

新竹縣議會第 20 屆第 7 次定期會

縣政總質詢會議記錄

質詢議員：劉建民議員、林秉君議員
(聯合質詢)

記 錄：羅文君
校 閱：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：羅文君

現在起 50 分鐘是林秉君議員、劉建民議員的聯合質詢時間，現在就請林議員、劉議員開始質詢。

林議員秉君：

大會主席議長，副議長、秘書長、縣長，以及各局處長、聯絡員，還有媒體先生、女士，大家早安。接下來時間是由我和劉建民議員共同質詢。首先我想要詢問數發處關於數位平權的問題，現在中央政府內政部推動的「租屋補貼」，在我們台灣民眾只需要在家上網申請，附件掃描、拍照，就能完成申請，這個已經是現在社會行政服務的標準配備了。但回頭看看新竹縣，我們原住民最迫切、最直接需要的「建購修繕補助」或是人命關天的「急難紓困」，為什麼到現在還是要求族人跑公所、送紙本？其實我們很多的族人住在山上，或是住在各鄉鎮比較偏遠地方，他們要花多少車程時間？請多少假？才能夠達成這件事。我想請教數發處長，我們說要打造智慧城市，請問你們有沒有去理解過我們部落的心聲嗎？我們族人真正的

需求是什麼？為什麼中央的租屋補助可以採行線上申請，但是我們在地方的原住民相關補助或者是弱勢族群的需求卻沒有辦法達到？這不是技術問題，這是重視程度的問題！數位轉型不能只是在辦公室裡面說說，不能讓數位落差變成對族人或弱勢民眾的行政霸凌！請數發處回答，謝謝。

數位發展處劉處長奕帆：

感謝大會主席張議長，還有議員的提問。跟議員報告，在縣長執政 7 年多到現在的時間，我們成立雲端聯合服務中心，在上面也提供 17 類超過 340 項服務，其中裡面有針對原民處提供 2 項的線上申辦，包含原住民取得技術證照獎勵申請、原住民保留禁伐補償計畫，後續也會針對原住民族的族語認證申請在線上 My Data 進行申辦，我們也會盡全力與原民處，以及相關局處共同研議合作，以上報告，謝謝。

林議員秉君：

因為數位發展處的存在，其實就是要協調縣府所有局處解決資訊上面的問題，所以這個部分再麻煩處

長給予我們的族人或是弱勢的民眾一些協助。再來就是想詢問處長有關於跨機關資料交換，內政部針對「戶役政資訊系統」與外機關對接，目前提供了四種主要的連結作業介面。請問處長知不知道是哪四種？對於我們預算少、人力緊缺的鄉（鎮、市）公所在進行發放禮金、振興經濟的現金發放時，數位發展處建議他們採用哪一種方式來取代紙本呢？

數位發展處劉處長奕帆：

謝謝大會主席張議長和議員的提問。針對這四種主要標準介面，大概是分為連結介面，還有電子閘道(Electronic Gateway)介面，當然也包括 API 和檔案的傳輸，或者是 RQ 的轉接介面，這些部分我想都是會針對不同樣的系統，因為它可能是客製化，它的介面可能會不太一樣，後續如果有需要去做串接或相關的部分，數發處會再來進行相關研議。回答議員提問第 2 個問題，因為上層中央單位數發部近年考量口罩發放、5 倍券和普發現金的作業，針對這些共通性作業，近期有開發一個「政府發放共用的基礎平台」，

在上面可以讓一般民眾很容易接收，譬如禮券、現金，後續我們會根據相關單位有需求的話，我們會共同協助研議他們金流或獎勵方面的合作，謝謝。

林議員秉君：

好，這邊我們幫處長再整理一次，針對內政部戶役政資訊系統的規範，跨機關資料交換總共有四種主要介面，可以看一下我的投影片，上面寫的很清楚，我也有做整理，首先是 RD 部分，這個是我們單位需要自行開發連結系統做使用，檔案傳輸大小沒有限制，但是開發門檻是最高。再來是 RG 電子閘門，最適合基層公所，因為它不需要自行開發連結軟介，內政部會提供 IR 端的應用軟體，機關只需要自備伺服器 and 防火牆，支援線上查詢和大宗的檔案傳輸。再來是 RW，這個是標準化介接，雖然是未來趨勢，但是機關須自行開發呼叫 API 的軟體，目前沒有提供檔案傳輸。最後是 RQ，這是門檻最低的，使用數位部開發的平台，連伺服器都不用備，但缺點是功能有限，只能線上查詢，不能提供檔案傳輸。這四種介面，代表不

同的行政量能與技術門檻，掌握了這些，我們才能談如何優化縣政。

接下來我們要討論新竹縣實際需要的轉型方式，對於那些人力、預算都有限的鄉（鎮、市）公所，它們沒有開發系統能力，也就是我們說的 C 級機關，相較縣政府是 B 級，我認為最正確、最實務的路徑就是 RG（電子閘門）模式，為什麼？因為公所辦理禮金發放，需要的是「大宗批次比對」。RQ 跟 RW 不接受檔案傳輸，也就是說我今天有相關的名單，需要給鄉鎮市公所，但是它沒有辦法傳輸的時候，只能夠查詢，不太適合鄉（鎮、市）公所來做使用。RD 需要自己找工程師寫程式，在我們的 C 級機關公所根本不可能達到這樣的人力！所以只有 RG 模式，是內政部給的軟體，同時又支援 600MB，一般我們在傳輸名單，其實最多 6MB 就差不多，這 600MB 是綽綽有餘，這才是解決我們紙本名冊外洩與人工核對低效率的唯一解方。但是處長，魔鬼就藏在細節裡面，申請 RG 電子閘門，總共整整有 20 個行政步驟！從填寫需求、資安

計畫、機關憑證申請、到 GSN 還有 VPN 線路施工與防火牆設定，這個對基層公所同仁來說真的是天方夜譚，非常困難。所以我這邊請求數發處，不要再讓公所單打獨鬥，請主動介入，將這 20 個步驟變成我們「一條龍輔導服務」，這樣可以嗎？

數位發展處劉處長奕帆：

我們後續研議看看怎麼樣來簡化這些流程，謝謝。

林議員秉君：

從線上申辦，現在要講到「資料交換」部分，從剛才質詢我就有想到各鄉鎮市公所在辦理這類需要戶役政資訊的時候，竟然還在用紙本傳遞！現在是 AI 時代，我們看看鄰近的縣市，鄰居桃園市，他們早就建置完善的電子閘門系統，當公所有資料需求時，直接透過線上安全傳輸，既能去識別化確保資安，又可以即時更新資料。最關鍵的一點，就像我剛剛說其實鄉（鎮、市）公所只是「C 級機關」，它們的人力跟技術資源真的非常有限，希望縣府可以帶頭做起「領

頭羊」的責任，全面盤點，並且輔導 13 鄉（鎮、市）公所，如果公所有想要發放像是禮金，這部分是不是可以輔導它怎麼樣申辦電子閘門？剛剛這部分處長說您會努力嘛！希望真的可以做地方最大的後盾，我們真的可以幫助它們，畢竟服務民眾不是只有一個機關可以做到，全縣必須要通力合作，才能把事情做好。再來就是我剛談到電子閘門的行政效率，現在要談到最近最夯，大家都在問，我們「智慧守護之眼」，這是一個很好的 AI 應用，但我更在乎的是它的地基穩不穩。請問這個標案的辨識軟體，是透過雲端 API 處理，還是縣府自行研發的？再者，影像儲存在雲端還是縣府自有的機房呢？影像的擷取與辨識判讀，最近新聞因為影像的不當錄製（醫美的新聞），造成人心的恐慌，本席在這邊需要對這個智慧守護之眼，提出關切，這部分請處長回復一下。

數位發展處劉處長奕帆：

好，謝謝議員的提問，跟議員說明，目前智慧守護之眼的辨識軟體，其實不是採用現成 API 或者是上

面您有提到這兩樣東西來做研發的，這部分廠商完全針對新竹縣所有的需求完整客製化，為了要節省經費還有快速做運算，系統現在是以地端方式做運行，但是我們也保留可擴充性和彈性，未來如果在算力比較便宜情況之下，也可以讓它集中伺服器的運算，以上簡短的報告，謝謝。

林議員秉君：

所以你是說它存在雲端還是自有機房？

數位發展處劉處長奕帆：

地端。

林議員秉君：

雲端嗎？

數位發展處劉處長奕帆：

在地端，Local 端。

林議員秉君：

好，就是關於地端，我想要問在 AI 運算主機的耗電量與發熱量極高的地方，它在地端，我們怎麼樣掌握它的安全性，以及資料的妥適性呢？

數位發展處劉處長奕帆：

回復議員問題，因為是在地端，所以在地端看是哪一個局處或單位做使用，它的管理權限都是由各單位做管控與負責。數發處其實沒有權限介入影像查閱的部分，後續所有相關管控機制、權限及使用法規等相關部分，其實都要再進一步做研議。

林議員秉君：

也就是說在我們主機的部分，因為 AI 運算很高，發熱量也是極高的，所以您對於各個地端電力和消防安全評估，它的機房設置，你們這邊是尊重各局處怎麼樣去處理嗎？

數位發展處劉處長奕帆：

回復議員提問，其實針對算力的部分，我們有做各種不同樣部分去減緩算力的耗損，以舉例來說，今天公托或公幼一個單點 20 入或 30 入做運算，這個部分透過地端的主機，這個主機沒有很貴，大概就跟一般電腦差不多，只是價格比較高，演算能力比較強，這個大概只需要 50 萬左右的伺服器地端，就足夠可

以去運算，因為我們單點總共只需要耗費台幣 200 至 250 萬左右，就可以做到 30 入的運算，這個部分包括後續機器維護、維運，其實都是會受到相關的管控。

林議員秉君：

好，在這邊還是必須要指出我們不能只有漂亮的設置與開發規劃，還需要考量整體的配套措施，以及延伸的道德倫理與隱私保護。

我想再詢問在守護之眼的辨識軟體，用什麼樣演算法基礎架構？我們有針對新竹縣特殊環境，例如夜間強光、山區的雲霧，或是特定路口的複雜車流，做了哪一些演算法優化？我們有沒有自己的訓練資料集 (Dataset)，還是拿國外的資料做套用呢？

數位發展處劉處長奕帆：

回復議員提問，事實上議員提到上面有幾個像是 CNN、YOLO，其實都是 10 年前的技術，我這邊必須要說明，尤其當手機剛出現時，還是有很多人會去沿用舊的 BB CALL，經過一定時間之後，大家都明白未來

趨勢是使用智慧型手機，在這上面一樣，舊的技術不是代表不可行或不能，而是必須要在適合的機器做運算和處理，現在我們使用的技術是叫 VLM（視覺語言模型）的技術，這個技術是根據原本既有大語言模型（LLM）基礎，再加上視覺上面辨識，也就是影片或圖片讓它去做理解，換而言之，當 LLM 能夠理解視界上面的物件、相關事件或人名等等，它是怎麼樣理解這樣的視界，同樣的我們把圖片給它，也會有基礎辨識能力，所以在 VLM 上面能夠做到的是叫做 Few-shot（少樣本學習）&Zero-shot（零樣本學習），也就是它可以零訓練或少量訓練，就可以理解圖片和影片，但是我們為了要提高辨識效能和效率，還是使用非常多的相關外國或台灣影片放進去做訓練，同時間要加強辨識精準度，未來我們也會導入 QMoN in the RoPE，人在機器裡面過程中，當它發送一些訊息給我們之後，由人再來做第 2 次判斷，告訴它相關場景是對或錯，機器還可以做第 2 次的學習，這些都是為了要加深或減少算力的發生，以上報告。

林議員秉君：

會後可以把相關詳細資料給我，麻煩屬於自行開發智慧財產權保護專利的規劃也一併會後給我。

再來就是我們要考驗「人」的問題，數發處其實處從各局處拿險這麼多預算回去做…，當然這可能都是後續我們會用到的東西，但是我們的專業能量到哪裡？目前處內具備 ISO 27001:2022 主導稽核員證照的有幾位？目前處內整體的證照比例是多少？面對 GCP、AWS 這些國際公有雲，數發處有沒有具備「雲端架構師」證照的人員能來審核廠商的落地機房資安？

數位發展處劉處長奕帆：

感謝議員提問，也要跟議員特別報告，因為在資訊領域相關證本有非常多種，ISO 27001:2022 版本只是其中一種，包含寫程式、機房管理等等相關，就有非常多種，在法規上面限制，就有要求數發處及相關局處在資安部門只需要有 2 張證照，目前數發處擁有證照總有 14 人，比例超過 64%，其實議員應該也

知道，數發處成立到現在 5 個多月時間，人力從我 1 月 1 日只有 17 位同仁，到今天也才多增加 2 個人，總共 19 人。如果 1 人平均負責縣民，我們 1 個人負責 3 萬人次的縣民，所以數發處在人力和經費上面，其實跟各個相關局處或各個縣市做比較，其實我們都是不足的，這個部分也希望未來議員給予我們更多支持與鼓勵，謝謝。

林議員秉君：

在這裡我們為什麼強調要有 2022 主導稽核員，因為它在這個版本之後比較強調雲端資安部分，所以我不知道處裡面有沒有相關的人才？希望這個可以列為之後稽核重點，會後請提供處裡面資訊證照持有的種類，給我詳列的說明。因為時間很有限，我有出一張考題，不好意思，這部分總共有 6 題，都是有關於資安部分，處長會後一併繳交給我，謝謝。

數位發展處劉處長奕帆：

謝謝。

林議員秉君：

再來針對我們族人期盼已久的重大工程「新竹縣原住民文化園區」提出質詢，首先我要代表族人由衷感謝縣長和原民處的團隊，這座園區從規劃、爭取預算到發包，每一步都非常的艱辛，正是因為縣長對族人文化重視，我們才能夠在新竹縣看到未來的文化地標，謝謝你們的鼎力支持，族人們都在看，大家都在期待園區蓋起來的那一天，希望原民處能展現超高效率，解決目前可能遇到的行政或工務瓶頸，我最希望看到的，就是能在近期內邀請縣長親自帶領我們進行「上樑儀式」！當然這是我的許願目標，具體施工安全品質還是交給專業縣府來衡量，這題不用回復。

下一頁，本席再來要針對「關西鎮馬武督暨戈尤浪部落聚會所興建工程」再次提出肯定。首先，要感謝縣長與原民處，這座聚會所從爭取預算到設計規劃，經費超過 2,500 萬，當地無論是我們原住民和漢人朋友，其實全部都看在眼裡。這不只是一棟建築，它更代表了縣府對偏鄉原民權益的重視，最讓我感動的是，這個聚會所的設計與定位，展現了縣長的施政高

度，它打破了族群的藩籬，是共融的，讓馬武督當地不論是原住民，還是鄰近的漢人朋友，都能共同享有這份政策紅利。同時我們也一併納入籌建為馬武督文健站的新地點，希望這項代表「團結」的工程，一定要如質如期完工。再來就是請建民議員。

劉議員建民：

再繼續秉君議員的議題，在這邊還是要感謝縣長，從縣長上任以來，在都會區從原推中心、Wah！幾散市集，再到竹北原住民文化園區，我想我們原民文化據點，也可以說是文化走廊，已經不是單單在原鄉，而是慢慢地走到都會區，讓都會區也有原住民的元素能在這邊作展現，真的要謝謝縣長，我記得 107、108 年上任以來，就開始推動原推中心建置，其實在建置過程當中，也感謝相關選區議員同仁全力支持，幾乎都在鼓勵，沒有聽到比較明顯的阻礙，也感謝議員同仁、議長、副議長的大力支持，這個第 3 處文化園區在秉君、益生議員，以及我們這樣努力，希望今年可以陸續呈現出來，讓我們的族人都能感受到新竹

縣政府對於原住民族群照顧與文化延續有非常重視及努力推動，我希望各局處協助原民處的計畫趕快做好，當然也要感謝高金委員在中央協調，及參與我們這樣的建置，也請原民處再繼續努力。目前原推中心、Wah！幾散市集使用狀況是如何？使用率是如何？雖然原推中心將近快 6、7 年了，Wah！幾散也將近 4 年，請處長說明目前使用的狀況？

原住民族行政處雲處長天寶：

謝謝大會主席張議長，也特別謝謝秉君議員、建民議員對於原住民各項事務的關心。我想在這裡原推中心的部分，因為各個空間使用非常正常，使用率越來越高，在這裡跟兩位報告，4 月至 4 月底為止，租借借用已經有 182 筆，入館累積人數大概有 28,000 多人，其中展演廳使用率最高，其次大教室，使用時段大概都在晚上時間比較多，原推中心已經逐步成為竹東地區推廣文化教育學習社群活動重要的場域，議員也非常關心經費夠不夠，我們有多少經費做多少事，沒有所謂夠或不夠的問題，我想請兩位放心，我們

絕對錢花在刀口上，不足時候，我再跟財政處、主計處要，謝謝兩位的關心。至於 Wah！幾散部分，在這裡我要再度謝謝縣府團隊，包括我們的縣長，現在我對中央既定政策突然叫停，經費斷了這一件事情，我也已經轉知立法委員，請他們一定要督促中央，既然已經做到一半了，推廣原住民的產業是一件不容易的事情，請他們跟中央說不要結束就斷了，還好有我們的團隊，不足的部分，就簽請縣長同意來度過這個過渡期，當然我們對原民產業發展非常重視，每個月都要開會，訓練非常重要，我會持續加強，尤其是中央有些計畫型，我們會訓練他們向中央爭取一些經費，這個是我們目前要做的工作，希望帶動人潮，讓他們生意可以做得更好。另外你有在問到底多少活動？目前下半年還有 6 項活動，包括原住民運動會、幾散手作體驗、秋節烤肉活動、二手市集、舞蹈競賽，以及聖誕歌唱比賽，以增加人潮，使他們生意更好，以上簡單說明，謝謝。

劉議員建民：

好，謝謝處長說明，對於原推中心我不太擔心，我覺得它的使用率蠻高的，當然也有配合部落大學一些都會區族人使用活動空間，其實不管是記者會也好，或者活動開幕典禮，都會用在原推中心。相對於Wah！幾散市集，可能是動線需要導入更多遊客，當然也有我們的族人在這邊營業，在這邊也要多去關心，最主要的是假日活動，我知道原民處也花了很多的心思要引入很多的活動，希望我們族人因為Wah！幾散的設置與活動，讓我們族人在那邊經營的時候，都能夠獲得很多的幫助，也希望透過原民處的努力，讓經濟產業有很大的幫助，當然Wah！幾散推動也可以結合兩個鄉公所。

林議員秉君：

我想請教財政處與主計處的兩位處長，最近中央針對統籌分配款的調整以及各項臨時性的政策變更，已經對新竹縣的原民預算造成了很嚴重的衝擊，當然我收到原民處的反映，目前的財政壓力已經大到無法負荷，最讓本席擔心的是第1個是「原住民急難救助

」，這是我們族人的救命錢，意外發生時是不會等預算的，現在因為中央經費調整，地方的救助金無法對應提出配合款，造成出現缺口，難道我們要對身陷困境的族人說「不好意思，因為預算沒辦法編列，請明年再來」嗎？再來是「文化健康站（文健站）的人力支應款項」，文健站是我們部落長者的第 2 個家，照服員的薪資與津貼是維持服務運作的根基，因為中央經費撥付的延遲或變動，導致人力款項支應困難，這不僅是行政問題，更是社會福利的倒退。我要請問財政處長與主計處長，在原民處的資源有限情況之下，面對中央這種突如其來的政策變更，我們有沒有辦法主動站出來給予協助呢？

財政處彭處長惠珠：

謝謝大會主席張議長，謝謝秉君議員針對原民鄉福利的關心。首先跟議員說明整個原民鄉財政狀況，這一次財劃法修正，除了縣統籌分配稅款有增加，各鄉鎮市也是有增加，像這一次尖石鄉因財劃法修正有增加 2,100 多萬經費，增加百分比例有 10.7，然後

五峰鄉也增加 1,000 萬左右統籌分配稅款，增加比例百分比例有 7.9。我們也有去瞭解各鄉鎮目前都是有盈餘，沒有負債，像是尖石鄉目前 3.9 億的存款，五峰鄉大概也有 5.17 億左右，所以鄉鎮財政狀況，目前看起來是比縣府好一點。另外就是剛剛有提到要去給予鄉鎮補助這一件事情，跟議員說明，我們在做縣統籌分配的時候，會先去瞭解各鄉鎮基準財政收支情狀，如果鄉鎮的基準財政收支有短絀，在縣統籌分配會先給他補足，補足之後再去做分配，所以我們會去考慮各鄉鎮實際基準財政的需求。另外就是剛才講到一些原民鄉補助部分，縣有訂一個補助要點，補助要點裡頭有一些獎補助措施，我們各單位都有編列獎補助的相關預算，原民鄉是劃定財力三級，其意思是說如果符合補助項目，可以申請 70% 的補助，所以我想在這個符合項目內，原民鄉也可以透過獎補助申請補助，由各局處在獎補助預算額度內支援原民鄉的發展，以上說明，謝謝。

主計處黃處長訓佳：

謝謝大會主席張議長，謝謝秉君議員的詢問。有關中央對直轄市、縣市、各鄉鎮的補助辦法也有相關規定，其實這一次財劃法修正對原民相關計畫是有排外，我們不是很清楚公所現在財務調度的狀況，基本上剛剛財政處長說這一次財劃法修正對於兩個原鄉公所財政方面都有給予比較多的補助，所以在整個公所內部財政上面可以做調整與因應，如果還有什麼其他問題，我們會後再來處理，謝謝。

林議員秉君：

好，感謝兩位處長回復，我的問題不是針對原住民鄉鎮，而是全縣原住民的族人對於急難救助的部分。這邊我就科普一下，其實急難救助有分成兩種，一般是急難紓困，也就是社會處，另外就是急難救助，就是屬於原民處部分，這一次中央統籌分配稅款關係，應該是在去年年底我們編列預算完之後，把這項計畫刪除了，也就是說刪除之後，我們對應配合款沒有辦法做使用，新竹縣原住民急難救助就沒有了，當然這個急難救助對於新竹縣 13 鄉鎮所有原住民族人來

說非常重要的一件事，也許是我有沒有辦法買得起一具棺材？或者是我有沒有辦法去就醫？所以我是要問在他們突如其來的政策變更，這時候我們要補上嘛！這是身為地方父母官該要做的事情，我相信明年一定也是相同的狀況，希望縣府可以自行編列相關預算，多關注少數原民族人，雖然看起來這錢不多，可能最多 10,000 元而已，但是對我們來說是極其珍貴的，以上。

劉議員建民：

也謝謝秉君議員，針對我們預算問題，看到原鄉和都會區族人的需求，事實上這一段時間，我常常去找主計處，我自己桃園的老同事，其實他也給我很多意見與想法，也感謝縣長在今年的預算知道中央可能會變動，在預算之間也有做調整，讓原民處或其他局處在原鄉補助上面會盡量達到跟過去一樣平衡之效果。我想說剛才秉君議員也提到這些經費，我也希望財政處、主計處能夠大力支持，如果我們有需要協助部分，也希望能夠協助我們族人在預算上的問題。

下一個有關於防詐騙，也是全民運動，我想過去幾天議員同事有接獲到我們原族人收到詐騙事情，其實這個詐騙不是只有在原鄉，都會區也一樣，在平地也是一樣，什麼樣的人都有被詐騙過，不是單獨在原鄉，我想說原鄉最近也收到很多我們族人被騙誤入歧途事情，或聽到詐騙集團花言巧語，就當了車手，或把帳戶交給人家，讓帳戶變成警示帳戶，最後自己要負擔被詐騙者的損失，而且還要面對案件刑責。這種案件越來越多，這個月我就接到 2 件，其實我要跟大家講的是防詐騙不是只有警察局的責任，我常常看到橫山分局在尖石鄉各個派出所同仁，只要公所、學校、地方團體有活動，所長就帶著警員做防詐騙宣導，以及提醒民眾新興詐騙的方式，可是就是有這麼多人受到詐騙，因為現在網路、媒體及社群非常多，從國小到 70、80 歲都會用手機，接觸廣度真的非常的多，如果光靠警察局，絕對不夠，我想各局處都有責任需要一起面對這樣的問題，所以我說防詐是全民運動，不是只有警察局。其實很多詐騙集團，他們的資

訊非常新，只要政府有新的福利措施或政策，他總是會有新的詐騙手法出現，譬如在原鄉有禁伐補償，這些詐騙集團就會去騙族人，把你的土地、帳戶給我，本來不可以辦禁伐補償，說我可以幫你申請禁伐補償，人家把帳戶丟出去了，帳戶就變成詐騙洗錢工具，以及警示帳戶，他就變成幫助犯，錢不只沒拿到還要面對刑責，或是最近有一個原民會在推的原住民貸款，大家只要有接觸到尖石鄉的網站，尤其是社群網站，像我們有一個「尖石老家」，你就可以看到裡面很多有關於原住民土地，如何辦貸款，或如何買賣原住民土地比較容易，因為原住民保留地轉讓時，受讓者是原住民，所以在轉賣上面會有一些限制，要貸款也不太好貸款，他就會說我來幫你貸款，我有試過故意問他要怎麼辦呢？他說請私訊，不會在上面跟你討論，傳送私訊就會說你把帳戶先給我，要怎麼去處理，你要提供些什麼，我就覺得這很有問題，但是我們的族人，對這個詐騙不瞭解，他只知道我需要錢，就被詐騙了。還有一些福利身分，低收入戶可以辦什麼

？身障可以辦什麼？他就會利用這個欺騙弱勢族群，讓他們辦貸款，結果錢沒拿到。我想各局處在辦理各項福利措施，或中央有什麼政策時，記得也要提醒民眾，譬如禁伐補償、土地買賣、土地權利回復業務，沒有經過代辦，一定要直接跟權責窗口聯絡，不要受到詐騙，因此我希望各局處在推動各項福利措施或補助，記得也要注意這些詐騙的新興手法。我記得上次在做原住民業務貸款部分，原民處就馬上發新聞稿，請大家謹慎，政府機關不需要代辦，直接跟聯絡窗口聯繫，把電話都寫上去，這個就是一個很好做法。我希望大家要注意，不是只有警察局的責任，警察局也是很辛苦，網路資訊很發達，所以要請大家多注意，尤其是教育局，可以透過學校做宣導。很多年輕人剛出社會涉世未深，基於一些好奇心，就受到詐騙，我遇到一位 20 初頭就被騙去貸款，結果拿不到錢，還要負擔貸款費用，我想要跟大家做討論，但是這個也不用哪個局處回答，只是請大家稍微留意在各項福利措施或政府補助時，希望可以一起共同面對這個詐騙

問題。

接下來詢問教育局，也不是完全是教育局，可能事後也要涉及到原民處，有關 2 年 1 次的全國原住民運動大會獎勵金，我常常碰到選手、教練及學校，他們常常跟我反映，全國原住民運動大會 2 年辦 1 次，而且是一個盛事，往往比賽之後，發現獎勵金跟鄰近縣市差別非常大，以桃園市，參加全原運的獎勵金，金牌是 15 萬，新竹縣因為被分到第四級才 2 萬元，所以同樣項目鄰近是 15 萬，我們是 2 萬，我們的族人感覺會有落差，其實跟我反映很久，我也在思考要怎麼反映這樣的事情，當然桃園市是直轄市，我們的財力無法跟它們做比較，但是不是可以做逐步的調升，畢竟這些選手也是代表新竹縣參加，有一些選手也到國際性比賽，所以常常會看到各縣市獎勵金，我們沒有辦法像桃園市有這麼高的獎勵金，但希望做逐步調整，我知道桃園市把全原運的獎勵金拉出來單獨設置一個要點，我也希望教育局和原民處這邊可以研議，針對體育項次獎勵金是不是可以增加？畢竟是 2 年

1 次，縣長也非常重視原住民運動，都支持我們的縣原運，今年又是第 3 屆，全國好像沒有縣級的運動大會，好像只有新竹縣，所以看得出來縣長非常重視我們族人，所以我希望獎勵金部分可以做調整，我也不要說兩個局處一定要做什麼決定，希望大家可以研議參考其它縣市的做法，讓我們族人覺得代表新竹縣有很大一個鼓勵，其實在新竹縣有很多優秀族人的選手，我們可以朝向這方向鼓勵。新竹縣在體育活動推展算是非常完整，除了全國運、全原運、縣原運之外，公所也會舉辦，如泰雅族還有泰雅運，在 6 月份泰雅運與縣原運一起舉辦，我們也希望縣長、所有局處處長可以來看我們族人原民體育賽事，所以新竹縣是一個非常注重運動的縣市，所以我希望可以研議，不知道縣長支不支持這樣的想法？

楊縣長文科：

謝謝大會主席張議長，謝謝建民議員。我們都瞭解你對原民運動會的關心，縣府在財政上，我們是一級的財政，也因為財劃法還沒有實施，雖然錢增加了

，在一般性、計畫性補助款是降低的，我們會在裡面考量，盡我們的力量，怎麼樣把原住民運動會做得更好，謝謝您。

劉議員建民：

謝謝縣長，我想建議讓大家來研議給予選手更好的鼓勵，謝謝縣長，我們再請秉君做補充。

林議員秉君：

針對這一塊在上次質詢時，我也有提到相同的問題，當時我也有提出比對其它的縣市的獎金分別是多少，大家也知道我本身是體育出身，其實選手很可憐，也很辛苦，我們要怎麼樣有辦法把厲害的新竹學子留在新竹縣，為新竹縣持續爭取最好的佳績，最直接的就是「你願意給我多一點的營養金，我就願意留在這裡」，這是很現實，其實體育的開銷非常、非常的大，會後我還是會再補充給教育局和原民處，針對我去年整理的部分，希望大家可以重視我們的體育，我知道這幾年的狀況已經比我們小時候更好了，但是相較於鄰近縣市，當然就是誰端出來的牛肉好，我就留

在這，我相信新竹縣的孩子都不想要離開自己生長的環境，這需要靠我們大人共同努力，讓這些孩子留下來為我們繼續爭取更好的佳績，以上。

劉議員建民：

接下來我特別要感謝消防局，尤其是陳局長，非常的有地氣，我發現除了雲處長之外，常到尖石鄉就是局長，感謝局長一上任，增加尖石鄉消防量能，而且是從實際的狀況著手，目前田埔分隊總小隊已經升到分隊的能量，再來最近又成立義消，我發現年輕的族人也加入義消，好像也有受到特搜的訓練，這個是非常、非常好的情形，我也看到局長常常帶著第二大隊隊長來給他們鼓勵，謝謝陳局長。對於這樣年輕的族人參加義消，我希望他的訓練和裝備的規劃盡量補充齊全，當然他們在訓練之餘，也希望讓他們多多參與一些活動，讓他們的感情和默契能更增加，所以我還是要再謝謝陳局長，也請陳局長對於這樣的規劃能持續下去，我們也會再建議更多族人能來參加，是不是請局長說明設備的部分？

消防局陳局長中振：

謝謝大會主席張議長，還有建民議座對消防工作的支持與關注。有關後山義消在成立著實不容易，畢竟有司馬庫斯部落、泰崗部落、鎮西堡、義興和田埔等等範圍相當廣大，所以各個部落能夠招集出來幾個年輕的鄉親加入著實不易，當然經過我們考試過後，再加以基礎訓練，通過我們 48 小時訓練後，成立一個田埔義消。目前個人裝備部分，包括服裝已經套發，消防工作服、服誌等等，另外救災裝備部分，新式的消防衣、帽子、鞋、空氣呼吸器，以及口滅罩等等，個人救災裝備都有發給他們。另外您關心訓練部分，除了剛才說明 48 小時基礎訓練外，也規劃 BOS 訓練，也就是說會讓後山部落義消，對於急救處置緊急救護也能夠認識，包括意外運送的傷病患、止血、哈姆立克，甚至 CPR 緊急救護，對於中風或腦中風急救病患的處置，我想這些課程教他們是很重要。另外，我們也會利用每個月的定期訓練教導，包含火災搶救、天然災害災情查報，以及山難搜救隊技能，後續我

們也會安排讓他們到內政部消防署訓練中心參加義消 firefighter one 基礎訓練認證，以上說明，謝謝。

劉議員建民：

謝謝局長，我相信在您努力之下，尖石消防量能，尤其針對後山地區，很多遊客最喜歡去的地方，包括司馬庫斯、鎮西堡、泰崗、錦路養老，以及霞喀羅古道，常常會有遊客不小心發生山難意外事故這樣的問題，我們的消防量能可以很快處理掉。也謝謝楊昌德議員，其實他也常常關心我們的義消，對於義消非常的重視，給予我們非常大的協助，也謝謝昌德議員，謝謝局長。

林議員秉君：

再來新竹縣的文健站是長者最重要的社交與照顧中心，但「如何安全到」一直是個很大問題，目前大多數文健站都是編列預算買車，或找愛心團體給他們車子請駕駛，但這裡有兩個很大問題，第1個它的「法規風險」，照服員兼任駕駛，有沒有職業駕照？萬一發生事故，保險理賠與責任歸屬，我們有完善的

保障嗎？第2個是「預算效益」，買一台福祉車要上百萬，還要養一個專職駕駛，但一天其實只跑早晚兩趟，其餘時間車子停在那裡折舊，駕駛人力也無法發揮最大價值。本席想提出一個更聰明的構想，我們能不能「整合現有運能」？交通處跟高齡長照處能不能坐下來討論一下？目前有很多小黃公車、幸福巴士，能不能把購車與聘僱的經費，拿來跟大眾運輸業者，或是特約車隊談「特約時段」？在長者上下課的高峰時段，由特約車輛專程接送，這樣做不僅能夠分擔風險，駕駛與車輛法規由專業運輸業者做承擔。節省開支，省下購車與長期維修費用，預算可以用來服務更多長者，這就是數位治理中的「共享概念」。我希望可以研議，針對文健站或老人長者的社區共同接送服務，開發出一套更具彈性的「特約模式」，不要讓珍貴的補助款，全部都卡在車輛折舊與人力閒置上面，這部分麻煩交通處與高齡長照處回復一下，謝謝。

交通處姜處長禮仙：

謝謝大會主席張議長，還有秉君議員針對我們部

落幸福巴士微循環的關心。我想幸福巴士作為鄉內微循環的大眾運輸，這部分是由依據公所鄉內的需求提出幸福巴士計畫，由交通處向中央申請補助計畫。剛才秉君議員講的兩種營運模式，第1種是專車專聘，自己購車自己養司機，目前尖石鄉是這種做法，自己買車養司機，有時候是考量地屬偏遠，客運業者不太想經營，所以公所把自營工作攬回來自己做，這有一點好處就是把就業機會留給部落族人，藉由他們比較熟悉當地環境，大部分都是親屬關係，照顧自己的族人，服務會更到位，更有溫度，所以也是一個優點。至於另外一種模式就是共享運具，目前五峰和關西的幸福巴士委外經營，交由捷乘交通公司營運。秉君議員提出另外創新做法，我們會跟尖石公所、五峰公所與關西公所共同來研議，滾動式檢討將來幸福巴士做法是不是要做一個改變，以上說明。

高齡長照處許處長瑜庭：

謝謝大會主席張議員，謝謝秉君議員，對於長照交通車的關心。我們為了服務實際居住本縣，而且經

過長照評估失能等級這些長輩，辦理長照社區式交通接送服務，將長輩從家裡接送到文健站，或失智關懷據點，目前收費方式是我們縣府有跟這些業者簽訂特約，在原住民地區每一趟會補助 140 元，其中一般戶戶，如果長輩沒有中、低收入身分，每一趟是自付 21%，等於說 140 元乘上 21%，大概是 29 元，低收入戶是免費，不需要自付，這一趟補助是縣府補助交通接送單位。目前在原住民地區有 7 家單位跟我們簽特約，也接送到 8 個文化健康站，一年來大概服務 89 位長輩，服務大概 29,812 人次。我們針對鼓勵這個交通接送單位能夠多接送，就會有一些補助，如果 1 個月能夠接送至少 8 人，補助 2,000 元；8 至 15 人，補助 4,000 元；15 人以上，最高補助 6,000 元。這個交通接送單位內部只需要領有職業駕照人員以及車輛，就可以來跟我們做特約，我們也不用買車子，這個大概是長照社區式交通接送的情形，以上報告。

林議員秉君：

在這邊我再說一次，我不是尖石、五峰這兩個原

住民鄉鎮的議員，我是 13 鄉鎮的議員，所以當今天尖石有尖石的議員，五峰有五峰的議員時，我講的絕對不會指的是尖石、五峰，而是關西，在關西還有兩個部落叫做馬武督部落與戈尤浪部落，這裡也是我們原住民鄉鎮，很容易被忽略，因為大家以為關西是客家人的地方，其實不是，它是原住民鄉鎮。這一個問題在我上一屆尾巴就有找過劉德樑鎮長，那時候交旅處就已經有跟鎮長協調過，是不是可以協調客運業者接送我們這邊的長者到文健站，可能你們不太清楚文健站的成立，對於原住民鄉鎮長者的健康、身心靈都是大大的提升，減輕很多年輕人照顧長者的負擔，其實是一個非常好的服務，但是現在困境是在長者沒有辦法到站，非常麻煩！現在駕照 75 歲以上要重考，越來越難考了，到文健站的長者都是有一些年紀，在交通上面非常不方便，孩子都已經上班了，根本沒有人載我們的長者到文健站，我希望在會後無論交通處或高齡長照處可以找關西鎮公所，如何協調幫長者可以安全、確實的送到文健站，這個再麻煩兩位處長幫

我用點心，照顧一下我的關西部落，拜託！拜託！我要再重申一次，我是 13 鄉鎮的議員，我不是尖石一個或五峰一個，關西還有兩個部落，這邊順便再幫大家提醒一下。

再來我要談到部落美化，在這邊我要帮大家回顧一下，在我第一屆任期的時候，非常感謝縣長支持，在關西馬武督部落完成一座非常大有意義的「彩繪牆」，這座牆不只是油漆和顏色，它是部落歷史的縮影，當時那一面牆一畫好，很多族人非常開心跟我反映，覺得我們部落變得有朝氣了，看起來好漂亮，長者都非常、非常的開心，遊客也會在那裡停下來拍照，這證明只要縣府願意給一點資源，其實部落的美學就能動起來。現在，我進入了第二屆任期的尾巴，馬武督部落有了新的轉機，就像是副縣長親自去過「華光結合全家」示範點，我一直在思考怎麼樣讓打卡熱點的熱度繼續長長久久的延續下去，光有一面牆其實是不夠的！打卡熱點需要不斷有「新故事」的產生，有了新的開頭，講了我們的狩獵，講了我們的服飾。我

們要怎麼樣讓它可以繼續延續下去，是不是需要做更深度的美化工程？這是我父親在當議員時候，當年的理想，也是我兩任議員以來繼續堅持的目標。我想請問傳播行銷處處、產業發展處、文化局、交通處，以及工務處，針對這一些的美化與部落文化敘事彩繪牆面，能不能給予專案的輔導與經費支持？以上再麻煩。

傳播行銷處蔡處長宜綾：

謝謝大會主席張議長，謝謝秉君議員，對於馬武督光觀光的關心。首先向議員說明，縣府這邊在馬武督觀光一直有做一些推動，像是新竹走走，過去有推出關西走走，當時是以咖啡為主軸帶領民眾品嚐做咖啡豆的烘培和體驗。秉君議員建議這一個彩繪牆動態部分，我們覺得能夠結合一些部落文化故事，或串聯其它景點的話，會讓觀光效益更有溫度，這個部分我們會跟原民處和文化局這邊討論一下，看如何增加它的豐富度，讓整個觀光效益更加提高，以上簡單跟議員回復，謝謝。

產業發展處陳處長盈州：

謝謝大會主席議長，謝謝秉君議員關心馬武督產業的發展。在產業發展處有編列預算是針對商圈輔導，如果有硬體建設，把人潮帶進來之後，有一些商圈消費可能性，所以我們有一個商圈補助輔導計畫，如果這部分有辦法，後續我們也會有團隊可以跟這個社區馬武督部落瞭解，看他們是否可以成立這樣的自治組織，這部分如果成立商圈以後，就有商圈每年的補助計畫，目前來講在環境優化部分，我們每年有 10 萬元，如果商圈完成之後，馬武督部落想要在哪一個季節辦理大型活動結合商圈發展，它可以提出一個整體計畫，最高補助可以到達 70 萬元，針對一些軟體面的部分，所以還是要先輔導成立商圈帶動這一個產業發展，以上。

文化局朱局長淑敏：

謝謝大會主席張議長，以及謝謝秉君議員對於我們部落文化推廣的重視和關心。跟議座報告，其實硬

體建設完成之後，如何讓大家更理解背後的故事，是一個非常大的重點，所以軟性的活動帶入，其實非常重要，包括剛才傳播行銷處有提到走讀活動，或深度旅遊，都可以讓大家深度瞭解整個部落文化。其實在文化局部分，其實我們有社區的補助，鼓勵社區尋找自己部落的故事，自己來說故事，讓這個地方文化資源發展可以得到一個比較好的機會，如果適可的話，我們也是鼓勵部落提這個相關計畫，以上說明。

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席議長，謝謝秉君議座，針對道路美觀提升這個議題。我大概說明一下，其實我們有接獲議座要反映，不管是縣道 118 線或者一些編號道路，想要在道路附屬設施，譬如擋土牆上面進行彩繪，這是屬於道路美觀提升部分，我想是一個很好的提議，考量彩繪這一件事情的圖案需要共識，甚至連地點也是，所以這部分工務處有排定 5 月 17 日召集議座和相關單位進行會勘，以上報告。

交通處姜處長禮仙：

謝謝大會主席張議長，還有秉君議員針對彩繪部分的關心。其實這個彩繪是在交通處 110 年風景區開口契約施作，大概工程經費 160 萬，總共長度 99 公尺，高度 4 公尺，這是當時的交通旅遊處施作。交通處每年有編列 2,000 萬風景區的開口契約，也歡迎部落提出相關計畫跟我們申請，以上。

林議員秉君：

好，會後可以麻煩以上的各局處，將我們怎麼樣能幫助部落的詳細資料，再提供給我，謝謝。

劉議員建民：

最後一題，我們希望再 5 分鐘把這一題結束掉，工務處平時對於我們尖石鄉的道路，主要是縣道和鄉道的維護與養護，都做得很多，也謝謝工務處大力幫忙。竹 60 線是尖石鄉最主要道路，上次在定期會本席有請工務處做竹 60 線巡檢工作，竹 60 線全長大概 46 公里左右，從尖石公所到新光部落，其實尖石有 7 個村，其中有 6 個村會使用這一條道路，我不知道工務處經過巡檢之後，目前有幾處路基有下陷之虞？如

何規劃改善？

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席議長，謝謝建民議座，針對竹 60 線全面巡查。我們巡查出來有 5 處需要做改善，也跟議座報告進度，比較嚴重是 16K+700 部分，已經核定復建經費 942 萬 7,300 元，其餘事件，因為公所最近資料才補件完成，後續我們會來簽辦，以上。

劉議員建民：

謝謝處長，這個路基有下陷的疑慮，我們要趕快去處理，不要等到發生更大的災害時，我們要花更多的災害復建經費，其實不只是讓經費花更多，而且也會造成道路中斷，因為竹 60 線只要道路坍塌、掏空，不能走了，我們玉峰、秀巒兩個村就會變成孤島，這可能需要工務處來做協助，既然已經有發現到 5 處，盡快把它完成，讓我們的族人、遊客都有一個安全使用的道路。第 2 個反光鏡有多處破損和立桿都已經倒地，我也希望有時間請同仁巡查整個竹 60 線反光鏡破損的改善，以及把立桿已經倒了扶正回去，最近

很多遊客都在反映這些反射鏡破損，每次過彎看不到對向車子，造成一些意外事故，這個不用回答，請再去做巡查。第3個汛期已經近了，我們發現很多道路掏空、路基下陷，大部分都是排水不良的問題，其實枯水期大概是11月至隔年4月，雖然這段時間沒有災害，但是邊坡上面樹木的葉子或草會堵住水溝，等到汛期水量變大，或者是來一場豪雨、梅雨，比較會下雨的時候，容易堵住，水排不出去，當然就會造成路基有問題，我希望竹60線，甚至易發生淹水的路段，水溝可以做清溝的工作，不要因為排水不良，造成路基下陷或其它災害，這個也不用回答。再來，竹60線18K至19K設置工程進度，之前已經有做完大概從16K至18K L溝的設置，從18K到19K，大概1公里部分，好像有爭取到第二期經費，目前進度如何？

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席議長，謝謝建民議座。報告一下這個案子的進度，事實上竹60線18K至19K L溝設置

，包含在公所提報竹 60 線校園周邊暨行車安全道路改善工程裡面進行施作，整個經費 2,500 萬元，我們已經申報交通部，在本周五會進行審查，以上報告。
劉議員建民：

謝謝處長的積極，如果這個能核定的話，將來對玉峰、秀巒的族人在道路安全有很大的幫助。簡易自來系統為尖石、五峰最主要的飲水設施，我知道最近中央水利署針對這經費好像有往下修，其實造成我們簡易自來水的維護、管理與運作會有很大影響，這個經費不足的部分，是不是會做調整？

工務處戴處長志君：

謝謝大會主席議長，謝謝建民議座，針對簡水維護議題的關心。確實，115 年度財力分級，新竹縣提升為一級之後，今年 2 月底接獲經濟部水利署有來通知日後就不再補助原民地區自來水營運部分，其實這樣子會影響現在原民 83 個地區裡面自來水系統維護，會讓民眾沒有辦法喝到好水，水質沒有辦法做到保障，後來我們趕快透過原民立法委員協助與水利署進

行協商和研議，我們也獲得水利署的同意，雖然中央不再補助，我們可以用頭前溪水質水壤保護區回饋金解決，整個區域包含五峰全鄉、尖石前山，尖石的後山、關西和其他鄉鎮，我們跟兩公所都有討論過，縣府的部分後續會跟財政處、主計處爭取常態性的編列，公所的部分，也會有常態性編列的這樣子概念，針對全縣簡易自來水的維護穩定和水質安全，以上報告。

劉議員建民：

謝謝處長，簡易自來水是族人的命脈，只要停水一天，大家都會受不了，因為簡易自來水的維管，或因颱風災害造成取水設備設施被沖壞，一個禮拜都用不到水，那種窘境是非常辛苦，希望這項經費不能被減少，最近尖石鄉長也有跟我反映這件事情，希望不足的部分，縣府這邊一定要做協助，這個部分還是要請處長再幫忙。

謝謝縣長，以及所有的局處長，其實平時有很多問題，我們都有去跟大家溝通，也是希望原住民有很

多事務，請大家多幫忙，我跟秉君議員、益生議員都非常關心，還是要謝謝縣長帶著團隊大力的幫忙，支持我們原鄉或都會區的族人，讓我們的生活與經費都能有合理得到協助。也謝謝雲處長，最近也是為了原鄉一些事務，常常跑到部落協助，謝謝大家，今天我和秉君議員的質詢到此結束，謝謝。