

新竹縣議會第 20 屆第 7 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：林議員禹佑

記 錄：陳詩吟

校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：陳詩吟

現在起 50 分鐘是林禹佑議員質詢時間，現在就請林議員開始質詢。

林議員禹佑：

謝謝大會主席張議長、所有局處所長大家好。現在針對本席定期會質詢開始，先從我剛擔任這屆議員開始所提出的政見來做一個回顧。首先請衛生局長仔細聽，第一個兒童醫療 2.0 及兒童政策連續照護體系，針對高危險妊娠孕婦目前後送制度已經打開綠色通道制度是怎麼做？本席希望衛生局局長針對這個項目先做個說明這 4 年來努力做到了哪一些？楊縣長重視這項政策目前做了哪一些努力？

衛生局殷局長東成：

謝謝大會主席張議長、謝謝禹佑議員提出兒童醫療 2.0，嘉惠婦幼提升非常良多在此感謝，林議員之前提到綠色通道概念，主要就是能夠讓孕婦能夠得到比較方便的檢查、生產、治療或轉診，接生前會有產檢診所跟醫院都會有預約，我們有 5 間醫院、2 間診所，接

生時是整合的會有產科、婦科、小兒科及感染科醫生，重度級有東元醫院，如生產有高風險我們就會就趕快做綠色隧道的轉診，包括可以到新竹市台大院區、林口長庚醫院，我們都已經把這些通道建置起來，之後穩定了後續就是林議員之前有跟我討論過的雙向轉診就可以讓照顧能夠間接提升，以上說明謝謝。

林議員禹佑：

謝謝局長說明。補充一下針對孕婦產前到產後這塊整體醫療制度系統是做得非常完善，除了針對高危險妊娠孕婦可以做轉診收治及科技支援之外，我們東元醫院也準備好24小時緊急生產處理方式及新生兒加護病房甚至剛剛講到的轉診機制也做得非常好，本席想請問爭取6個月新生兒健檢體供補助這塊我們比較沒有加強來做，我現在知道是6個月嬰兒健檢補助都是屬於健保項目，其實我們沒有針對其他自費項目去做一個更激進的補助，而外其他自費項目包含基因檢測、超音波檢查結構異常及聽損檢查、過敏體質甚至遺傳疾病等等這些都是屬於自費項目，未來財政允許之下針對這幾項新生兒自費健檢項目是不是有機會做個

部分補助方式？

衛生局殷局長東成：

關於這些新生兒幼兒篩檢補助中央政策是有先天性的異常疾病篩檢這已經有 21 項，之前我也有報告過視力跟聽力現在都是持續在進行，我們用自己的預算來做的篩檢是有一個守護寶貝健康兒童發展篩檢計畫，未來希望是從這裡找到高風險群幼兒能夠來早期治療黃金時期，這些篩檢後續我們會持續來跟醫療團隊及一些醫事審議委員來看一些自費可以在公家還不足可以補足的地方新竹縣來發揮我們的特色，我們嬰幼兒出生率都比較高，這我們會持續來研議，謝謝。

林議員禹佑：

謝謝局長，繼續希望可以朝向這個政策方向來推動。請問局長 0 到 3 歲目前專責計畫醫師，目前看到您的報告有特別講到全新竹縣有 38 家醫療院所是有針對兒童專責醫生這塊來做服務，所謂兒童專責醫師就是包含整合 3 歲以前嬰幼兒常見的醫療照護項目，包含預防保健、預防接種、膽道閉鎖塞檢追蹤、通報轉接跟居家訪視等等，剛有講到 38 間裡面有 3 分之 2 家都

是在竹北這邊有 7704 名的幼兒收案照顧，這些都是您的報告內容，本席只是想提說因為現在每家診所都有自己的收案上限甚至有些有名診所都是有提早收滿狀況，現在 7704 名幼兒應對 72 名專案醫師，等於每一位醫師平均要負責 100 多位嬰幼兒，這些專責醫師看起來是不是有點緊繃，我們是不是需要來做個調整或是跟醫師公會來做個討論？是不是未來有再來增加的打算甚至有沒有朝這個方向來努力？因為竹北人口一直在增加，本席希望可以有更多醫師及院所來參與，請問一下局長有沒有在努力這塊？

衛生局殷局長東成：

我們會持續努力來增加，剛議員所提到的現在算一下每個醫師大概要照顧 107 位，這個負擔也許可以在來減輕一點，最主要是這 7000 多名涵蓋率部分是希望從 60 在提升到 70，這時候就要去跟周邊的醫療院所及診所協會、產後護理之家、教育局托嬰中心、鄉鎮公所、戶政事務所來做連結，把出生資料建置好針對 3 歲以下給醫療院所來篩檢，最主要是找出體重低、早療、有家庭問題的、疫苗沒接種等等就先把這些來照顧

好，其他都沒有限名額，希望來把涵蓋率提升，謝謝。

林議員禹佑：

感謝局長在兒童專責醫師這塊的努力及針對嬰幼兒等等整體發展上篩檢來做努力，最後本席是希望新竹縣比起六都來說有做個表格，差異性可以看到其實我們跟六都差距不會太多主要就是主動篩檢項目，通常嬰幼兒發展遲緩或是一些問題都是家長發現後帶到一些特定醫療院所篩檢過後才發現有問題，我們比較少主動去發現做這項，尤其主動到校篩檢這塊比較弱，其他部分本席比較過後之後不會差異性太大，針對主動到校這塊未來有沒有機會主動到校園來做每一位嬰幼兒的篩檢？

衛生局殷局長東成：

我們會來努力朝這個方向來跟教育局討論。

林議員禹佑：

好，謝謝局長。以上是本席針對兒童醫療 2.0 這 4 年下來感謝楊縣長及衛生局局長努力也感謝醫療醫界同仁努力之下建立起新竹縣整體嬰幼兒防護網。

體育三級制度這塊來說明一下，這也是我爭取多

元升學重點項目，體育三級制本席知道教育局跟楊縣長都有在努力在做體育三級制這塊，尤其六家高中有田徑班跟軟網班針對這兩個班級來增設，其實還有很多球類項目，我知道非新竹縣所管轄的有關西高中跟竹北高中他們自己也有體育班，只是我比較針對六家高中、湖口高中、自強高工、文興高中，縣內這幾所高中職未來有沒有機會再來增加其他體育項目？尤其在竹北的學校我希望可以再增加多一些項目，未來文興高中規劃是不是有機會增加一些桌球、排球、籃球、棒球等等，國中部部分都已經有這些球類了，只是希望體育三級是可以延伸到高中，不希望跑到偏遠的關西或是比較不方便的鄉鎮去，本席想詢問一下教育局局長對體育三級制未來針對縣內這幾所高中職體育班沒有增設規劃？

教育局蔡局長淑貞：

謝謝議長、謝謝禹佑議員對體育三級制關心，三級制在國小、國中、高中部分除了體育班之外其實也有用社團跟學校代表跟機訓站多元方式來取代，這部分我們希望體育班孩子除了體育要強學科也要加強，未來

人生可能不是只有體育這條路，未來如果是能夠達到很好的成績當然是很好，但是如果你還是要從事其他行業也要在學術方面做加強，所以未來在高中會來增加自強高工、文興高中，高中體育班可以有 4 個項目，目前六家高中是軟網跟田徑後面來有兩個項目空間，這部分我們會再來評估區域內國小往上到國中哪些是比較多需要的，文興高中、自強高工部分也會來設體育班，自強高工現在已經有在招體育資優生，所以會從社團開始來推動，推動有成時會來設立體育班來招收體育班學生，以上說明。

林議員禹佑：

謝謝局長努力，這也是禹佑自己的政見也感謝楊縣長的重視。下一個主題就是我們公托一體 2.0，感謝楊縣長重視新竹縣內公托跟公幼，截至目前為止針對的公托還有公設民營托嬰中心目前有 9 家，尤其 115 就增加了 6 間，本席想請教社會處未來後續及目前還有在增加的規劃嗎？我們的目標是多少以及我們準公共化？我知道現在簽約有達 75 家了，未來針對準公托的部分有沒有機會再增加或是你們目標值是多少？另

外我一起問好了，托育補助這一塊雖然我們自己新竹縣有針對我們…我看應該是中央的計畫下來，他針對第一胎、第二胎、第三胎都有基本的補助，想問一下像新竹市跟桃園市都有額外加碼 1000 元到 2000 元不等，那新竹縣有沒有這個規劃？未來針對每個月的托育補助做一個加碼，以上這幾點請社會處回復。

社會處陳處長欣怡：

謝謝大會主席張議長、謝謝禹佑議員對我們公托及託育補助的關心，首先在這個公托的部分我們目前是 9 家，竹北市有 4 家、竹東 3 家、新埔 1 家、新豐 1 家，我們是依照人口部分去做一些相關佈建，竹北區在婦幼館增建工程完成後會再有一個公托現在先講縣府部分，另外竹東也會在竹東設載仁愛段也會在佈建一處，湖口新湖好室社宅部分也會在佈建一處，另外其實我們也跟公所這邊來合作，整體來講的話公托部分基於友善職場我們也希望各機關學校可以來設立他們所屬的托嬰中心，目前竹北市公所他在水岸市集有規劃一處、北埔公所是在他們行政大樓裡面也有規劃一處，另外我們跟教育局現在是有一個密切聯繫，如果說

有閒置的教室可以運用的話，我們會優先去做這樣的一個盤點跟審視看適不適合做公托，尤其是在這兩歲專班的學校會優先來審視來佈建，這是公托的部分。在於託育補助跟育兒津貼其實像是托育補助一年大概是發放 5 億多，今年開始因為這個財力的分歧從自籌款 15%到 50%，而且中央也有一些相關的規定就是不希望縣市政府自行加碼，如果加碼的話他還會再加重我們自募款，但我們還是會依據人口的狀態還有縣府財力狀況中央政策我們會持續的滾動來做一個檢討，以上說明。

林議員禹佑：

謝謝處長有考慮到加碼的部分，雖然您剛講中央有明確規範，但本席覺得我們身為出生率前二的縣市還是可以考慮一下托育加碼部分。

再來是教育局還是既然有托嬰就有幼兒園，那一樣公立幼兒園跟準公共化的幼兒園，這我知道現在目前截至 114 年已經有 50 到 60 間上下，現在是控制在 50 多家上下，未來準公共化幼兒園會不會再增加？您未來規劃又是什麼？本席知道我們一直都有在努力準

公共化跟公幼這塊，想請教教育局局長未來幼兒園是否公立甚至準公化有沒有再增加的一個打算？

教育局蔡局長淑貞：

謝謝議長、謝謝禹佑議員對幼兒園對幼兒園的關心，目前 114 學年度公幼有 86 所、非營利有 9 所、準公有 71 所，114 學年度受理私幼參加準公共區域是竹北市、新豐、寶山、竹東、橫山，這 5 個鄉鎮市評價教保機會率未達 80%行政區，這我們已經在 114 年 7 月都已經完成申請跟簽約，目前準公共化的比例是 64%，所以在新竹縣的部分大概公私比是 6:4，提供的名額是可以高達 1 萬 2340 個名額，未來希望近期內能夠把公共化比例提高到七成，我們在公幼的部分是急速增加 2 歲班，因為想要銜接這社會處的 0-2 歲，然後到學校來是 2 歲到 6 歲，在準公共 115 學年度還會在再開放申請，目前可申請的行政區教育部還沒公佈，等公佈以後會來鼓勵私立幼兒園來申請準公共的幼兒園，謝謝。

林議員禹佑：

謝謝局長有重視到所有的公幼跟準公共化的議

題，還是要呼籲教育局，雖然增設了一些公幼跟準公共化但幼兒園每一間的品質務必都要去嚴格審查，雖然前一陣子有爆發事情，我就不在議事堂上多說，所以本席針對每一間的品質管控跟每一位教師的心理素質等等的都要能精準的掌握，本席也不希望再有其他的事情再被爆出來，希望你們可以嚴格重視每一間幼兒園。再來下一個主題特色公園，很感謝楊縣長也是針對特色公園在竹北建制了 17 座，其實從上一屆一直到這一屆一直都陸續把這個拼圖完成起來，現在的特色公園已經歸類到公務處，簡報上面也有提到每年有 2400 萬的預算做維護，本席想請問一下這 2400 萬怎麼運用在新竹特色公園？維修頻率又是多久一次？面臨到極端氣候這些種好的花花草草您又是多久去澆水？甚至整體規劃怎麼去養護這些特色公園？另外有沒有這你們管養的這幾座公園？等一下我再請教育局回答，先針對這幾個問題來回答，謝謝。

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席議長、謝謝禹佑議座針對特色公園維護管理的部分，這邊簡要報告，2400 萬拆成兩個部

分軟體跟硬體，硬體是屬於遊具跟設備、軟體就是垃圾的撿拾跟除草跟公廁部分，簡要報告垃圾清理是每日辦理，每週會一次校園公園的設備，公廁是每天會三次，草皮是每月會修剪一次，如果是夏季生長比較快是每月兩次，另外在硬件的部分每個月會有 2 次的巡查來去檢查這些設備，如果有損壞的話會立刻開闢工作端來進行一個維修，以上報告。

林議員禹佑：

謝謝處長，我想建制好後面後續的維護相當的重要，尤其我們主動去維護不要是民眾發現哪裡草變高或花草快枯死的時或遊具壞掉時跟我們反應跟縣府反應，我想我希望我們這種維護是持續性的自己去精進的。

再來針對戶外運動空間的打造，我想這四年下來我也常常提到小朋友都會長大，有了特色公園未來就是青少年的一個活動區域，青少年活動區域這四年下來我一直在提教育局也有在努力，但是我覺得還不夠，雖然我們現在在國民運動中心有增加了 3 面網球場，我針對竹北的地方我不講新竹縣我知道在竹東那邊有

做了一些球館等等竹北地方只有增加這個，另外我知道在規劃竹北實驗高中增加 6 到 8 面的網球場，那我的意思是說有沒有機會除了這幾個地方…還有前一陣子你們跟我一起會勘台鐵橋下高鐵的台鐵橋下，未來那一邊的空地好做一個好多元化的運用像是可能會做成滑板公園或越野腳踏車場域，因為那邊不能做球類，但這也是今年上個月才準備的事情，本席不知道後續什麼時候才會準備去把這個計劃提出來開會討論等等而不是會勘完就沒有結果，我的意思是說新竹縣還有甚至很多場域可以去運用不只是新竹縣政府的綠地或是結合鄉鎮市公所，我不知道新竹縣政府教育局有沒有這個規劃或是說你們可以跟工務處我剛提到他們有一些綠地可能現在是做特色公園，如果還有空間是不是能擠出來做運動場域的使用規劃？請教育局做一個回答。

教育局蔡局長淑貞：

謝謝大會主席張議長、謝謝禹佑議員，網球場的部分剛剛禹佑議員是有提出我國運中心樓上網球場有三面已經在 4 月完成驗收、5 月領取使用執照後就可以

來開放，有關於六家火車站下面滑板場的部分上次有做會勘，經過跟台鐵商議他已經正式回復我們計畫書同意我們以無償租賃的方式提供土地的使用租期是 10 年，現在已經把租約提供給台鐵做審核，審核通過我們就可以來簽約，那同時間也會規劃經費需求，在 7 月編預算時就會納入預算的編列能夠建制好這戶外的活動空間。有關於各個公園未來如果有相關的空間，我們也想要來做籃球場等小孩子運動的空間，那這部分後續會再跟工務處合作，看有沒有相關多餘的空間我們可以來做處理，因為現在特色公園已經很多了，未來小孩子長大以後可能使用的運動器材是不一樣的，這部分我們會來做演繹辦理，謝對。

林議員禹佑：

因為甚至有籃球、網球、排球等等連皮克球都可以去考慮去設置不一定是籃球，我一直說各種球類都可以朝這方向去努力。

最後一個就是寵物友善 2.0，很感謝動保所在這幾任從上任所長到現在您接手後都有一直在做寵物友善城市的一個規劃，甚至是你的業務報告也有講到流浪

犬隻收容到動物收容所過後有做個媒合機制，認養率也有高達到 96%，我想很感謝我們動保所，剛原本這個部分是讓你做一個回答，很感謝你們提供很多健檢補助甚至疫苗施打等等和晶片登記火化費用這些都是你們的一個德政，也感謝你們在寵物友善店家也找到 40 間，有做到 36 間的餐飲跟 4 間旅宿，未來我是希望動保所可以考慮到髮廊、商場交通的部分可以納入進去，未來超過 50 間的寵物友善店家的時甚至可以召開一個記者會去做一個希望台灣各個地方的民眾有帶著毛小孩來到新竹縣玩，這也是縣長的德政也是感謝動保所的努力這是給你們肯定，這也是禹佑努力 4 年下來以上剛提的這幾點都是禹佑這一屆提出來的政見，感謝楊縣長幫忙推行也很感謝他的重視。

接下來開始進入新的議題，最近比較正熱的是交通處針對公車部分，公車不只本席一位議員提到蠻多議員都有提出來，針對快捷 5、快捷 7 我分別稍微敘述，因為時間有限，快速 5 的部分是從湖口經過新豐然後再到竹北，那只有經過自強北到光明 6 直接到高鐵站，其實很可惜的是快捷 5 的路線沒有經過竹北人

口最密集的地方，所謂的東平鹿場跟隘口里這幾個里快捷 5 並沒有經過，我一直有在強調要搭公車去新豐、湖口人非常不方便，要先到中華路竹北口再轉車到新豐、湖口去或者騎 You Bike 到自強北路去搭乘，其實非常的不方便，我想這個是不是要做個整體通盤檢討？第二個就是快捷 1 號也蠻多民眾反應設備老舊、車體抖動、柴油氣味等等…快捷 7 又有民眾反應說感覺車體快解體甚至快捷 8 也講到不準點，竹東高中生都有反映說快捷 8 到學校的時，他們到竹東高中的門牌站口再到學校門口再爬階梯上去到教室都已經遲到，這整體是不是要做個滾動式檢討？我想這個不是我們講到一個你們就去做一件事情，每位議員都在反映這件事情，你們講一個動一個、講一個動一個，既然 7 月的時就要編列預算，你們要不要整體去檢討公車系統到底哪裡出問題？我在講到等下你就一並回答好了，再來雖然這是監理站的公車 5614、5615、5620 我們每天都在接陳情，雖然這事你就說是監理站亦捷科際包的是亦捷出問題，我知道這是亦捷包下去甚至 5900 都開小巴民眾根本都上不去，要他們調整坐大巴

也是講了過後不知道怎麼改變，前陣子亦捷又爆人力短缺有些路線又要停駛等等種種問題，這都是顯現出我們新竹縣對於大眾運輸工具的公車簡簡單單的一個公車都做不好，不要把所有東西都推給監理所，因為這幾條路線都是跟新竹縣長居民時常搭到跟新竹市倒是還好無關，我的意思是說這個跟我們新竹縣不只是竹北市民還有我們關西、新埔等等都會影響到，你們要不要通盤去檢討到底要怎麼去整合這整個公車系統網路甚至怎麼讓這個網頁跟公車到達實際時間點不會有所落差，今年 7 月就要編預算了到底要不要編那一筆預算？我們乾脆把公車事情拿回來自己做，我相信處長你也是每不到一個月至少接 3、4 個佔一半竹北議員來跟你反映，請處長做個回答。

交通處姜處長禮仙：

謝謝大會主席張議長、謝謝禹佑議員針對市區公車或公路客運的關心，首先針對市區公車老舊的問題，因為這些公車都是依照合約規訂車齡都沒有超過，公告路線的那個…另外也會定期保養及檢修，如果沒有達到規範也會停止行駛，針對剛才講的未準點我們從

106 年起也針對智慧候車亭也陸續在建制目前已經啟用 38 座，快捷 9 號也會爭取公路公共運輸計畫智慧行候車設施，預計也會設定 22 座那也會…

林議員禹佑：

處長你現在在看稿，我現在在問你說我們未來要怎麼整體去通盤檢討公車系統的問題，我現在還沒問到下一題你就在講下一題候車亭的東西，我在問你公車這些以上的問題會準點跟等等車輛出現的問題，我還沒講到候車亭跟電子看板的問題，我的意思是說你要不要整體去看怎麼去解決改善現在所有種種問題。

交通處姜處長禮仙：

公路客運我們可能會協助…比如說關西明天會招開幸福巴士的計劃，我們跟監理所還有公所來協調看能不能爭取幸福巴士的補助，另外就是剛才講的快捷 5 號到新豐那我們會再來看看怎麼來規劃優化路線，今年編列預算我們會整體考量來編列預算…

林議員禹佑：

處長，我希望你有魄力去把這件事情好好做好來，我希望明年時接到陳情是不是這種的，我真的是每個

禮拜都來接這種陳情，所以我希望你們真的是破釜沉舟真的要好好去想要怎麼把這個整體公車路網做一個改善，我也不希望時間耗在你這邊太久，所以真的要去重視這個問題而且這已經不是提 1 到 2 次了，那你剛剛講的候車亭跟那個電子看板既然你剛有提出有去規劃，那請拜託要做好來身為一個竹北科技城在都市計畫區內我們只有光明六路看得到這些改變，本席希望不只是光明六路還有其他路線至少把都市計畫區內能做公車亭的就先做，不能做的就把公車的站牌改成電子化，我不講求其他鄉鎮但是竹北市都會計畫區內可以做一個標竿，本席希望你們可以朝這一塊去做個努力甚至接下來的會期可以看到你們要如何去執行，要怎麼去把這個公車根本問題來改善，好不好？可以嗎？

交通處姜處長禮仙：

是。

林議員禹佑：

好，謝謝處長。輕軌其他議員也有提到，我想這部分我就稍微提一下就好，我知道你們業務報告講到現

在 3 月有標案出去，就是說針對先前規劃的新竹縣大輕軌藍線的部分有做一個初期規劃，3300 萬元縣市共同負擔中央款是 2100 萬元，我知道你們要規劃但這是短期部分，規劃完後你們預計什麼時候召開公聽會甚至未來長期預計民國幾年預計施作？你可以把這短中長期的規劃說明出來嗎？請交通處做回答。

交通處姜處長禮仙：

謝謝大會主席、謝謝禹佑議員針對輕軌捷運關心，預計在其中報告在今年會完成期中報告、明年會完成期末報告，期末報告之前可能就會召開說明會，另外在完成可行性之後可能還要蠻久才會開始施工。

林議員禹佑：

所以意思是說這些都是未知數囉？都是在喊空？

交通處姜處長禮仙：

目前可行性報告是七成是可以比較明確的。

林議員禹佑：

你的意思是說我們現在目前只能抓到可行性報告評估完後續看執政者是誰再說是這樣嗎？

交通處姜處長禮仙：

可能還要考慮…對。

林議員禹佑：

拜託請你展現你的魄力，這東西務必去追，我知道雖然今年縣市長要改選不是等下一任，你們要準備著來好不好？繼續準備著來，我問你短中長期都講不出來只是講得出最近的那我看報告就好了，你們要有自己一個規劃藍圖出來要去追蹤這些事情，這個是新竹縣市的人民尤其竹北民眾重視的甚至新竹市的人大家都在重視的議題，而不是說我們是被動方，不要說新竹市會主導我們就不去處理，新竹縣要拿出自己的態度出來去把輕軌這東西好好共同去演繹可以嗎？

交通處姜處長禮仙：

是。

林議員禹佑：

謝謝處長。現在我們進入 AI 數據一個 AI 工具使用的時代，尤其新竹縣政府重視在 AI 工具使用又成立一個數發處，新竹市政府最近有個新聞就是講到說他們針對 AI 工具的使用有做一個青年補助，18 到 40 歲的青年使用各項的 AI 工具每人每年都可以補助新台幣

3000 元，針對這項就是你假如說我這一項的 AI 工具是 6000 塊還可以給予補助性的一半金額那最高是 3000 元，我想這個也是蠻多青年朋友重視到了一個德政，想問一下既然新都縣也是科技城那不知道我們新縣成立一個數發處有沒有這個考慮考量？既然 AI 工具那麼普遍化的狀況之下有沒有可能不敢說效仿，有沒有可能迎頭趕上類似的政策？

數位發展處劉處長奕帆：

感謝大會主席、感謝議員的提問，針對這 AI 的工具的補助的部分我們後續會來跟相關的單位進行研議，如果有需要的話也會盡可能的來提供相關的補助，因為這些經費可能都會涉及到後續的規劃，數發處目前的經費也已經幾乎都規劃完整，我們會把議員的意見納入為後續的中長期考量以上。

林議員禹佑：

處長之後你也即將面臨到要準備編列預算，不敢說多也希望楊縣長可以重視這項，我覺得這個政策不錯，處長你自己怎麼看這個政策？

數位發展處劉處長奕帆：

針對青少年他們使用 AI 的工具其實不只是要補助他使用工具以外還包括了對這些青少年怎麼樣使用 AI，也必須要做 AI 的素養教育跟教導否則他們可能會常常會使用這些 AI 的工具具有不當使用方式，例如說他們會拿這些東西來去產生一些作業或什麼的，我覺得這個可能都不是一個非常好的方式，所以應該也要鼓勵這些青少年在使用 AI 的過程中必須保有自己的想法，有問題的有疑慮也可以再透過 AI 來進一步的搜尋跟查詢，我覺得這個會是一個不錯的方式，也謝謝議員提供中長遠的考量跟方案，後續會進行相關的研議，謝謝。

林議員禹佑：

最近新聞正熱的議題也上全國新聞，就是前幾天竹北發生一位疑似遊民拿著持刀在學校周邊晃來晃去，新竹縣警察局派出所同仁有馬上去做處置，新聞也有出來也有把該名疑似持刀的遊民逮捕歸案甚至移請地方新竹地方法院做裁處，本席想請問警察局局長這個 SOP 流程在當下第一時間通報後發生的狀況整體同

仁當天的處置狀況是如何？是當天就馬上去進行處理還是後續事態嚴重發現行為越來越奇怪後才去做處置等等，你們的 SOP 這樣是對的嗎？甚至是未來校園周邊出現類似的情形你們要怎麼去做？跟學校之間有沒有做個聯繫？先請警察局做回答。

警察局林局長建隆：

謝謝大會主席張議長以及禹佑議員的詢問，有關這個案其實我們跟各級學校本來就有簽署維護校園安全協議書，所以平時跟學校相關人員有保持聯繫及建立合作的管道，這次當然是突發事件所以也就是因為我們之前有這樣子的協議書校園可以馬上通知轄區的派出所，這一次發生的地點是在六家所轄區，當天立即就找到了個案這個人並且起獲這把菜刀，後續移送法院來做涉違法的裁處，我們平時就有聯繫而且有定相關的協議書突發事件時也能夠立即來處理，再說明一下其實我們非常關心學校周邊安全還有學童上下學安全，所以在上下學期間轄區警方本來就安排交整及巡邏和勤務，就是要確保學生在上下學時能夠有比較安全的環境有安全的走廊可以來上下學時免於恐懼，事

前有做事中也有做，事後如果真的有突發狀況時我們也都會立即的來做處理。

林議員禹佑：

我想預防勝於治療，剛剛局長有提到說你們平時針對上下學有員警去做巡邏這一塊是不是？

警察局林局長建隆：

平常上下學就是早上跟下午大概16點以後就有交整，因為學校周邊本來就是交通比較繁忙所以會有交整勤務，另外也會有巡邏車在校園的周邊做巡邏這個本來就有在做。

林議員禹佑：

收到，謝謝局長的努力。再來請教教育局針對學童教育危機意識的處理針對學校這一塊有沒有請學校方去教導學童如何自保？第一時間可能警察不在旁邊我要如何預防及防範？您看新聞常常看到其他地方又怎樣割頸什麼等等的，我們要如何讓孩童在第一時間能夠自保？請教育局局長做個回答。

教育局蔡局長淑貞：

謝謝議長及禹佑議員對校園安全的關心，現在的

校園安全是非常重要的，所以我們會要求學校的警衛跟保全人員隨時要注意監視系統且要定期的定點的巡邏，行政的同仁也要加強巡邏來維護校安，家長也可以擔任志工隊協助校園巡檢的工作，來提高巡檢的密度來維持校園安全，因為現在校園屬於開放性校園，所以圍牆是比較有通透性的，這部分我們都會來注意，至於學生我們會加強他們的安全意識，在孩童要去上廁所時我們也會希望可以結伴而行跟老師報備之後去上廁所，對於學生離開教室也會請老師要特別注意如廁的時間以及情形，也會派專業的輔導人員到校服務配合學校規劃學生相關服務指導，這部分我們會持續來關心學校學生的安全意識建制。

林議員禹佑：

感謝局長這務必要來執行，因為學生也要懂得去自保，多一份自己保護的能力是更好的一件事情。最後社會處延續剛剛講到的那一位遊民，昨天又有看到聽說又出現在光明國小附近，針對這遊民你們有沒有去掌握或是列案有沒有去關懷甚至有沒有帶他去做一個心理評估或是安置等等？因為我看起來好像是同一個

人，針對這個遊民請問一下社會處有沒有去掌握？

社會處陳處長欣怡：

謝謝大會主席張議長、謝謝禹佑議員關心竹北案遊民，這個案是我們社福中心有列管在案的平常有跟他聯繫，但因為他確實是居無定所也嘗試要讓他進駐遊民收容中心，他可能也有自己的想法所以沒有進去，經過這件事情我們還是有持續在關心，昨天同仁還有特別再去做這個關心也一直在尋訪他，後續我們會跟司法單位這邊來做相關的聯繫，先前他也有案在身可能入監服刑的部分是不是可以縮短期間，另外在這段期間還沒入監服刑之前我們還會持續跟他保持聯繫，也希望可以做一些相關的精神鑑定來幫助他，就是有一些福利身份等等的措施，這一案確實是列管中我們會繼續輔導追蹤以上說明。

林議員禹佑：

謝謝處長，不是說他不能出沒在竹北這個地方，當然您剛剛講的他可能精神方面要去幫他做個身心的評估之外，可以引導他盡量距離學校超過 200 公尺以外甚至以上更遠，不要在學校附近造成各位家長的恐慌，

我想這真的是社會安全問題希望處長可以多加用心努力。

數發處你說智慧之眼，你既然 5 月要準備去動這一塊，像這種案例你們有沒有辦法去做個掌握甚至是像列冊可疑的名單，你們有沒有辦法掌握好？

數位發展處劉處長奕帆：

謝謝議員的提問，針對智慧守護之眼主要的部分是在就是校園周邊就是公共區域的部分主要的監視器就是學校的裡面，這個未來如果要做的话會跟教育局再來合作因為這是屬於跨單位的使用，所以程序的上面會比較複雜，但未來在校園周邊都有電子監視器的話，的確是可以在有人拿著可疑物品或者是行為可能有暴力跡象的時，的確可以第一時間的通知校園的教官或老師手機上面就會接到通知，就可以第一時間來跟相關的單位做及時的處置，我覺得這個是在及時處置上面會是非常快速的方法，剛剛議員有提到的是不是可以把這些相關人去做列冊的部分，跟議員要特別說明跟報告，因為受限於法規關係隱私權的問題，所以我們沒辦法在系統內記錄所有人的臉，包含所有的

資料及 Meta data 所有的資料都不行，所以我們無法去辨識這個人他的樣子甚至不知道這個人今天來了跟明天來的這個人是不是一樣的，這部分是受限於隱私權的保護法以上。

林議員禹佑：

謝謝處長，我知道你們在推動智慧之眼這一塊也即將即將推動了，那一樣誠如我昨天會期有講到，你們做這一塊的時候務必匯集各單位去溝通，去了解每個單位的需求不是增加他們的業務量是減輕他們的業務負擔，既然都講了 AI 可以取代人力所以我希望未來做出來的東西是真的可以幫助他們的是可以橫向溝通串連起來的，就像你講的每個單位都有他們的需求所在，就像你剛剛講的光這個主題你就可以去做會議，未來如果遇到這種危機處理方式 AI 系統怎麼去介入怎麼去通報到警察局、教育局甚至是社會處？這整體的把串聯起來還有學校校方，希望處長再更加努力還有以上我提的這幾點。

今天我的時間好像也差不多了，最後詐騙的時間也沒時間問我還是要提一下，因為 Line 詐騙這一塊的

防堵，雖然你講的是一個工具，但是我覺得蠻多老人家年長者在Line的防範的措施方面沒有那麼的自我意識那麼的清楚明瞭，年輕人的話可能還會遲疑，但是老人家真的是比較不清楚，尤其現在老人家每個都有在用Line看到別人傳訊息來就想點進去或截圖進去，不知道自己的Line最後被盜用等等…現在Line盜用層出不窮我還是要強調希望你們結合數發處共同去努力怎麼做個宣導或前置作業，怎麼去做防堵等等這都是需要你們去努力的地方。最後感謝大家、感謝張議長、王副議長及秘書長並要感謝楊文科縣長、所有局處所長的努力，這次禹佑也做第4年，雖然這定期會是倒數第二次，也感謝大家對於我的政見提出楊縣長的重視、各位局處長的重視，所以說祝福大家有個美好一天，謝謝大家。