

新竹縣議會第 20 屆第 6 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：鄭議員朝鐘

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起 50 分鐘是鄭朝鐘議員質詢時間，現在就請鄭議員開始質詢。

鄭議員朝鐘：

謝謝大會主席張議長、王副議長、縣長、余秘書長、各位局處所長、記者媒體女士先生，這是本席第 20 屆第 6 次定期會質詢時間。首先針對交旅處，感謝陳處長及前後任交管科長協助，快捷 8 號支線竹東往竹北第一班車已經從 20 個人中巴改為 40 人巴士，但比較可惜的是上次會期時有跟處長溝通這件事情，就是快捷巴士年限都比較老舊，是不是有沒有能夠提供汰換計畫準備？我看到快捷 8 號支線 2011 跟 2014 一個是已經滿 15 年另一個是即將滿 15 年，處長是不是能夠提出這樣的要求？

交通旅遊處陳處長盈州：

謝謝朝鐘議員針對快捷 8 號支線關心，首先快捷 8 號支線原先是走在北興路上到竹東火車站，也因為朝鐘議員的建議從今年 2 月 11 日開始改路線進到竹東高

中，可以嘉惠竹東高中學子。剛您提到車齡的部分當然在整個營運計畫裡面都有要求業者車輛是不得超過 15 年，我們有洽詢業者明年應該會汰換 5 輛車輛，我們會請業者趕快來做車輛汰換。目前中央也有再補助電動車，因為現在整體大客車充電場域比較難尋，所以我們也會跟業者一起來找尋地點，如果可以我們當然也是希望能夠呼應 2030 市區公車客運都可以全國變成電動化這是一個目標確實是蠻難的，業者會來努力但他們已經承諾會汰換 5 輛車子應該是以柴油部分先替換，以上報告。

鄭議員朝鐘：

好，處長其實我們處也是有針對全面更換 2030 年電動車做準備，也是感謝您確實竹東高中站點改變也非常感謝縣政府做出即時的回應。想再請教上個月本席還是有接到家長陳情說快捷 8 號支線雖然已經有站點到竹東高中了，可是還是會自交通壅塞或是天候不佳發生一些容易遲到狀況，以上是我同事跟學校教官所知道跟實地去了解大概乘車的人數，說實在話相近時間的 5608 時間基本乘客是滿滿的，快捷 8 號支線人

數還是比較少，跟處長說一下 5 月份定期會時 6 月確定站點能更改到 7 月份時他們交通車都已經繳完費用了，本席有請學校跟教官協助在新的下半學年度來全力來宣導，也希望學生能夠知道這個資訊，我也希望能夠同步請交旅處這邊協助一個問題就是我幾次的所知包括上下站點的人數跟有沒有遲到的時間都沒辦法立即得到資料，畢竟我是主管單位但都要 1 個禮拜之後才能夠拿到即時的資訊，請教處長這樣學生很麻煩遲到必須拿著證明去請假，資訊化的時代我們數位處也要成立了，各個科室應該要跟進數位處腳步，處長有沒有什麼改進方案在這一塊？

交通旅遊處陳處長盈州：

針對快捷 8 號支線因為走的路廊是會從興隆大橋上面轉公道五直接上快速道路，原來距離是最短但現在興隆大橋整個交通狀況，6 點半從竹北火車站發車到要上快速道路就是興隆大橋差不多就將近 7 點，那時候整個路廊就是塞車狀況。快捷 8 號支線我們都有去掌控他的狀況，沒有錯只要下雨天或車流大一點其實到校時間都 8 點風險很高，當然另外一條快捷 8 號路

線也是往竹東但停靠的是在竹東火車站，行駛路線是往芎林走中正大橋之後再走外五里進竹東市區，原則上那段到竹東火車站時間其實反而比較早到，但學生必須可能要轉用 YouBike 來進竹東高中，目前我們也是在討論因為這班路廊也是有一定的乘客不是只有學生來搭，所以要改線是有困難的，現在目前現在竹北往竹東就是 6 點半的班次，6 點半的班次是不是有可能針對這個班是不是可以用繞時就不要再走興隆大橋一樣去走中正大橋之後左轉一樣可以上快速道路，這樣 6 點半班次應該就可以讓學生準時到達校園，針對這個 6 點半班次我們可以跟業者來協調，其餘的班次還是要照正常路線因為不是只服務學生還有其他到各個竹東上下班也是有這樣的族群在，所以我們會做這樣的因應檢討。

鄭議員朝鐘：

謝謝處長，這也是我第一次聽到您這麼快速應變的回答，不管是竹東高中也好未來明年自強高工也好其實都會在竹東往竹北都是由快捷巴士，不管 8 還是 8 支線來做因應做交通因應，本席也希望說交通處能夠

利用大數據把各個站點及人數做一些站點變化，確實也感謝您，因為縮短路線確認說哪一個站點沒有這麼多乘客的話來做修正，可能對第一班車學生是一大福音，這邊也謝謝處長及縣長的支持。

請教消防局，看到 115 年預算書非常感謝縣長及陳局長的努力，明年度即將增加 12 位職員跟 54 位消防員，如果這 54 位消防員確認到新竹縣的話要怎麼分配到各大隊？如果人數分配不如預期要如何來安排？因為我們還有第四大隊要成立，請教局長。

消防局陳局長中振：

謝謝大會主席張議長，也謝謝朝鐘議座對本局工作的關心。本局編制在縣長的大力支持下，目前已經擴編到 771 位，目前我們積極在跟內政部消防署爭取預算員額的配賦。今年 10 月是配給我們 12 個，期待明年 115 年 1 月中旬還會有一個特考班屬訓練中心的結業，我們目前在積極爭取中。當人員配發到本局之後會統籌召開相關科室及外勤大隊長會議來討論員額配賦。針對轄區像科學園區、AI 園區、智慧園區，甚至是高樓大廈林立的分隊或屬於山區轄區分隊等等，我們都

會來統籌考量後進行分配，依各分隊配置員額數來做調配與派任到各分隊，以上說明。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長，員額分配本席希望能夠妥善考量各個分隊現量的量能跟人力吃緊的狀況。其實竹東跟二重分隊人員確實有點不足，本席在這邊也比較私心一點，未來您考量時竹東能夠盡量多給我們一些人。再來請教局長，關於救災裝備汰換計劃，我有看到您在這次預算書有編列消防衣，但我也翻了一下審計報告，其實消防設備蠻多已經將近逾五年或超過 5 年的東西需要汰換。我這次只看到消防衣沒有看到其他的，包括 A 級防護衣、面罩空氣瓶、氣體偵測器等。局長，像我的助理是一位竹東義消有些耗材像面罩也是自己要購買，我不曉得消防局編列預算裡面這一次有沒有把這些消耗裝備編列進去並一次補齊？

消防局陳局長中振：

謝謝朝鐘議座關心，救災裝備不只是警消也包括義消，消防衣的部分現在義消每個人都已經有一套，警消部分今年要統籌購置新的設備 300 套消防衣加上原

來的，目前消防人員每個人都有新舊 2 套消防衣帽鞋可以來替換。另外您關心的面罩是屬於衝入火場時需要的裝備我們相當重視，目前我們搭配消防衣每位同仁面罩部分至少都有一套來搭配消防衣帽鞋。至於義消我們也會統籌分配讓每位義消都能有完整一套消防衣帽鞋與面罩。A 級防護衣本來就有購置 10 套分配給轄區內有化學工廠或高危險工廠的分隊，以上說明。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長。本席還是希望能夠快速已經達到年限的裝備都能夠換新，畢竟消防員在第一線協助火場真的很重要裝備需要精良，在重要時刻不要有任何狀況，這點也要請縣長是否能夠承諾在消防員裝備上能夠全力來補足，因為這次預算有比較寬裕，也請縣長再來協助全力來幫助消防員裝備。

請教教育局，本席有位同學常常參與體育館活動，反映借用場地時教育局資訊查詢平台，局長很抱歉常常看到及參考其他單位，像國民運動中心竹北跟竹東這 2 個都是線上直接可以預訂及繳費，但我們的場館資訊還停留在 Google 日曆顯示或場館使用狀況，但是

都必須打電話或親自到現場才能夠使用預定及繳費狀況，請教局長什麼時候可以把軟體更新及改善？

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長、謝謝朝鐘議員對體育館場館租借的關心。我們近期已經在做平台優化，目前看到Google表單可以看到場館租借情況，有一些部分還沒來完成是因為正在進行式中，也謝謝議座這麼快速了解到現況是這樣，後續預計會來編列相關預算來爭取，大概將近320萬元左右經費來做整合平台。我們也會跟縣府來做溝通，其實在直轄市部分事實上是由市政府針對所有場館有統一租借平台，現況我們會再來進行相關研議，以上。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長。既然局裡有在做平台優化跟更新也感謝您，因為畢竟大家都會比較公辦民營的部分做得蠻快的，他們希望說增加大家便利性也來刺激租借場地的消費習慣，本席也希望公辦的部分也能跟上腳步。這次組織再造也感謝縣府努力縣長真的是很用心。在針對新的數發處要成立後我這次質詢大部分會圍繞在

資訊部分希望各局處室都能有數位化的想法跟效率。請教教育局，本席是竹東體育會理事長也有針對一些體育項目、運動項目設備更新想請教局長。竹東河濱公園的棒球場跟仁愛棒壘球場遮陽棚效果很差，實際參加球場開幕時像我跟上官議員常常在河濱公園場地遮陽效果確實不行。我學長提供霧峰舊的球場不管是選手休息區及加油跟家長們休息區的遮陽效果都很好。我希望請教育局是否能盤整縣內有很多戶外場域的親善設備讓大家能夠在球場上待久一點不然確實很辛苦，局長是否能協助這一塊？

教育局楊局長郡慈：

謝謝朝鐘議員對棒壘球場遮陽棚的關心，我們近期不斷在優化體育場地一些遮陽棚，包含世興空品區已經完成及最近要來落成竹北溜冰場遮陽棚工程也完成，之前在竹東河濱公園的遮陽棚設計上確實如議座所說的就是寬度跟深度不太夠，這部分已經跟體育場研議會再來進行加寬動作讓遮陽效果能夠來改善。後續下一個工程會是仁愛球場遮陽棚工程，以上說明。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長，教育局工作繁重，但還是有很多建議需要您協助，畢竟充實地方教育資源都需要局長來協助，希望縣長能多給教育局資源，其實遇到常使用的民眾或是家長來反映很多的想法，我想教育絕對是最重要的工作也希望能夠落實，不管是軟硬體建置在這邊也希望教育局能夠更加有效率來協助這工作。

針對警察局更新及檢查監視系統是本席參選的政見，我也比對 113 跟 114 年竹東分局轄區內有新增 25 組主機及 120 支攝影機平均妥善率是 98%，感謝縣長支持與歷任局長共同努力，真的很感謝。朝鐘想請教局長近年來有一個固定編列重要入口監視器 3000 萬的預算，除了維持良率之外是否可以提高監視器的密度及密集度？

警察局林局長建隆：

謝謝朝鐘議員關心監視器設置，監視器警察局在設置時會考量到治安熱點跟交通要道跟聯外道路，我們不可能把所有道路都設置監視器，考量點主要是這方面，現在監視器良率也如同議員所說的高達 98%，這是我們一直要努力的目標，剛也有提到每年編列 3000

萬主要是做兩件事，第一是汰舊換新，有些監視器可能是比較年老失修就要來做汰舊換新，第二是新增加監視器，這就會像我們簡報上面監視器除了汰舊換新之外也會額外新增加，除了縣府編列每年編列 3000 萬之外有些鄉鎮公所也會有一些補助款，像這次峨眉鄉就補助了我們監視器來增加監視器密度，不過也如同我們講的會考量到成本效益所以沒有辦法在每一條道路設置監視器，可是我們也有點民間有設置監視器，像一些巷弄或是賣場廠商商家像加油站或便利超商也都有設置監視器，我們轄區派出所員警其實是會來輔導商家調整監視器角度能夠面對到道路，當發生治安刑事案件或是交通事故時，首先第一步會先去調閱警察局所設置的監視器若密度不足以讓我們來做調查之後就會來去了解民間商家有沒有設置監視器，這些商家監視器對於治安交通維護也是有幫助，我們策略大概是從點線面方式來建構新竹縣監視器治安防護網絡，以上報告。

鄭議員朝鐘：

謝謝局長，局長您是資訊專業回答非常肯定及快

速，也感謝您也希望你來之後能夠讓新竹縣沒有治安的死角，確實有很多地方是需要監視器輔助才能讓犯罪率來減少。接著請教警察局這 3 個月來半年做的宣導斷片生活化叫做竹縣警好客，我不知道各位局處長知不知道？其中有一則短片是由林局長領銜搭配警察局同仁運用諧音梗宣導人本交通，短短一分鐘生活案例結合法規，雖然簡單的影片但是讓大家印象都很深刻，在這邊肯定局長跟同仁集思廣益的結果，這是我對警察局的肯定。

請教新聞處，顏處長因為蠻多科室都有辦法拍出點閱率很高的短片就跟他們相關處室有關係，像林局長拍的這部片觸及率很高將近 34 萬，我自己也反覆看了 3 次真的蠻好笑的，我不知道各位處長有沒有看？這個腳本其實有時候委託外包公司寫出來的東西不一定能讓大家產生共鳴，反而是像不管是警察單位還是消防單位甚至其他各處室在生活中跟民眾遇到的互動可以切入帶入政策推動，我覺得這應該是一個很好的方式，這個影片好像只有警察局自己再推，新聞處在這邊是不是應該有其他工作可以協助各處室短片，不管

是自播還是推播也請顏處長您回答。

新聞處顏處長章聖：

謝謝鄭議員提問，警察局這短片非常有趣，我相信各個局處都有自己有趣跟專業文化或行銷策略，新聞處會來協助讓這些好看有趣影片更加宣傳，像這影片是局長自己粉墨登場，我覺得有一些素材是不錯的，我們會跟警察局來討論溝通，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，我想 34 萬觀看次數這不是假的，我實際上也請我女兒跟周邊朋友看，大家都覺得蠻好笑的，現代自媒體與短影音能夠快速讓讓政府想做的工作或是想傳達的想法能夠讓民眾了解甚至印象深刻，包括新法規或像局長在推路上專業，讓大家很明確知道綠色行人道是不能佔用也不能佔停，本席也鼓勵大家能夠拍出像這樣子的短影音也讓新聞處能夠好好把縣政府做的工作行銷出去。

接下來請教社會處陳處長，今年 10 月底決標竹東綜合行政中心預計 2028 年完工。我比較關心的是您在新聞有提到 A 棟 2 樓是托育中心，這個圖片是綜合社

福館是在 112 年啟用 1 樓有公設民營托嬰中心，想要請問一下綜合行政中心有沒有類似像這樣子的規劃？我想要平衡一下西南、西北公托場域不足的部分，請處長您回答。

社會處陳處長欣怡：

謝謝朝鐘議員對竹東地區托育服務推動關心，目前確實在行政中心有預計規劃 2 樓親子館，親子館除了提供托育服務資源及社區宣導還有一些適性活動場域設置，另外也會在裡面規劃定點臨時托育服務。中心裡面也有附帶居家托育服務中心跟婦女福利服務中心以及早療日托中心預計在 3 樓會來一併規劃，以上說明。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長，這是竹東許多 40 歲以下年輕夫妻關心的部分，我們也希望生育能夠高一點讓年輕父母親敢生畢竟後續扶養是蠻重要的，其實幼兒園也不夠、托嬰也是不夠，本席也希望您能夠加快腳步在各個活動中心協調竹東鎮公所盡量來設置幾個點包括外五里或街上讓小朋友都有托育。

請教文化局，朱局長這是我現在進入文化局的頁面街頭藝人資訊平台，謝謝局將 1300 位藝人及資料與 33 個展演場地都很詳細在網站裡面，但我看到的還是 10 年前的東西只有詳細資料內容但並沒有互動，就是沒辦法在裡面沒辦法看到一些推播像藝人表演影音介紹之類或是場地租借還是需要電話詢問或預定。請問文化局有沒有要把資訊平台來提升計劃及做法？

文化局朱局長淑敏：

謝謝大會主席張議長、謝謝朝鐘議員對街頭藝人資訊平台關心，非常感謝議座建議，我們持續每年都會來做優化，這部分會來列入明年度計畫來做優化準備，謝謝。

鄭議員朝鐘：

局長您也這麼說了明年您的預算也很多我不曉得您有沒有編列這一項，因為這您也要考慮到之後數發處成立之後，我還是要提醒您真的各局處要跟上腳步，資資訊化真的很重要我們的速度真的是有點慢，尤其文化局辦這麼多活動其實有很多音影推播，但我不曉得這一塊你們是有需要哪方面協助？因為本席覺得在

這塊上面比較差一點，雖然您們活動辦很多，但在活動事後的精彩剪輯或推播短片上都很少看見文化局又這樣的推動，希望您能夠加快腳步還做這一塊，請處長回答。

文化局朱局長淑敏：

謝謝朝鐘議員建議，的確這個非常的好，尤其現在是網路資訊的時代，這部分我們會朝這方向來努力，謝謝。

鄭議員朝鐘：

本席剛剛跟您說的您們網站上面 2 年來只有 5 則重要公告只有 1 個活動標示，說真的如果真的沒有什麼太需要您覺得不重要的東西，但是在資訊平台活化情況之下要放一些不同的內容，而不是單純只做您覺得局裡面重要的公告放上去，不然點閱率真的會越來越低等於閒置了，請局長能夠修正一下，好不好？

文化局朱局長淑敏：

好，謝謝議座。

鄭議員朝鐘：

另外針對文化基金會，貴局提供 113 年企業捐款

贊助重要活動表總共捐款 456 萬，跟 113 年決算報告支出明細在其他科目費用企業捐款辦理藝文活動金額是 735 萬這兩者有相當差距，文化基金會一直以來我們看不到太多細項資料，所以我本席想說直接來請教，這跟後面我 3、4 題的提問有關係，請教局長這方面款項差異是活動沒有顯示出來還是列在其他地方？

文化局朱局長淑敏：

謝謝朝鐘議員，跟議員報告這是 113 年決算，當您助理跟我們索取資料時當時是說要活動預算，事實上不是贊助款不是只有在活動上還有支出其他部分，如果說需要比較詳細資訊我們都會再提供給您，每年其實都會把我們決算部分會送到議會這邊來做審議，這部分我們會再來提供給您，謝謝。

鄭議員朝鐘：

所以 735 萬是正確的對嗎？

文化局朱局長淑敏：

對，是正確的。

鄭議員朝鐘：

您提供我 456 萬資料是不足的對嗎？

文化局朱局長淑敏：

對，只有純活動。

鄭議員朝鐘：

好，也請您盡快提供給本席。每年議會都要補助基金會 1000 萬，111 年修正文化局補助文化基金會作業規範第 13 點，每年都有一個督導考評做為年度經費補助參考依據，感謝楊縣長好不容易把文化基金會拿回來由縣政府自己來管理，請問局長，這是 111 年修正通過請問一下 111 年、112 年有沒有相關決議針對督導考評部分？

文化局朱局長淑敏：

謝謝朝鐘議員，依據的部分事實上有一個規範會再來提供給您詳細資料。

鄭議員朝鐘：

我是說督導考評部分，這是每年文化局必須針對文化基金會執行計畫的情形及內容成效要有督導考評做為明年度經費補助參考依據，請問您有相關決議的紀錄嗎？

文化局朱局長淑敏：

有，這個已經有，我們也有訂定相關平衡表是會在每年 6 月底前要來完成績效評核。

鄭議員朝鐘：

好，抱歉，我是參考審計部 113 年針對審計報告揭露，112 年跟 113 年督導考評決議資料都還沒送到審計部去，我還是希望您可以按照規範來做，畢竟文化基金會回歸到縣政府文化局，我們應該好好利用基金會的效能。再請教今年編列預算從 1000 萬增加到 2000 萬，依據做為要點第 3 點應該要在每年的 4 月 30 日就應該要有明年度初步計畫表及預算規劃送到文化局核定，請問增加 1000 萬是有增加什麼新的重大活動嗎？因為我們看不到想直接請教您。

文化局朱局長淑敏：

謝謝議座，跟議座報告每年依照規範 4 月時會提送初步工作計畫書給文化局做審核，明年度 115 年預算是幾個比較重要的部分就是基金會在這幾年整個活動能量是蠻強的，我們也希望參照像台北市文化基金會這樣子的功能讓他更強大，所以在明年度有包括增加人力及竹東大禾埕會來協助做相關活動辦理，所

以增加的 1000 萬是在這個地方。

鄭議員朝鐘：

所以就是針對人力跟大禾埕計畫管理部分，這樣好不好？本席要求希望在下禮拜審文化局預算之前您把這 2000 萬預算規劃能夠給我們所有議員，這題是我跟幾位議員討論出來的結果，他們希望可以看到，不然每次都只能看到決算都看不到預算，本席希望局長能夠提早來給我們讓我們了解到增加這部分是哪一些，以上。

文化局朱局長淑敏：

好。

鄭議員朝鐘：

還是文化基金會，113 年及 114 年文化基金會重大活動，給局長看一下，我覺得基金會在 113 跟 114 這 2 個差別就是活動整個能量是有點下降，本席一直覺得文化基金會主要功能應該除了協助文化局之外應該還有在跑企業贊助協助推展文化活動及發展縣內文創商品，可是說真的我看到 113 跟 114 從 456 萬降到 385 萬就表示說從企業捐款是整個下降，我不曉得是景氣

不好還是說有 3 位編制專員確實蠻辛苦的，本席一直認為他們應該著重工作不是只有輔助文化局本來就應該要辦的工作，因為我看到蠻多你們要他們承辦活動案原本都是在文化局裡面各個科室在做的工作，可是你們都把他放在文化基金會，我覺得變成文化基金會就 3 個人當然跟文化局就相輔相成，是不是應該要讓他們做應該能夠發揮的專長，像這次我知道匠心比賽得到了很多首獎，這很棒，也感謝楊局長一直全力相挺，他們就應該發揮他們最大的量能而不是在很多的其他事務上面來協助文化局，這樣會讓文化基金會這 3 位專員明天擴編之後會有更大的量能，請局長您回復。

文化局朱局長淑敏：

謝謝朝鐘議員對文化基金會整個發展關心，議員的確我們在基金會來講的話就是辦理或是支援，包括相關文學音樂上相關活動，其實對文化局來講都是一個相輔相成的關係，在這幾年發展來講不是只有單單只有文化局活動由基金會是互相來做個協助。也非常感謝楊縣長在收回基金會管理機會之後事實上我們把整個組織及功能都做蠻多的調整也讓他有能量來做更

多的事情，剛也有提到像台北市及桃園市在整個文化基金會事實上是可以做更多的事情，我們也希望在未來有機會像場館營運都一起透過基金會來協助整個文化發展上面的重要單位。剛剛議座有提醒的部分我們會來特別注意，也希望整個活動在基金會及文化局整個一起互相合作之下讓整個文化工作可以做得更好。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝局長，文化局這幾年預算一直升高今年應該是最高，表示有很多工作要來推動，我也希望您真的要比較務實把這工作做好，畢竟在很多場館處理方面真的是蠻糟糕的，我一樣要提就是在竹東部分，我也希望說您要全心放在文化基金會能夠專責甚至專人來協助您剛想要推動的工作，讓他們心無旁騖可以把工作效率及工作水平發揮到最高，好不好？

請教民政處，縣長很重視客家文化及客語推廣，本席認為推廣客家文化有很多方式，我提供一個實際案例，這是我去年參加大同國小活動，他是客委會補助的活動，叫打幫你樂團，劉永昌老師跟他的樂團，他有創造一個客家歌謠專輯叫好客麗麗有 10 首歌，現在出第

2 片專輯免費提供學生傳唱做為公益使用，請大家看一下這片段，本席有實際參與當天將近有 600 位小朋友參與客家民謠，其實我開始蠻擔心小朋友會唱嗎？後來我跟劉永昌老師了解之後他們在入班前大概 1 到 2 個月就把專輯給學校使用讓老師教傳唱就是很單純的謝謝您，我在現場都會問小朋友知道是什麼意思嗎？他們都能夠說出來，其實我蠻感動的，我想藉由這機會跟縣長說一下客語推動能夠融入生活也讓小朋友能夠很自然的使用，這是我們推廣客語文化最主要目的，我那時候覺得應該多辦幾場這樣的活動，本席想建議各個處室有推廣到學校或各單位像話劇之類，像政風有到竹東推廣反詐及反貪腐的行動劇時是可以加入一些客家詞彙甚至客語版，我剛撥放這些歌曲是四縣腔我也有跟劉永昌老師講是不是可以做成海陸腔讓我們在竹東或是新竹縣讓小朋友可以習慣比較主用的腔，處長有沒有辦法協助這一塊用這樣的方式讓小朋友更能夠接納客家語、客家歌謠甚至融入生活當中的方式，請處長回答。

民政處陳處長建淳：

謝謝大會主席張議長、謝謝朝鐘議座對客家文化的關心我也感到很佩服。您剛才提到的這部分我們非常贊成，事實上打幫你樂團還有劉老師在去年度推的客委會相關補助計畫我們也有參與，在今年度在學校端與社區端都推出了能讓親子共同參與的活動總共辦理了 101 場，除了有打幫你是一個客家可愛唸謠之外我們也針對兒童戲曲、講古等等及一些諺語趣味遊戲競賽或是手作 DIY，用各種方式希望讓兒童來紮根，就是說他在一個 67%以上客家大縣當中，能夠透過各種方式用沈浸式讓孩子接觸，當然目前做得部分並不是一定很足夠，明年度我們也會振復饒平區域，饒平語言在的區域加強。因為饒平語言在新竹縣有兩個區域，我們也很擔心這個腔調在這裡即將滅失，所以明年度我們也會跟交大客家學院合作進到校園包含六家國小以及枋寮國小，進到校園我們會透過生動快樂可愛的方式來推動語言振復，我們還會繼續來努力文化傳承是沒有盡頭的，尤其新竹縣是全台灣唯一人口客家人口超過 60%以上客家大縣，我們人口比例甚至比桃園或苗栗更高。這部分我們責無旁貸一定會繼續努力，謝謝。

鄭議員朝鐘：

好，謝謝處長。因為其實客家事務是真的有蠻多事情要做，所以要麻煩處長在民政之下多多協助我們客家推動。在這邊最後本席也要謝謝楊縣長對於推動客家文化的決心及階段性組織再照的成果，每次本席質詢都非常重視平台的整合因此對於數位發展處的成立是非常樂觀其且非常贊成，因為要兼負很多任務資訊整合可以輔助同仁提高辦公效能大數據也可以做為推動政策的依據及考核。也希望說各處室在數發處成立之後能夠快速導入縣府團隊運作建構平台整合各局處資源，也要減少人力負擔增加民眾的便利性，相信楊縣長會遴選出真正可以落實帶領新竹縣邁向科技化的處長，這點非常重要，我們質詢時周秋堯處長也有提到未來處長不一定是他，但我們比較擔心現在正在審預算這兩個新處室即將增加，希望縣長能快速讓新的處長人能先出現，我覺得先出現是好事畢竟這兩處要怎麼來做也不要讓其他處長越俎代庖去幫他說明這局處以後的方向，預算的審核執行也會比較落實且有效率。以上是朝鐘這一次的質詢，主題圍繞在資訊整合、管理組

織與創新。感謝各位局長、縣長、議長，謝謝。