

新竹縣議會第 20 屆第 6 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：徐瑜新議員

記 錄：羅文君
校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：羅文君

現在起 50 分鐘是徐瑜新議員的質詢時間，現在就請徐議員開始質詢。

徐議員瑜新：

議長、副議長、余秘書長、縣長、各局處首長、府會連絡人，以及各位媒體記者先生、小姐們，大家早安，現在時間是徐瑜新質詢時間，以下是我的質詢。

首先，我們地方殷殷期待外環道工程，近來有聽到中央好似已經核定了，這部分是不是請處長說明目前進度為何？依照你的業務報告裡面 114 年 8 月才會送內政部排審，這部分會不會有可能在明年底完成，並且開工嗎？針對這部分給我們鄉親瞭解目前外環道進度是怎樣？所以鄉親一直以為已經核定要開工了，是不是這部分請處長說明，謝謝。

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席張議長，謝謝瑜新議座對關西外環道關心。我這邊大概澄清一下，8 月 20 日已經送內政部都委會排審，這部分也謝謝產發處的協助，我們

不斷多次用電話與內政部聯繫，本來是希望在 11 月排審，但它們有反應 11 月已經排滿，所以現在我們爭取是不是在明年初進行排審的動作。有關於經費核定，這邊也跟議座澄清一下，在整個都市計畫還沒有核定之前，事實上是不會有經費同意核定事情產生，當然我們也很希望如果有排會審查，議座可以一起來表達正面聲音，後續如果都市計畫通過之後，我們持續爭取中央的經費，或者是縣府財政允許情況之下，怎麼樣來支應經費，以上報告。

徐議員瑜新：

好，謝謝處長，也希望未來排審可以邀請公所及民意代表一起參加共同爭取，也期望在明年底楊縣長下任前能夠一起來開工，尤其縣長非常辛苦，還到現場來會勘，這部分也拜託處長及產發處長共同來協助，謝謝。

接下來，最主要關西鎮公所在 3 月 3 日函文變更關西都市計畫配合行政中心遷移案子，提到說無行政中心遷移的需求，所以提出要求廢止，我們在 5 月 28 日縣第 352 次都委會也同意撤案，公所也納入關

西都市計畫第四次通盤檢討辦理，最重要範圍內的地主關心是否全數納入四通，權益會不會受影響？目前8月24日召開3次鎮都委會已經將牛欄河案併入四通研議，而且主計畫已經審竣，該主計畫審竣部分是不是把過往編列休閒農業區，一樣把它套入進去，12月份召開鎮都委會續審，所以地主關心併入四通之後，是不是會跟先前一樣，權益是不是會受損？這部分請產發處處長回答，謝謝。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長，以及瑜新議員，針對原遷牛欄河案子的關心。確實在8月24日鎮都委會審3次已經審議通過，目前正在製作相關草案書圖，預計會在12月初送到縣府辦理公開展覽。至於據側面瞭解，它們還是會把當時45公頃牛欄河變更的範圍納入通盤檢討，用市地重劃的方式辦理整體開發，細節部分等到收到計畫書之後，依循程序辦理公開展覽，提送縣都委會審議，以上。

徐議員瑜新議員：

處長，您剛才提原來範圍是要編定市地重劃處理

，所以過往所有地主權益應該不會有所影響，過往是自辦重劃，現在叫市地重劃，答案是不是這樣？

產業發展處陳處長偉志：

針對這個問題，目前是用市地重劃，至於是公辦或是自辦，其實計畫書不會寫的那麼清楚，等我們收到計畫書之後，依循各級都委會審議，做最後的確認，包含分區最後定位，我們會隨時跟轄區的議員做報告。

徐議員瑜新議員：

因為裡面有那麼多地主，當然殷殷期盼照原來計畫實施，如果有變更或是對地主有影響，也拜託處長跟公所多多溝通，保障我們這些地主，好，謝謝。

我想關西鎮有 16 至 20 家的豬肉攤申請補助，依照申請補助 13 鄉鎮公民營市場及攤販集中區內列冊豬肉攤商，也完成造冊送到產發處，目前關西鎮市場內 3 家有送第一次核定申請補助，市場外有 13 家攤商向本席陳情，其實中央補助，它看得到，卻領不到，所以我在上禮拜有跟產發處處長和公用科吳科長溝通聯繫，也感謝處長非常瞭解這些攤商，別人可以領

，為什麼我們卻不能領，昨天處長馬上邀請 13 鄉鎮市公所至縣府開會，大家在會議之中都提出很多意見，最後在處長裁決之下，得到 3 個決議，因為公所要等縣府函文才能夠執行，各縣市都有遇到從寬認定這個問題，因為當初經濟部發文只是針對公有市場及市場裡面有造冊的補助，實際上包括新竹縣有很多都在市場外，可能在家裡門口或是市場門口，結果就沒有辦法得到補助，透過工會到立法院陳情，好像經濟部有放寬，但是最終原因經濟部沒有發文給縣政府，而縣政府沒有辦法辦理，導致窒礙難行，所以造成這樣的問題，我們希望可不可以比照其他縣市做法，由家畜肉類以及屠宰工會的會員，並由工會統一彙整名冊送審。昨天產發處開會有 3 項決議，請簡單針對這部分是不是幫助這些攤商來從寬認定，請產發處長回答？謝謝。

產業發展處陳處長偉志：

謝謝大會主席張議長，以及瑜新議員對豬肉攤商的關心。其實經濟部針對 10 月 22 日至 11 月 6 日這 15 天期間，只有很明確規定列管公民營市場，還有

列管攤集區這 2 種樣態，以新竹縣只有公民營市場有攤舖才可以補助，所以從頭到尾未有正式公文說可以有放寬，但是沒有關係，昨天開會有針對 3 點結論，第 1 個如果是在公有零售市場周邊，但市公所也有跟人家收取清潔費或租金部分，我們建議可以納入列管的範圍。第 2 個針對所謂在周邊，但是在列管範圍以外部分，我們調查全縣有 154 家，把有商業登記部分行文鄉鎮市公所幫我們清查造冊，以列為後續爭取補助經費依據，前提專營溫體豬肉，如果有賣其它雞、鴨，還是不算…

徐議員瑜新：

處長，因為您剛才提有在工商登記，現在有一個問題，有些是沒有工商登記，可能是某某商行，確實從事營利賣溫體豬肉，其它縣市是請工會造冊，送到縣府做認定，我們這一部分是不是再來調查，如果針對 154 家，會不會還有其他一半的人沒有辦法列在裡面？這些賣豬肉的攤商非常辛苦，雖然短短 15 天，但是靠賣豬肉維持家計，所以也請處長多多考量，昨日做成的決議，請處長是不是能夠盡快發文給公所，

針對這 154 家先做處理。至於有些沒有的部分，是不是可以找工會從寬認定？當然我還要提的是，處長你有看過這個表，這邊也有跟你提過，包括新北市額外增加 1 萬 5 千元、台北市是 1 萬 5 千元，隔壁苗栗也補助 1 萬元，如果中央真的從寬認定，到最後又是唬爛一招，也是沒辦法，我們是不是可以比照其他縣市，由縣府直接補助這個部分，這個部分還是請處長跟縣長說明，縣長，如果這些真的請不到錢，可不可以比照隔壁苗栗補助 1 萬元（客語），請縣長考慮一下，謝謝處長，謝謝。

接下來，很多老人家最關心敬老禮金，雖然是 1 萬元，但對他們來講不無小補，我想縣長常在講「敬禾得穀，敬老得福」（客語），楊縣長一上任，即恢復敬老禮金 3 千元，而且從不拖欠，一定準時發，這是楊縣長對老人家的承諾，但是敬老福利津貼，最重要在民國 94 年 8 月 1 日前設籍新竹縣，而且符合排富條款，每個月才會有敬老福利津貼 3 千元，然而有很多鄉親跟縣長說：「過去我每次選舉都投給你，我為什麼領不到老人年金，我過去住在這裡這麼久了」，

因為他在中間時間可能遷出去幫小孩子辦自用住宅，遷回來，就不符合 94 年以前，還有很多人後面才遷入新竹縣，楊縣長也很想一樣比照發放老人年金，因為財務非常龐大，尤其老年人口越來越高，所以在財政、主計建議之下，最後楊縣長裁決發放 1 萬元敬老禮金，但其條件是要連續設籍滿 10 年，才可以領 1 萬元，現在有很多鄉親說：「我住在這裡這麼久，2 次投票都投給楊縣長，我怎麼會沒辦法領要等到 10 年，我已經搬到這裡 5、6 年了，是不是這件事跟縣長講要放寬」，本席建議過去敬老禮金要滿 10 年，是不是未來能夠滿 5 年，一樣排富，拜託社會處長待會說明，未來您私底下跟縣長說大概會增加多少人，我們是不是能夠改成滿 5 年，簡單說明一下？謝謝。

社會處陳處長欣怡：

謝謝大會主席張議長，謝謝瑜新議員對於長輩的關心。今年這項福利預算是 3,428 萬，每年是分 2 梯次發放，第 1 梯次是在 7 月份核發 3,744 萬，等於有照顧 3,744 位長輩，預估第 2 梯次是在 11 月底發放，全年會達到 4,100 人，這項預算每年都在成長，明

年編列 5,200 萬。有關剛才議座提議將 10 年放寬至 5 年，會後我們會做人口計算，如果預估 5 年應該會有 2 萬多人是符合，經過排富之後，可能還要做相關精算，才會瞭解，需要考量財政部分做整體評估，以上說明。

徐議員瑜新：

好，114 年滿 10 年是 1 萬多人，經過排富之後，符合條件是 4,100 多人，滿 5 年是 2 萬多人，但是經過排富之後，或許沒有增加那麼多人，麻煩處長把實際數據跟縣長報告，我想縣長對老人家是非常的好，這項政策在財政允許之下，我相信楊縣長一定會讓老人家福利繼續做下去，縣長，拜託您，謝謝。

接下來請教文化局，感謝文化局爭取文化部補助第三、四期，第一、二期是客委會的補助，第三、四期是分駐所主結構改善工程，目前妳說第三期工程在 10 月底已經達到 77.46%，這項工程會在 115 年 2 月竣工。本席有向妳提，是不是可以開放第三期？妳有回復第三期工程裡面，最主要是 2 棟古蹟本體修復為主，包含無障礙、消防以及廁所都是併入第四期工程

，全部完工才能開放。我上次有跟局長提到，妳在104、105年就擔任文化局副局長，而且也非常清楚，本席希望分駐所、羅屋書院未來完工2年期間，是不是有明確的復興工作計畫？也就是關西中正路老街，當初你也辦很多的活動，如「關西老屋時尚週」，也有很多藝術家進駐，整個關西老街活化，讓關西人看到原來老街這麼漂亮，所以本席希望未來2年有實體計畫幫老街做復興，完成之後，串聯分駐所、羅屋書院、太和宮、紅茶公司，以及牛欄河的關西景點，帶動我們觀光文化，請問局長跟大家說明未來2年是不是有老街復興計畫具體作法？謝謝。

文化局朱局長淑敏：

謝謝大會主席張議長，以及謝謝瑜新議員對於關西分駐所、中正老街未來發展的關心。跟議座報告，我們在10年前就是以文化創意方式推動關西中正老街用藝術聚落方式進行，相信關西分駐所在未來完成之後，我們也是用這樣方式繼續推動，當然最重要還是在地的想法要怎麼樣凝聚共識，這部分會先來落實。明年度社造部分，我們會協助關西鎮公所推動區域

型社造中心，希望凝聚地方共識，結合社區、社團及在地居民，大家對於中正老街未來目標與方向有一致認同之後，我們會持續來推動，像是文化部有相關文化創意聚落計畫，以及客委會老屋再生計畫，我們希望持續朝這個方向協助關西中正老街，包括過去關西分駐所，以關西大客廳概念進行為出發點，並且結合周邊相關景點，其實台紅也是重要文化基地，我們希望可以串聯每個基地協助關西發展，以上說明。

徐議員瑜新：

好，謝謝局長，妳擔任文化局副局長對老街復興非常清楚瞭解，所以也拜託妳，這個老街沒有補助，沒有錢就很難辦事，所以漸漸有點凋落，還有幾間在撐著，我想經費在你這邊，希望透過妳不管是用社照的方式找一個團隊幫忙老街復興。第2個，文化部經費爭取，拜託妳幫忙我寫個計畫向文化部爭取經費，一旦有錢、有人，相信老街要復興就會比較簡單，未來不管是社區營造、地方人士辦理會勘或座談會，拜託局長邀請民意代表及鎮公所一起參加，讓關西老街在這2年能夠盡快完成復興，將分駐所、羅屋書院、

太和宮、紅茶公司及牛欄河，整個串聯起來帶動關西的發展，謝謝妳，謝謝。

接下來請教警察局，這張投影片是警察局業務報告，最主要有提到爭取經費資源補強調閱的斷點，智慧分析監控提升偵辦量能，最重要這些都需要錢，我想科技辦案非常重要，讓刑事破案提高3成，過往發生案件，也是事後調閱監視器。關西鎮出現違法濫倒，因為鄰近交流道，地屬於偏遠，監視器布點不足，每次發生問題之後，確實調閱監視器也查到證據，但是已經將東西倒入，沒辦法及時遏阻，倒完之後，往往偵辦又曠日廢時，結果就越堆越多，經過我跟局長討論後，局長提出未來要爭取AI智慧監控，未來有AI智慧監控，將這些常常犯案車輛車號KEY進去，尤其關西分駐所在值班台旁邊有一個12至16分隔畫面螢幕，隨時把路口監視畫面漏露出來，就像局長講這些都是事後調閱，有時候值班警員也沒有空看這畫面，假設能夠透過AI將車號輸入進去，一旦經過路口能夠發出警訊，讓我們馬上即時監控，警網能夠立即取締，搞不好垃圾都還沒有倒下去，我們就可以遏

止了，可以減少違規濫倒的部分。我也知道行政處這一次有辦 AI 討論，明年縣長的德政有編列 AI 預算 1 億，由各局處做 AI 推廣，我們局長有親自過去，警察局也提出計畫爭取 AI 監控，我想這個非常重要，待會請局長說明一下，未來 AI 能夠在事前做犯罪的防範，現在以新竹縣做 AI 監控提高遏阻犯案，大概需要多少經費？請局長簡單說明，謝謝。

警察局林局長建隆：

謝謝大會主席張議長，以及徐議員質詢。以往監視器如同議員所說事後調閱，也就是發生事情之後才做調閱，大部分都是作為查證的工作。現在希望可以用比較聰明方式，其實 AI 稱人工智慧，希望用人工智慧取代功能智慧，我們把一些影像畫面，藉由電腦系統自動來判斷，新竹縣在治安和交通上有 3 個痛點，這一次在縣府舉辦 AI 工作坊提出來，第 1 個傾倒廢棄物問題、第 2 個飆車問題及第 3 個詐欺車手問題，希望透過人工智慧在影像端進入系統端，就可以自動來判讀，譬如傾倒廢棄物可能是易引車或大型車輛進到轄區之後，就可以在派出所這邊做一個預警，我

們就可以讓線上的警力或派出所的警力到現場，最主要是傾倒完，災害已經發生，如果在車輛進來之後，有可能會發生傾倒廢棄物車輛，我們就會立即啟動線上警力關注，這是目前的規劃，因為在年度預算裡面，並沒有編列，因為縣府明年會有 AI 經費申請，警察局在這邊有提出一個 3,250 萬的經費，希望可以建置 AI 智慧偵查網。

徐議員瑜新：

謝謝局長，本席知道今年度在上個月還是上上個月，關西偵破車手取款，他是從高鐵站坐計程車，所有的監控都是透過監視器，當初關西也發生很多斷點，中間就漏掉，還好有監視器，讓我們的鄉親保住 100 多萬，我想未來監視器會是辦案利器。這一次你也提出事先預防，讓我們未來關西濫倒情形可以嚇阻減少，縣長，警察局有提 AI 預算 3,250 萬，希望縣長考慮這一次民調治安最後一名，是不是這部分來做改善，拜託縣長（客語），謝謝。

這張表 113 年審計室報告，我看到消防局接近 50%救災裝備都超過使用年限，甚至氣體偵測器達到

78.18%，我們食品、糖果和飲料都有一個有效期限，都有講建議逾期不予以食用，大家都知道過期的食品看起來都沒問題，很省的人想說沒問題吃看看，結果一吃，不是肚子痛，就是拉肚子，我想這個有效期限一定有它的道理，否則就不用訂保存2年、3年或5年，也不用講說超過年限，盡量不要使用。消防局救災裝備逾期使用年限，會不會造成第一線打火弟兄的傷害，當然有這張表，我馬上問關西分隊，它說只有幾項逾期，因為今年中央有補助近1億做一些設備汰換，其中每次警消出勤一定要穿消防衣，這次114年度新增更換350套，也就是每一位警消都有一套新的和舊的，但是我們逾期使用年限還有473套，這也有可能是義消在使用，因為他們沒有進入火場，也有可能是備用。但是大家看底下（現場圖式）消防衣使用期限是3年，超過5年等於是3加5，也就是有182件是8年以上，我想提的是今年有換那麼多東西，但有些確實超過使用年限，你們回復我逾期使用年限有找單位檢測，但是檢測就如我所講的，看食品好像沒有什麼問題，而檢測是否有公信力、公正？假設警消

人員在火場發生傷害，需要保險理賠的時候，結果保險公司查到穿過期的衣服，或者是用過期的裝備，因而造成傷害不予以理賠，我不知道這個誰要負責？雖然今年換那麼多東西，消防局給我這張表是截至10月底，如果已經過期很久，是不是要淘汰？還是沒有到達財產淘汰期間，這部分該怎麼處理？我希望剛才所講很多東西，雖然過期都好好的，你也說檢測了，這個不能保證一定沒事，不要吃了，拉肚子或肚子痛，這樣子不太好，這個部分是不是請消防局說明？也希望消防局秉持照顧第一線打火弟兄的安全，怎麼樣讓打火弟兄能夠很放心為我們百姓救災，請消防局回答。

消防局陳局長中振：

謝謝大會主席張議長，更謝謝瑜新議員我們消防救災同仁裝備器材安全的重視。本局依照公用財產以及參照新竹縣政府財產管理系統，以最低使用年限作為報廢標準。另外目前修繕器材裝備管理，我們也會依照廠商建議的耐用年限、性能標準，辦理汰換更新作業，同時我們也建立所有器材定期檢測，每日保養

，甚至有登錄制度，以確保同仁救災安全。您剛才關心所有裝備情形，我們簡述一些資料跟您報告，第1個消防衣，依照原廠商建議是5年耐用年限，目前本縣在112至114年總共購置350套…

徐議員瑜新：

局長，消防衣部分，不管是審計室或你給的表格資料，上面都是3年，你講5年，不知道審計室和你們5年的標準是怎麼訂？如果是5年，你應該在表格資料中寫5年，而不是寫3年啊！我的意見是這樣有落差，3年是中央訂的嗎？如果中央訂3年，我們認為5年，這也是廠商跟我們講的，一旦發生事情，保險公司到底是認列3年還是5年？到時若依照中央3年，結果新竹縣是5年，屆時不理賠，就是我們的責任，我想這部分提出來，請局長後續整體盤點。我們為人父母，這些打火弟兄都像是子女一般，進入火場，你會擔心，我也會擔心，我們也希望能夠平平安安，唯有給予最好的裝備或配備，讓他們進入火場無後顧之憂，才能夠讓我們心安，最後還是拜託局長，如果中央年限訂定不合理，這個數字可以達到標準，保

險公司也可以認定，我們這個表格就改成新竹縣的表格，否則審計室來查，我看到這個數字，我真的很害怕。我對於關西分隊幾樣裝備，沒有什麼意見，但是考量新竹縣所有警消安全，也請消防局全力盤點，以上，感謝您，謝謝。

消防局陳局長中振：

謝謝。

徐議員瑜新：

接下來我要請教新聞處長，我不知道你的工作是什麼？但是我認為只有 2 件事，第 1 個得到縣長的信任，第 2 個跟各局處維持良好的關係，以利行銷和危機的處理。請問你以上這 2 件事情有做到嗎？請你回答有或沒有？

新聞處顏處長章聖：

議長、議員，謝謝您的提問，有做到，我還在繼續努力當中。

徐議員瑜新：

好，我再請教你上任一年多來，到底瞭解楊縣長施政主軸是什麼，請你簡短說明？

新聞處顏處長章聖：

五大建設、十大交通建設，一直都是我們要完成的目標，在這一年當中，縣長做很多工程，包括台一線替代道路、焚化爐年底即將啟用，新聞處一直不斷與民眾講我們努力的方向，以及各局處努力的情況，我們持續在做這件事。

徐議員瑜新：

縣長施政目標是十大交通建設、五大目標，五支箭，但是斷了一支箭，實際縣長主軸方向是「拚經濟、重文教、享福利、樂安居」，你認為自己在宣傳楊縣長施政主軸面向做得好嗎？也就是「拚經濟、重文教、享福利、樂安居」，你做得好或不好？請回答好或不好。

新聞處顏處長章聖：

謝謝議員，這個目標在…

徐議員瑜新：

以後回答是或不是。

新聞處顏處長章聖：

我們現在一直努力當中。

徐議員瑜新：

你覺得自己在這部分有沒有幫縣長宣傳這四大主軸？你做得不錯嗎？

新聞處顏處長章聖：

我們一直努力，往目標前進當中。

徐議員瑜新：

有達到 60 分以上嗎？

新聞處顏處長章聖：

當然不只，我們應該有 80 分。

徐議員瑜新：

有 80 分，其實我也認為這部分做的好像不錯。但是這次遠見民調當中，新竹縣因為有竹科和 AI 智慧園區，經濟與就業拿到全國第一，我認為這是理所當然，但可惜沒有讓遠見為楊縣長做專訪，宣揚楊縣長拚經濟的成效，更讓人驚嘆是新竹縣的治安、公共安全與消防、社會福利，全國第 19 名，也就是最後 1 名，連編列預算最高的教育和文化，全國第 19 名，倒數第 2 名，事實上這些民調指標與楊縣長施政主軸息息相關，因為民眾不知道楊縣長施政成果，這一

年下來，這項表格我看得是怵目驚心，以治安來講，過去全國第 3 名，這次變全國第 19 名；消防，我們消防局長那麼認真，全國第 9 名，結果搞到全國第 19 名；社會福利，我們不但發老人年金，更重視小朋友的教育，最後掉到全國第 19 名；教育，明年教育預算 200 億，結果第 18 名，這到底哪裡出了問題？我想新聞處一年以來，在你的領導之下，成果與績效也就在遠見當中顯現印證，這個證明新竹縣只有最爛，不會再爛，處長，辛苦了，感謝你。

接下來這個是我們表現亮麗的部分，拚經濟，因為我們本來就有竹科，這就不用看了。接下來請問處長，竹北市發生異味問題，楊縣長高度重視這個問題，組成專案小組，成立異味事件即時通報平台，表示楊縣長非常關心，也在網站上設置平台，讓鄉親晚上可以通報，環保局人員更是不分日夜到現場巡查追出異味原因，但是處長，你不但沒有報導環保局派環保人員到處巡查的情形，也沒有向人民宣導可以用網站或撥打 1999 方式通報異味，都沒有，沒有任何新聞，卻在新聞稿裡面「新竹縣政府化被動為主動」，我

不知道過往他們都是被動嗎？過往都沒有在做嗎？你完全抹煞這些環保人員的辛勞。請問處長過去對於竹北勝利七、八街豆子埔溪護欄改善，我想戴志君處長最清楚；豆子埔溪污染事件，我想環保局長很清楚；勝利七、八街道路改成單行道，我們陳盈州處長很清楚，你對新竹縣政府做法都很不滿意，請回答是或不是？

新聞處顏處長章聖：

不是。

徐議員瑜新：

不是！那你在網路上寫的批評，過往我們開會那些你所講的，都不是，還是現在你對於新竹縣政府的做法都認同？為什麼要寫化被動為主動？表示這些人的做法都得不到你的認同，所以你再想一下啦！我再請教你在新竹市政府擔任行銷處長 8 年，在新竹縣政府擔任處長也超過 1 年，地方政府放颱風假指標是什麼，由誰決定，我相信你非常清楚，因為最後要由你發布新聞。11 月 11 日原先跟媒體 8 點要宣布隔天是否要上班、上課的消息，就是有人不守規定，特定媒

體（中 XX 社）6 點 24 分在群組上單則新聞披漏「新竹縣 11 月 12 日正常上班、上課」，你們的副處長 6 點 56 分在群組上消毒說那些都是假消息，網路傳的都不是，有關於 12 日上班、上課情形預計 8 點宣布，你在 7 點 04 分宣布人事處長還要查證一下是否宣布要上班、上課，唯苗栗已經宣布停止上班、上課，我們要考慮到竹竹苗為一體，所以比較晚決定，但是網路就一直傳宣布上班、上課，因為媒體一直枯等到 8 點，也造成新竹縣媒體炸鍋。處長當晚 10 點也向媒體說明，6 點 56 分副處長在群組裡面告知新竹縣政府 8 點宣布，中間出現很多訊息，我們務必要查清楚，耽誤大家時間，造成各位的困擾。我想請問處長查清楚了沒？到底這位害群之馬是誰？你能不能接受這樣離譜的行為？對於這樣的害群之馬行為可以接受嗎？請說明可以或不可以，謝謝。

新聞處顏處長章聖：

議長，謝謝議員的指教，剛才提到颱風這件事，因為議員也有說明…

徐議員瑜新：

我只問你這個害群之馬的做法，你認為這個人的做法可不可以接受？可以或不可以。

新聞處顏處長章聖：

跟議員報告，媒體有報導的自由，我們宣布時間就是在 8 點，但是中間出現很多訊息…

徐議員瑜新：

中間有人洩漏消息給特定媒體。

新聞處顏處長章聖：

我們沒有做這樣的事情。

徐議員瑜新：

對，網路上為什麼會傳成這樣呢？

新聞處顏處長章聖：

那是媒體自己寫的，我們一直強調 8 點鐘公布。

徐議員瑜新：

好，沒有，所以你不能接受，這樣就好，如果有，當然你是不可以接受這個人，因為這種人的行為真的不行，對不對，我知道你的答案了，謝謝。

新聞處顏處長章聖：

是。

徐議員瑜新：

接下來請問處長，新聞處編制將近 30 人，人力應該還算充裕，我聽說你 7 月份有做一番職務調整，主要負責三長（縣長、副縣長及秘書長）公開活動媒體事務科的採訪人員只剩下 4 人，這部分在 115 年預算書裡面，114 年編列 5 人，今年才編列 4 人，確實調整成 4 人。這些採訪人員要輪值班，這一張表（現場圖示）是 10 月份的輪值表，舉例同仁 C 在 10 月 3 日（星期五）至 10 月 5 日（星期日）要連續值班，但是星期一至星期四又要正常上班，連續上班超過 10 天，也就是 9 月 30 日（口誤：是星期二）連續上班到 10 月 9 日（星期四），還好雙十節那天有休息，否則要繼續上班，經過統計在 10 月份平均 1 位同仁，大概值班 8 至 10 天，其中有 2 至 4 天是假日，而且每一天工作時間是 12 小時，非 8 小時，從早上 8 點至晚上 10 時，不得中斷，工時達到 12 小時。原來新聞處有一位司機大哥，處長出門時幫忙開車，他調回原單位，現在處長是沒有司機，但是府內各處都沒有編列司機，只有府外單位局才有司機的缺，當時是

縣長基於某種原因將他編列在新聞處，你卻以媒體事務科人力充足為由，已經砍掉 1 個人，所以調走採訪人員剩下 4 個人，現在你想辦法從別的局處，我不要講哪一個局處，增聘調度駕駛到新聞處，大家都是有子女，甚至上班 8 至 10 天，你有沒有考慮到人力問題？結果只考慮自己有沒有司機，請問有沒有這回事，事要到別的局處增調一位當你的司機，有或沒有？你就直接回答。

新聞處顏處長章聖：

議長，謝謝議員的指點，跟議員報告，因為我們採訪人員已經回來，所以目前人力是足夠。你說的司機，我是聽由上級安排，因為新聞處人力很精簡，這段期間我也是自行開車。

徐議員瑜新：

好啦！我知道，你可以問其他處長有沒有司機？縣府內處長就沒有編列司機，都是拜託同仁幫忙開車，而且每一位採訪人員都很忙，需要提早到場，你要他們載，也沒有辦法，過往你習慣有人載，現在又要從別局處調一位專任司機，這個就不符合規定。

先前我有看到鄭朝鐘議員有質詢，問新聞處如何協助各局處影片的製作與推播？處長答詢說：「警察局的短片非常有趣，我相信各局處都有專業的行銷策略，新聞處會協助宣傳好看有趣的影片，像這影片是局長自己粉墨登場，我覺得有些素材不錯的話，會跟警察局長討論溝通」。剛才何智達議員本來也要放這個影片，因為點閱率非常的高，警察局長都快成為網紅了，但是我想請問你知道新竹縣政府管轄的「新竹縣政府 ING」網站有多少追蹤者或粉絲？你知道嗎？新聞處顏處長章聖：

議長，謝謝議員的指點，這個數字我要再查一下。

徐議員瑜新：

13 萬追蹤者，你都不知道，表示你連網站都沒去看，你怎麼會知道新聞有沒有滲透到民眾裡面？所以民調會這麼低，不是沒有原因。「新竹縣政府 ING」有 13 萬追蹤者，第 2 個最大叫「竹縣好好玩」有 11 萬追蹤者，縣政府 ING 網站底下有一個 Reel 限時動態，你知道這個是什麼嗎？你也不知道要回去查

，我只告訴你網路上這個影片點閱次數多少都看得到，所以你也沒點過。大家回去可以看警察局路創專案，警察局長真的是放下自我拍攝這部影片，其實過往鄭朝鐘議員還沒質詢前，你根本就沒有把這些放到新竹縣政府 ING 影片，11 月 6 日才 PO 上網，今天早上查有 3.2 萬人次觀看，新聞處跟警察局打詐影片才 1.5 萬人次觀看，我要講的是新聞處所拍攝的影片，可能是我上次提道安交通有編列 160 萬預算，新聞處的影片就 PO 上去，為什麼沒有幫警察局推廣？結果你跟警察局合作打詐影片也才 1.5 萬人次觀看。我又回過看竹縣警好客網站，其實才 4.6 萬追蹤者，但是這部影片有 34 萬人次觀看，已經是超級網紅。處長，你協助各局處影片的製作與推播到底有沒有用心在做？像這個網紅影片，你又不把它放上去，其它觀看影片次數很少，你有沒有檢討來改進？請問處長有還是沒有？

新聞處顏處長章聖：

謝謝議員指教，警察局這支影片拍得很好，我們也來宣傳，其他局處有類似的影片，或是這樣的想法

，我們也會來溝通。

徐議員瑜新：

我的意思是說鄭朝鐘議員質詢的時候，你根本就沒有回答到重點，我是說你要怎麼樣來協助和推播，像警察局這位網紅局長，這麼多人點閱的影片，為什麼不 PO 上去？趁這麼多人知道，請他來配合縣長的訪問，是不是依照他有 34 萬粉絲，就會有更多人來看，能不能把新竹縣宣揚出去，我的意思是這樣子。接下來，我還是要問你，11 月 8 日台積電運動會，當天輝達黃仁勳前來致詞，當日有前議員高偉凱勞工朋友在抗議，我好像在 Facebook 看到，你有問媒體朋友說這個是在體 1 還是體 2？還是其實我也不知道那個是叫什麼，哈哈，我相信處長只是在問他這是體育場的第幾號門？請問處長是或不是？你有沒有這樣問過媒體？有或沒有，我現在沒有時間了。

新聞處顏處長章聖：

跟議員報告…

徐議員瑜新：

有或沒有，我現在沒有時間了。

新聞處顏處長章聖：

有，但是我是要確定哪一個門。

徐議員瑜新：

好，今年台積電全球首聚一堂，人數超過 3 萬人，而交通部觀光署 2023 年統計當日來回消費的是 1,290 元，過夜是 5,790 元，但是寶山農會在現場展售推銷新竹縣的農產品，我們新竹縣到底有沒有對住宿，以及 13 鄉鎮旅遊做行銷推廣嗎？我們看到高雄市政府，因為韓國女團 Blackpink 來到台灣，把整個城市變成粉紅色，下星期 Twice 要來，把整個城市變成藍色，高雄市政府跨局處的城市應援就是要把人綁進來消費，請問我們能不能做到？

主席（張議長鎮榮）：

邱議員，你的質詢時間已屆，若還有問題尚未提問，請改用書面質詢，謝謝你的質詢。

徐議員瑜新：

謝謝議長，也謝謝縣長，不知道縣長對這個處長做法滿不滿意啊？未來也請縣長要考慮一下，像這樣處長的做法，未來新竹縣民調永遠都會是第 19 名，

最後 1 名啊！所以也請縣長考慮考慮，謝謝。