

新竹縣議會第 20 屆第 6 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：邱靖雅議員

記 錄：羅文君

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：羅文君

現在起 50 分鐘是邱靖雅議員的質詢時間，現在就請邱議員開始質詢。

邱議員靖雅：

今天是我第 20 屆第 6 次縣政總質詢，首先問候議長、副議長、縣長、議會所有的團隊、縣府所有的團隊及府會聯絡人，還有媒體記者先生、女士。今天質詢分為三大議題，首先大家都知道竹北非常的富有，跟縣長報告，「富而什麼」的竹北呢？您認為大部分民眾會認為想要什麼樣的竹北呢？縣長可不可以想 3 個形容詞放進來，謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。富而好禮，富而好學，富而健康的竹北。

邱議員靖雅：

非常謝謝縣長，您說富而好禮，富而好學，富而健康。我這邊有一張表，9 月份我在學校有 200 位家長一起參加分享會，我在會議中問大家想要一個「富

而什麼」的竹北，各位都知道學區、學校不足、交通公車問題，一直是非常多家長常常來請教縣政府、教育局，看起來好像這些問題非常的多，但是在現場常常反映問題的家長，在這個問題上，看到不一樣的價值，他們想要的是不一樣，一個富而溫暖的竹北；一個富而美的竹北；一個富而有文化、有素養的竹北，縣長，有些字體很小，但是可以看的到都是類似（現場圖示），他們希望有文化、素養、多元的竹北，所以這是民眾心目中真正想要的竹北，不管他們問什麼問題，常常來留言什麼問題，但是他們內心深處，其實是希望縣長、所有鄉鎮市長能夠讓竹北不是只有錢，我們有更多其他的東西，當天我用 Slido 投票之後我後來又在很多活動都做了，大概都是這樣子的答案，沒有一個人說他要學校，沒有一個人說他要公車，也就是當我們追求最想要的東西，先有正確價值與共識後，才有我們到底要做些什麼。

我想因為溫暖很大，有溫度有感情，首先第 1 個問題，就是我這一屆一直在發問有關長照問題，在新

竹縣有照顧長者問題相當的多，我想要先肯定衛生局和社會處，以及今年成立的長照中心，這個是衛福部公布長照需求人口的公式（現場圖示），按照這個公式算出來，新竹縣長照需求人口大概是1萬8千人，縣長這邊可以看的到這一屆當選是2022年，我們就開始質詢關心長照議題，我想您應該知道，我非常感謝您的支持，也非常感謝衛生局，尤其是長照中心成立之後，您可以看到使用長照的人數大幅度增加，因為中央編列預算就是用預估的人數，如果沒有用到就是還給它，所以這邊首先感謝衛生局和長照中心的努力，讓今年使用長照人數大幅增加到達8,832人。

之前有質詢過還是同樣問題，全國都是這樣的狀況，失能等級1至8，第8級是最嚴重，縣長可以看到我們使用長照人數一半以上是在3、4、5級，失能最嚴重在6、7、8級使用長照人數大概占3分之1，這個是全國的問題，不是新竹縣的問題，但它不應該是這樣，表示最需要幫忙家屬、民眾沒有辦法得到它的支持，其實我很想要請教衛生局局長，在這個資料

裡面，我針對「避重就輕」問題已經質詢過很多次，其實也有詢問過是不是有挑案問題？因為可以申請洗澡，但是身形太胖、家裡太髒，或者家人有其他的困擾，你們就不願意協助沐浴，我想請問第 1 個問題你們對於「避重就輕」做了什麼努力？第 2 個如果遇到有挑案的狀況，因為我已經請教過很多次，雖然你們都告訴我會怎麼輪，怎麼輪方式，但在民眾端就是覺得挑案被跳過，請衛生局局長針對這 2 點做說明，謝謝。

衛生局殷局長東成：

謝謝議長，謝謝靖雅議員。如果是這種避重就輕現象，我們會實際檢討看看是不是有這樣情況，尤其有 35%個案，大概應該有 3,500 多人要優先，我們長照 2 至 8 級評估人員，目前大概有 44 位會加強內部教育訓練，不要有挑案情勢。第 2 個因為提供很多服務是業者，我們會提升業者的照服員訓練與照顧技巧品質，讓將來這種擔憂可以比較減少，會持續加強努力，以上說明。

邱議員靖雅：

謝謝局長，因為接下來會成立高齡長照處，非常希望今天的回應可以交接給下一個單位，我希望在明年一開始就可以看到它們的精進方案，因為我不管是跟您、社會處或是長照中心請教，都說中央沒有相關規定，我們好像沒有辦法對照服員有什麼樣的要求，除了每年固定要求時數以外，好像沒有特別在心態、服務技巧溝通上面給予更多的指導，我很希望新竹縣是一個溫暖的地方，尤其是這裡有那麼多客家鄉親，我們應該還是要有這樣的溫度。

縣長您看這個資料（現場圖示），我剛才跟您報告避重就輕，對不對！所以在 6、7、8 級只有 3 分之 1 的人使用長照，非常感謝長照中心成立以後，事實上有很大量鄉親仰賴外籍看護照顧，報告縣長，使用外籍看護的比例在全國是數 1 數 2，甚至比台北市都不惶多讓，為什麼？因為經濟力夠，您看這資料裡面有發現到嗎？我們透過長照中心的努力，讓使用外籍看護的人也來使用長照，但是大部分使用外籍看護的

人在 6、7、8 級占 3 分之 2，「避重就輕」這一群就是被外籍看護取代了，甚至躺在那裡癱瘓不動就是被送到機構，現在機構大概有 2,800 人，還沒有住滿。從這 2 張表，不知道縣長有看出什麼樣的問題嗎？如果今天 1,899 位使用外籍看護的家庭也使用長照，包括接送、看醫生、請專業進場指導服務，在最需要照顧長輩 6、7、8 級只有 3 之 1 的家庭使用外籍看護和長照服務，您有看到嗎？使用外籍看護共有 5,600 多位，同時使用長照服務將近 1,900 位，也就是 3 之 2 使用外籍看護者不知道可以使用長照，但是我們已經努力了，因為以前使用的比率不到 2 成，現在已經有提高，但是發現我們用很大量外籍看護照顧最需要照顧的老人家，我再跟縣長報告，這又有什麼樣的問題？現在外籍看護工，我不知道請現場的局處長，你、家人、親戚朋友或左右鄰舍，有使用外籍看護工，請舉手？普遍覺得不太好用，請舉手？你們都很幸運，是因為你們都當官嗎？民眾普遍覺得很難用，因為台灣、新竹縣、竹北也是，剛有跟大家報告使用外籍看

護有 5,600 位，其中大部分是印尼籍，為什麼是印尼籍？因為印尼號稱在當地有 600 個小時教育訓練，剛才舉手的長官們，你們家使用外籍看護是印尼籍，請舉手？是吧！都是印尼籍，很遺憾在台灣這 600 小時教育訓練是不被承認，因為不是我們發的證書，所以我們不知道他們到底受什麼的訓練？所以其他國家比方說以前常講的菲傭，菲律賓大概只有 10 天的訓練，市場就反映出來，我們會大量使用印尼籍，當他們抵達台灣會進行 3 天 2 夜的影片教學，只有影片教學，所以能夠找到好的看護，真的是要靠運氣和福氣，它不是個必然。縣長您看，包括餵食、沐浴、擁抱、移位及潔牙，這些技巧都非常重要，但是現在完全沒有真正管理這些事情的單位，我們中華民國在使用外籍看護的政策，本來就是錯誤，我為什麼說它是錯誤？第 1 個，剛跟大家報告 600 小時的印尼看護號稱有學中文，可以簡單跟我們溝通，剛才有舉手 4 位局處長，請問你們家的外籍看護會一直跟老人家聊天，請舉手？所以陳盈州處長，你真的太幸運了，其他是不

是陪在旁邊，阿嬤看你的電視，我在玩我的手機，是吧！為什麼我們老人家使用外籍看護會退化非常快，因為對於長者溝通來講，語言非常重要，尤其現在台灣有將近 6%失智的長者，失智之後會退化什麼樣程度呢？只會使用母語，也就是就算外籍看護會講國語也沒有什麼用，因為長者只會講客家話或者是講閩南語，所以外籍看護沒有辦法與長者聊天，有發現這個問題嗎？跟縣長報告，曾經有一位鄉親，也是民意代表，他跟我說申請過很多外籍看護工，而我覺得他前一個外籍看護很好，很會做事，所以我就說你現在這位外籍看護好像很不好用，坐在那邊都不會動，他就說這一位很好，前一位看護很會做事，飯也煮得很好吃，都做得很好，可是就不會聊天，所以我太太就一直退化、退化、退化，現在這一位看護菜煮得很難吃吃，碗也洗不乾淨，衣服也洗不乾淨，但是整天練肖話，嘻嘻嘩嘩，講東講西，所以他太太變得非常活潑，整個活力成長起來，所以真的需要好的外籍看護，尤其當我們碰到這樣狀況，就是靠他了。我們現場使

用的外籍看護落差實在太大了，勞工處，那天我有特別請教過妳，我們外籍看護不管是在他的國家受過多少訓練，台灣是不是都不承認？可不可以回答一下？
勞工處蔡處長淑貞：

謝謝大會主席張議長，謝謝邱議員的詢問。後來我們有去查外籍看護在入國前，我們還是會要求在當地完成 90 小時的服務訓練課程，作為入國簽證的專業簽名，只要 90 小時就可以了。

邱議員靖雅：

但是你們不認啊！那個只是他上飛機的依據，到底他學會什麼，其實你們也沒在管，也沒在考核，對不對？

勞工處蔡處長淑貞：

沒有。

邱議員靖雅：

對，所以他們到現場的服務，妳只有管有沒有合法進來，有沒有合法出去嘛！其他也都不用妳管嘛！對，謝謝。另外外籍看護又沒有在長期系統中做管理

，所以我們大部分最需要照顧的長輩 6、7、8 級 5,000 多個家庭，他們等於就是沒人管，能夠找到好的看護就是運氣，只要是有在使用外籍看護，後來換來換去，好像覺得都差不多，是不是大家都這樣講？對，全部都點頭，事實上就是如此。縣長我要報告什麼？如果是這樣的話，我們能不能夠讓有經驗的外籍看護帶沒有經驗的外籍看護一起進到現場服務？它是一件很有效的訓練，但是這件事沒有人做，移民署不做，勞動部不做，勞工處也不做，長照中心也不做。我剛才講全部長照需求人口有 1 萬多位，使用長照服務人數有 8,832 位，再加上最需要照顧 5,000 多位長輩，事實上新竹縣大概有 3 至 4 成的長者是靠外籍看護，但是我們沒有為他們做任何事，可是所有的人當長輩倒下去，我們第一件事情就是想要找外籍看護，對不對？但是我們卻只能面對這樣子的外籍看護。縣長，在這邊我們可不可以增加外籍看護工的訓練？目前我知道台北市和幾個直轄市有做，但是大家都做的二二六六（零零落落），因為沒有人覺得這是他

們的任務，可是他們就是我們的鄉親，我真心覺得至少要像照服員一樣，我們找出最重要部分來做訓練，不知道縣長是不是能給予這樣指示與支持？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。對於外籍看護的訓練，我會請勞工處研議一下，畢竟在國內中央也沒有在做這些事，新竹縣來做的話，我們研究實施效果、執行的依據及經費，想一想怎麼做才是對鄉親有幫助的事情。

邱議員靖雅：

好，謝謝縣長，您講這句話，我真的要站起來，中央真的沒有在做事，好不好？就不要跟我講中央有做什麼，我們再做什麼，你就是縣長，大家的父母官，大家最大的依靠，所以還要在這時候等中央，那就沒有好談下去了，我特別拜託您，我沒有覺得我們要全面實施，因為即便我們做這樣的方式，也不見得鄉親一定會懂，因為我知道長照中心拜託勞工處發了許多 DM 給使用外籍的鄉親，才有使用長照從 20%成

長 30%的比率，所以真的很希望您能夠支持，會後我們再找相關單位來研究，我希望在有限的經費先來做試辦，看看不是真的對鄉親有幫助，尤其是潔牙這件事情，我們有看過新聞，以為老人家躺在那裡就不用幫他們刷牙，因為他沒有吃東西，結果口腔裡面長蛆，口腔是人老了之後，細菌會直接通到大腦的地方，所以很希望當台灣在今年 6 月進入超高齡的同時，在座的各位可以對長照、超高齡及高齡的人有更多的理解。

接下來要講的是日照中心，現在推估失智者有 7,291 人，比例已經達到 5.53%還是 5.63%，新竹縣有 31 家機構，報告縣長，日照中心就是在照顧失智者，如果你有親朋好友或者聽鄉親聊過，家庭有一位失智者，尤其是會動的失智者，會讓人非常擔憂。但是縣長新竹縣的日照中心只有服務 600 多人，比例只有 7%，我覺得這個比例真的非常不足，尤其目前還有蠻多鄉鎮沒有日照中心，所以這部分是不是請您給予失智確認者以及我們推估人數，因為就算用 3,000

多人，我們使用日照中心人數比例還是非常低，家裡有失智的長輩，家人都會面臨照顧上的困難，為了怕他不要有事，只能送到機構，老人家會覺得很悲傷，雖然他們失智，有時候還是清醒的，所以這部分縣長是不是能夠給予指示，在日照中心的數量能不能再增加，以提高服務的量能及服務的人數？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。你所談到這些問題，我想也是目前的缺陷要怎麼改正，我們都會研議辦理。

邱議員靖雅：

好，非常謝謝縣長，因為明年就有長照處成立，很希望一開始就來做，而不是再研議，再開會，這個就不知道要等到什麼時候了。接下來要提的是獨居老人（以下稱獨老）訪視，現在中央非常重視獨老訪視，這個表可能不太清楚，我秀出這張表是要告訴縣長，社會處真是拿竹北市公所完全沒有辦法，全新竹縣就是2個公所不做，1個叫做竹北市公所，1個叫做

竹東鎮公所，1 個都不去訪視，真的非常差勁，如果它覺得它叫民進黨，這是民進黨重要的政策，千萬不要因為跟縣不同政黨，就什麼都不做，我真的希望這些事情，新聞處可以做點事，縣長，我等一下要講新聞處，大家都對它那麼不滿意，為什麼您還要給它加工作？您真的覺得這樣可以嗎？還是您打算換人？所以真的拜託您到各單位問哪些中央要求做，但是鄉鎮市公所是一個都不配合，這些都是它們的鄉親。跟您報告，我們協助獨老訪視，發現有很多獨老根本找不到，結果左右鄰居告訴我們，就是鄭市長發 6,000 元那一天戶籍轉進來的，但從來沒有看到人，為什麼知道是那一天轉進來，因為很多年發放敬老金都找不到人，所以我希望您能夠有作為，因為我們真的拿它沒辦法，而且社會處一直拜託，一直拜託，都沒有用，完全沒有用，我要跟您報告的是獨老訪視沒有在做。

這個跟您報告，今年 8 月巴氏量表只要超過 80 歲，已經不用醫師評估了，70 至 79 歲癌症二期以上也是一樣，也就是說過去一直需要拜託醫生，數量會

增加，加上長照 3.0 有很多需求，目前應該沒有辦法應付，所以希望縣長成立長照單位能夠給它們期許、使命跟任務，可不可以請您簡單跟我們說，當這一次新成立高齡長照處，您對於它的期許以及使命是什麼？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。我想高齡長照處就可以看得出來，對於年紀大和長照怎麼樣讓它們對於新竹縣鄉親有所幫助，怎麼樣讓他更方便，因為需要長照的人，有些是請外籍看護，有些是送到養老院養老，有些是送到安養院安養，有些更是需要我們長照單位服務，譬如需要申請推車、洗澡等等服務，我們的使命就是讓老中青幼通通照顧的這些長者，讓他們沒有後顧之憂，可以用最少錢受到最好的照顧，讓新竹縣是一個最好安養居住的天堂，讓它們晚年有尊嚴地完成人生的使命，我想這個需要我們照顧，讓他們居住在新竹縣完全可以無後顧之憂，這個就是我們給高齡長照處的使命。

邱議員靖雅：

好，非常謝謝縣長，您講得非常的好，但是以目前長照中心所有量能和服務離這件事情還蠻遠，所以真的希望成立獨立的局處，因為事權統一，財政清楚，各方面能夠迎頭趕上您給的期許，您剛才講的，我一定會逐字稿打出來，交給下一位擔任處長的人。

我的第 2 個題目「讓新竹縣看到世界，世界看到新竹縣」，縣長多次帶隊出國到世界各地看，我知道學校、家長也讓孩子們有很多交流的機會，我不知道這幾年縣長到處看完之後，您有什麼的感受？覺得您帶了什麼成果回來？整個新竹縣有什麼樣的帶動？請您簡短說明一下，謝謝。

楊縣長文科

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。我想對於府內團隊成員與同仁能夠有機會到國外看一看，這是最好的交流活動，增長知識，把眼界打開的最好工作就是這個。事實上我們在國內推動各項政策的時候，常常也有很多我們不知道的事情，或者是沒有比較也

不知道我們做的好或不好。我們出去最主要目的，第1個跟我們有姊妹的園區或市的交流，它們也來，我們也去，彼此有所成長。第2個我們也可以把文化團體、教育或青創團隊帶出去對接或表演，讓新竹縣最棒的政策與對方對接，或者是把我們最美的藝術文化讓它們瞭解。另外，我們同仁出去可以看看外面世界是怎麼一回事，這是最重要的，過去我們講的「讀萬卷書，不如行萬里路」這個道理就是這樣，這幾年感受到大家都會有所比較，尤其產業方面也是一樣，出去看看國外產業發展情況，它們也想跟我們交往，特別也希望台灣與世界各國在科技上，可以產生彼此投資的議員，總而言之，這是一個非常正確可以提升部門同仁的視野，也能幫助大家獲取相關知識，是一件很棒的事。

邱議員靖雅：

非常謝謝縣長，我也覺得「讀萬卷書，不如行萬里路」，但是不要出去太久，也不要出去太多，因為

應該還有很多工作該做，我們不要一天找不到縣長，找不到局處長，這也是蠻困擾。我接下來要講「如何讓世界看到新竹縣」，剛才縣長講得非常好，出去應該可以改變思維；出去應該可以擴大格局；出去應該可以改變工作方式；出去應該可以介紹新竹縣。有一個雜誌叫做 Lonely planet 孤獨星球，為了全世界的國家都做一本旅遊書，有一本旅遊書叫做「台灣」，各位可以去買第 11 版（2022 年出版），不要買第 12 版，第 12 版以後就叫做廢物了，整本書裡面也有幾頁叫做「新竹」，報告縣長，你覺得全台灣人分得出新竹縣與新竹市嗎？分不出，對，台灣人都分不出新竹縣與新竹市，更何況外國人，對不對！所以當我們講新竹縣沒有人知道，其實也不用太難過，但是要努力，因為現在大家開始注意新竹縣，為什麼？我在新幹線新竹站，新竹站在竹北，竹北在新竹縣，我們因為高鐵介紹新竹縣；因為科學園區介紹新竹縣；因為全世界第 1 個認識台灣都是 TSMC 台積電，TSMC 最核心的腦就在我們的寶山，所以台灣開始被看見，尤

其是新竹，但是在這一本書裡面，我印象介紹新竹只有 5 至 6 頁，其中 3 個點在講新竹縣，2 個在山上，只有劉建民（議員）被 HIGH LIGHT，就是大霸尖山和觀霧，另外一個叫做北埔慈天宮，我那時候看到這本書，我竹北人耶！竹北是死了嗎？新埔勒？我們做了這麼多，為什麼沒有人看到？

這一本是我們鴻梅陳文創先生，特別跟日本 D&DEPARTMENT 設計公司合作，他想要向全世界和日本介紹新竹，我非常感謝他，因為這整本書裡面有 3 分之 1 新竹了，從 3 個點到 3 分之 1，就我所知 12 月 6 日要到東京做發布會，好像也有邀請新竹縣文化基金會參加，是不是請文化基金會說明，這一件事情對新竹縣品牌的建立及形象的宣傳能夠有達到什麼樣的效果？謝謝。

文化局朱局長淑敏：

謝謝大會主席張議長，謝謝邱靖雅議員對我們與 D&D 這樣子的合作可能達到效果部分做一個說明，這一次合作裡面，包括新竹縣文化、工藝、本身在地風

土人文地形產，都做非常詳盡介紹，希望透過這樣子機會，讓日本人認識我們新竹縣有人文特色的地方，也希望可以帶進更多觀光機會到新竹縣，以上說明。
邱議員靖雅：

非常謝謝，我覺得這一件事情是非常有必要，借重別人的平台，站在巨人的肩膀，其實一定是最好的策略。下一個巨人的肩膀，以前我們一開始好像不知道它是巨人，後來發現它好像是巨人，這個是我們今年7月帶隊到熊本足球冠名賽，以及跟熊本公司半導體產業聚落影響對策的論壇，非常感謝縣長的支持，新竹縣有3位局處長官與我們前往，因為台積電到熊本設廠，新竹縣的經驗對於熊本地區給予非常大的迴響。

本來不知道它是一座山，不知道它是巨人，感謝縣長的支持，那時《造山者一世紀的賭注》我自己辦了15包場，超過1,500人的觀看，感謝我對您的建議，您又再撥經費包場，因為您是全台灣縣市首長唯一出現在影片裡的人，最近造山者到美國做2個禮拜

的巡迴，也把您帶到美國了，明年1月又要帶到日本了。我想要講的是，我們不知道誰是巨人，但當它對新竹縣…，我記得跟您報告過這件事，在上一次定期會會，您特別提到整個半導體發展，我們新竹縣政府和新竹縣議會功不可沒，所以接下來造山者如何在我們國中、國小及縣級高中課程裡面，能夠讓我們的孩子們都知道，這是我的家鄉故事，屬於我的城市榮耀，是不是縣長能夠再給予更多的支持？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。我想我們一定是不遺餘力支持。

邱議員靖雅：

非常謝謝縣長，如果因為我們搭這一趟半導體的車能夠讓世界看到新竹縣，我們就一定要搭這台車，而且對於當地所有人的生活是息息相關，但除了科技以外，我們有沒有更多地方與人文？我想安倍晉三在2015年，其實真正提出是在2016年觀光立國，也提出觀光是帶動地方發展最重要策略，他們把外籍觀光

客當作目標，英鎊是讓日本重新翻身，他提出來的時候，2,000 多萬人提升到 3,000 多萬人，今年日本預計會達到 4,000 萬人，但是新的首相講了台灣有事，聽說大陸客可能不會過去了，本來今年要破 4,000 萬，可能會做不到。但我從這點想要跟縣長說什麼，英鎊會是改變我們整個串聯地方重要的策略，包括地方創生、教育、文化及產業等全部一切，因為之前在臨時會我有提過這一項的提案，但是我們的單位覺得並沒有設這個目標，所以是不是請縣長在接下來的單位給予目標？這幾個是我自己做的（圖示），因為明年要迎接非常多來自日本的學生，這些課程我們都邀請日本團隊看過，都非常滿意，縣長，我們真的是可以吸引到日本的觀光客，而且直接指名要來新竹，我也非常感謝您，應該要榮耀我們的「新竹學」，為什麼我們講「新竹學」，而不寫「新竹縣學」？除了科技半導體跟新竹市一模一樣，我們比它們最厲害，有非常多富有人情味、文化特色的鄉鎮，還有原住民的部落，所以它叫做榮耀「新竹學」，我覺得「縣」可以

省略，我很希望這件事情可以一起來做，非常感謝縣長的支持，下一個禮拜文化基金會與日本簽訂合作意向書，全面性來合作。

這樣我就要問您下一個問題，因為您又成立新的單位叫做傳播行銷處，我剛才已經講了，大家對它們工作表現，真的沒有很滿意，您又給它加了 1 個科，您的想法與期許是什麼？我剛才講的英鎊為主要策略，您認同嗎？您覺得是不是要這樣子做？能不能請縣長簡單回應？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。我非常認同英鎊目標和使命，我們成立傳播行銷處就是針對這個推動與實踐，你想想看，最近新竹縣就有 21 家餐飲業者獲得米其林評定，我們推出多樣的旅遊路線與文化交流，也把好的成果一一推出來，我認為未來傳播行銷處就要帶動這項計畫，我們國家訂立一年觀光客的目標，日本是 4,000 萬人，我們 1,000 萬人都達不到，當然這牽涉到更多層面的問題。在這樣情況之

下，新竹縣要走出自己的一條路來，所以現在很頻繁跟國外旅遊接洽，如同剛才妳所提到，我們下週就要簽約，這個也是一個開端。從這裡開始，將來也會越來越多的合作，譬如過去美國姊妹市近期也前來拜會，希望我們可以繼續維持過去很好的合作和交流關係，我想這些都是帶動很多國際觀光客來到台灣的重要開端，您這個意見非常棒，我們會來努力。

邱議員靖雅：

非常謝謝縣長，在最後這個的部分，我講「讓世界看到新竹縣，以英鎊為最主要策略，真正來國際品牌形象跟地方發展能夠發生連動性」。下週我們邀請合作的單位來到新竹縣，以我自己之前與對方的溝通，以及教育局、產發處和行政處共同努力，這個約定簽下去，明年將有至少 3,000 人指名來訪新竹縣，這不是一次性來的團互相拜訪，看看縣長，拍個照，解散，請縣長吃個飯，縣長請他吃個飯，交換禮物，我們要的不是這樣的活動，這樣不會增加互相認識，希望縣長能夠全力支持，我們會看到一個完全不一樣

的新竹縣。

下一個，在新的財劃法，因為時間關係，首先我最希望拜託縣長，這次編列預算已經很足了，千萬不要再舉新債，可以嗎？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。關於新的財劃法，昨天行政院版已經送出去，目前還不知道詳細計算的結果，只是知道一般性補助款、計畫型補助款及統籌分配款都會有所增加了，可是裡面內容會有調整，哪一項指標變動了，我們一概不知道，但可以確定的是明年的預算一定會比今年多，在預算多的情況之下，我們不但不會再舉借，還會想盡辦法還債，這是我們的使命，我想這個可以請妳放心。

邱議員靖雅：

非常謝謝縣長，既然您剛才講不知道中央怎麼樣調整，我知道這一次在寬編預算的過程，大家也知道未來新財劃法不確定性，所以這一次在審查預算時給予很多的方便，我很希望將來工作的調整、預算的調

整，都能在局處內自行協調，甚至在縣府內自行協調，就如您所說，絕對不再舉債。

我下一個議題，在新的財劃法下，非常感謝縣長支持，我們編 1 億要建置 AI 系統及相關資訊進到行政管理。我非常感謝行政處，第 1 個你們支持預算，第 2 個又辦了工作坊，努力讓大家同步推動，但是遺憾的，也不叫遺憾，我想說我們不要跟國外比，因為國外在各方面法規與我們仍存在差距。我要講的是今年天下治理城市卓越獎，高雄市五度蟬聯，最厲害的地方就是用 AI。報告縣長，高雄市會用那麼多 AI，是因為有一位非常懂 AI 的副市長，他大量引進非常多 AI 科技。我們新竹縣就算行政處辦了工作坊，您會後有空，可以看看那工作坊的提案，就知道局處對 AI 非常不瞭解，相當不瞭解。其實就像您剛才講我們都可以帶新創團隊到新加坡招商，我們為什麼不能讓新創團隊對新竹縣政府做一些發表，讓大家有一個具體的想像。我今天舉了 3 個例子說明，肇事防治、數位平台的孿生，以及建築物的物聯網，報告縣長

，從高雄市開始使用 AI，不管是在開路、蓋房子或修繕什麼，所有的圖都給基本規格，你一定要符合基本規格，將來這些資料回到縣府、市府，所有東西都可以套疊，不會工務處做工務處，產發處做產發處，交旅處做交旅處，目前我們沒有這樣的思維，因此各單位提出來的都是幫我盤點什麼，幫我解決什麼。我想在這裡跟縣長報告，論「副手的重要性」，你有一個懂 AI 的副手，就會把你的城市帶到完全不同的程度，但是每一個縣市首長有其選副手的角度，但是我個人真的蠻羨慕高雄市。所以這邊也拜託行政處能不能思考讓教育局新創團隊來做一些具體分享，因為他們很多人已經有接其他縣市的工作了，連台中市盧秀燕（市長）都帶著團隊到高雄市取經，再來第 2 個人，我們認為最瞭解資訊的張善政市長也去高雄市取經，這證明人家做的好，我們就要去學，所以這邊請行政處簡單回應對這個議題的想法？

行政處周處長秋堯：

謝謝大會主席議長及靖雅議員，針對未來數位發

展處未來執行狀況。首先說明一下，在我們工作坊的提案部分，事實上由各局處提出來，最後會有一個綜整，就是找出最重要需要被解決事項會排序，也就是說它會再做一番整理之後，才會做出相關優先排序和所需要執行的一些方案，其實我們會去參採其他縣市執行的方式，後面如何去執行的部分，會有新處長做相關的規劃，當然也會跟各局處溝通找出最好的方案執行，解決行政效能的問題，以上說明。

邱議員靖雅：

謝謝，縣長跟您報告，每個國家法規不同，所以我們到國外學人家 AI 怎麼用，也是沒有用，不如看看台灣人怎麼用，所以這一個部分，我看得到行政處的努力，也看得到各局處 AI 新預算解決問題的企圖，但是真的知識太淺薄，所以非常希望新竹縣…，我跟你講一個笑話，最近中華民國不是又要換鈔票的版本，結果我問所有朋友說不介意 1,000 元長怎麼樣，我只介意有多少 1,000 元可以用，是不是？縣長您認同吧！與其花幾百億換新鈔票的樣子，不如給我更多

。這一次普發現金又有話了，大家說花掉一條高鐵，他怎麼不說增加多少特別預算，浪費多少特別預算，像這些事情，我都很希望新竹縣可以適時有一些態度啦！在這件事情，縣長是不是也能夠給一個指示，因為我下一條要談產發處，為什麼要談產發處？您在遠見雜誌裡最被肯定的就是「產發」，這是您的經濟表現，經濟招商，但是您現在讓產發處變得很忙，我很怕它忙成「城鄉發展局」了，然後「產發」就忘記了，但我相信您給陳偉志（處長）什麼樣的任務，他都會很認真「鞠躬盡瘁，死而後已」啊！當然這麼優秀年輕的局處長，我們也不希望他做到這樣，所以您有沒有其它策略，就算產發處這麼大了，怎麼樣讓「產發」這樣的角色繼續維持品質，甚至可以加碼更大的發揮？謝謝。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝靖雅議員。我想妳剛才所提的都非常重要，譬如 AI，我相信未來數位發展處，一定會讓大家耳目一新，而且剛才妳所提的，

我們都已經跟預定人選討論過了，他每天也都在關注議會質詢有關 AI 方面的問題，我想他應該看到了，也知道我們的想法，一定會帶來很大的改變。產業發展方面，我們是持續不停止的在做，但是妳也知道我們要發展產業要做好交通基礎建設，擴大園區的土地，可是到目前為止我們台知園區和科三園區，還是有一些重重的關卡，以及幾十年來努力的方向，我想只要把這些取得開發完成，我們引進的產業才有地方去，否則譬如 AI 園區都已經滿了，只要裡面有產業園區的開發，馬上就滿了。所以這一次產發處在組織改造裡面，把過去都市計畫和建管之間常常會有一些隔閡，把它併在一起，這個其他縣市單位也都是這樣做法，我們讓它從都市計畫開始到建照的發照，完全一系列無縫接軌，所以把它併進來。至於產發處裡面，我們局處長都非常能幹，也跟偉志處長談過了，怎麼樣在人力上面補強，讓整個處裡面的發展可以持續往前走，我想這個請靖雅議員可以放心，謝謝。

邱議員靖雅：

非常謝謝縣長，因為質詢也到最後，我想因為建管與使管移到產發處之後，就我所知工務處接下來會接手大型的工程，原訂上億元以上的工程都會移到工務處，我非常希望這個門檻不要再拉高了，因為對於一般單位要辦上億元的工程，都非常有壓力，目前我知道工務處人力也非常吃緊，所以當務之急是怎麼樣讓我們的員額都能補齊，如果任何對於人力資源上面，包含薪資調整、職務調整所有的政策，我非常縣長能夠大力支持，那怕要多花1億、2億，我想把好的人才留在新竹縣，絕對是我們的福氣，尤其是在科學園區旁邊生活物價這麼高，願意來這裡當公務人員的人，真的非常不容易，我聽人事處跟我說，幫工務處應徵8個人，告訴他要去哪裡之後，下午就Reject（拒絕）掉，就說不來了，非常希望縣長支持，也再次感謝現場所有的回應，有關最後這一條，不舉債，不舉新債，而且全力支持爭取人才的各項辦法，再來是參考其他縣市成功案例，以AI全面進入我們政府的治理，最後是加碼發展我們的產業優勢，這是新竹

縣最大的優勢，懇請縣長支持，我今天總質詢就到這裡，感謝縣長、議長，尤其感謝議長的主持，這幾天每天都要 9 點就來，真的非常感謝我們的議長，最後祝福這一次大會圓滿成功，與會所有貴賓身體健康、萬事如意，謝謝。