，因為上、下課(上、下班)常常壅塞讓大家的心情不好，所以常常會有發生車禍的情形，希望你協助，好，謝謝你。

那我們來問豆子埔溪的工程，中央在 114 年 1 月 20 日公共設施補助了我們 1 億 1 仟萬元，縣府自籌 6,933 萬，是從自強南路到博愛街；總長是 3 公里，會進行水質的淨化工程包括礫間的處理、機房加截流工程的建立，河岸生態及環境教育漫步軸帶，請問一下，往年旱災的時候，不是水就沒有這麼多嗎？會造

成溪魚的暴斃，假如這段時間頭前溪也沒有水，那麼要如何改善水的環境？如果規劃全部採用一勞永逸的方法，全面採用水泥鋪設那又失去原有溪流的風貌，要如何達到生態友善空間及兼顧觀光的休閒功能？請說明一下。

工務處戴處長志君：

謝謝美琴議座對豆子埔溪水源充足這個議題的關心，我大概分 3 個部份來跟議座報告，第一個部份，以往在 12 月到 1 月，因為農田水利署要歲休，以前都是不開水的，現在我們已經跟他溝通了，雖然歲休還是一週裡面有 2 天要開放水門，讓頭前溪的水能夠進來保持水源的充足，第二個部份就是水井的部份，我們會從安溪寮橋往芎林的部份，在今年會再找至少 2 口井，長期的部份透過豆子埔溪這個案子，剛剛已經有提到會做礮間的處理，處理完水乾淨了之後，我們會把它再拉到上游去做一個排放，讓這個區間的水一直都能夠有一個保底的效果，以上報告。

鄭議員美琴：

好，我想請問一下，像這樣抽水或是增加這個要

改善水質的話，那個電費也是一筆可觀的費用，這個費用是新竹縣政府吸收，還是水資源公司吸收？

工務處戴處長志君：

謝謝美琴議員，礫間處理的部份；這個廠還有設置是新竹縣政府這邊來做處理，後續整個維護管理的部份，也會是新竹縣政府這邊來處理，以上報告。

鄭議員美琴：

好，謝謝，那個費用也是蠻大的，我希望設施要做的好一點。還有常常關心的問題，竹北豐邑建設造成天坑事件，今年1月24日復工縣府原則同意，與縣府達成4項的決議案，第1項是豐邑建設提存了1億元擔保金到縣府來保障受損傷住戶的權益，問題是這個1億元是不是夠？因為受災害的數量據我瞭解是非常的多，目前有多少受災的住戶沒有鄰損的和解？我有聽到和解的數字不多，而且差距最大的是「大有可為」，「大有可為」社區也沒有達到和解，我希望豐邑建設落實4個決議措施，早日完成合理的補償給受災戶，我想請問一下，目前損傷住戶的部份解決的有幾戶？還有他們現在目前最難處理的是哪種情形？

工務處戴處長志君：

謝謝美琴議座對豐采 520 鄰損問題的關心，第一個我先說 1 億元的部份是去年 12 月 19 日存入本府，金額的確定是在專案小組的會議上面，參考民眾綜合的金額，這個 1 億元的決定，是專案小組的委員、縣府、民眾還有豐邑四方達成這個金額，這個金額的考量是參酌民眾的需求，這是第一點，第二個現在鄰損處理的部份，我花一點時間跟議座報告，因為您有提到「大有可為」這個部份，我先就「大有可為」的部份說明，基本上豐邑跟「大有可為」已經有 4 個決議達成相關的共識，有 2 個已經簽名了，第一個就是地下室的防水，另外還有梯廳修繕，雙方都已經簽名了，另外 2 個是有共識，針對文字的部份因為雙方要簽名認證，所以文字的部份還在討論跟酌修，一個人是人行道的修繕，另外一個是外牆角材的施作，這是公共空間的部份，私人空間的部份，基本上採取的方式就是以工代贈(就是由豐邑去修)，這部份就是住戶只要去登記；基本上豐邑就會排時間去修，這是有關於豐邑的部份，至於其它的部份(鄰近的部份)，還有像夢想

島幼兒園這個部份在 4 月中雙方簽名也已經達成修繕的協議，還有仁川藥局的部份也已經達成了協議，臻愛香榭這個社區縣政府提供一個平台來做協調，相關的鄰損報告已經委託新竹縣建築師公會完成，近期就會由社區或是豐邑這邊提送到縣政府，由縣政府召開鄰損委員會來處理兩造之間鄰損的問題，以上報告。

鄭議員美琴：

好，報告的非常詳細，我想請問一下，像剛剛講說地下室漏水的部份，目前一些公共設施的部份現在修補完了沒？

工務處戴處長志君：

好，謝謝美琴議座，他們兩者就是剛剛說已經達成協議的部份，如果我沒有記錯…

鄭議員美琴：

依照你的公共設施…

工務處戴處長志君：

進行中，應該說進行中，目前在進行中。

鄭議員美琴：

進行中是開始在修補了是嗎？

工務處戴處長志君：

開始在修補了，進行中，對。

鄭議員美琴：

好，因為這個重點就是公共設施的部份要趕快把它完成，讓住戶上、下會比較方便一點，好，請坐。

我想現在最關心的就是我們的糧食，我要請問一下農業處，現在中央政府提高公糧的收購，原來希望每公斤是漲價 5 元，農業部卻在 2024 年 12 月 23 日只同意漲 1.5 元，照顧好農民的權益是政府的責任，尤其政府從 63 年開始實施公糧的保價收購，到現在為止，從我以前在農會上班到現在，它漲的幅度不是現在日常物價上漲的幅度這麼多，尤其現在物價都非常的提升(非常的貴)，就以蛋來講，在 107 年是 31 元；到現在飆到 52 元，目前我們的公糧跟以往(之前)的比例漲幅度太小，請你說明一下。

農業處傅處長琦嫩：

謝謝美琴議員關心公糧稻穀收購的問題，公糧的部份因為它是民生大眾物資，影響整個民生的價格，台灣是少數政府有收購公糧的國家之一，公糧的收購

目前的價格它有 3 種價格，一個是計畫…

鄭議員美琴：

我跟你講，我的意思是說像這樣的情況之下，農業處對於中央是不是有提過？本來預計要漲 5 元，結果只漲到 1.5 而已，還有一個問題，現在農藥還有肥料都漲價了，如果公糧的部份沒有辦法提升價錢的話，是否縣府能夠補助農藥或是肥料的經費？簡單說明。

農業處傅處長琦嫩：

好的，謝謝美琴議員，因為公糧的部份是中央統一的價格，在稻穀的部份其實縣府這邊，楊縣長上任之後就一直就非常關注農民的權益，我們有多項的措施來協助農民，除了公糧收購以外我們也建議農民可以加入集團產區的部份來運作，集團產區加優良品種的部份來配套使用的話，每公頃就可以加 1,320 元的價金，同時縣府一直以來都有協助農民做稻穀運費的補貼，因為在繳交公糧的時候運費是農民的一大負擔，我們每公噸有補貼 500 元，也有補貼農會的行政費用，此外，對於稻農相關的農機跟資材的部份也有補助，另外我們也辦理稻米達人冠軍賽，鼓勵農民做優質的

稻米，像竹北田守喜；然後陳先生都有得獎…

鄭議員美琴：

我跟你講我的要求是農藥或是肥料是不是有計畫的補助？其它的你不用講那麼多，就講這兩個。

農業處傳處長琦嫩：

有的，像水稻稻米病的部份還有飛蟲蟲的部份，我們 1 公頃大概補貼各個農會或公所 250 元(每年)，肥料的部份這幾年因為推廣有機質肥料跟生產肥料的部份，不管是水稻或是蔬菜、水果的部份，對於農民來講，各項肥料的補助大概都可以達到農民的需求，以上說明，謝謝。

鄭議員美琴：

好，既然我們也是以農為縣，希望對於農民的福利也要增加，尤其我剛剛講的一個肥料的補助，一個像剛剛你說的我們也很贊同就是運輸的補助，希望銷售方面也儘量跟所有的農會或是所有的社團或是學校，學校要用有機的話儘量就用自己本地的農作物，好不好？跟教育局配合一下，教育局想一下，就是用現在目前的黑豆啦！蔬菜啦！所有的營養午餐是不是都是

用本地的農作物？

教育局楊局長郡慈：

謝謝美琴議員對營養午餐的關心，我們透過公共契約裡面之前是每週至少 2 次，在下個學年度開始是每週至少 3 次的有機蔬菜供應給學生，還有謝謝農業處的協助，所以我們其實從上個學年度開始就有有機米的供應，會隨著季節包含黑豆也有入菜；也包含烏魚，只要是在地的食材，在當季都會儘可能的協助在地的農、漁業的作物來納入我們的營養午餐。

鄭議員美琴：

好，謝謝，之前好像是什麼魚？石斑魚，現在已經過了，我想請問一下，這個你不用回答，因為現在很多小朋友不喝那個什麼乳？保久乳，很多小朋友不想喝，一班可能只有 2、3 個在喝，我是希望你多多的瞭解，一般的小孩子比較不喜歡吃什麼？或是比較喜歡吃什麼？希望你瞭解了以後朝著這個方向去走，食物的浪費也是一個不好的現象，這不用回答，就是你一定要加強對學生吃的方面的重視，第一個一定要衛生，第二個就是要好吃，這方面請注意一下。

還有，我問社會處，新竹弱勢家庭補助申請流程非常的繁瑣，部份符合資格的家庭未即時獲得援助，請社會處說明一下，現在目前補助的效率以及覆蓋率，提出簡化的流程，或是加強輔導(宣導)具體的措施，請你說明一下，簡單。

社會處陳處長欣怡：

謝謝美琴議員對於弱勢家庭的關心，目前有關社福津貼審核的標準跟作業流程，其實都是依照中央的規定來辦理，我們持續配合中央政策檢討，做相關的簡化跟流程檢討以利民眾申辦，我們現在也有一個福利躍昇線上系統，陸續在擴充讓民眾可以透過線上系統的申請來加速申辦的部份，至於相關檢討的部份，其實我們每年都會跟公所做相關教育訓練跟討論。

鄭議員美琴：

我覺得你們很用心是沒錯，但是我希望你們的程序上或是作業上要儘量的簡化，尤其是弱勢他們很需要，可能家庭的需要以及他們知識的不足，所以往往資訊會比較不清楚，希望你們的工作人員一定要非常、非常的…，做事情第一個就是簡化，第二個就是要有

愛心，人家去申請的時候是不得已的，不是說我很願意去申請這筆錢，所以第一個一定要有愛心，第二個就是你的工作態度，第三就是過程一定要儘量的簡化，好不好？謝謝。

社會處陳處長欣怡：

好，謝謝。

鄭議員美琴：

最後一題，前陣子縣長臉書上 2024 年 6 月 4 日發文歡迎輝達移到新竹縣來設立總部，創造更多的工作機會，最後輝達選擇在台北市設總部，台北市政府也透露跟輝達公司有洽商過，請問一下產業發展處長，縣長充滿了善意想要邀請輝達來我們新竹縣設立總部，請問處長當下(當時)規劃我們新竹縣哪一塊地與輝達洽商？為什麼又沒有達成？請說明一下。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝美琴議員針對產業的關心，首先先說明，大概在去年差不多這個時候，因為輝達想要在台灣做一些 AI 相關產業，於是透過中央(經濟部)或者是國科會包含各園區的同業工會，都會來傳達這樣子的訊息，

也就是輝達他不會直接出面，他都是透過中央或者是相關的產(協)會來通知各地方政府，所以當時我相信桃園、新竹還有台中、台南、高雄還有雙北大既都有接獲這樣的訊息，所以我們把相關新竹縣現況的部份提供給中央，他彙整之後會統一，新竹縣的部份我們是提供台知、科三，還有目前 14 個產業園區的狀況提供上去，經過一年時間資料的評估他們最後還是選擇在台北，這個部份是尊重該公司，其實不是只有輝達，每一季甚至每一個月都會接到中央相關的訊息，希望投資在新竹縣，有沒有產業用地的部份？這個已經是常態了，至於說輝達投資在哪裡都無所謂，只要是在台灣，我覺得對台灣的產業經濟實力都是好的，以上報告，謝謝。

鄭議員美琴：

謝謝你，你剛剛講說無所謂，我是很在意，新竹縣本來就很希望所有的投資者來我們新竹縣，你怎麼會說不在意咧？這個不用回答，可能你是口頭語，我希望對於所有外地要來或是國外要來投資的話，希望你要用心，而且為了我們新竹縣就業的機會；發展新

竹縣；增加新竹縣的收入，謝謝。

以上就是我個人的質詢，謝謝議長、謝謝縣長、謝謝一級主管也謝謝媒體先生，也謝謝我們的羅仕琦議員帶來的小朋友，謝謝大家，祝大家身體健康、端午節快樂，祝福大家，謝謝。

主席（張議長鎮榮）：

謝謝鄭議員的質詢，今天的會議在此告一段落。