

新竹縣議會第 20 屆第 5 次定期會

縣政總質詢會議紀錄

質詢議員：陳 議 員 栢 誠

記 錄：鍾 志 義

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：鍾志義

現在開始 50 分鐘是陳栢誠議員的質詢時間，現在就請陳議員開始質詢。

陳議員栢誠：

大會主席張議長、吳秘書長、楊縣長以及各科室主管以及各記者媒體先生、女士，今天是本席總質詢的時間，現在開始來諮詢，首先著重於客家獅技藝推廣、湖口山上空中休閒步道、詐騙猖獗新竹縣財損居高不下，社團補助核銷人力不足、湖口鄉民生市場周邊交通問題、增設湖口市區立體停車場、畚箕窩休閒步道設施完善，以及新竹縣捷運連接桃園捷運系統，有關客家獅技藝推展紮根國中小，新竹縣是客家重鎮，傳承客家文化責無旁貸，近年來許多客家傳統文化資產受到重視，這是新竹縣政府也積極推廣，針對客家獅技藝部分，頒發證書給新竹縣客家舞獅文化協會、新竹縣客家武術舞獅發展協會，成為新竹縣現行文化資產團體，著重傳承推廣客家獅技藝，客家獅技藝逐漸獲得國人重視，甚

至還獲邀至國慶大會演出，當時楊縣長也大力相挺支持，讓全國民眾甚至國際朋友看見客家獅，其中也有國小的學生參與表演，本席在這裡要強調，文化傳承最重要還是得從小紮根，客家獅做為客家文化重要且極具特色的一部分，在技藝傳承同時，也能營造客語的使用環境，因此本席極力主張從國中小開始推廣客家獅這部分。本席想先請最重視客家傳承的楊縣長，請縣長表明一下，是否支持客家獅從國中小校園紮根做起？

主席（張議長鎮榮）：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

我非常佩服您有這樣的遠見，讓客家獅從國小就開始推動，比如說客家八音現在很多學校在學，這些客家的山歌、客家的語言以及戲曲，都是屬於客家文化，客家獅早年是為了防治強盜打劫，是以練功夫為目的，客家獅看起來不是在玩，事實上是要有一些武術的底子，也就是強身健體，所以我是支

持的，我們要從小紮根來做起，這個部分我會請教育局、文化局等相關單位，一起來支持，讓其能夠再擴大，我想這是很好的建議，謝謝。

陳議員栢誠：

感謝縣長的大力支持，請問教育局，新竹現在培訓客家獅技藝的國中小學有多少？縣府給予怎麼樣的協助？請教育局長回答。

主席（張議長鎮榮）：

請教育局回答。

教育局楊局長郡慈：

目前為止有 3 所國小及 1 所國中，在做客家獅技藝的推動，教育局有補助學校相關教師經費及活動相關的資源經費，目前有芎林國小的方口獅，東海國小、文山國小、芎林國中是客家的金獅，以上做說明。

陳議員栢誠：

據本席所知，幾所客家獅的國小都很努力在拼，不過每個學校都有自己遇到的問題，有的是硬體道

具不足，有的是專業師資不夠，有的是缺少觀摩交流和比賽，使得學生們的學習動力不強，本席認為這麼重要的傳統文化傳承，縣府應該有更多做為，積極去輔導協助，確實盤點縣內各鄉鎮的國中小學校，發展客家獅技藝的現況與需求，進一步整合縣內、客委會針對客家獅的教練師資等資源，擬出具體的新竹縣客家獅技藝並推展計畫，具體的從政策及經費上幫助基層紮根，並辦理觀摩交流及比賽，建立起讓學生們發揮的舞台，請教育局說明，目前是否有相關計畫或者規劃？

主席（張議長鎮榮）：

請教育局回答。

教育局楊局長郡慈：

目前縣內傳統技藝的部分對於學校的發展給予補助，針對客家獅這部分沒有特別性的計畫，但是如縣長剛剛說的，在客家文化整體推動上非常重視，我們後續可以跟相關局處研議，也可以瞭解客委會相關的補助。

陳議員栢誠：

今年的 2 月 26 號，我們有 10 幾位議員跟文化局長，到桃園機場入境大廳推廣客家文物展，那時候有請客家獅跟八音班在現場表演，當時我們 10 幾個議員都有參與，那時很多的外國觀光客都駐足在看客家獅的表演，本席有一種想法，就是以後看到客家獅就可以想到新竹縣，看到新竹縣的客家文化的時候會想到客家獅，有這樣子的氛圍，以後代表新竹縣客家文化的一部分，這是很好推動的項目，我們有 1 個周三合客家獅團，在今年過年的時候有辦 1 個活動，本席覺得很有意義，團裡大概有 20 幾個人，配合的湖口國小也有在發展客家獅，那個時候有到內灣去做表演，表演完畢後全部都坐火車回到新竹火車站，又在新竹火車站前廣場表演，回程都在各站的火車站表演，最後一站表演是在湖口火車站，本席當時也有到現場去，而且看很感動，1 個客家獅團可以有辦法在活動上表演推廣，本席覺得如果每個國小都會有這樣子的交流還是比賽，

讓客家獅在新竹縣帶動一種風氣，代表新竹縣客家文化做出 1 個貢獻，在這邊謝謝楊縣長及楊局長的大力支持，謝謝。

接下來有關湖口鄉觀光休憩建設議題，縣府規劃了觀星夕照；心靈後花園的景觀計畫，陸續打造了湖口老街後山的第一期，綠帶茶香步道、畚箕窩溪藍帶等兩期計畫，陸續都已經啟用，串聯了湖口老街和後山步道及畚箕窩溪週邊，在一定程度上，吸引民眾到訪，感謝楊縣長帶領縣府同仁努力建設，所謂好還要更好，觀星夕照的建設很不錯，根據選民反映給本席的訊息，一期和二期工程陸續啟用以後，的確吸引了一些民眾到訪，不過似乎比較局限於地緣較近以及喜歡健行族群，外縣市遊客來訪的數量仍然不多，雖然目前已經成功串聯湖口老街，遊客來訪的數量仍然不多，雖然目前已經成功串連湖口老街和後山茶香步道及畚箕窩溪藍帶，但觀光吸引力還是有加強的空間，本席建議湖口地區居高臨下，茶香步道沿線和週邊地區擁有得天獨厚的美

麗景象，可以遠眺新豐、湖口地區以及桃園市等風景，可以直接看到台灣海峽美麗的海岸線，一覽無遺，是非常優秀的自然景觀，因此本席提議在目前的步道基礎上再建設天空步道，我們先看一下投影畫面，這是苗栗縣的九華山天空步道，開闊的景色吸引非常多的遊客，結合週邊橫跨森林的步道，提供俯看銅鑼鄉的絕佳視野，讓民眾休憩健行還可以享受寬廣風景，在天空步道進行拍美照打卡，這裡已經成為民眾和網友推薦的必訪景點，更是經常被列入全台推薦到訪的天空步道名單，再回頭看湖口的茶香步道，照片這裡是茶香步道沿線的景色，非常開闊，甚至直接可以看到台灣海峽，隨著時間點不同都會呈現出獨特的樣貌，這比起九華山步道絕對是有過之而無不及，如果興建起天空步道並好好的行銷這裡的無敵風景，建立起鮮明有利的觀光形象，結合原有的湖口老街、茶香步道和畚箕窩溪藍帶，相信可以成功的提升外縣市遊客來訪的意願，並藉由天空步道等主要觀光設施，更好的串聯起湖

口休憩景點，增加到訪遊客停留時間，這部分詳細可以怎麼做？經費預估大概要多少？這些評估層面請交旅處說明？

主席（張議長鎮榮）：

請交旅局回答。

交通旅遊處陳處長盈州：

有關這部分是透過內政部城鄉風貌競爭型補助計畫，獲得 1.5 億來分兩期計畫施作完成，當初的土地大部分是屬於國產署的土地，已撥用給湖口鄉公所，很多的部分都是透過私有土地打同意書，我們完成整個藍綠帶的建設，未來如果要再多一個天空步道的部分，因為屬於山坡地林業及林牧用地，有一些土地的限制規定，也有一些周邊的私有土地，當初打同意書讓我們做步道整理的動作，如果要做天空步道，我們必須去做一些生態衝擊方面評估，因為周邊還有一些茶農及農作物，會不會因為這樣的工程影響到茶農及週邊的農作物生產，如果要進行的話我們會審慎評估，後續的經費應該由縣款來

支應，這個部分在中央是沒有補助的計畫，針對觀光收入的部分，或許可以以 OT 的方式由民間來經營，這個部分是針對議座所提出這樣構想的初步回應，整個藍綠帶的部分，5 月 2 號的時候，我有去拜會湖口鄉長跟代表會主席，也終於獲得他們的同意接管維護，目前在辦理整個驗收後所有設施的移轉，未來這整個區域都會交給湖口鄉公所來維護及管理，以上報告。

陳議員栢誠：

據本席所知，湖口後山有 26 公頃土地，當時是國防部移交給湖口鄉公所，處長剛才說的茶農都有補助給他們遷移，只是他們現在還沒有遷移，目前都暫時還在種茶葉，這是土地的部分；本席覺得，湖口後山不管是白天、晚上也好，是非常漂亮的景點，我們要來爭取讓這個地方結合湖口，不管是客家圓樓到湖口老街、茶香步道上去再到畚箕窩溪藍帶，如果未來能夠結合空中步道，到湖口來旅遊就會有完整的 1 日行程，據本席所知，外面的遊客到

訪客家圓樓時間約 1 至 2 個小時，而且假日的時候遊覽車甚至停不進去，都要停在馬路旁邊，只可惜客家圓樓腹地太小了，縣府花費 1.7 億元經費，本席都有參與，湖口後山有這麼漂亮的風景，只有茶香步道、畚箕窩溪藍帶，天空步道的部分，希望處長能用心規劃，有沒有可行性評估把它做出來，剛剛處長講很多地都屬於私有地，據本席所知，真的不是這樣子，請處長進一步瞭解規劃看看。

接下來議題是詐騙猖獗！新竹縣財損居高不下，新竹縣是高科技的重鎮，平均所得更是全國數一數二，很不幸的，在去年底曾經成為全國詐騙財產損失最多的縣市，假投資詐騙這是最常見的模式，而且真的非常氾濫，雖然政府和警方不斷宣導，仍然有許多民眾受騙上當，近來本席就有朋友連續遇上假投資詐騙，被騙走幾十萬甚至兩三百萬，真的是欲哭無淚，請警察局說明，對於防詐宣導工作有沒有加強的計畫？目前防詐主力重點放在什麼方向？

主席（張議長鎮榮）：

請警察局回答。

警察局宣局長介慈：

有關新竹縣變成全國詐騙財損最多縣市的部分，對於受害的鄉親我們是不忍苛責的，但是從打詐儀表版這邊來看，希望大家能夠下載警政服務 App，裡面有 5 萬 7 千多筆案例，可以瞭解到詐騙的手法是無所不騙，從打詐儀表版裡面知道，昨天全國是 548 件詐騙，3 億 1400 多萬的財損，新竹縣的部分是 15 件，有 2,463 萬的財損，其中一件假檢警的案件就騙走民眾 1,995 萬元，這個部分我們分析假投資及假交友的案件為最多，很多長者及高齡的民眾，有時候在男女性友人或是乾爹、乾兒子、乾女兒的關心之下，常常都會陷入投資詐騙的陷阱，所以我們配合警政署今年所發布的新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0 計畫，詐騙案件已經提升到國家層級，等於是各局處、各階層、各領域共同來反詐的三個目標，吸金主題會入腦入心，鎖定目標主題則是分靈分種地區的話是入鄉、入里，由五大通路加

強宣導，包括平面、電視、網路、廣播、跟實體，每週 7 天在各大通路廣播媒體全年無休，在縣長大力支持下，我們有打詐竹縣隊，結合跨局處的能量共同實施實體跟網路的反詐宣導，例如警察局跟民政處針對轄內宗教團體共同簽署反詐宣言，跟勞工處辦理外籍人士、移工做反詐座談會，跟教育局針對學生族群入校做反詐宣導，跟地政處防範不動產詐騙以及簽署反詐合作備忘錄，跟政風處也是加強各級學校的校內法治教育跟宣導，尤其最近北視也協助我們在領頭楊的會客室裡，邀請縣長、刑警大隊長、偵查隊長分享打詐的實際案例跟教導民眾如何防詐，目前都在北視有播出，因為有五大通路在協助的情況下，本局依據了識詐 2.0 的細部執行計畫，每天都會分析轄內詐騙族群趨勢，與被害民眾背景資料，會把這些新興及高發的詐騙手法，透過實體的活動場合，跟網路社群媒體等多元管道做加強推播，如果各個社群媒體有需要防詐宣導，警察局是全力配合，在這邊再次強調，希望所有新竹縣

民都可以下載警政服務 APP，裡面有每天受到詐騙的案件跟財損數，如果每天打開知道有這麼多人受騙及財損，對自己會有警惕，對於周遭可能會讓你一夜致富的投資就會有所警覺，而不會陷入詐騙的陷阱，以上說明，謝謝。

陳議員栢誠：

謝謝局長的說明，據本席所知，很多的朋友被詐騙，其實每一個都是高知識、高收入的，為什麼會被詐騙？就是自識聰明，覺得不會被騙，結果往往這些人全部都被騙，為什麼新竹縣的財損居高不下？我放影片給大家看一下，（記者：吳姓員警去年的時候在網路上看到了臉書投資飆股的群組，因此他加入了之後就被騙，當時他與車手面交了 6 次，總共被騙了 1,095 萬，因為他有向女兒借錢，但是女兒是越聽越怪，才驚覺像是被騙了，當下他其實人還在刑事局工作），（刑事局回應：這位不是刑事局的同仁，是因為剛好有一個契機支援詐防中心，當初來我們這邊支援的時

候，他是從事一般的書信工作)，(記者：吳姓員警來到刑事局就是待在防詐中心，主要就是負責行政事務，收發文件送公文，但是在去年6月的時候已回到保一總隊)。

剛剛看到這個報導，本席想請問一下，連警察同仁去支援刑事局防詐中心的員警都被詐騙了1千多萬，更何況是我們一般民眾？所以本席覺得這個是非常嚴重的一件事情，因為被騙的都是高學歷、高收入的民眾，詐騙集團多厲害，我有跟局長討論過詐騙議題，只要我們不貪心就不會被騙，尋求正當的管道，投資股票就去正統的證交所，會被詐騙都是一個貪字，本席分享一下朋友被詐騙的經驗，他在臉書上面看到有飆股投資，他很好奇就加入LINE的族群裡面，在裡面會看到很多的夥伴獲利了多少錢，投資了多少錢，看了越多就越想要多投資一點，類似這樣的群組，所有的人全部都是他們自己人，只有一個是外人就是你自已，宣稱只要投資1百萬，每一天賺了多

少錢，只要一個月就可能回本了，甚至賺的還更多，剛開始投資可能 20 萬面交，有賺到錢了就會勸說再投資，你不投資可能前面的錢拿不回來？無形之中一直被綁著，就一直投資，本席想要跟局長說，詐騙越來越猖獗的時候，各個鄉鎮都有社團，每一年都有辦大會，是不是可以麻煩警察局、派出所派員去宣導，甚至做一些宣導 DM，希望大家可以提高警覺，不管是工廠、公司行號、科學園區上班的都一樣去宣導，因為往往發現很多民眾都是被騙了才講出來，這些詐騙集團還會誘導，要把這些獲利的錢領出來前要再付 6 萬塊的手續費，詐騙集團要你繼續再投資，也是繼續在騙你，要領錢的時候就說還要手續費，那這些錢都會領不出來，這就是典型的投資詐騙，希望可以藉由質詢減少縣民損失，請警察局長共同來努力，讓新竹縣詐騙財損不要越來越嚴重，也希望局長大力來宣導支持防詐，謝謝局長。

接下來是社團補助等不到人，核銷人力不足，官方資源有限但民力無窮，地方政府推動政策勢必都要和社會團體協力合作，一起來努力推動社會福利，青年多元發展及公共事務參與，因此地方政府針對社團都會有各式的補助，本席接到不少社團反映，補助款項核撥普遍至少要等3個月甚至半年，造成代墊款項的人不少困擾，多少也都影響社團運作，本席理解補助款項要按照核銷程序走，是不是承辦人員人力有問題？如果社會處有人力需求，楊縣長是不是會全力來支持？請楊縣長及社會處長說明？

主席（張議長鎮榮）：

請楊縣長回答。

楊縣長文科：

我想我會全力的來支持，增加適當且必要的人力，同時也要調整一些不適的人力，還要工作簡化，謝謝。

主席（張議長鎮榮）：

接下來請社會處回答。

社會處陳處長欣怡：

我想透過目前人力的調整，這項業務已經順利的處理中，人力的部分在縣長的支持之下也在增補當中，為了減少申請核銷送件上的錯誤，以及同仁不斷跟社團溝通的部分，制定了退補件的一覽表，近期會採用施行，第二部分是本處持續下鄉到公所跟社團及社區的溝通，以及跟社團或社區相關的聯繫會議來宣導及輔導申請及核銷的規定；另外我們也跟行政處開始在研擬資訊系統的建制，以利減少紙本還有未來審核與統計的方便性，感謝議座的關心與支持，以上說明。

陳議員栢誠：

請處長盡量來協助這些社團，因為有社團的理事長跟本席反映時間拖很久，而導致他們要先墊錢進去辦活動，造成了這些理事長辦活動的困擾，希望處長能多多支持。

有關湖口鄉民生市場攤販造成交通壅塞，增設湖口市區立體停車場，湖口市場周邊鄉親民眾需要採買，總是會有非常多人潮和車輛，但是市場周邊民生街等地方的攤販經常擺得很外面，甚至在馬路上做生意，買菜人潮車水馬龍加上違停車輛，佔據道路一大半導致交通非常壅塞，近來本席接受很多鄉親的反映，這個狀況似乎越來越嚴重，本席建議增設湖口市區立體停車場，以改善目前市場周邊的交通亂像；另外有關畚箕窩溪休閒步道的部分，周邊設施逐漸完善，目前還需增設綠化及休憩座椅，以及缺乏公共廁所，在那邊有一個羅家公廳，如果可以協調借電借水，是不是這個問題也可以解決？請交旅處長是不是可以朝這個方向來努力？謝謝。

接下來是新竹縣捷運連接桃園捷運系統，新竹輕軌捷運是所有新竹縣鄉親引頸期盼的重大建設，整個新竹縣和湖口鄉持續發展下，大眾捷運系統絕對是最重要的關鍵，而這項建設的規劃前置作業非常繁瑣，所需時間也長，必須盡早讓中央推動桃竹苗

大矽谷計畫，桃竹苗將近一步形成科技產業藍帶，而之前也看到了桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣等 4 個縣市政府有高度的共識，攜手簽署了大矽谷區域智慧發展 MOU，對於新竹輕軌計畫，楊縣長很早就提出要連接桃園的機場捷運，才能強化區域通勤便捷性，提升產業發展效能，而桃竹竹苗 MOU 也將共同推動智慧交通協作，也把新竹輕軌連結桃園捷運納入，請交旅處說明目前新竹輕軌計畫的進度到底如何？尤其在延伸連接桃園機場捷運的部分？

主席（張議長鎮榮）：

請交旅處回答。

交通旅遊處陳處長盈州：

有關大新竹輕軌捷運進度的部分，整體有六大路廊，在去年 12 月 6 號已經提報交通部鐵道局在審查當中，目前延伸的路線都會跟台鐵的路線會有競合作用，鐵道局跟我們和台鐵公司要去取得共識，不然很多路線可能會影響台鐵方面的收入，雙方的營運其實是不一樣的，我們是屬於區間型，是以產

業園區就業及通勤為主，台鐵是屬於跨區域為主的運輸，這個部分我們會再補充資料再送給鐵道局來做審查，整體路網要通過才會開始推動各期路網的可能，第一期會優先推動當然就是藍線的部分，會去結合到新竹市的紅線，在第一期完成之後，再依據各地區的產業發展來去做延伸的可能，如果捷運線到湖口的部分，一定要介接到桃園機捷進機場，這部分靠海岸線的軌道運輸的路廊，才可以去解決未來園區開發後的交通，不然會造成周邊平面道路惡化，這部我們會照期程共同來推動，以上報告。

陳議員栢誠：

新竹早在 35 年前就曾提過新竹都會區大眾捷運系統，到目前為止，卻常常發生新竹縣市不同調的情況，現在已經有改善了，在地人就嘲諷，新竹從小時候唸國中都已經不知道聽了幾次的新竹輕軌，到現在都過去好幾年了，還是不知道什麼時候會蓋輕軌？事實上重大建設會遇到很多的問題，遇到問題就是要想辦法來解決，如果輕軌捷運系統可以做

出來，這真的是造福新竹縣市，對縣民來說是一大福音，因為時間的關係，本席質詢就到此結束，謝謝大家。