

新竹縣議會第 20 屆第 5 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：羅仕琦議員

記 錄：羅文君

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：羅文君

現在起 50 分鐘是羅仕琦議員的質詢時間，現在就請羅議員開始質詢。

羅議員仕琦：

謝謝大會主席張議長、秘書長以及楊縣長，還有所帶領新竹縣政府團隊、媒體女士、先生、聯絡官及議會同仁，大家早安，以下是本席在這一次定期會總質詢時間。2025 年世大運在關西高爾夫球賽，首先我要謝謝楊縣長，在百忙當中擔任高爾夫球運動大使，非常不容易，縣長也是運動高手，謝謝縣長。

關西一直很期盼外環道，從縣長提出來十大交通建設，今年是第 7 年，關西的鄉親既期待又怕受傷害，因為自從高原交流道蓋好之後，關西有 1% 少數鄉親持反對意見，但是有 90% 以上民眾支持外環道（關西道路系統改善工程），工務處一直給我回復的是去年 9 月 2 日內政部都市計畫委員會還在審議、審查及回復當中，我覺得我們應該要更積極動作，也請工務處是不是今年再積極一點，在縣長任內可以爭取到經

費動工。去年十大建設中有 4 條還沒有爭取到經費，關西這個很大 1 條 22.9 億，希望工務處及相關單位應該可以在近期完成中央所要求我們做到的，並爭取到經費。麻煩工務處說明一下，最近、最新關西道路系統改善進度在哪裡？麻煩工務處說明，謝謝。

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席議長，謝謝仕琦議座對關西道路系統改善工程這個案子關心。我這邊簡要說明一下，確實去年 9 月內政部第 1 次專案小組裡面有提到 1 個關鍵議題，就是要新竹縣政府提出高原交流道設置前、後，對關西鎮交通流量影響及相對應的信令詳細資料數據，這部分我們有進行相對應交通彙整的採購，業經完成，在 5 月底會完成專案小組委員會要求我們的資料，提送內政部排續審，預計目標在今年下半年完成都市計畫變更，希望年底以前可以向國土署提出相關經費申請，以上報告。

羅議員仕琦：

謝謝工務處，其實我跟鎮長陳光彩也有一些共識

，如果只有這麼少數反對聲音，我們 9 成以上鄉親可以聯署支持外環道興建工程，因為這是大家期待已久，他們提出高原交流道可能只有紓解 30%左右的交通，事實在上、下班期間及星期六、日，關西 118 線交流道塞車非常嚴重，希望工務處可以在今年底如期如實完成相關計畫，可以呈報上去，明年可以動工。

接下來，關西鄉親也是很擔心的一件事情，關西人口逐年減少，從上一屆到現在大概減少 2 千多人，新竹縣人口蒸蒸日上快要突破 60 萬人。4 月 1 日在縣選委會有舉辦第 21 屆區分選區變更公聽會，主要是講竹北人口超過 22 萬，它要增加 1 席，從 12 增加至 13 席次，相對的關西因為人口減少會從 2 席變成 1 席，本席在當時公聽會也有代表關西的鄉親發聲，除了尖石、五峰之外，關西面積是新竹縣第 3 大有 125 平方公里以上，行政區里、鄰僅次於竹北、竹東，議員的服務也是比較傳統，如婚喪喜慶都要挨戶挨家服務，如果從 2 席變 1 席，相對的對關西鄉親很不公平，因為服務關西有 129 社團和 21 個社區，大概

是 150 個社區、社團，我們服務還要帶活動款或工程款，如果只剩 1 席，講實在僧多粥少，很難有服務品質，其實也對不起鄉親，因 2 萬 6 千多人才 1 席議員，相較其它寶山、橫山及芎林 1 萬多人也是 1 席，當然不能跟尖石、五峰來比，因為面積很大，人口不到 1 萬，可是關西 2 萬 6 千多人只剩下 1 席議員，對鄉親來講資源不足，議員負擔也是非常沉重。

這裡也要拜託縣長、民政處（新竹縣選委會總幹事）跟中央極力反映，不可以只有考量人口數，沒有錯，關西人口少有很多原因，不管是高齡化、少子化，關西鎮 100 歲以上的人口有 25 位，將近差不多 1 千位人口就有 1 位百歲人瑞，但是也不能剝奪我們服務鄉親的權益，我要拜託縣長是否可以為關西議員向中央發聲爭取維持 2 位席次，也要請民政處這邊透過縣選委會向中央選委會爭取關西維持 2 席，這是本席很真誠請求，請縣長回復一下？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝仕琦議員。我想議員

席次計算是有規定，基本人口數除以選舉區人口數的商來計算，也就是每 1 席大概要 1 萬 6 千人，最後以餘數高低，因為總額 37 人沒有變，新竹縣人口數要超過 4 萬人才會增加 1 席，現況之下按照規定，餘數最多是竹北市，所以竹北會多 1 席，關西會少 1 席，至於這個之間有沒有轉圜餘地，我們會跟民政處、縣選委會及中央選委會討論看看有沒有可能性？這是我們唯一可以做的事情，以上，謝謝。

羅議員仕琦：

謝謝縣長，請民政處說明一下？

民政處陳處長建淳：

謝謝大會主席張議長，也感謝仕琦議員對於下一屆關西鎮議員席次可能會少 1 席問題關心。跟議座報告，誠如剛剛縣長所說的，因為去年地方制度法第 33 條修正以後，的確對於像關西鎮來講，我可以理解議員的擔憂，因為關西幅員遼闊，人口持續下降，這也是事實，目前以每個月看關西人口死亡率大過於出生率，這個也是人口隱憂，當然我們也有透過這次

公聽會向中央選委會做相關的反映，因為中選會對於計算公式是全國一體適用，所以我們也告訴中選會關西幅員遼闊，但人口數一直在下降，是很特殊情況，造成服務能量及議員所說的總體經費，都是非常沉重負擔，中選會這邊也有跟我們提出見解，目前除了關西鎮以外，也是被列為山地原住民區域，事實上議員席次是以區域議員、山原、平原拆開來算，在 113 年底統計人口 59 萬人，減掉 111 年度 55 萬人口數來看，我們沒有增加到 4 萬人，所以總體席次沒有增加，新的地方制度法規定又把區域立委和原住民立委拆開，以不同計算公式，所以造成中選會告訴我們關西鎮也是屬於原民鄉，原住民人口隸屬於平原或山原服務對象，在很多服務方式要做一個調整，這部分我們也有跟中選會傳達，像仕琦議員、瑜新議員同選區服務不分你我，也沒有分山原、平原，所有關西鎮民都一併服務，這個部分在 5 月底、6 月初中選會有一個分區提案審查會，因為當天公聽會議座有提出意見，屆時我們會把議員意見納入區域調整業務報告，並向中

選會再次表達有關關西鎮特殊情況之下，算法有沒有轉圜或是相關配套，可以幫助對於未來地方制度代議政治更臻完備，以上說明。

羅議員仕琦：

謝謝處長，不管怎麼樣，看起來按照現在規定，關西到下一屆人口沒有再增加，議員席次剩下 1 席的命運，好啦！沒有關係，我們努力。

第 3 個問題，我常常在提關西鎮自來水，去年關西鎮才完成 2 案 41 戶，其實我們申請非常多案件和戶數，我不知道為什麼是沒有納入經濟部水利署的評比呢？還是在縣府和自來水第 3 區管理處有一些默契不足？我自己參與好幾處的自來水會勘，縣府承辦都沒有到場，現在看到只有石光簡易自來水廠今年有 300 萬工程。在大東、仁安簡易自來水，因為去年汞污染有申請做改善，我不知道產發處做怎麼樣動作？另外北斗街 80 戶右邊有自來水，左邊沒有，我也跟鎮公所、自來水管理處的人也到現場，今年幾乎都可以完工，縣府竟然都沒有任何動作，也沒有相關資訊

；關西營區東平里 1 鄰 11 戶，已經弄了 7、8 年還沒有搞定，最後是居民和關西營區協調，用它們的水裝分表給 11 戶來用，我不知道縣府產發處功能在哪裡？應該主動來協助處理，弄到後面是民眾使用戶自己跟軍中來協調，我是覺得產發處功能有待加強，請教產發處目前整個自來水列管案件總共有多少？是否為你們所提供的？關西自來水普及率是不是已經超過 6 成？麻煩產發處說明，謝謝。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長，以及仕琦議員針對自來水的關心。首先第 1 個針對關西自來水普及率 61.56，我記得從 109 年 53.68 至現在，其實每年多 1%，比整體新竹縣 0.5%至 0.6%，其實關西是最高，但是確實因為地形關係，還有許多要努力的地方。第 2 個針對屬於高地地區大東、仁安簡水系統，在 113 年 12 月 26 日已經函送給自來水公司，但中間涉及北斗里 8 鄰，今年 4 月 18 日又再度把資料補上，目前自來水公司會做勘估，中間有一個問題屬於高地會用桃園

市二區處的水，其本身水較為吃緊，水公司正在跟二區處研議如何解決。還有針對後來石光勘估 455 萬，資料在 5 月 15 日已經函送給水公司爭取評比，至於東平里 11 戶 900 萬，公所有意做相關配合補助，因為每戶單價 47 萬，爭取評比會比較吃力一點，所以這個部分之前鎮長說大家一起研議相關費用，讓每戶單價評比降低，這部分我們正在督促公所儘快行文上來，接下來研議分擔款。

最後針對產發處部分，我還是要來跟議座澄清一下，其實這部分是有分工，1 位承辦人不可能針對全縣 67 件，其中關西有 19 件，不可能每一個都會去，每年我們和公所鎮長都開 2 次檢討會議，關於地主協商部分，當然還是要由公所與鎮長處理，我們這邊是針對中央，以及彙整資料研議之後，如何爭取經費補助，我希望議座能諒解，當然自來水是持續性民生問題，產發處會賡續努力，以上報告，謝謝。

羅議員仕琦：

謝謝處長，希望你說到做到，因為你給我資料很

少，鎮長、自來水公司及我到現場，你們沒到，我覺得很奇怪，而且好像你們也沒有掌握那 80 戶快要完工，東平里 1 鄰 11 戶已經完工，你還在掌握什麼沒有完工？我剛剛講跟關西營區水塔裝水表下來，再分裝水表這樣做法，不是你剛剛講的做法，你完全沒有掌握到狀況喔！好啦！沒關係，至少未來自來水申裝情形，麻煩產發處還是要提供給本席，謝謝。

近期關西環境污染事件頻傳，不管工業廢水、事業廢棄物、營建剩餘土方，以及垃圾等等，造成關西困擾及民眾非常擔憂，因為有檢、警、環、農、工平台，所以只要反映事情出去，我看第 1 個到是警察，到底誰是主管機關？我常常會覺得縣府是找不到主管機關，最後是一群人來，其實我們有相關法令規定，我要請教環保局，營建剩餘土方是屬於事業廢棄物嗎？營建剩餘土方權責主管機關，又是縣府哪一個單位？另外你提供資料今年關西鎮非法填土及垃圾等案件是 16 處，到底環保局有沒有按照規定處理裁罰？麻煩環保局說明？謝謝。

環境保護局蕭局長宏杰：

謝謝大會主席張議長，以及仕琦議員對於環境關心。這邊跟仕琦議員說明，整個建築工程會產生兩大類廢棄物，第1個是營建建築土石方，依據內政部及環境部解釋與規定，包含建築物所產生剩餘泥、土、砂、石、磚、瓦、混凝土塊等，這些是屬於有用資源，非屬廢棄物範圍，中央主管機關為內政部營建署，地方在工務處；還有營建工程所產生包裝塑膠、紙材及玻璃碎片等等東西，屬於一般事業廢棄物，由環保機關管理，這是沒有問題。另外，議座關心檢、警、環、農、工平台，這邊跟您解釋，若一般民眾看到路上有載運泥土、廢棄物的嫌疑問題車輛，第1時間要通報警察局，由派出所趕快把車輛攔下來，警察單位會通知環保單位到場，我們來判定是屬於廢棄物或土方，如果沒有聯單，環保單位統一會按照車次，依照廢棄物清理法告發處分，就會回到原本出處；如果已經落地會啟動檢、警、環、農、工平台，若是廢棄物為環保局管理，若是農地、非都土地或都市土地，由

農業、產發、地政處管理，以上說明，謝謝。

羅議員仕琦：

今年總共在關西非法傾倒、填土廢棄物案子，你提供 16 件案子，到底裁罰多少？請說明一下，謝謝。

環境保護局蕭局長宏杰：

謝謝大會主席張議長，不好意思剛才沒有回答，目前 16 件屬於廢棄物非法棄置，還在檢警偵辦當中，若找到行為嫌疑人，檢察官會依據行為人是否有提出廢棄物清理計畫書考量刑度，這是涉及刑事部分，因為刑事優先，若檢察官這邊不起訴…

羅議員仕琦：

縣府都沒有裁罰，就等著檢察官的裁罰書（口誤：判決書）嗎？

環境保護局蕭局長宏杰：

如果檢察官沒有刑事起訴，這個部分就會由環保單位為行政處分，另外會要求行為人清除處理廢棄物且回復原狀，以上說明。

羅議員仕琦：

我想相關科室自己要很瞭解職掌，廢棄物清理法第 4 條規定，中央主管機關行政院環境保護署，地方應該就是環保局，罰則第 46 條第 3 款（口誤：第 3 項）未經主管機關許可，提供土地回填、堆置廢棄物，我們可以處一年以上五年以下有期徒刑，當然這是提供資料給檢察官判刑，得併科新臺幣一千五百萬元以下罰金，我想你不可以自廢武功；另外第 49 條規定有下列情形之一者，處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得沒入清除機具、處理設施或設備，剩餘土石方處理、產生源及處理地點之證明文件等等，這一些你都可以裁罰；第 56 條規定無故規避、妨礙或拒絕攔檢、檢查、採樣或命令提供有關資料者等，也可以處三萬元以上五百萬以下罰鍰，我想這是主管機關的權責，你都自廢武功，推給警察、檢察官，我就不知道為什麼關西一天到晚都有人倒土？你就推給警察，你知道警察多辛苦嗎？我打電話給所長，所長回說議座不好意思，已經派人至路口等了，為什麼？

攔他載運過來的土是不是有證明之文件，或是車斗是否合規格？我覺得你是主管機關，就必須要依法出來處理，沒有 1 件主動處理？所以環保局一般廢棄物防治科、事業廢棄防治科長及承辦人，這個是有委外嗎？這樣也有委外，這是公務人員權責，為什麼要委外？廢污水又委外，今年通報案件，不知道你有沒有 40 分鐘內到達？有沒有？

環境保護局蕭局長宏杰：

今年關西應該在水污部分檢舉有稍微變少。

羅議員仕琦：

跟你講人家不願意通知新竹縣政府，直接通知桃園市政府，人家 30 分鐘就到，我記得上次總質詢縣長承諾我們只要通報，環保局承辦人員或委外也好，40 分鐘就要到，現在你自廢武功，該辦的不辦，該處理不處理等檢察官，檢察官是最後一道防線。我再問去年自來水廠污染案 900 多萬，到底結果怎麼樣？錢拿不到，然後我們代位求償，結果怎麼樣，請回答？

環境保護局蕭局長宏杰：

跟議座報告，這部分移送行政強制執行。

羅議員仕琦：

到底結果？你是檢察官是嗎？

環境保護局蕭局長宏杰：

是行政強制執行，我再瞭解目前強制執行繳交的結果。

羅議員仕琦：

是啊！人家脫產了，一毛錢也拿不到，拖了2年，那是112年6月的事情，去年判決，沒有追蹤也沒有回報，我去年12月總質詢就有點生氣在問你了，竟然也沒有書面，或者口頭回報，請坐。

近年來縣府警察局各項治安、交通都做得非常好，尤其防詐騙，關西從宣局長到任1年多來，各項工作都有非常顯著績效，這1、2年來也補進160多位員警，對於偏鄉派出所非常有幫助，新埔分局關西錦山派出所在羅馬公路30公里上面，除了復興鄉長興派出所外，唯一一個派出所，目前只有3位警員，我記

得在前任林局長信雄，錦山派出所有恢復到 5 位，後來警員異動又變成 3 位，由關西所派員早上 10 點至晚上 10 點，錦山所負責羅馬公路交通治安錦山里、金山里及玉山里，這 3 個里離關西鎮最遠的地方超過 10 公里，甚至 12 公里以上，平均 8 至 9 公里，如果發生事故、治安等等，從關西到錦山派出所轄區至少 15 至 20 分鐘，也就是發生緊急事情，肇事人、行為犯罪人早就已經逃逸無蹤，若錦山派出所在我們警力充裕的話，應該可以恢復到 5 人的值宿所，這樣對於整個轄區治安、交通各方面，老百姓才會放心。我不知道現在警察局對於錦山派出所，以及新竹縣警力分配編現比到底是多少？麻煩警察局說明一下？謝謝。

警察局宣局長介慈：

謝謝大會主席張議長，謝謝仕琦議員對於警政工作肯定與關心。去年補助許多新進員警，因為每一位新進員警都需要實務訓練，最近一期 1 月份有派補 18 人，需要經過 6 個月才可以正式上場，目前來講

暫時 6 月份，因為還有雙北世運會、龍舟競賽兩項工作期程結束之後，再加上實務生訓練完成，未來我們會再評估後調整警力，目前朝向將錦山派出所警力恢復成 5 人值宿所(含所長)，全日駐守錦山派出所來服務鄉親，以上說明。

羅議員仕琦：

就是說在 6 月份，還是近期？

警察局宣局長介慈：

6 月份完成兩項專案勤務以後，因為實務生是 1 月報到，需經過 6 個月大概是 7 月初，我們就可以把警力補足。

羅議員仕琦：

好，謝謝局長。接下來，前幾天看到北埔鄉公所行政大樓動工 4 億 5 千萬元，唉啊！關西鎮公所、鄉親都很羨慕，13 鄉鎮行政大樓，不是完工就是動工，唯獨關西鎮公所，其實我不敢講說 30 多年，本來想說是不是日據時代到現在，非常老舊，甚至是危樓，鎮長非常積極想要有行政中心遷移的計畫，因為牛

欄河解編，整個都市計畫變更，導致一直延宕，鄉親也希望要有一個像大家一樣符合現代化可以運用的辦公大樓。目前民政處（口誤：行政處）、產發處在四通檢討關西鎮公所行政區大樓遷移案，關西鎮公所都已經定案送出來，我看是在去年 12 月完成四通變更計畫呈報到縣府，我不知道這邊民政處、產發處怎麼樣協助？目前進度到哪裡？麻煩民政處這邊先說明一下？謝謝。

民政處陳處長建淳：

謝謝大會主席張議長，也感謝仕琦議員對於關西行政中心遷建關心。誠如議座所瞭解，之前因為牛欄河解編計畫，為了扣合國家建設，當時原來行政中心是規劃在牛欄河解編區域，還有很多問題，現在確定行政中心即將會落在拆除後原來迎風館舊址，行政中心就會到那裡。113 年 8 月份關西鎮公所已經做先期評估規劃，並且招標出去，目前進度期中報告已經完成，整個迎風館舊址未來就會是關西鎮公所所在地，我們也協助關西鎮公所完成期中報告後將興辦事業計

畫儘快送到縣政府，也會針對行政中心進行補助，並且也會嘗試向中央爭取補助。也要跟議座報告，目前關西鎮公所在行政中心的規劃只有鎮公所，並沒有跟其它機關合署辦公規劃，當然這部分我們也希望鎮公所能夠廣納地方意見，因為迎風館這塊地，不管是占地面積、地理位置都非常優良，尤其緊鄰國立關西高中，所以有些相關設施可以互用，我們很期待在蓋關西鎮公所是否可以納入多元使用的規劃，充分利用這塊土地，這也是我們正在跟關西鎮公所研商的部分，我相信不會讓議座失望，關西鎮公所也在加緊腳步做整個規劃，相信未來迎風館舊址會看到新的鎮公所在這裡能夠如期如質在這裡招標且完工興建，以上報告。

羅議員仕琦：

謝謝處長，麻煩產發處長，謝謝。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長，以及仕琦議員針對行政中心關心。延續剛剛民政處長所提牛欄河 45.96 公頃走

個案變更，重點原因它是縣的重大建設計畫，但是 113 年 9 月 18 日在縣都市計畫委員會專案小組審議提了一些合理性和必要性部分，公所在今年 3 月 31 日行文表示都市計畫要撤案，針對這 45.96 公頃要併入關西四通裡面。四通相關進度，誠如議員剛剛所講，在去年召開第 2 次專案小組時，原本已經要收結，但是現在牛欄河 45.96 公頃要併入四通，所以後續還會召開鎮的都委會專案小組，我們會密切掌握相關進度，隨時回報議座，以上報告，謝謝。

羅議員仕琦：

謝謝處長。接下來，最近接獲一些民眾陳情動保所抓狗大隊(動物管制隊)下鄉宣導犬貓絕育，其實宣導是一件好事情，目的不要讓這些流浪貓狗一直繁衍，但是宣導過程，竟然對一些沒有項圈、結紮及植入晶片的飼主寄發裁罰通知，裁罰非常的重是處 5 萬元以上至 25 萬元，我也有跟動保所所長反映這樣的問題，我覺得立意良善，但是狗沒有結紮、植入晶片要罰 5 萬元以上至 25 萬元，比酒駕還要貴，我就搞不

懂，你沒有其他方法可以讓這些沒有綁的狗結紮嗎？至少還有其它方法可以勸導，本來立意良善狗可以定期在哪裡免費結紮或植入晶片，我們有這麼好的縣長編列免費結紮經費，竟然抓狗大隊騙老百姓說誰誰誰沒有植入晶片或結紮收到正式通知單，你們還真厲害，用車主去追主人，我真的佩服是從哪裡找來的，麻煩動保所所長說明一下？謝謝。

動物保護防疫所彭所長正字：

謝謝大會主席張議長，也感謝仕琦議員對於犬貓絕育問題重視。先跟仕琦議員報告，因為絕育是控制犬貓數量非常重要手段，在動保法有明確規定，只要是飼主都有義務幫家中的犬貓做絕育工作，但是誠如仕琦議員所說，因為罰則很重處 5 萬元以上至 25 萬元，動保所在執行規定都比較具有彈性，只要飼主願意配合這個部分，我們都願意提供飼主絕育協助，也會把相關資訊告知飼主，也感謝仕琦議員的提醒，可能我們在執行規定與民眾溝通過程中發生什麼樣的誤會，我們會虛心檢討，如果有需要改進地方，我們會

想辦法改進，讓工作能夠做得更順利，以上說明，謝謝。

羅議員仕琦：

謝謝所長的說明，也不要用罰則恐嚇善良老百姓，我感覺是恐嚇，只是收留一隻流浪狗，沒有結紮和綁好，就要罰那麼重，老百姓誰要做善事？希望先規勸多宣導，如果沒有配合，再用罰則。

最後一個問題，其實本來不大想問，但是還是要問，因為自己打 1999 電話以後，發現 1999 為民服務專線，從我上任到現在第 7 年，第 1 年 500 萬至今已經超過 600 萬，記得中間會增加一些經費是在邱處長的時候，他說是因為增加客語會有雙聲帶或三聲帶，我親自打電話說颱風過後災損狀況，請她轉到某個業管單位，接線小姐非常有禮貌，但是她不是先問我要處理什麼事情，而是問我可以先接受民調嗎？我不知道 1999 本來就是為民服務專線先處理事情，怎麼會先處理民調，我就搞不懂花那麼多錢 600 多萬，你是做什麼民調？我想大家在定期會審預算時，也對

1999 民調有很多意見，我不知道行政處長有沒有打過 1999？怎麼會民調先，處理事情在後呢？請行政處長說明一下？謝謝。

行政處周處長秋堯：

謝謝大會主席張議長，以及仕琦議員針對 1999 提問與關心。剛才提到民調，按照規定應該不會在做這件事情，所以這部分請議座給我們確切時間，我們都有錄音，也願意來做努力把這一個工作做得更完善，更加精進。剛剛提到民調部分，如果我們在 1999 為民服務專線，事實上是在做後端控管，控管是在做委託第 3 方針對 1999 服務內容做民調服務滿意度調查。剛剛講到那一個部分，我們會調查清楚再行回復，以上說明。

羅議員仕琦：

好，最好是這樣子，如果是接線生的功能，不如直接就不用找人處理 1999，直接轉到工務處、民政處或警察局就可以了，而且也沒有雙聲帶？我覺得你自己要測試一下，到底我們服務品質有沒有增加？因

為我發現打過幾次都是講國語，很有禮貌，很專業，沒有錯，但是我覺得我們的急迫性被她的專業冷卻下來了。我的樹倒了，停電了，需要緊急處理，還好工務處有人接電話，如果對口沒有人接電話，其實我上一次打，轉了好幾個人，承辦人不在，還好有代理人制度，如果沒有代理人制度，我覺得這個功能一點也沒有用，縣長可能都會很生氣，花了 600 萬，找個接線生，找不到服務處理事情的單位，不用說明，沒關係。

以上是我這一次定期會提問總質詢內容，不管好或不好，都是為我們鄉親服務，為縣政提升服務品質，以上是我的總質詢，謝謝大家。