

新竹縣議會第 20 屆第 6 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：鄭議員美琴

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起 50 分鐘是鄭美琴議員質詢時間，現在就請鄭議員開始質詢。

鄭議員美琴：

大會主席張議長、副議長、秘書長、一級主管及最敬愛的楊縣長、媒體先生們大家早。

第一個問題是非常嚴重對社會影響很大，台灣現在詐騙每天都在增加且國內詐騙案件財損非常多，依我目前資料 2020 年時是 42 億元、2021 年時增加到 56 億元、2022 年時增加到 73 億元、2023 年增加到 89 億元，2024 年去年增加到 487 億元，今年 1 到 6 月就有 480 億元被詐騙，詐騙案件爆增到 5.5 倍，財損金額更突破 10 倍，其中假投資詐欺、網路購物詐騙占 76.31%，政府最近實施打詐新四法，提升民眾識別詐騙能力，一般民眾支持警政署該項業務也相當了解詐騙集團詐騙手法，造成在國內找不到車手就找外勞來擔任車手來領錢，這些外籍學生及年輕人都不了解法律不知道後果嚴重性，新任縣警局局長聽說您是一位專攻打詐騙

博士生，請問局長這部分有什麼好辦法來解決這些問題？這部分又如何來跟新聞處處長來配合宣導防制詐騙？最近中央要發 1 萬元還稅於民，也是詐騙集團這時會趁虛而入影響到所有百姓的權益，請問局長上任至今破獲多少件詐騙案件？破獲詐騙的金額有多少？金額如何還給被詐騙百姓？幕後主使者是否有抓到？還是抓到都是小咖車手？

警察局林局長建隆：

謝謝大會主席張議長，詐騙確實是我 8 月份到新竹縣之後發現新竹縣詐欺案件財損特別嚴重，也如同議座所講的詐騙財損在去年 8 月是最高峰，單月全國財損高達 138 億元，新竹縣財損也是全國排行前幾名，詐欺是財產犯罪，我們最主要目的是希望讓財產損失可以下降，9 月份開始警察局跟銀行已經有啟動一些攔阻機制，也就是說當民眾受騙要到金融機構去提領或是匯款時，銀行的行員或者郵局服務人員這些就會通知派出所員警來了解是否被詐騙，9 月一直到現在我們已經有攔阻 31 件，攔阻金額高達 2997 萬元，可以想想看 2997 萬要是沒有攔阻到的話就是民眾的損失，這

其實是有效果的，像詐欺新竹縣財損從今年 1 月 3 億 7000 萬下降到上個月是 1 億 5000 千萬下降了 60%，下降幅度是比全國下降還要來的更高，新竹縣在阻詐這方面希望可以降低財損是做得很好。有關外籍人士是否成為詐欺車手，新竹縣總共有 3 萬 7000 多位移工，特別是越南籍、菲律賓籍占多數，這些失聯移工就有可能成為詐欺 ATM 提領車手，確實前幾個月在新竹縣特別是竹北跟新湖地區在 ATM 提領次數是有增加情形，9 月同樣啟動專案之後現在新竹縣在 ATM 提領次數除了花東以外我們是全國最低，也就說我們要讓這些外籍車手或 ATM 詐欺車手不敢在新竹縣犯案下降幅度也很高，同時新竹縣內有 4 所大專院校有招收外籍學生我們也會跟相關單位來做犯罪宣導、交通宣導特別是詐欺，希望說這方面可以讓他們不要成為詐欺的被害人另外一方面也不要從事詐欺共犯，譬如把個人銀行帳戶提供給詐欺集團或是當提領車手，在教育宣導這塊也有整合縣府各單位來做宣導。剛議座也有提到最近開始普發現金宣導工作是很重要，縣長也特別重視預防宣導，我們也拍攝普發現金一些詐騙宣導也都在各

個媒體上及社群上來做傳播，最主要是要讓民眾了解到正確提領方式及登記，不要接到電話或是連結到詐騙網站去，這預防宣導都有在做，這幾天新聞也有報導新竹縣確實有發生一件普發現金而遭受詐騙案件，跟議座報告這案件我們積極偵辦也都有掌握到特定嫌犯。剛也提到說偵辦時是否有抓到集團，至從我 8 月上任以來抓到集團總共有 15 件，緝獲犯嫌有 80 名查扣 2000 萬現金，在詐欺上面我們不是只抓提領車手也有在抓幕後集團，但幕後集團確實是需要花比較長時間，可是只要抓到車手不是以抓到車手為目的，而是要抓到幕後集團甚至能夠查扣到他的資產或是現金，希望可以把這樣子的不法利得還給受到詐騙的民眾，詐欺絕對是現在警察局最重要的工作，我們會持續來努力。

鄭議員美琴：

謝謝！我跟你提議可以常常去社區做宣導，我希望是說社區裡面找幾個人當場宣導詐騙所有手法，讓實際在社區裡面的人來表演做宣導，本席覺得這效果會比你們自己本身警員來做得效果會比較好。

新聞處顏處長章聖：

謝謝議員提問，防詐宣導警察局局長剛也講過，我們在10天前就規劃一個片子在普發現金之前就已經規劃好要怎麼來拍，2位男主角都找到劇本也都寫好，很多的民眾在發現金時很容易得到各種訊息，我們就是要提醒大家這時候各種訊息都要非常慎重，縣長及警察局局長在影片當中有非常精簡的跟民眾講解，影片雖然才45秒但裡面非常精準且也很多人分享，希望這些訊息能讓民眾了解說已經在提醒我們所以要特別注意會有詐騙情況會出現，新聞處這部分會再來加強把各種要提醒民眾事情來做到最完善。

鄭議員美琴：

處長你有拍短影片我希望說可以下鄉去每個社區關懷據點也都有電視可以去撥放讓民眾邊吃飯邊觀看，新竹縣越鄉下地方資訊都比較落後，花點精力多多來加強。

最近竹北市公所及竹北天后宮10月結合白沙屯媽祖辦理繞境祈福活動。竹北市公所11月7日晚上於竹北新崙公園舉辦「城中城、歌中歌」美聲邀請潘越雲、萬芳、辛曉琪演唱民歌。這兩場活動都人山人海

超過 10 萬人參加活動，為什麼縣政府每次辦理很多活動像柑橘節、茶葉節及最重要西區的烏魚節，都是社區來表演一下獎品領完抽個獎就沒了，而且人數非常少就是小貓幾隻，每次新竹縣所有辦的活動尤其農業處辦的活動都非常多都是促銷農民特產品是很好，但是效果不彰那為什麼別人辦的都這麼好？我們辦的效果都沒這麼好？是不是要來增加內容或是精彩表演、精彩活動來提升活動宣傳力？

農業處傳處長琦嫩：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員關心農業類各項產業文化活動辦理狀況。農業產業活動大部分都是由農漁會來承接，謝謝美琴議員關注活動以往辦理的情形，各個農漁會大部分事件都會結合家政班成員相關團體來辦理表演活動，謝謝美琴議員這部分往後我們會針對檢討活動內容，多多跟上時代腳步來調整整個規劃狀況。

鄭議員美琴：

這不是只有烏魚，平常常在縣政府前面辦理柑橘節、關西仙草節等等…這很多都關係到農作物推廣也關係都

農民經濟收入，這需要來多多來用心加強。

近來國內外非洲豬瘟事件發生對豬肉供應上及養豬產業經濟造成重大影響，新竹縣若發生非洲豬瘟疑慮時縣府是否有快速的臨時管制措施？例如：禁止廚餘進入畜牧場、加強抽驗等，請提出 SOP 與聯絡窗口。我想這件事有一個重大關鍵問題就是廚餘，廚餘每家每戶都會產生，尤其學校、餐飲業，廚餘是一項非常潛在傳播來源若管理失當會造成重大災情風險，縣府有沒有針對廚餘管理有何具體做法？據我所知雲林、屏東兩縣分別推動家用廚餘機，雲林縣買廚餘機就補助金額 20%最高可以補助 5000 元，屏東縣補助 40%最高可以補助到 6000 元。廚餘機是處理廚餘非常好的東西，尤其可以降低廚餘混入一般垃圾有正面效果，也有效減少垃圾量及改善居家環境且廚餘機能將廚餘體積減少 90%以上，有這麼好的東西縣府是否有考慮進行推動補助家用廚餘機？也希望新竹縣議會也是否可以率先來使用大型廚餘機來讓所有廚餘減量，減少以後垃圾處理。

環保局蕭局長宏杰：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員對非洲豬瘟造成廚餘上問題的關心。目前來講受限新竹縣政府廚餘處理場的量能，現在優先處理機關學校為主，要防範非洲豬瘟這事情當然是以廚餘為飼料來源話就要落實高溫蒸煮，目前這政策還不確定朝哪個方向來走，這我們會持續密切來關心。家庭廚餘回收部分也在積極增加處理場的處理量能會來適時調整回收政策。美琴議員所講廚餘機部分這之前處理量是遠大於回收量，當時並沒有來考慮，後續要持續看政策走向及處理量再來滾動式檢討。

鄭議員美琴：

本席覺得這是非常好的東西，想請問縣長是不是可以編定一些經費讓一般百姓先從基層做起把廚餘減量來推廣到整個社會。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員，廚餘要怎麼來瀝乾去焚化爐處理現在環保局正在處理中也協調桃園市張市長也支持我們，至於您剛提到可以每家都來使用部分，我想您這意見很好，我會請環保局來研究，

您把資料提供給我們，如這個很方便大家跟小家庭也都可以用我想這也是很好的處理方法。

鄭議員美琴：

謝謝縣長。我是覺得這個又方便又對全民用起來後，廚餘量就會來減量對社會污染減少。

請問教育局局長，今天特別針對縣內國中小學校桌椅更新來質詢，這個問題是很多家長、老師甚至校長都在反映，現在每個孩子坐在不合身高，他們上課一坐就是 6 到 7 小時，不適合高度也不適合人體工學長期下來孩子就是駝背、近視、肩頸痠痛情況越來越嚴重。教育部早就強調健康學習環境的重要性，可是縣內課桌椅汰換速度太慢，一個孩子成長你們汰換跟不上孩子成長這樣對孩子影響非常的大。再來另一個問題教育經費，每年預算常常陳副縣長講得教育預算達到所有預算 3 分之 2，這情況之下經費是非常充足，結果常常去學校都看到擴音系統老舊不堪，聲音都破音讓小朋友都聽不清楚現在到底在廣播說些什麼，還有一些照明、冷氣等…學校很多硬體設備需要常常去檢視檢測，所有的學生、老師用的是不是適合及照明設備是否

明亮對小孩子眼睛來重視，請問局長像這麼嚴重情況之下您要如何對這麼多所學生要如何來讓他們在一個很健康及學習品質很好環境下來學習？

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員對學校設備關心，原本是木質的課桌椅是以 5 公分為一個間隔有不同尺寸的課桌椅，但在每一年採購時確實會有部分學生沒有辦法有適合自己身高的課桌椅情況發生，也謝謝縣長的支持，這學年度開始全面性要來淘汰所有木質課桌椅要來做為調整型的課桌椅，預算編列部分大概是每一年編列將近 3000 多萬的預算來從國中 3 年級、從國小 6 年級開始逐年來做汰換。剛議座有提到汰換速率是否可以快一點？我想在今年招標結束之後在單價上面確實比我們預估的低，所以我們會來加速汰換時程上，如果時程上需要再調整的話就要請財政處跟主計處這邊再進行一些溝通在預算編列上要有能夠更多的經費是用在這個科目裡面。有關學校廣播部分我想學校逐步有提出廣播需求，我們大概都有來補助給學校來去做廣播設備汰換。冷氣部分所有專科教

室冷氣已經全面專設完成，現在是針對學校活動中心有分四個梯次，今年度已經完成前兩個梯次學校活動中心冷氣裝設及汰換，第三、四梯次預計在議會給予支持經費上會在明年度全面來完成。照明部分也謝謝產發處協助聯合企業逐步協助學校都換成LED照明設備。

鄭議員美琴：

桌椅換的速度太慢了，拜託財政處跟主計處及縣長，教育經費是非常充裕，希望教育局可以更用心提出預算整合所有國中小的課桌椅，拜託縣長是不是積極一點讓小朋友在讀書環境中可以很健康，在品質高的環境下成長，本席認為這是非常重要的。

我最關心的愛心卡從有到現在，我每次都會說新竹縣非常謝謝縣長的愛心，請問社會處處長今年預算愛心卡編列有多少？目前申請經費有多少？花掉的有多少？明年編列預算有多少？具本席了解新竹市政府為擴大照顧長者及弱勢族群，把愛心卡本來是 600 元提升到 800 元讓愛心卡更好用，他們廣告這麼大可以到農會有 52 家及合作藥局都可以去消費，台鐵單趟補助有無上限尤其殘障人士可以無限使用，新竹市不管

是民進黨還國民黨都全力來支持，在 2019 年預算才 1156 萬，今年就超過 7000 萬，他們對滿 65 歲老人特別照顧，本席認為我們只有跟新竹市差一座頭前溪橋而已，我們新竹縣老人家好像是次等公民一樣，一般都在講新竹縣尤其竹北是一個幸福城市卻給老人家無感，既然楊縣長很有愛心讓新竹縣老人家享有的福利愛心卡卻都沒有辦法用在自己想要的，計程車在都市竹北來講比較可以到國民運動中心，那尖石、五峰、新豐、湖口要怎麼去？這個福利沒有平均而且福利沒有到位，縣長的愛心根本沒有做到，請問社會處處長像這樣為什麼別人可以？我們卻不行？

社會處陳處長欣怡：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員對長輩福利關心，首先預算部分在 113 年乘車敬老補助跟身障乘車預算總共是 3650 萬，在 113 年時我們不斷擴充敬老卡及愛心卡使用範圍，我們預算核銷是 4479 萬在今年預算是達到 4830 萬，明年在敬老卡部分也會再增加 100 萬。目前在經費使用上面幾乎都是達到超過預算，表示我們在擴充這方面是有在努力，尤其是國民運中心是

今年 2 月開始開放，11 月 18 日也會開始針對球場也是可以全面租借。

鄭議員美琴：

據我所了解您所說的球場跟國民運動中心幾乎都是在竹北才享有到那尖石、五峰那些人怎麼辦？新豐、湖口人可以為了運動跑來竹北嗎？請問縣長新竹市 2019 年愛心卡才 1156 萬，今年就到 7000 萬，我相信新竹縣所有財源應該是不會輸新竹市，結果人家增加這麼多你才 3 到 4000 多而已你已經差他一倍，我是想說為什麼我們不能跟進？尤其大家都說新竹縣是非常適合移居好地方，新竹縣又是大家很嚮往房價又都這麼高，很多老人家不能享有，尤其湖口、尖石、五峰、竹東、橫山都羨慕竹北，為什麼羨慕竹北？因為很多福利都可以來享有但他們都沒有，既然縣長愛心為什麼這不能來擴大讓這愛心卡用到淋漓盡致，我相信這應該不是很大的問題，財源我看縣長主政下還債還這麼多債務也剩一點，本席希望福利享用在愛心卡上市全民全縣不能單單只有竹北，我希望是新竹縣各鄉鎮，處長麻煩您去調查一下鄉鎮每個月或是 1 年來申請經費

到底有多少，請縣長說明一下是否可以提升愛心卡也可以用到農會、藥局、台鐵、掛號費多項服務讓縣民真正來體會到享受到楊縣長愛心。

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員，非常感謝您剛所提出來的建議，事實上新竹縣各種福利措施也是因地制宜，像新竹市他們沒有像尖石、五峰每個地區不太依樣，可是要怎麼樣讓鄉親來享受敬老卡、愛心卡，您剛所提的意見我們會納入請社會處好好來研究一下，到底怎麼樣來做才是最符合，比如點數是不是要來增加？使用的項目是否要來放寬？看看哪些是別人所有我們沒有的，整個來比較之下看怎麼做整體調整，做一個最適當的方案來對鄉親做個交代，您的意見我們會來好好思考。

鄭議員美琴：

謝謝縣長。至從有愛心卡到現在我每次質詢都會提出來問，但是都沒有給本席一個很好的滿意答覆，每次都因為財政關係或是什麼關係等等，為什麼新竹市、桃園市都可以？我們也不是次等公民稅收也不少那為

什麼就是不行？人家 109 年才 1100 多萬今年就 7000 萬，都可以撥這樣經費讓所有長者來使用，本席是希望縣長、社會處好好把這件事情來處理，尤其縣長明年就屆滿留個好名不是很好，說楊縣長愛心真的非常敬愛他、非常喜歡您這樣不是很好？當您剩下這 1 年多時間裡面好好來規畫讓所有長者對你都是豎起大拇哥的。新竹市也將有發 5000 元振興卷，他們沒有尖石、五峰但他們老人集中在市區裡面要什麼都非常方便，因為我們尖石、五峰、湖口、關西等比較偏遠的要用愛心卡就比較有侷限，拜託縣長好好考慮一下，謝謝縣長。

請問縣長明年竹北西區有沒有重大建設規劃？本席有個建議是否可以用焚化爐熱能建立一個溫水游泳池或其他公共設施？竹北目前海邊垃圾場堆積百噸垃圾什麼時候開始燃燒清除？垃圾場清除後可不可以把這空地變成綠地空間讓我們可以做一些社會公共設施？

楊縣長文科：

竹北西區這是縣府非常看重的地方，實驗高中我們也設在竹北西區，台一線替代道路一期、二期接續要

來完成，交通動脈可講是非常重要的，可以讓新豐、湖口及新竹市之間連結更快速，也從竹北沙灘這邊到新豐這邊的風景遊戲區計畫也在日前交通部也公布已經實施了，我想竹北西區最主要是東西向道路要怎麼來建設跟規劃及西區都市計畫怎麼樣來推動都市建設，這都是我們未來對竹北西區一些期許，這些部分我們會好好研究一下將來讓西區繁榮跟東區是一樣的。

鄭議員美琴：

謝謝縣長。西區真的很可憐別人不要的都往西區去，拜託縣長、產發處、行政處對這塊方面看有什麼新的見解或其他想法能夠幫忙西區公共建設、公共設施。

首先謝謝楊縣長增加高中職設置，對新竹縣教育非常好，有個問題想請教一下，周邊現在有新竹市高科技產業的重鎮，因此條件結構上有區域不同，之後要開設的自強高工等技術型高中職卻面臨一個棘手問題，對於資師會不會產生問題？因為這高中職學校一定要有非常高資格老師，高科技人員都要到科學園區去薪水又高，現在成立自強高工對師資方面會不會有影響？師資會不會請不到？

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員關心自強高工預備師資上面的進程。這件事情是大家非常關心的，現在高職老師是非常不好找，業界薪資是非常高，為了這師資籌備我們在日前已經拜訪臺師大、臺科大，針對師培生我們也做了一些邀請，目前為止已經有相關師培生跟縣內相關老師，現在有 3 間高科技公司協助我們做師資培訓，意思就是說我們在課程整體規劃上面師資培育是同步在進行，並且師資培育內容裡面跟產業界的連結是非常非常緊密，11 月已經開始跟第一家公司已經有實際上課程整體培訓，目前為止在籌備處了解是也有非常多老師來詢問有關到自強高工任職相關訊息，工程進行同步時師資也同樣來準備。

鄭議員美琴：

謝謝，教育是非常重要。既然有設自強高工對於師資方面也要非常來重視。

再來興隆路上河堤都會有很多人去運動，本席有觀察到一件事，相信大家都沒有很注意到，就是上去的階梯竟然沒有無障礙坡道的設計，像要推嬰兒車、輪椅

需求民眾、殘障車就沒辦法上到河堤上面，是不是你們有這規劃在做個無障礙坡道或是有其他想法？那邊大車子好像也無法進入有時候在那邊辦活動，我想請問環保局規劃進度到哪裡？

環保局蕭局長宏杰：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員，請問議員是北岸工程嗎？

鄭議員美琴：

對。

環保局蕭局長宏杰：

北岸工程目前已經在施工，預計明年 1 月多就會來完工，驗收完成後就會對外開放。

議座剛說的坡是屬於河川二分署，這部分要做什麼設施或改變，這我們需要跟二分署這邊再來溝通。

鄭議員美琴：

你要去注意這件事情，尤其北岸工程做好時人是會越來越多，殘障人士你要做個無障礙步道讓他們可以進去享有他們都權益。

主計處你那天報告我聽不太懂，我念一下，為培養

本府各單位及各機關統計業務之能，業務中落實性別平等 115 年第 6 頁辦理性別分析課程，企業辦理性別分析實務工作聘請授課經驗豐富熟練性別統計分析技巧之專業師授課，提高性別分析專業知識。本席不曉得主計處辦理這活動是什麼意思？

主計處黃處長訓佳：

謝謝大會主席張議長、謝謝美琴議員，現在性別分析跟性別預算這塊在推行兩性平等，這目前是蠻重要的，要推動這些性別相關資料必須要收集相關統計數據，現在正在做總計的資料，一般都會分性別男生或女生，這部分其實推很多年有這些資料才可以來做性別分析，性別分析也是從男女性別角度來做分析來了解，現在推性平讓性別平等…

鄭議員美琴：

不是，你主計對這工作性別有差嗎？

主計處黃處長訓佳：

基本上統計資料在我們主計處。

鄭議員美琴：

請問有些工作一定要男生有些一定要女生有這樣

的分別嗎？

主計處黃處長訓佳：

性別政策推動還是在社會處，我們這邊是收集性別數據資料在主計處。

鄭議員美琴：

所謂數據資料你們有做些什麼功能？

主計處黃處長訓佳：

那是做分析。

鄭議員美琴：

分析什麼功能？我不了解你們做這個分析要做什麼？

主計處黃處長訓佳：

我們現在再推這部分。

鄭議員美琴：

你推這個是對你們工作或是社會有什麼功能？

主計處黃處長訓佳：

這個會做為未來推動性別政策的參考，例如說社會或民政資料都有分男女…

鄭議員美琴：

以前也都有分男女，像現在警察局來講以前女生很少現在女生也很多，對於這工作上面性別會影響工作嗎？還是因為性別所以你這工作不能來做？

主計處黃處長訓佳：

每一個行業都屬於性別平等，基本上在推動男生可以做的女生也是可以做，這些資料來說必須要來做長期資料收集。

鄭議員美琴：

本席覺得做這工作浪費精力浪費經費，我是覺得性別分析就是所謂的男女而已，那你還會做什麼其他嗎？不會吧！

主計處黃處長訓佳：

政策的參考。我們現在收集所有資訊都是未來提供首長們做一些政策參考，長期趨勢這些東西都是要來收集。

鄭議員美琴：

這些收集也應該不用花經費吧？

主計處黃處長訓佳：

這不用花費到經費，這就是我們自己做的…

鄭議員美琴：

你們自己做？沒有人員怎麼做？你自己本人做嗎？

主計處黃處長訓佳：

在公務統計過程中之後我們再把資料分類出來。

鄭議員美琴：

你寫的是未來努力方向，你沒有人員來做來分析
那這些數據怎麼出來的？怎麼會沒有花到經費。

主計處黃處長訓佳：

跟議員報告，議員您說的對…

鄭議員美琴：

本席覺得你需要好好跟我解釋一下。謝謝議長、謝謝縣長、副議長、秘書長，今天本席質詢到此結束，其他我再用書面質詢，本席在這邊也一定要跟縣長報告，我們這次戶政用這麼好，尤其工程都來提前真的很感謝民政處處長非常用心，工務處也是幫忙很多配合度也很好把所有工程進度都來提前，縣長旗下的一級主管真的都很棒，祝福大家，謝謝。